



Jaarverslag Cliëntenraad Open Waard – 2024

Voorwoord

De Cliëntenraad van de Open Waard presenteert hierbij het Jaarverslag 2024.

In dit Jaarverslag wordt aangegeven met welke onderwerpen de Cliëntenraad Open Waard zich heeft bezig gehouden gedurende het afgelopen jaar,

De Cliëntenraad heeft zich in 2024 weer ingezet voor de belangen van de cliënten van Alerimus, locatie de Open Waard, hun naasten en hun mantelzorgers. Dit alles in goede samenwerking met de Locatiemanager van de Open Waard, de medewerkers van de Open Waard, de Bestuurder van Alerimus en de Raad van Toezicht.

Ook dit jaar heeft de Cliëntenraad bij haar advisering over onderwerpen, die voorgelegd werden door de Bestuurder, geprobeerd in haar besluitvorming zo dicht mogelijk aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de cliënten. Openheid, privacybescherming, heldere informatie aan de cliënten zijn hierbij leidend.

Waar staat de cliëntenraad voor:

De Cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van de organisatie, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten. De Cliëntenraad heeft maandelijks een overleg met de locatiemanager van de Open Waard (Henri Huijzer) gehad. Op deze wijze proberen we zoveel mogelijk betrokken te blijven bij de gang van zaken binnen de Open Waard en in de wijk.

Om de medezeggenschap van cliënten in zorginstellingen te versterken is per 1 juli 2020 een nieuwe **Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018)** ingevoerd. Hierin staan de Visie, Missie en Doelstelling van de Cliëntenraden als volgt benoemd:

De visie van de Cliëntenraden op medezeggenschap is:

De Cliëntenraden behartigen de gemeenschappelijke belangen van de cliënten die zorg en ondersteuning ontvangen in het woon-zorg complex en de wijk op locatie- en organisatieniveau.

De Cliëntenraden participeren in de beleidsvorming en zijn betrokken bij de processen die van invloed zijn op de kwaliteit van zorg, welzijn en de eigen regie en adviseren hierin de bestuurder

De missie van de Cliëntenraden in deze is:

Door informatiegaring, waaronder cliëntenraadpleging, bewaken de Cliëntenraden de effecten van het gevoerde beleid op het welbevinden in het algemeen en van individuele cliënten in het bijzonder. De Cliëntenraden stimuleren hiermee de optimalisatie van zorg- en dienstverlening.

De doelstelling van de Cliëntenraden is:

De Cliëntenraden behartigen, binnen het kader van de doelstellingen van de Organisatie, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten.

Het aantal leden van de Cliëntenraad Open Waard is 5 per 31.12.2024.

Ook dit jaar heeft er een wisseling bij de leden van de Cliëntenraad plaatsgevonden.

Hr. Hans Mink, schoonzoon van cliënten, woonachtig op de 1^e etage hebben we mogen verwelkomen als nieuw lid van de Cliëntenraad.

Mw. Sandra van Soldt heeft in 2024 aangegeven haar lidmaatschap als lid van de Cliëntenraad te willen beëindigen. Tevens heeft de voorzitter van de Cliëntenraad, Hr. Co van Dongen, aangegeven om per 1 februari 2025 zijn functie te willen neerleggen. Hr. Co van Dongen is ruim 20 jaar actief geweest als voorzitter in de Cliëntenraad. In de Cliëntenraadvergadering van november 2024 is besloten dat Mw. Ingrid Bohnen (voorheen secretaris) de taken van voorzitter op zich zal gaan nemen na vertrek van de huidige voorzitter. De taken van secretaris zal Mw. Ingrid Bohnen dan overdragen aan Hr. Hans Mink.

Het streven is nog steeds om de Cliëntenraad uit te breiden naar 9 personen.

Hiertoe zullen in 2025 weer pogingen gedaan worden om familieleden en/of mantelzorgers te benaderen. Ook streven wij er naar om ook vanuit de Wijkzorg iemand bereid te vinden om zich aan te sluiten bij de Cliëntenraad, zodