

Informatiebrochure Alerimus

Alerimus

Inhoud

Welkom bij Alerimus 4
Warm 4
Betrokken 4
Ondernemend 4
Wat kan Alerimus voor u betekenen? 5
Onze producten en diensten 6
Adressen, locaties en contactinformatie 7
De bezoek- en contactadressen zijn: 7
Waarvoor is deze informatiebrochure? 7

Wij leveren persoonsgerichte, passende zorg 9
Alerimus' visie op zorg en dienstverlening 9
Zorgmaatje 9
Zorg(leef)plan 9
Uw elektronisch cliëntdossier 9
1e contactpersoon 10
Uw vertegenwoordiging 10



Caren Zorgt 11
De samenwerking met uw familie, naasten en netwerk 11
De samenwerking met vrijwilligers 11

De indicatie, zorgleveringsovereenkomst en algemene voorwaarden 13
Uw indicatie en herindicatie 13
Zorgleveringsovereenkomst 13
Algemene voorwaarden 13

Informatie over geestelijke zorg, ons handelen bij onbegrepen gedrag, onvrijwillige zorg en palliatieve /terminale zorg 15
Geestelijke zorg en zingeving 15
Hoe wij handelen bij onbegrepen gedrag 15
Wij gaan zorgvuldig om met onvrijwillige zorg 15
Uw keuzes ten aanzien van zorg bij het levenseinde 16
Palliatieve terminale zorg 16
Euthanasie 16

Communicatie 18
Nieuwsupdates 18
Website en sociale media van Alerimus 18
Toestemming foto en beeldmateriaal 18
Beeld en geluidsopname van anderen 18

Kwaliteit, veiligheid en inspraak 20
De cliëntenraad 20
De regeling vertrouwenspersonen en klachten 20
We werken aan kwaliteit 20
Veiligheid 21
Nieuwe ontwikkelingen en innovaties 22

Financiën en verzekeringen 24
Machtiging 24
Eigen bijdrage 24
Kosten aanvullende voorzieningen 24
Geschenken en giften 24
Verzekeringen 24
Aansprakelijkheid 25
Kostbare eigendommen 25

Relevante wetten en regelgeving 27
Zorgverzekeringswet (Zvw) 27
Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 27
Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wgbo) 27
Wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) 27
Wet zorg en dwang (Wzd) 27
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) 28
Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z) 28
Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) 28

Alerimus' zorg en dienstverlening in de wijk 30
Wijkzorg 30
Ketenzorg en Casemanagement dementie 32
Huishoudelijke zorg 32
Maaltijdservice 32
Slim slot 33
Dagbesteding 33

Het wijkpension 35

Wonen bij Alerimus 37
Thuis in de woonzorglocatie 37
De voorbereiding op uw verhuizing 37
Warm welkom 39
Persoonsgerichte zorg en dienstverlening 39
Uw appartement 40
Welzijn en activiteiten 42
Genieten van eten en drinken 43
Veiligheidsafspraken/huisregels 43
Het nuttigen van alcohol 44
Roken 44
Kapper 44
Pedicure en manicure 44
Vakantie of logeren 45
Feestelijkheden 45
Kerkdiensten en vieringen 45
Intern verhuizen 45
Partnerverblijf 46
Het leegmaken van het appartement na overlijden 46

De Buitensluis 48

De Open Waard 50







Welkom bij Alerimus

Welkom bij Alerimus

Hartelijk welkom bij Alerimus. In onze dienstverlening staan onze kernwaarden warm, betrokken en ondernemend centraal. Samen met u en uw naasten onderzoeken we hoe wij kunnen bijdragen aan uw kwaliteit van leven. Wij hebben in deze brochure de belangrijkste onderwerpen over de zorg en dienstverlening van Alerimus voor u en uw naasten op een rijtje gezet. Wij hopen dat u hier een antwoord vindt op uw eerste vragen. Mocht er iets niet duidelijk zijn, of blijven er nog vragen onbeantwoord, dan kunt u het algemene telefoonnummer bellen 0186 659 659 of uw vraag stellen in het kennismakingsgesprek bij aanvang van de zorg en dienstverlening. U kunt ook onze website bezoeken: www.alerimus.nl



Warm

Warme en liefdevolle zorg: daar gaan en staan we voor bij Alerimus. Of het nu gaat om zorg in onze huizen, zorg thuis of een gezellige ontmoetingsplek; bij Alerimus kunt u terecht.
U en uw naasten ervaren persoonlijke aandacht en oprechte interesse van betrokken, deskundige medewerkers én vrijwilligers die met hun hart voor de zorg hebben gekozen.

Betrokken

We leveren zorg die aanvullend is op de hulp van uw eigen netwerk en hetgeen dat u nog zelf kan; uw eigen regie staat bij ons voorop. We nemen dan ook de tijd om u persoonlijk te leren kennen. We luisteren naar wat voor u én uw naasten belangrijk is, maken daarover afspraken en zetten samen met u en uw naasten de juiste stappen voor een waardevolle dag.

Ondernemend

Niet uitgaan van wat er níet kan, maar kijken naar wat er wél kan. Dat is ons motto. We zijn ambitieus, nemen initiatief en werken samen om dingen voor elkaar te krijgen. We stimuleren elkaar om te blijven leren en verbeteren en bieden u en onze medewerkers de mogelijkheid om ondernemend te zijn én te blijven.

Wat kan Alerimus voor u betekenen?

Wij geven u advies over het vitaal en zelfstandig thuis wonen en denken mee als u hier hulp of ondersteuning bij nodig heeft. Zo kunt u langer in uw vertrouwde omgeving blijven wonen. Samen met u en uw naasten kijken we naar uw vragen, wensen en behoeften om tot passende zorg en dienstverlening te komen. Dit kan bestaan uit zorg en dienstverlening bij u thuis en/of op afstand via beeldzorg, begeleiding bij de dagbesteding of het wonen in één van onze woonzorglocaties te Numansdorp of Oud-Beijerland. Bovendien kunt u tijdelijk te gast zijn in het Wijkpension. Vanuit onze woonzorglocaties faciliteren we tevens ontmoeting en gezelligheid voor zowel cliënten als wijkbewoners.



Onze producten en diensten

Ontmoeting en gezelligheid (zonder indicatie)
Wijckplein, Wijkhuis, PassieHoek, Bij Amalia, Bij de Oma’s en Het Praathuis

Maaltijdservice

Veilige toegang en personenalarmering

Huishoudelijke ondersteuning

Individuele begeleiding

Casemanagement



Dagbesteding op indicatie
Dagwaard, Dagsluis en PassieWaard

Verzorging, verpleging en begeleiding thuis

Tijdelijk te gast op onze woonzorglocaties
Wijkpension Zoomwijck

Wonen met zorg en behandeling
De Open Waard en de Buitensluis

Adressen, locaties en contactinformatie

U kunt Alerimus bereiken via het algemene telefoonnummer 0186 659 659. Als u contact wilt met zorgbemiddeling kunt u contact opnemen via zorgbemiddeling@alerimus.nl of via het telefoonnummer 0186 715 028.

De bezoek- en contactadressen zijn:



De Buitensluis

Bernhardstraat 25

3281 BC Numansdorp



De Open Waard

Zoomwijckplein 11

3262DA Oud-Beijerland

Waarvoor is deze informatiebrochure?

Deze informatiebrochure bevat naast informatie over onze zorg en dienstverlening ook onze huisregels, dit zijn regels die eraan bijdragen dat alles goed verloopt in de woonzorglocaties en u, uw naasten, medewerkers, vrijwilligers en andere bezoekers elkaar op een prettige en veilige manier kunnen ontmoeten. Door u te informeren over onze huisregels voldoen we aan de vereisten van de Wet Zorg en dwang. De brochure vormt daarom, net als de algemene voorwaarden en bijzondere modules, één geheel met uw zorgleveringsovereenkomst.







Wij leveren persoonsgerichte, passende zorg

Wij leveren persoonsgerichte, passende zorg

Alerimus' visie op zorg en dienstverlening

Bij Alerimus staat u en het leven dat u wilt leiden centraal. Ons doel is om u in uw vertrouwde omgeving te ondersteunen zodat u, naar gelang uw mogelijkheden, het leven kan blijven inrichten zoals u dat wilt. Onze zorg en diensten zijn gebaseerd op uw behoeften en wensen, ook als die in de loop van de tijd veranderen. Door uw eigen regie en zelfredzaamheid te versterken kunt u zo lang als mogelijk zélf blijven doen wat u wenst en verlangt. We houden rekening met uw beperkingen, maar gaan vooral uit van uw mogelijkheden. We werken zij-aan-zij met u en uw naasten, vrijwilligers en het lokale zorgnetwerk. Zo hopen wij bij te dragen aan uw kwaliteit van leven en uw welbevinden.



Zorgmaatje

Bij aanvang van de zorg en dienstverlening door Alerimus zorgen wij ervoor dat u één aanspreekpunt en contactpersoon voor u en uw naasten heeft. Dit is het zorgmaatje. Het zorgmaatje voert het kennismakingsgesprek met u en uw naasten, bespreekt uw wensen en doelen en draagt samen met u zorg voor het opstellen en evalueren van het zorg(leef)plan. Het zorgmaatje zorgt ervoor dat de zorg en dienstverlening die wij leveren met u en alle betrokkenen wordt afgestemd.

Zorg(leef)plan

U stelt binnen zes weken na aanvang van uw begeleiding, verzorging en behandeling samen met uw zorgmaatje en eventueel uw naasten een zorg(leef)plan op. In het zorg(leef) plan staat beschreven wat u belangrijk vindt in uw leven en hoe wij u hier, samen met uw naasten, bij kunnen ondersteunen. Het plan wordt met u en/of u naasten periodiek geëvalueerd en bijgesteld wanneer nodig en gewenst. Zo sluit de inhoud van het plan altijd aan bij uw persoonlijke situatie en de geleverde zorg.

Uw elektronisch cliëntdossier

We vinden het belangrijk om de persoonsgerichte afspraken die wij met u hebben gemaakt zorgvuldig vast te leggen. We werken daarom met een elektronisch cliëntdossier (ECD), dat u (en/of uw vertegenwoordiger) op ieder moment kan inzien. Het dossier bevat alle informatie die over u voor Alerimus beschikbaar is. Hier staan de doelen waar u en wij aan zullen werken. Het is tevens de plek voor rapportage, overdracht en communicatie van het (wijk)zorgteam. Andere professionals of organisaties mogen alleen met uw toestemming

uw digitale cliëntdossier inzien. Voorafgaand aan de zorg en dienstverlening van Alerimus ontvangt u hiervoor een formulier, waarop u, desgewenst, uw toestemming verleent.

1e contactpersoon

Bij aanvang van de zorg en dienstverlening vragen wij wie uw 1e en 2e contactpersoon is, en wie uw eventuele wettelijke vertegenwoordiger is. Als u een wettelijk vertegenwoordiger heeft dienen wij hier mee af te stemmen.

Bij voorkeur communiceren wij via Caren Zorgt en bij uitzondering mailen en bellen wij u bij praktische zaken. In noodsituaties bellen wij altijd. Uw contactpersoon kan contact onderhouden met uw naasten en hen op de hoogte brengen van uw persoonlijke situatie. Uw 1e contactpersoon ontvangt de nieuwsupdates van Alerimus die periodiek uitkomen.

Uw vertegenwoordiging

Binnen Alerimus staat uw eigen regie centraal. Toch kan er een situatie ontstaan waarbij u niet meer in staat bent om zelfstandig beslissingen te nemen. U kunt zich in dat geval laten vertegenwoordigen. Heeft u geen naaste familie of heeft u een voorkeur voor iemand die u zal vertegenwoordigen, dan is het goed om dit tijdig wettelijk vast te leggen. Dit schept duidelijkheid voor alle betrokkenen, zeker als er sprake is van gedeeltelijke of volledige wilsonbekwaamheid*. Er wordt wettelijk onderscheid gemaakt tussen een vertegenwoordiger op financieel gebied en op gebied van zorg- en behandelzaken.

Wettelijk is vastgelegd wie uw vertegenwoordiger kan zijn:

1. Een curator of mentor = benoemd door de rechter;
2. Een schriftelijk gemachtigde = benoemd door u zelf (in een schriftelijke verklaring);
3. De echtgenoot, de geregistreerde partner of andere levensgezel van u = niet benoemd, vrijwillig;
4. Een ouder / kind / broer / zus = niet benoemd, vrijwillig.

Deze opsomming is in volgorde. Bij beslissingen over zorg kijken wij dus eerst of er een mentor of curator is, dan of er een schriftelijke gemachtigde is. Zo niet, dan kunnen de partner of de genoemde familieleden vertegenwoordiger zijn.

Op de website van de Rijksoverheid kunt u meer lezen over de verschillende vormen van vertegenwoordiging. Wij leggen in uw elektronisch cliëntdossier vast wie uw (beoogde) vertegenwoordiger is.

**Iemand is wilsonbekwaam als hij de informatie van de arts niet (meer) kan begrijpen en afwegen, niet begrijpt wat de gevolgen van zijn besluit zijn en/of geen besluit kan nemen (bron; KNMG).*

Caren Zorgt

Alerimus kan gegevens aanleveren in de digitale gezondheidsomgeving Caren. Waarmee u en - indien u dit wenst - uw naaste, de 1e contactpersoon, kan meelezen met de rapportages in uw dossier. Caren Zorgt voorziet ook in een laagdrempelige manier voor uw contactpersoon/mantelzorger om contact te houden met het zorgmaatje en het (wijk)zorgteam. Ook kunnen uw naasten meelezen met de rapportages. Zo blijft u en uw naaste op de hoogte van de communicatie/afstemming rondom uw persoonlijke situatie en houden we goede verbinding. Bij aanvang van de zorg en dienstverlening ontvangt de 1e contactpersoon hiervoor een brief met een koppelcode welke u moet invoeren in uw Caren account. De 1e contactpersoon kan zelf ook weer toegang geven aan andere naasten van u, zodat zij toegang verkrijgen tot (een gedeelte) van uw dossier.

De samenwerking met uw familie, naasten en netwerk

Alerimus wil eraan bijdragen dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven én welbevinden en kwaliteit van leven ervaart. Wij onderzoeken samen met u en uw naasten wat u zelf nog kunt en waar u (professionele) hulp of ondersteuning bij nodig heeft. De ervaring en ondersteuning van uw naasten zijn van groot belang om de zorg en dienstverlening goed op uw behoeften af te stemmen. Uw naasten kennen u immers het beste. Daarnaast kunnen uw naasten met hun bijdragen de professionele zorg ontlasten. Dit kan op talloze manieren, zoals het begeleiden van een activiteit, het lezen van de krant met u en uw eventuele medebewoners, of het verzorgen van uw planten. Zo zijn er veel mogelijkheden waarbij uw naasten een waardevolle en belangrijke bijdrage kunnen leveren in aanvulling op de professionele zorg. Door verwachtingen tussen u, uw naasten en de professionele zorg goed af te stemmen,



ervaren uw naasten de ruimte om op de voor hen gebruikelijke manier deel uit te blijven maken van uw dagelijks leven. Het zorgmaatje en/of wijkverpleegkundige zal hier bij het kennismakingsgesprek, bij aanvang van de zorg en dienstverlening, nadrukkelijk aandacht aan besteden. Professionele zorg zal worden ingezet wanneer iets niet door de cliënt zelf, met hulpmiddelen of met ondersteuning van naasten kan worden gedaan.

De samenwerking met vrijwilligers

Bij Alerimus dragen veel vrijwilligers bij om u en anderen in uw omgeving te ondersteunen, te ontzorgen en een fijne dag te bezorgen. Vrijwilligers kunnen helpen bij algemene werkzaamheden, zich verbinden aan een specifieke locatie, etage of zich inzetten als uw ‘maatje’. Mogelijk kunnen vrijwilligers van grote waarde zijn om uw dag een fijne invulling te geven. Wilt u graag iets ondernemen met een vrijwilliger, of stelt u bezoek van een vrijwilliger op prijs? Vraag ernaar bij uw zorgmaatje of de coördinator vrijwilligers, dan kan uw vraag wellicht worden gekoppeld aan een vrijwilliger die zich hiervoor wil inzetten.



De indicatie, zorgleveringsovereenkomst en algemene voorwaarden

De indicatie, zorgleveringsovereenkomst en algemene voorwaarden

Wat is een indicatie?

Een indicatie(besluit) geeft aan welke zorgbehoefte u heeft, en vanaf welke datum u recht hebt op deze zorg.

Uw indicatie en herindicatie

Als u ondersteuning, begeleiding of zorg nodig heeft dan krijgt u te maken met verschillende wetten en financieringsstromen die de zorg en ondersteuning voor u regelen. Heeft u hier hulp bij nodig? Voor vragen over indicaties en herindicaties kunt u contact opnemen met de afdeling zorgbemiddeling binnen Alerimus (zorgbemiddeling@alerimus.nl). U kunt ook bellen naar het algemene nummer 0186 659 659 en vragen naar de afdeling zorgbemiddeling. Voor algemene informatie, kunt u kijken op de website Regelhulp.nl

Zorgleveringsovereenkomst

De zorg en dienstverlening die wij met u afspreken, leggen wij vast in de zorgleveringsovereenkomst. In deze zorgleveringsovereenkomst staan de wederzijdse afspraken van u en Alerimus gedurende de zorgverlening beschreven. Zo weet u precies waar u aan toe bent. U ontvangt de overeenkomst per post, mail of aangereikt door een medewerker van Alerimus. De zorgleveringsovereenkomst wordt door u en Alerimus ondertekend in tweevoud. Eén getekend exemplaar dient uiterlijk 14 dagen na het starten van de zorg en dienstverlening aan Alerimus geretourneerd te zijn.

Algemene voorwaarden

Wij leveren zorg en behandeling volgens de algemene voorwaarden en bijzondere modules van Actiz (belangenorganisatie Zorgondernemers) en ZorgthuisNL. Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen met de Consumentenbond, LOC (dit is een netwerk van mensen die betrokken zijn bij zorg en welzijn), Zeggenschap in zorg en Patiëntenfederatie Nederland. Deze algemene voorwaarden en bijzondere modules worden bij aanvang van de zorg en dienstverlening aan u verstrekt, u kunt ze tevens vinden op onze website.



Informatie over geestelijke zorg, ons handelen bij onbegrepen gedrag, onvrijwillige zorg en palliatieve/terminale zorg

Informatie over geestelijke zorg, ons handelen bij onbegrepen gedrag, onvrijwillige zorg en palliatieve/terminale zorg

Geestelijke zorg en zingeving

Wellicht ontstaan er bij u of uw naasten vragen over het leven in relatie met waarden, spiritualiteit of levensbeschouwing. Bij Alerimus geven wij daaraan desgewenst aandacht. U kunt uw vragen bespreken met uw zorgmaatje of anderen uit het (wijk)zorgteam, of met de geestelijk verzorger, de arts, psycholoog (via een consult), gespecialiseerde verzorgende psychogeriatrie of een vrijwilliger. We bieden u altijd een luisterend oor en willen u bijstaan bij vragen die u bezighouden.

Hoe wij handelen bij onbegrepen gedrag

Bij aanvang van de zorg en dienstverlening willen wij u en uw levensverhaal leren kennen. Wij kunnen de zorg en dienstverlening dan op uw persoonlijke situatie afstemmen. Als wij in de begeleiding, verzorging of verpleging gedrag zien dat problematisch is voor u, of uw eventuele medebewoners, proberen we te begrijpen waar dit gedrag vandaan komt en waar u behoefte aan heeft. Binnen de woonzorglocaties werken wij daartoe met gespecialiseerde verzorgende psychogeriatrie die vanuit hun expertise naar onbegrepen gedrag kijken en omgangsadviezen geven aan collega's. Aanvullend beschikken we over de expertise van een psycholoog. In de thuissituatie signaleert en interpreteert de wijkverpleegkundige het gedrag en vertaalt dit wanneer nodig in omgangsadviezen voor het wijkzorgteam.
De casemanager dementie kan desgewenst ondersteuning, advies en begeleiding geven aan u én uw persoonlijk netwerk.

Wij gaan zorgvuldig om met onvrijwillige zorg

Het werken vanuit uw behoefte en vraag is, binnen het redelijke van onze mogelijkheden, leidend voor ons handelen. We ondersteunen u om uw zelfredzaamheid -dat is uw vermogen om dagelijkse dingen zelfstandig te kunnen doen- te vergroten, thuis in de wijk en binnen de woonzorglocatie. Zowel de arts als het (wijk)zorgteam zullen daarom met u in gesprek gaan over uw (gewenste) zelfstandigheid en eigen regievoering en de hiermee samenhangende risico's, nu en voor de toekomst. Wij streven ernaar om in beginsel géén onvrijwillige zorg of dwangbehandelingen in te zetten, of, als er geen alternatieven voorhanden zijn, deze op de minst ingrijpende manier in te zetten. Als wél wordt overgegaan tot onvrijwillige zorg, dan is dit een multidisciplinair genomen besluit dat wordt uitgevoerd aan de hand van de Wet zorg en dwang en het hierbij behorende stappenplan. Bij cliënten die vallen onder de Wet zorg en dwang is er sprake van een psychogeriatrische aandoening, zoals een vorm van dementie, of is er sprake van (tijdelijke) wilsonbekwaamheid.

Uw keuzes ten aanzien van zorg bij het levenseinde

Bij Alerimus willen wij u een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven bieden. Door u en uw naasten goed te informeren over de mogelijkheden en samen te beslissen, kan de zorg en dienstverlening beter worden afgestemd op uw persoonlijke behoeften. We noemen dit advance care planning.

U woont thuis

Als u thuis woont en zorg of ondersteuning ontvangt van Alerimus, dan kunt u uw wensen bespreken met uw huisarts. U kunt uw keuzes ten aanzien van bijvoorbeeld reanimatie laten vastleggen in een wilsverklaring. Daarnaast is het belangrijk dat Alerimus op de hoogte is van uw wensen. U kunt uw beslissing ten aanzien van reanimatie ook doorgeven aan de wijkverpleegkundige, die dit vervolgens vastlegt in uw elektronisch cliëntdossier. Zo is voor alle betrokkenen duidelijk hoe te handelen in dergelijke situaties en wordt uw wens gerespecteerd.

U woont in een woonzorglocatie

Als u gaat wonen in een woonzorglocatie bespreek de huisarts of specialist ouderengeneeskunde diverse onderwerpen met u, bijvoorbeeld tot het overgaan van ziekenhuisopnamen en het wel en niet reanimeren. Tevens geeft de arts informatie over de voor- en nadelen van deze interventies of behandelingen in combinatie met uw persoonlijke gezondheid. De afspraken worden vastgelegd in het medische beleid, onderdeel van uw elektronisch cliëntdossier. Op deze manier houden u en uw naasten eigen regievoering tot het levenseinde en kunnen uw wensen worden nageleefd.

Palliatieve terminale zorg

Wanneer uw levenseinde nadert, maken we gebruik van een (digitaal) zorgpad stervensfase. In dit zorgpad worden belangrijke vragen en stappen in de stervensfase beschreven, die wij met u en uw naasten afstemmen. Dit zorgpad wordt na overleg met de behandelend arts ingezet als u naar verwachting binnen enkele dagen of uren komt te overlijden. Het zorgpad helpt het zorgteam om de kwaliteit van zorg, de communicatie met u en uw naasten en de samenwerking tussen medewerkers en de verschillende betrokken disciplines te waarborgen. Zo dragen we in gezamenlijkheid bij aan uw comfort en welzijn tot het levenseinde. U en/of uw naasten kunnen tevens aangeven waar u de zorg in de laatste levensfase wilt ontvangen, thuis, in een hospice of in een zorglocatie. Samen met u en uw naasten onderzoeken wij de mogelijkheden om u optimaal te ondersteunen en begeleiden in uw laatste levensfase.

Euthanasie

Alerimus wil eraan bijdragen dat u eigen regie voert tot het levenseinde. Desgewenst ondersteunen wij u in uw euthanasiewens. Wij maken hierin geen onderscheid in de signatuur van de woonzorglocatie. Het is hierbij belangrijk dat u uw wens kenbaar maakt bij uw behandelend arts en tevens uw zorgmaatje op de hoogte stelt. Samen met u en eventueel uw naasten worden de te doorlopen stappen besproken, waaronder het betrekken van het expertisecentrum euthanasie.

Mogelijk levert uw euthanasiewens gewetensbezwaren op voor de bij uw zorg betrokken zorgmedewerker(s). In dat geval wordt uw wens door een andere zorgverlener van Alerimus behandeld en zijn de zorgmedewerkers met gewetensbezwaren niet betrokken bij uw levenseinde.



Communicatie

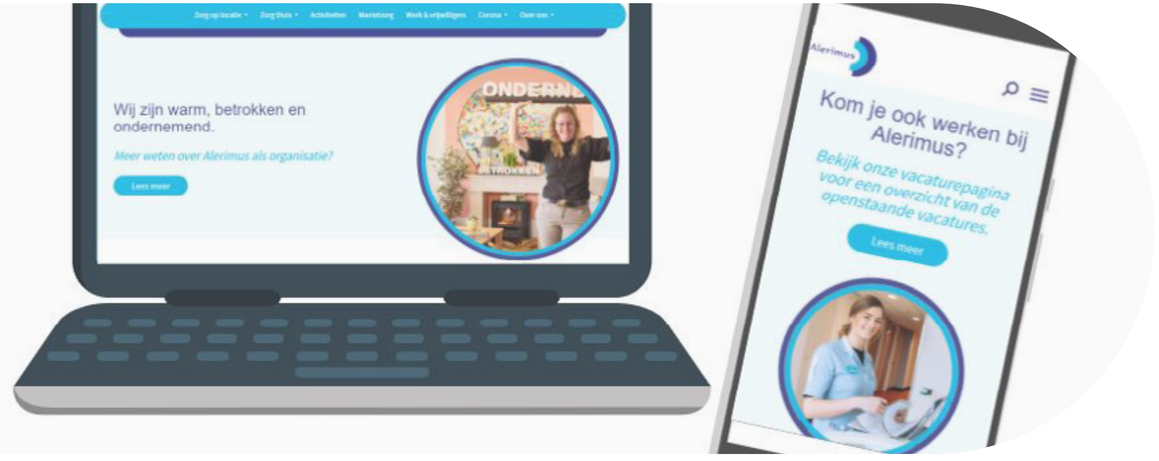
Communicatie

Nieuwsupdates

U en uw 1e contactpersoon ontvangen de periodieke nieuwsupdates van Alerimus. Hierin staat het laatste nieuws en de relevante ontwikkelingen binnen Alerimus. Wilt u graag iets inbrengen voor de nieuwsupdates, een leuke opsteker of nieuwsfeit? Dan wordt u van harte uitgenodigd dit te delen met de afdeling communicatie, via communicatie@alerimus.nl.

Website en sociale media van Alerimus

Naast de nieuwsupdates is er ook veel algemene informatie te vinden op de website van Alerimus. Ook delen wij hier nieuws en de laatste ontwikkelingen van de organisatie.
Op sociale media kunt u ons vinden op Facebook, LinkedIn en Instagram.



Toestemming foto en beeldmateriaal

Als u zorg en dienstverlening van ons ontvangt vragen wij u desgewenst toestemming te geven voor het gebruik van foto- en beeldmateriaal voor onze website, de nieuwsupdate of social media. Wij hanteren de wettelijke voorwaarden van het zogenaamd portretrecht. Dit betekent dat het publiceren van foto's, video- en geluidsopnames en dergelijke alleen is toegestaan na toestemming van u of uw wettelijk vertegenwoordiger.

Beeld en geluidsopname van anderen

Daarnaast vragen we u en/of uw bezoek om geen beeld- en geluidsopnamen te maken van andere cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Als u (of uw familie) in uw woning één of meerdere camera's heeft aangebracht of gaat aanbrengen dan moet u ons hierover informeren. Het maken van beeldopnamen of beeld- met geluidopnamen maakt immers ook inbreuk op de privacy van onze medewerkers als zij bij u in huis komen. Gezamenlijk kijken we dan naar een voor u en onze medewerkers passende oplossing. Als u voor privégebruik een geluidsopname wilt maken van een gesprek met één van onze medewerkers, dan meldt u dit voordat het gesprek aanvangt. Zonder toestemming van de betreffende medewerker mag u de opname niet maken.



Kwaliteit, veiligheid en inspraak

Kwaliteit, veiligheid en inspraak

De cliëntenraad

De cliëntenraad is er voor u om uw belangen te behartigen en inspraak te bieden.
Dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz).
Hierin is opgenomen dat iedere zorginstelling een cliëntenraad moet hebben om de gemeenschappelijke belangen van u, de cliënt, zo goed mogelijk te behartigen.
Ook is wettelijk vastgelegd wat de rechten en plichten van een cliëntenraad zijn, over welke onderwerpen de raad advies mag uitbrengen en waar instemming voor vereist is.
Binnen Alerimus is er een cliëntenraad voor locatie de Buitensluis en een cliëntenraad voor locatie de Open Waard. Deze cliëntenraden zijn er tevens voor u als u zorg of dienstverlening in de wijk ontvangt. Heeft u zaken die u graag onder de aandacht wilt brengen van de cliëntenraad? Dan kunt u contact opnemen met de cliëntenraad.

De regeling vertrouwenspersonen en klachten

Soms kan het voorkomen dat u ondanks onze inspanningen niet tevreden bent over de geleverde zorg en dienstverlening. We gaan hier graag met u over in gesprek.
Uw mening, advies of klacht is altijd aanleiding voor het (wijk)zorgteam en Alerimus om de zorg en dienstverlening verder te verbeteren. U, uw familie en naasten kunnen voor of namens u een advies geven of een klacht indienen. Hiervoor hebben wij de regeling vertrouwenspersonen en klachten cliënten opgesteld. Er wordt hier onderscheid gemaakt tussen algemene klachten en klachten die betrekking hebben op onvrijwillig zorg en de toepassing van de Wet zorg en dwang. In de regeling staat beschreven hoe, en voor welke onderwerpen u de beschikbare vertrouwenspersonen kunt raadplegen. Uitgangspunt is dat u altijd een luisterend oor vindt om uw persoonlijke situatie te bespreken.

We werken aan kwaliteit

Alerimus onderzoekt regelmatig hoe u onze zorg en dienstverlening ervaart. Dit doen wij door het inzetten van (digitale) vragenlijsten en enquêtes. Zo weten wij wat u van onze zorg- en dienstverlening vindt en waar we zo nodig moeten verbeteren.



Veiligheid

Binnen Alerimus willen wij zorgdragen voor veilige zorg- en dienstverlening, voor u, uw omgeving en voor onze medewerkers.

Uw persoonlijke veiligheid

Wij willen bijdragen in uw zelfstandigheid, vrijheid en eigen regie. Soms komt die vrijheid op gespannen voet te staan met uw veiligheid. Dan moeten we met elkaar zorgvuldig afwegingen maken.

Om uw persoonlijke veiligheid te garanderen doen wij bij aanvang van de zorg en dienstverlening een risicoanalyse die in de woonzorglocaties elk half jaar en in de wijk incl. dagbesteding jaarlijks wordt herhaald en zo nodig vaker. Dit helpt u en het (wijk)zorgteam bij het nemen van adequate maatregelen om uw veiligheid te waarborgen. Wij gebruiken veilige hulpmiddelen gedurende de zorgverlening om uw veiligheid te borgen. Als het nodig is zetten wij soms sensors, bakens of andere middelen in die u beschermen tegenvallen of verdwalen. Als er te grote risico's zijn voor u, kunnen wij in samenspraak met u en uw naasten bijvoorbeeld de koelkast, besteklade, en het gootsteenkastje vergrendelen.

We maken hierbij altijd, in samenspraak met u of uw vertegenwoordiging, een zorgvuldige afweging tussen uw veiligheid en uw ervaren vrijheid. Eventuele vrijheidsbeperkende maatregelen zetten wij weloverwogen in en registeren we altijd volgens de geldende richtlijnen en de Wet zorg en dwang. Tot slot bewaken wij in de zorgverlening de indicatoren veilige zorg volgens het Kwaliteitskader Generiek Kompas.

De veiligheid van medewerkers

Om medewerkers op een ergonomische en veilige manier te laten werken, werken wij met hulpmiddelen zoals de tillift. Tevens onderzoeken wij of uw appartement of woning voldoet aan de arbonormen. We passen hiervoor de arbocatalogus van onze branche, de Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg -VVT-, toe. Indien nodig vragen wij u om aanpassingen aan te brengen in de inrichting van uw huis of appartement, zodat de medewerkers veilig en verantwoord kunnen werken.

Wij vragen u om medewerkers van Alerimus met respect te bejegenen, zoals u dat ook van onze medewerkers mag verwachten. Met elkaar geven wij vorm aan warme, betrokken zorg en dienstverlening.

Veiligheid in woonzorglocaties

De zorglocaties van Alerimus worden regelmatig onderzocht op legionella. Ook voeren we regelmatig brandoefeningen en periodieke veiligheidscontroles uit. Er is per locatie een bedrijfshulpverlenings- en ontruimingsplan aanwezig. Alerimus zet tevens in op infectiepreventie om besmettelijke ziektes te voorkómen of zo veel als mogelijk te beperken.

Hiervoor zijn we aangesloten bij MUIZ (het Meldpunt Uitbraken Infectieziekten & BRMO -bijzondere resistente micro-organismen).

Veilige zorgrelatie en meldcode huiselijk geweld

Alerimus werkt volgens de Leidraad Veilige zorgrelatie waarbij we grensoverschrijdend of onveilig gedrag van medewerkers en vrijwilligers jegens cliënten beogen te voorkómen en/of hier adequaat op reageren. Ook houden wij ons aan de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat wij vermoedens van mishandeling, misstanden of onveilige situaties melden bij Veilig Thuis zodat er adequate hulp kan worden ingezet.

Nieuwe ontwikkelingen en innovaties

Alerimus werkt aan toekomstgerichte ouderenzorg en maakt hierbij gebruik van innovaties. We volgen trends en ontwikkelingen op de voet en toetsen of deze van meerwaarde zijn voor de cliënt, en of deze aansluiten bij onze kernwaarden. We innoveren op gebied van ICT, digitale toepassingen in de zorg en dienstverlening zoals het gebruik van domotica en beeldzorg.





Financiën en verzekeringen

Financiën en verzekeringen

Machtiging

Als u zorg of dienstverlening ontvangt van Alerimus, dan vragen wij u een machtiging in te vullen. Met deze machtiging geeft u toestemming aan Alerimus om hiertoe doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om het bedrag automatisch van uw rekening af te schrijven voor de diensten die u heeft afgesproken in het formulier aanvullende voorzieningen.

Eigen bijdrage

Als u in een woonzorglocatie gaat wonen of thuishulp of ondersteuning vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) ontvangt, dan geldt een eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage is afhankelijk van uw vermogen en inkomen. Zorg vanuit de zorgverzekeringswet kent geen eigen bijdrage en bij ondersteuning vanuit de Wmo geldt een vaste, niet inkomensafhankelijke, eigen bijdrage per maand. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) int uw bijdrage. Voor meer informatie en het berekenen van deze eigen bijdrage kunt u terecht bij het CAK, telefoon: 0800-0087 of www.hetcak.nl.

Kosten aanvullende voorzieningen

Voor verschillende aanvullende diensten zoals het waspakket, brengen wij kosten in rekening. Op het formulier aanvullende voorzieningen kunt u terugzien welke extra voorzieningen wij hebben en wat de aanvullende kosten zijn.

Geschenken en giften

Binnen Alerimus hebben wij afgesproken dat medewerkers geen waardevolle geschenken mogen aannemen. Wilt u toch iets geven als blijk van waardering? Dan kunt u een geschenk zonder grote geldwaarde geven, zoals iets lekkers, een kaart of iets wat u zelf gemaakt heeft. U kunt dit bespreken met het zorgmaatje.

Verzekeringen

Alerimus biedt collectieve verzekeringen voor wettelijke aansprakelijkheid en inboedel als u woont in een woonzorglocatie. Als u geen gebruik maakt van deze collectieve verzekeringen, vragen wij u om uw eigen WA-verzekering en inboedelverzekering aan te houden. De WA-verzekering kent een wereldwijde dekking. Schade door u buitenshuis veroorzaakt, anders dan met een op kenteken geplaatst voertuig, valt veelal onder de dekking. Eventuele schade wordt via de verzekeraar van Alerimus geregeld.



Ook geldt, als u woont in een woonzorglocatie, dat als u een mobiliteitshulpmiddel vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) krijgt verstrekt die op kenteken gesteld moet worden (bijvoorbeeld een elektrische rolstoel of scootmobiel), Alerimus de kosten draagt voor de verzekering van uw hulpmiddel.

Er zijn ook verzekeringen die u bij een verhuizing zelf regelt en zelf aanhoudt. Zo behoudt u uw eigen zorgverzekering. Daarnaast kunt u er zelf voor kiezen om een uitvaartverzekering, een verzekering voor uw bril of gehoorapparaat te nemen. Indien u beschikt over een motorrijtuig, anders dan een mobiliteitshulpmiddel verstrekt vanuit de Wlz, zorgt u zelf voor de verzekering hiervan.



Aansprakelijkheid

In principe is Alerimus aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen wanneer deze schade aantoonbaar is veroorzaakt door een medewerker van Alerimus. Beschadigingen, verdwijning en vermissing van eigendommen welke niet aantoonbaar veroorzaakt zijn door medewerkers vallen buiten de aansprakelijkheid en is van dekking uitgesloten. We willen u, er mede daarom, op wijzen om uw eigendommen te merken, zodat uw eigendommen herleidbaar zijn. Bij beschadiging of vermissing kunt u hiervan melding maken bij uw zorgmaatje. Het zorgmaatje kan interne acties uitzetten om te proberen uw vermiste of verdwenen eigendom terug te vinden of samen met u een schadeformulier invullen. Naar aanleiding van dit schadeformulier zal telefonisch contact met u worden opgenomen om de verdere afhandeling te bespreken.

Kostbare eigendommen

We raden u aan om zo min mogelijk kostbaarheden in uw appartement te bewaren.
Wilt u toch waardevolle eigendommen in uw appartement bewaren, dan is Alerimus hiervoor niet aansprakelijk.



Relevante wetten en regelgeving

Relevante wetten en regelgeving

Voor de zorg en dienstverlening binnen Alerimus zijn een aantal belangrijke wetten van toepassing.

Wet Langdurige zorg (Wlz)

De Wlz regelt intensieve zorg voor kwetsbare ouderen, mensen met een handicap en mensen met een psychische aandoening. U kunt deze zorg thuis ontvangen of in één van onze zorglocaties.

Zorgverzekeringswet (Zvw)

In de zorgverzekeringswet staat beschreven dat het verplicht is om een zorgverzekering af te sluiten. Hierdoor bent u verzekerd voor zorg uit het basispakket.

Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

De Wmo regelt dat gemeenten zich inspannen om mensen zo lang als mogelijk thuis te laten wonen. De gemeente kan u voorzien in hulp en ondersteuning zodat u thuis kunt blijven wonen.

Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wgbo)

In de Wgbo zijn uw rechten en plichten bij een medische behandeling geregeld, zoals het beroepsgeheim van uw arts en uw inzage in uw cliëntdossier.

Wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg)

De Wet BIG geeft regels voor beroepen in de gezondheidszorg en beschermt cliënten en patiënten tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen. Voor Alerimus is de Wet BIG van belang vanwege de eventuele voorbehouden handelingen die wij uitvoeren in de zorg en dienstverlening en de hiermee samenhangende bevoegdheid en bekwaamheid van onze medewerkers. Wij passen de Wet BIG zorgvuldig toe en stimuleren en bewaken de deskundigheid van medewerkers en teams.

Wet zorg en dwang (Wzd)

De Wzd regelt de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening. De Wzd kan gelden als- u binnen een woonzorglocatie gaat wonen, maar ook als u thuiszorg ontvangt of naar de dagbesteding gaat. De wet beoogt dat u zorgt krijgt op vrijwillige basis, tenzij het écht niet anders kan. Binnen Alerimus geldt dat wij onvrijwillige zorg zo veel als mogelijk willen voorkómen en dat wij denken in vrijwillige alternatieven. Alleen als het echt niet anders kan- als er ernstig nadeel voor u of anderen dreigt- treedt de Wzd in werking. Er wordt, zo min en zo kort mogelijk, onvrijwillige zorg toegepast. De Wzd regelt ook dat u gebruik kunt maken van een cliëntvertrouwenspersoon. Voor meer informatie over de Wet zorg en dwang en de cliëntvertrouwenspersoon kunt u kijken op onze website en op de website van de Rijksoverheid.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Deze wet regelt het zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens. Alerimus voldoet aan de AVG door de veilige verwerking van uw persoonlijke gegevens en de inrichting van onze systemen.

Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z)

Voordat Alerimus u zorg en diensten kan leveren dient u zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Wij gebruiken uw burgerservicenummer (BSN) om te verifiëren of u de juiste persoon bent. Meer informatie over de identificatieplicht en BSN vindt u op de website van de Rijksoverheid.

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

De Wkkgz richt zich op de kwaliteit van zorg en een open dialoog. Hier staat beschreven wat er moet gebeuren als u of uw naasten een klacht hebben over de zorg en dienstverlening, en wat uw rechten en Alerimus' plichten zijn als er een incident heeft plaatsgevonden.
De wet heeft als doel om de cliëntpositie te versterken en om binnen de organisatie te leren van fouten. Binnen Alerimus passen wij de Wkkgz en haar gedachtegoed toe in ons algehele kwaliteitsbeleid en specifiek in de regeling 'vertrouwenspersonen en klachten' en het incidentenbeleid.







Alerimus’ zorg en dienstverlening in de wijk

Alerimus’ zorg en dienstverlening in de wijk

Bij Alerimus richten wij ons op uw welbevinden en kwaliteit van leven. Wij ondersteunen u en uw (naaste(n) zodat u zo lang als gewenst én mogelijk in uw vertrouwde omgeving kunt blijven wonen. Wij leveren daarom verschillende soorten zorg en dienstverlening bij u thuis. Op basis van uw mogelijkheden en behoeften stemmen we met u af welk pakket aan zorg en dienstverlening het beste passend is. We doen dat graag met u en in samenwerking met de mensen uit uw vertrouwde omgeving, uw familie en/ of de naasten die voor u belangrijk zijn. We zetten desgewenst slimme, digitale hulpmiddelen in om u en uw omgeving te ondersteunen en te ontzorgen. Zo blijft u langer zelf- en samenredzaam in uw vertrouwde woonomgeving.

Wijkzorg

Alerimus levert wijkzorg in en rond de kernen Klaaswaal, Numansdorp, Oud-Beijerland en Zuid-Beijerland. We leveren afhankelijk van uw indicatie persoonlijke verzorging, individuele begeleiding, begeleiding in groepsverband en verpleging. De zorg en dienstverlening wordt bekostigd vanuit de Wet Langdurige Zorg, de Zorgverzekeringswet en/of de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en leveren wij zowel als Zorg in Natura (ZIN) als op basis van een Persoonsgebonden Budget (PGB)

Wijkverpleegkundige

Als blijkt dat u hulp of ondersteuning nodig heeft in de thuissituatie en u bent via uw (huis)arts doorverwezen naar Alerimus dan plant de wijkverpleegkundige een kennismakingsgesprek met u. De wijkverpleegkundige overlegt wat u of uw naasten zelf nog kunnen, welke zorg en ondersteuning u nodig heeft en stelt voor uw persoonlijke verzorging en verpleging thuis een indicatie vast. De wijkverpleegkundige stelt samen met u, op basis van uw wensen en behoefte(n), uw zorg(leef)plan op. Tezamen met de zorgleveringsovereenkomst en algemene voorwaarden staan hierin de afspraken waarop de zorg en dienstverlening gebaseerd is. Als blijkt dat u op een later moment meer of minder zorg of ondersteuning nodig heeft, kan de wijkverpleegkundige uw zorgplan hierop aanpassen.



Versie 3, oktober 2026

Het wijkzorgteam

Het team dat de zorg levert bestaat uit professionals van verschillende disciplines, de wijkverpleegkundige voert hier de regie. Samen zorgen zij ervoor dat u op de afgesproken zorg kunt rekenen. In dit team werken verschillende medewerkers met ieder een eigen expertise. De inzet van expertises is afhankelijk van de aard en zwaarte van uw zorgvraag. Het wijkzorgteam raadpleegt uw cliëntdossier en rapporteert hier, zodat er adequaat en methodisch wordt gehandeld op uw persoonlijke situatie en zorgvraag.

Contactgegevens wijkzorgteam

Bij het kennismakingsgesprek met de wijkverpleegkundige ontvangt u het overzicht van de contactgegevens en de bereikbaarheid van het wijkzorgteam. Bij een noodsituatie dient u echter altijd met het alarmnummer 112 te bellen.



Zorg bij u thuis én op afstand

Het wijkzorgteam levert fysiek nabije zorg, maar óók zorg op afstand. Zo geven wij u begeleiding, advies en contact door een zorgprofessional. U kunt hiervoor gebruik maken van de Compaan. Dit is een tablet die specifiek voor ouderen bedoeld is. Naast, of in plaats van contact met een zorgprofessional, kunt u de Compaan ook gebruiken om contact te onderhouden met uw naasten, uw netwerk te vergroten en activiteiten en spelletjes te doen.

Slim aanpassen van uw woonomgeving

Het wijkzorgteam adviseert u graag hoe uw woning aangepast kan worden aan uw wensen en behoeften. Zo kunnen we domotica (slimme apparaten) inzetten voor uw veiligheid, gemak en welbevinden, waardoor u langer zelfstandig én met plezier thuis kunt blijven wonen. U kunt hier meer over lezen op onze website.

Specialisten en netwerkzorg

Het wijkzorgteam van Alerimus kent diverse specialisten. Zo hebben wij een wondverpleegkundige en werken wij samen met de zorg- en hulpverleners in uw omgeving, zoals de huisarts, apotheek en betrokken paramedici, waaronder de fysiotherapeut en ergotherapeut. In samenspraak met betrokkenen in het zorgnetwerk onderzoeken we welke zorg en dienstverlening het beste past bij uw vraag en uw persoonlijke situatie.

Geplande en ongeplande zorg

Wij leveren zorg die wij vooraf met u hebben afgesproken. Bij onvoorziene omstandigheden kunt u bellen met de wijkverpleegkundige, samen kijken we dan naar een oplossing.

Bij een noodsituatie dient u 112 te bellen. Indien u meer dan vier zorgmomenten per dag nodig heeft gaat de wijkverpleegkundige met u en uw naasten in gesprek.

Verhindering van de zorgafspraak

Het kan onverhoopt voorkomen dat de zorgmedewerker verhinderd is om de zorg en dienstverlening te leveren. In dat geval regelen wij vervanging om uitvoering te geven aan onze zorgplicht. In het uiterste geval bespreken wij met u de mogelijkheid om de zorg en dienstverlening op een ander moment te leveren.

Bij aanvang van de zorg en dienstverlening maken wij afspraken met u over de zorgmomenten en de wijze waarop de zorg en dienstverlening wordt uitgevoerd. Mogelijk bent u een keer verhinderd. Als het voor u niet mogelijk is om de zorgverlening te ontvangen, vertelt u ons dat zo snel mogelijk en in ieder geval 24 uur van tevoren. Als u niet op tijd de afspraak afzegt, kunnen wij gederfde inkomsten bij u in rekening brengen, tenzij u kunt aantonen dat u niet in staat was op tijd uw afspraak af te zeggen, bijvoorbeeld bij een onverwachte opname in het ziekenhuis. Het bedrag dat door ons in rekening kan worden gebracht, is niet hoger dan de door ons gederfde inkomsten. Indien u regelmatig verhinderd bent en/of dit niet tijdig aan het wijkzorgteam laat weten, dan gaan wij met u in gesprek. Dit kan eventueel leiden tot het al dan niet voortzetten van de zorg en dienstverlening.

Ketenzorg en Casemanagement dementie

Alerimus geeft samen met onze zorgpartners in de Hoeksche Waard invulling aan ketenzorg op gebied van dementie. De casemanagers vervullen hier een belangrijke rol in.

Een casemanager is een onafhankelijke en vaste begeleider voor mensen met dementie én hun naasten. Een casemanager informeert, begeleidt, denkt mee, adviseert en regelt zorg. Zo helpt de casemanager u en uw naasten om te gaan met dementie en de gevolgen ervan in het dagelijks leven. Uw (huis)arts kan u doorverwijzen naar een casemanager.
Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van Alzheimer Nederland en Ketenzorg dementie.

Huishoudelijke zorg

Alerimus kan u van dienst zijn bij huishoudelijke werkzaamheden. Wij leveren Huishoudelijke ondersteuning als u vanuit de Wet Maatschappelijke ondersteuning of de Wlz hiervoor geïndiceerd bent. Afhankelijk van uw indicatie bespreekt de coördinator huishoudelijke zorg welke dienstverlening voor u passend is.

Maaltijdservice

De maaltijdvoorziening is er voor u als u (tijdelijk) niet in staat bent zelfstandig uw maaltijd te bereiden. De warme maaltijd wordt door vrijwilligers bij u thuis bezorgd (Tafeltje Dekje).
Er wordt gewerkt met een keuzemenu, dat u 1 keer per week invult en aan de maaltijdbezorger meegeeft. Heeft u interesse in de maaltijdservice? Kijkt u dan op onze website.



Slim slot

Om de wijkzorg en huishoudelijke verzorging op een veilige wijze te laten verlopen, maken wij gebruik van een Slim Slot. Dit is een elektronische sleutel waarmee u, uw naasten en het wijkzorgteam via een smartphone toegang verkrijgen tot uw woning. Deze elektronische toegang is erg handig, zeker in het geval van ongeplande zorg. De zorgmedewerker hoeft na een noodoproep niet eerst op kantoor de sleutel van uw woning te halen. Het beheer en de controle op de sloten en sleutels is met deze techniek veiliger. Bij aanvang van de zorg en dienstverlening vult u een formulier in waarmee u tekent voor ontvangst en voor het gebruik van een slim slot.

De toepassing van het slim slot kan, als u het slot zelf niet meer kunt gebruiken, belemmerend werken maar wordt in eerste instantie niet ingezet als beperking in het kader van de Wzd.

Dagbesteding

Alerimus levert op verschillende plaatsen dagbesteding, in de PassieWaard, Zuid-Beijerland, Dagsluis, Numansdorp en de Dagwaard, Oud-Beijerland en bij de Hoeksche Huiskamer.
Als u een indicatie heeft vanuit de Wmo of Wlz. dan kunt u terecht bij bovengenoemde dagbestedingen, waarbij u gebruik kunt maken van vervoer met de Alerimus bus.
Bij de Hoeksche Huiskamers kunt u ook zónder indicatie terecht. Tijdens de dagbesteding ontmoet u anderen en kunt u meedoen aan activiteiten onder begeleiding van medewerkers en vrijwilligers. Bent u benieuwd naar de mogelijkheden? Kijk dan op onze website.







Het wijkpension

Het wijkpension

Het wijkpension van Alerimus is een logeerfaciliteit voor als u tijdelijk niet thuis kunt wonen. Het kan gaan om acute situaties maar ook om geplande logeerzorg, waarmee u en uw mantelzorger even op adem kunnen komen. Door tijdelijk verblijf dicht bij huis te organiseren, behoudt u uw netwerk en sociale contacten. Dit maakt dat u met een zorgvraag langer zelfstandig thuis kunt blijven wonen. Wilt u meer lezen over de mogelijkheden? Bekijk hier de webpagina van het wijkpension en het filmpje over het wijkpension.



Versie 3, oktober 2026





Wonen bij Alerimus

Wonen bij Alerimus



Als u niet langer meer thuis kunt wonen, dan kunt u komen wonen in één van onze woonzorglocaties de Buitensluis in Numansdorp en de Open Waard in Oud-Beijerland. Hier leveren we u, maar ook bewoners uit de omliggende wijken, verschillende vormen van zorg, verpleging en behandeling waarbij persoonsgerichte zorg en uw welbevinden centraal staat. Wij doen ons best u thuis te laten voelen bij Alerimus.

Thuis in de woonzorglocatie

U woont in uw eigen studio of appartement. De etage kunt u zien als de ‘straat of laan’ waar uw appartement is gevestigd. In de straat waar u woont zijn een aantal gezamenlijke ruimtes waar u naartoe kunt als u behoefte heeft aan gezelschap of het doen van activiteiten. De straten en lanen van Alerimus zijn gezellig ingericht.

De voorbereiding op uw verhuizing

Als er op basis van uw mogelijkheden en beperkingen een indicatie is afgegeven voor het verhuizen naar een verpleeghuislocatie, kunt u zich aanmelden voor het wonen bij Alerimus. De afdeling zorgbemiddeling zal samen met u en uw naasten bekijken welk appartement beschikbaar is, passend bij uw situatie. Soms kan het zijn dat er nog geen appartement beschikbaar is. Onze zorgbemiddelaar houdt u dan op de hoogte van de ontwikkelingen. U ontvangt een aanmeldformulier waarin wij u vragen om uw persoonlijke gegevens. Wanneer er een appartement vrij komt neemt de zorgbemiddelaar contact met u op om alles te regelen. U ontvangt een uitnodiging voor een rondleiding om verder kennis te maken, zodat u en uw naasten het appartement kunnen bezichtigingen en het appartement desgewenst kunnen accepteren. Als u het appartement accepteert, ontvangt u bericht van Alerimus over belangrijke zaken om aan te denken alvorens u gaat verhuizen. De zorgbemiddelaar geeft de datum van uw verhuizing door.

In de voorbereiding op uw verhuizing kunt u alvast over een aantal zaken nadenken. Wij sturen u onderstaande punten in de email waarin uw verhuizing wordt bevestigd.

Doorlezen zorgleveringsovereenkomst

U en/of uw naasten kunnen de zorgleveringsovereenkomst, aangevuld met de algemene voorwaarden en bijzondere module doornemen. Bij vragen kunt u contact opnemen met de afdeling zorgbemiddeling.

Doorgeven 1e en 2e contactpersoon

Het is daarnaast belangrijk dat u uw naasten informeert dat u gaat verhuizen naar een locatie van Alerimus. U kunt bespreken wie van uw naasten uw contactpersoon voor Alerimus wordt en wie u vertegenwoordigt.

Inschrijving nieuwe adres

Het is van belang dat u nadenkt over de inschrijving op uw nieuwe adres. U kunt het adres kiezen van de woonzorglocatie waar u gaat wonen, of u kunt een zogeheten briefadres aanhouden bij één van uw naasten. Op de website van de overheid kunt u hier meer informatie over vinden.

Instanties op de hoogte brengen

Als u of uw naaste gaat verhuizen naar de woonzorglocatie is het belangrijk om deze verhuizing door te geven aan de gemeente. De gemeente past uw nieuwe adres aan in de Basisregistratie Personen, die door diverse instanties -waaronder de belastingdienst- gebruikt wordt.

Als partner blijft u uw AOW-uitkering houden. U kunt ervoor kiezen uw AOW te laten omzetten naar een hogere AOW voor alleenstaanden. Voor de wet blijft u getrouwd of geregistreerd partner. Een hogere AOW heeft gevolgen voor uw overlijdensuitkering, de eigen bijdrage CAK-belastingen en de eventuele huur- zorgtoeslag en aanvullend pensioen. We adviseren u zich goed te laten informeren over de mogelijkheden.

De belastingdienst past bij uw verhuizing uw toeslagen aan, waaronder de huurtoeslag. Als uw toeslagpartner verhuist kunt u eventuele toeslagen die op zijn of haar naam staan op uw eigen naam zetten. Als u een woning huurt is het belangrijk om de verhuurder op de hoogte te stellen dat uw partner is verhuisd. Uw zorgtoeslag blijft ongewijzigd, omdat deze aan u persoonlijk wordt toegekend. Mogelijk kan de verhuizing van uw partner wel invloed hebben op uw inkomstenbelasting. U kunt de belastingdienst vragen u hierover te informeren.

Als u of uw partner een Wmo voorziening heeft, dan is het belangrijk om de gemeente te informeren over de verhuizing van u of uw partner. De gemeente kan dan bepalen welke gevolgen de verhuizing heeft voor deze voorziening.

Overgaan nieuwe (huis)arts

Door uw verhuizing kan ook uw (huis)arts wijzigen. Als u gebruik gaat maken van zorg met behandeling, dan wordt u verbonden aan een specialist ouderengeneeskunde. Als u echter binnen een woonzorglocatie gaat wonen zónder dat er sprake is van behandeling, dan kunt u uw eigen huisarts behouden, mits de woonzorglocatie valt in het werkgebied van uw huisarts. Als de woonzorglocatie zich buiten dit gebied bevindt, dan dient u zelf zorg te dragen voor een andere huisarts. Uw huidige huisarts kan u hierbij begeleiden.

Overgaan nieuwe apotheek

Als u na uw verhuizing zorg mét behandeling ontvangt, dan wordt u via Alerimus ingeschreven bij de apotheek waar wij mee samenwerken. Als u na uw verhuizing zorg zónder behandeling ontvangt, dan kun u uw eigen apotheek behouden, mits deze in de

nabijheid is van de woonzorglocatie. Als dit niet het geval is, dan dient u zelf zorg te dragen voor een andere apotheek.

Warm welkom

Op de eerste dag dat u bij ons komt wonen wordt er een kennismakingsgesprek met u en uw eventuele naasten/familie georganiseerd. In dit gesprek leren wij u en uw naasten nader kennen, en leert u uw zorgmaatje kennen en eventueel de coördinator. Uw levensverhaal, voorkeuren en wensen zijn van groot belang voor een goede samenwerking met u en uw naasten. Ook stellen we een (voorlopig) persoonsgericht zorgleefplan op waarin we, op basis van uw wensen, behoeften en verlangens uw doelen vastleggen. Dit plan vormt de basis voor de dagelijkse zorg en dienstverlening. Het zorgmaatje maakt u daarnaast wegwijs in uw appartement, de laan of straat waar u woont en de locatie.



In het kennismakingsgesprek worden tevens de belangrijkste voorbereidende zaken met u besproken. We vragen u uw identiteitsbewijs- om uw identiteit te verifiëren- en verzekeringsbewijs mee te nemen. Dit is belangrijk voor het inrichten en invullen van uw digitale cliëntdossier. Daarnaast neemt u uw persoonlijke spullen mee om uw woning/ appartement in te richten evenals uw kleding.

Persoonsgerichte zorg en dienstverlening

Op basis van uw behoeften en indicatie ontvangt u verzorging, begeleiding, verpleging en behandeling. Het multidisciplinaire zorgteam bestaat uit medewerkers die ieder over een eigen deskundigheid of expertise beschikken. Desgewenst kunt u in contact worden gebracht met de geestelijk verzorger.

Afhankelijk van de indicatie heeft de huisarts óf de specialist ouderengeneeskunde de regie over het zorgproces. De arts schrijft naar behoefte van en in overleg met u en/of uw naasten de paramedische diensten voor, waaronder fysiotherapie, ergotherapie, diëtiek, en de inzet van een psycholoog.

De specialistische verzorging zoals mond-, voet- en wondzorg wordt verzorgd door het zorgteam, die hiervoor indien nodig (externe) deskundigen of specialisten kunnen consulteren. We werken daartoe intensief samen met andere zorgpartner.
Let op; als u géén indicatie met behandeling heeft, behoudt u uw eigen tandarts.

Uw appartement

De inrichting

De appartementen van Alerimus zijn voorzien van een standaard basis inrichting met een bed en een kledingkast. Ook de muur-, vloer- en raambekleding en de lampen in de slaapkamer, keuken en badkamer zijn door Alerimus voorzien. U kunt het appartement, uw nieuwe thuis, verder zélf inrichten zoals u dat wenst en spullen die voor u van belang zijn meeverhuizen. We vragen u wel om rekening te houden met de (brand)veiligheid en werkomgeving van het zorgteam. Om ervoor te zorgen dat onze medewerkers onder de juiste arbeidsomstandigheden zorg kunnen verlenen, zijn richtlijnen en criteria opgesteld vanuit de Arbo-wetgeving. Dit betekent dat er genoeg ruimte moet zijn om de zorg aan u te verlenen en dat er, indien nodig, gebruik kan worden gemaakt van ondersteunende middelen, zoals een tillift. Dit kan van invloed zijn op de beschikbare ruimte in uw woning/appartement om zelf meegebrachte spullen te plaatsen of op te hangen. Informeer daarom voor u intrekt in uw appartement bij zorgbemiddeling naar de mogelijkheden.



We vragen u niet zelf te boren in de muren. Indien u iets aan de muur wilt ophangen dan kunt u dit via het zorgmaatje aangeven, die uw vraag zal doorgeven aan onze technische dienst. De meeste appartementen van Alerimus zijn inmiddels voorzien van een schilderij ophangsysteem, waardoor boren overbodig is en u gemakkelijk een schilderij of foto kunt ophangen.

De sleutel

Bij de eerste dag ontvangt u de sleutel van uw appartement. We gebruiken een Slim Slot. Dit is een elektronische sleutel waarmee u, uw naasten en het zorgteam via een tag en/of smartphone toegang verkrijgen tot uw appartement. Tevens worden er twee tags (elektronisch clipje) uitgereikt voor uw naasten, op aanvraag kunnen er meer tags worden verstrekt. U wordt bij de sleuteloverdracht gevraagd het zogeheten sleutelformulier in te vullen waarmee u verklaart de (elektronische) sleutel(s) te hebben ontvangen, en akkoord te gaan met de samenhangende afspraken.

Aansluiting TV, telefoon en internet

Voor televisie is Alerimus aangesloten bij Ziggo. Dit is volledig digitaal. Om de aansluiting vlekkeloos te laten verlopen heeft u hiervoor een televisietoestel met een digitale tuner nodig. Indien uw televisietoestel hier niet op aansluit kunt u (via het zorgmaatje) de technische dienst benaderen. U krijgt dan een kastje uitgeleend om toch uw huidige televisietoestel te kunnen blijven gebruiken. Voor de CAI aansluiting betaalt u een vast bedrag per maand, zoals omschreven op het formulier Aanvullende voorzieningen.

Het appartement voorziet tevens in een KPN-aansluiting voor de telefonie. U dient het abonnement zelf af te sluiten bij KPN. Het aansluitadres is voor de Buitensluis Christinastraat 2 en voor de Open Waard Zoomwijck 1, onder vermelding van het appartement nummer.

Internet binnen de woonzorglocaties verloopt via wifi en is gratis. Het wachtwoord binnen de woonzorglocaties is: welkom@alerimus.

Verwarming

Binnen de woonzorglocaties is een klimaatbeheersingssysteem werkzaam. De binnentemperatuur wordt gereguleerd door vloerverwarming die tevens een koeltefunctie heeft.
De temperatuur wordt afgestemd op de buitentemperatuur. In sommige appartementen is het mogelijk om de temperatuur zelf, handmatig, enkele graden bij te stellen.

Zonwering

Binnen de woonzorglocaties zijn er zonweringen die automatisch worden geregeld. U of uw naasten kunnen dit ook zelf met een schakelaar aan de muur bedienen.

Storingen en klachten

De technische dienst zorgt voor het onderhoud van de algemene ruimten en inventaris die eigendom zijn van Alerimus. Er worden geen reparaties aan uw eigendommen verricht.
Wél worden er storingen en klachten die betrekking hebben op het appartement verholpen.
U kunt een storing of klacht melden via het zorgteam. Op basis van de urgentie van de klacht wordt uw melding in behandeling genomen door de technische dienst.

Post

U kunt zelf bij instanties aangeven waar u de post wilt laten bezorgen, bij één van uw naasten- dit noemen we een briefadres-, of bij uw appartement binnen de woonzorglocaties. Persoonlijke post voor een bewoner kunnen t.a.v. Alerimus worden verzonden, met naam en appartement nummer van de bewoner.

Huisdier

Binnen Alerimus kunt u uw huisdier meenemen naar uw appartement. Als u dit wenst, bespreken we dit vóórdat uw verhuizing plaat vindt. Uitgangspunt is dat u altijd zelf verantwoordelijk blijft voor uw huisdier. De verzorging voor uw huisdier dient u zelf of met uw familie/naasten te organiseren en het dier mag geen overlast veroorzaken voor medebewoners. De kosten voor onderhoud, inentingen en dierenarts komen voor uw eigen rekening. De medewerkers van Alerimus zijn niet verantwoordelijk voor uw huisdier of de verzorging daarvan.

Schoonmaak

Uw appartement wordt door Alerimus schoongemaakt. Alerimus verzorgt standaard het schoonmaken van de vloer, het toilet/de badkamer en de ramen. De schoonmaak van uw eigen inrichting, zoals meubels en persoonlijke spullen, valt hier niet onder. Hiervoor bent u zelf verantwoordelijk. U kunt hiervoor eventueel hulp inschakelen van uw naasten.



De huiskamer/gezamenlijke ruimtes

Indien u dit wenst kunt u gebruik maken van de huiskamer/gezamenlijke ruimtes.
Dit zijn gezellig ingerichte ruimte waar u uw medebewoners kunt ontmoeten en waar de dagbesteding/activiteiten plaatsvinden.

Linnengoed en kleding wassen

Na uw verhuizing levert Alerimus u het bedlinnen en de handdoeken, kortom het bedtextiel, badtextiel en keukentextiel en draagt zorg voor het wassen hiervan. Het wassen en stomen van uw eigen kleding (ondergoed en bovenkleding) komt voor uw eigen rekening.
Wij bieden u de mogelijkheid de kleding (tegen betaling) te laten wassen via Alerimus.
Uw kleding kan ook door uw naasten worden gewassen. Indien gewenst kunt u uw kleding van een merk laten voorzien, het zorgmaatje bespreekt de kosten hiervoor en de werkwijze.
Het zorgmaatje spreekt dit bij aanvang van de zorg en dienstverlening met u af.
In uitzonderlijke gevallen draagt Alerimus zorg voor de kosten van het wassen van uw kleding, zie hiervoor de website van de rijksoverheid.

Welzijn en activiteiten

Wij vinden het belangrijk dat u zich thuis voelt en dat u een prettige sfeer ervaart. Daarnaast willen we bijdragen aan een fijne, zinvolle daginvulling. Het zorgteam ondersteunt u hier graag bij. Indien gewenst kunt u deelnemen aan de activiteiten die er binnen de locatie georganiseerd worden. Activiteiten kunnen plaatsvinden in de gezamenlijke ruimte in de straat of laan waar u woont, of in de algemene ruimtes op de begane grond van de locatie. Het programma wordt mede bepaald door u en uw medebewoners.
Dit om zoveel mogelijk aan te sluiten bij uw belangstelling en interesses. Daarnaast zijn er grotere activiteiten zoals muziek en zingen voor alle cliënten van de woonzorglocatie. Afhankelijk van de aard van de activiteit kunt u hier vrij aan deelnemen, of kunt u zich hiervoor opgeven. Als de mogelijkheid er is dat uw naaste kan deelnemen aan de activiteit, dan wordt dit vooraf aangegeven door het zorgteam.

Alerimus organiseert uitstapjes waar u zich voor kunt opgeven. Alerimus verzorgt, eventueel in samenwerking met uw naasten, het vervoer, de begeleiding/zorg en de maaltijden gedurende de dag.

Vanzelfsprekend kunt u uw bezigheden en activiteiten die u vóór uw verhuizing gewend was te doen voortzetten. Ook kunt u een vrijwillige bijdrage leveren aan de werkzaamheden op de etage of binnen de locatie. U kunt helpen bij het koken op de huiskamer, ondersteunen bij het onderhoud van de tuin of andere dingen doen waar u én uw medebewoners blij van worden. U kunt uw ideeën bespreken met het zorgmaatje of de welzijnsmedewerkers.

Genieten van eten en drinken

Eten en drinken en genieten van een smakelijke maaltijd in een fijne ambiance vinden wij zeer belangrijk binnen Alerimus. Er worden verse maaltijden of maaltijdcomponenten gekookt. U kunt kiezen uit het weekmenu. We kijken naar uw voorkeuren en eventueel dieet. Als u een ander tijdstip wenst dan dat op de etage gebruikelijk is, dan kunt u hier persoonlijke afspraken over maken met uw zorgmaatje.

In de grootkeuken van de woonzorglocatie worden ook éénportiemaaltijden bereid.
Als u hier gebruik van wilt maken kunt u dit doorgeven aan het zorgmaatje van de afdeling.
De éénportiemaaltijd wordt de volgende dag bij u bezorgd.

De broodmaaltijden kunt u genieten in de huiskamer of in uw eigen appartement. Er is een breed assortiment aan zoet en hartig beleg. Indien u een specifieke wens heeft kunt u dit kenbaar maken bij het zorgteam. In dit geval wordt er samen met u gekeken of het haalbaar is om dit standaard op te nemen in het assortiment.

Bezoek

Contact met en bezoek van uw naasten is vanzelfsprekend. Uw appartement is immers uw (t) huis. Uw dierbaren zijn meer dan welkom. Wij vragen het bezoek wel rekening te houden met de leefomgeving van uw medebewoners en de ambiance op de etage of in de huiskamer.
Het meenemen van een hond door uw bezoek is geen bezwaar, mits de medebewoners en medewerkers hier geen hinder van hebben. We vragen u, of uw bezoek, wel de hond aan te lijnen.

Als u verzoekt of het bezoek kan blijven slapen dan kan er bij het zorgteam een logeerbed aangevraagd worden. Samen met u worden hier maatwerkafspraken over gemaakt.

In de omgeving van de woonzorglocaties de Buitensluis en de Open Waard kunt u gratis parkeren.

Veiligheidsafspraken/huisregels

Bij Alerimus willen we ontmoeting faciliteren. Dit betekent dat we respectvol met elkaar omgaan en zorgdragen voor een veilige omgeving binnen onze woonzorglocaties.
Hiervoor hebben we de volgende veiligheidsafspraken/huisregels opgesteld:

- Het (uit)lenen of aannemen van geld en/of voorwerpen, van en aan cliënten, is niet toegestaan;
- In verband met de brandveiligheid is het branden van kaarsen of waxinelichtjes niet toegestaan evenals het gebruik van niet-brandwerende versieringen;
- In het kader van valpreventie wordt het bezoek gevraagd geen meubilair of vloerkleden te verplaatsen in de openbare ruimtes. De door u gewenste wijzigingen in het meubilair van het appartement kunnen worden besproken met het zorgmaatje;
- Voor uw veiligheid is het van belang dat naasten of bezoek geen aanpassingen doen in de medische of technologische hulpmiddelen die voor u beschikbaar zijn;
- Het is van belang dat er geen giftige planten worden meegebracht. Voorbeelden hiervan zijn o.a. de kerstster, hyacint, oleander, sleutelbloem, christusdoorn, clivia, dieffenbachia, gatenplant en klimop (hedera helix);

- Het maken van beeld- en geluidsopnames door of namens Alerimus is alleen toegestaan na toestemming van u of uw wettelijk vertegenwoordiger. Wij hanteren de wettelijke voorwaarden van het zogenaamde portretrecht;
- Uw scherpe voorwerpen als messen en scharen worden bewaard in een afgesloten kast indien dit bijdraagt aan uw eigen veiligheid of die van uw medebewoners en bezoekers.
- Chemische middelen zoals afwasmiddel, schoonmaakmiddelen, kunstgebitreinigers worden bewaard in een afgesloten kast.
- Als personen overlast ondervinden van elkaar en/of de huisregels niet naleven (niet cliënten) wordt dit eerst met elkaar besproken. Als het gedrag problematisch blijft en het gesprek niet tot een oplossing leidt kan het personeel van Alerimus de betreffende persoon verzoeken de locatie te verlaten. Het management gaat vervolgens met de betreffende persoon in gesprek.
- Bij diefstal, geweld, vandalisme doen wij vanzelfsprekend aangifte bij de politie.

Het nuttigen van alcohol

In de huiskamers wordt er desgewenst alcohol geschonken, mits hierover geen andere afspraken zijn gemaakt in het zorgleefplan.

Roken

Binnen Alerimus gaan wij er in principe van uit dat er niet wordt gerookt. In uitzonderlijke gevallen kan roken in het eigen appartement mogelijk zijn, mits dit in goed overleg wordt afgestemd tussen u, uw mantelzorgers en de medewerkers en de brandveiligheid van uzelf en uw medebewoners kan worden geborgd. Wij vragen u daarnaast rekening te houden met medewerkers tijdens de zorg en dienstverlening in uw appartement. U kunt hierover afspraken maken met uw zorgmaatje.

Kapper

U kunt gebruik maken van de kapper die binnen de woonzorglocatie gevestigd is, of u kunt uw vertrouwde kapper behouden. U of uw contactpersoon maakt zelf de afspraak met de kapper, evenals een eventuele annulering. De afspraak kunt u, of uw contactpersoon, in Caren zetten, zodat dit opgenomen wordt in uw agenda. De kosten voor de kapper worden niet vanuit de Wlz indicatie gefinancierd. U of uw 1e contactpersoon ontvangt hiervoor de factuur.

Pedicure en manicure

Als u gebruik wilt maken van de pedicure kunt u dit afstemmen met uw zorgmaatje.
Het zorgteam ondersteunt u bij de basis manicure (nagels knippen).



Vakantie of logeren

Als u plannen heeft om op vakantie te gaan, dan willen wij dat graag weten. U kunt dit bespreken met uw zorgmaatje.

Uw behandelend arts beoordeelt samen met u of uw medische situatie het toelaat om op vakantie te gaan. Ook maakt u afspraken met uw behandelend arts over wat te doen bij een noodgeval, en wie medisch verantwoordelijk is. Wij adviseren u een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Per kalenderjaar kunt u maximaal 42 dagen afwezig zijn. Dit mag in een aaneengesloten periode van maximaal 14 dagen. Wanneer u in het weekend bij uw familie logeert tellen deze dagen niet mee in het aantal afwezigheidsdagen.



Vakantie of het verlaten van de woonzorglocaties wordt altijd afgestemd met de Wzd functionaris als er sprake is van een Inbewaringstelling (IBS) en/of een Rechtelijke machtiging (RM). Hier over worden afspraken gemaakt in het zorgleefplan.

Feestelijkheden

Heeft u iets te vieren en wilt u hier mensen voor uitnodigen? Dan kunt u hiervoor een ruimte reserveren of dit vieren in uw appartement. U kunt aan uw zorgmaatje of receptioniste naar de mogelijkheden vragen.

Er is de mogelijkheid om een verjaardagmenu voor meerdere personen te bestellen. Rond andere feestdagen kunt u, tegen vergoeding van uw naasten, gebruik maken van speciale maaltijdservices. Hierover wordt vooraf gecommuniceerd in de nieuwsbrief.

Kerkdiensten en vieringen

In locatie de Buitensluis worden regelmatig vieringen gehouden. U bent uitgenodigd om hieraan deel te nemen. Het is dan van belang om uw wens kenbaar te maken bij het zorgteam, zodat zij de zorg en dienstverlening hierop kunnen afstemmen.

Intern verhuizen

Als u samen met uw partner in een tweepersoons appartement woont dan dient u bij vertrek of overlijden van uw partner te verhuizen van een twee- naar een éénpersoonsappartement in de locatie waar u woont. Uw zorgmaatje helpt u hierbij. De verhuizing vindt plaats zodra er een één-persoonsappartement beschikbaar is. Deze datum wordt met u afgestemd door het zorgteam.

Binnen onze woonzorglocaties streven wij ernaar iedere cliënt een veilige en passende woonomgeving te bieden. Soms kan het noodzakelijk zijn om intern te verhuizen naar een ander appartement, bijvoorbeeld bij een veranderende zorgbehoefte of om beter aan te sluiten bij de persoonlijke situatie. Wij gaan hierbij altijd zorgvuldig te werk. Dat betekent dat we helder communiceren, de cliënt en naasten betrekken bij de besluitvorming en rekening houden met individuele wensen. Daarnaast zorgen we voor goede begeleiding, zodat de verhuizing zo soepel mogelijk verloopt en de continuïteit van zorg gewaarborgd blijft.

Partnerverblijf

Het is mogelijk dat uw partner met u meeverhuist naar onze woonzorglocatie, ook als uw partner zelf geen zorgindicatie heeft; hierover vindt vooraf altijd overleg plaats.

Wij zorgen voor een zorgvuldige regeling van het partnerverblijf en bieden daarbij basisvoorzieningen zoals maaltijden en schoonmaak. Bij veranderingen in uw situatie bekijken we samen wat passend is.

Opbaren in het eigen appartement

Het opbaren van een overleden bewoner in het eigen appartement kan voor familie en naasten veel betekenen. Het biedt de mogelijkheid om in de vertrouwde omgeving van de bewoner in alle rust afscheid te nemen. Wij adviseren(<<dit woord onderstrepen) om een overledene maximaal 48 uur op het appartement opgebaard te laten liggen. Hierbij spelen de omstandigheden op het appartement, zoals de temperatuur in de kamer, een belangrijke rol. Op deze manier blijft een waardig en respectvol afscheid zoveel mogelijk gewaarborgd.

Het leegmaken van het appartement na overlijden

Na uw overlijden dragen uw nabestaanden zorg voor uw persoonlijke eigendommen.
Uw nabestaanden krijgen na het overlijden zeven dagen de tijd om de kamer of het appartement leeg te maken, rekening houdend met een eventuele opbaring.
Hebben uw nabestaanden hiervoor meer tijd nodig, dan kunnen zij in overleg met ons extra dagen afspreken. Deze extra dagen worden bij hen in rekening gebracht.
De overige bepalingen rondom het overlijden zijn te vinden in de algemene voorwaarden.







De Buitensluis

De Buitensluis

Woonzorglocatie de Buitensluis is gelegen aan de Bernhardstraat in Numansdorp. De Buitensluis is een woonzorglocatie met woonruimte voor 88 bewoners ooit en voortgekomen uit het ‘armenhuis’ van de Diaconie. Tegenover de Buitensluis is op loopafstand een supermarkt gevestigd waar u terecht kunt voor uw boodschappen. Tevens zijn er tegenover de Buitensluis twee appartementsgebouwen voor senioren gelegen. De centrale ligging aan het Rehobothplein zorgt voor een gezellige dorpse sfeer.

De Buitensluis biedt u een gezellig thuis waarin u zoveel mogelijk onderdeel bent én blijft van de samenleving en de eigen vertrouwde sociale omgeving. U woont bij ons niet op een afdeling, maar aan de Julianalaan, Beatrixlaan, Irenelaan of de Christinalaan. Op elke laan zijn er gezellige ingerichte gezamenlijke ruimtes waar u samen kunt zijn met medebewoners en activiteiten plaatsvinden.



Onze woonzorglocaties en zo ook de Buitensluis, zien we graag als het hart van de wijk. Een Huiskamer van de Wijk waar iedereen welkom is en dat door de verscheidenheid aan activiteiten jong en oud met elkaar verbindt. In en vanuit ons wijkhuis dragen we samen met anderen bij aan een vitale en zorgzame wijk. In de Buitensluis zijn dan ook diverse faciliteiten gevestigd:

- De Ridderzaal: waar u terecht kunt voor een warme maaltijd en regelmatig activiteiten worden georganiseerd.
- Bij de Oma’s: in de knutselruimte “Bij de Oma’s” is iedereen welkom om samen iets te doen. Er worden workshops gegeven, maar er is ook een open inloop waar iedereen naar hartenlust kan knutselen, of terecht kan voor een kopje koffie.
- Bij Amalia: dit is het sociaal café van Alerimus. Hier kunt u terecht voor een kopje koffie, een lunch of een warme maaltijd. In de zomer kunt u er heerlijk op het terras vertoeven.
- Bibliotheek Hoeksche Waard: in de Buitensluis is er een dependance van de Bibliotheek gevestigd. Kijk voor openingstijden op www.bibliotheekhoekschewaard.nl.
- Fysiotherapie en Medische training van Margaretha van der Ree. De praktijk is gevestigd op de hoek van de Vlielanderstraat en Christinastraat en heeft een eigen entree.
- Kapsalon Vice Versa
- Pedicure







De Open Waard

De Open Waard

Woonzorglocatie de Open Waard is gelegen in Oud-Beijerland te midden van een fraaie woonwijk. De Open Waard is gevestigd in een nieuw en modern gebouw, welke in mei 2018 in gebruik is genomen. De appartementen zijn voor een groot deel in te richten naar eigen smaak en op elke afdeling zijn er gezellig ingerichte gezamenlijke ruimtes/huiskamers waar u samen kunt zijn met medebewoners.

In de Open Waard hangt een gezellige sfeer waar men elkaar vindt, ontmoet en u al gauw bekende gezichten ziet. De begane grond van de Open Waard fungeert namelijk als een levendig Wijckplein dat wordt gebruikt als Huiskamer van de Wijk. Het Wijckplein is een plek waar jong en oud, gezond en hulpbehoevend zich thuis voelt. Een plek waar alles wat een wijk doet leven te vinden is.

In en vanuit het Wijckplein dragen we samen met anderen bij aan een vitale en zorgzame wijk. In de Open Waard en rondom het Wijckplein zijn dan ook diverse faciliteiten gevestigd:

- Het Praathuis
- Cafetaria Effe Om
- Service Apotheek Zoomwijck
- Huisarts
- Fysiotherapeuten

Naast de Open Waard zijn 90 aanleunwoningen gesitueerd. Ook als u hier woont of komt te wonen kunt u zorg afnemen bij Alerimus. Door de gezellige sfeer en vele activiteiten op het Wijckplein vindt er veel interactie plaats tussen bewoners van de aanleunwoningen, bewoners van de Open Waard en wijkbewoners.



Disclaimer

Deze informatiebrochure is met zorg samengesteld en vastgesteld door de bestuurder van de organisatie. De inhoud is bedoeld om cliënten en hun naasten te informeren over de werkwijze, voorzieningen en de geldende huisregels binnen de organisatie.

Aan de inhoud van deze informatiebrochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Hoewel wij ons inspannen om de informatie actueel en correct te houden, kunnen wijzigingen in beleid, regelgeving of praktijkvoering ertoe leiden dat de inhoud op onderdelen niet (meer) volledig juist of volledig is.

De in deze brochure opgenomen huisregels zijn vastgesteld met instemming van de cliëntenraad. Wijzigingen in de huisregels worden eveneens alleen doorgevoerd na instemming van de cliëntenraad.

De organisatie behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze informatiebrochure te allen tijde te wijzigen.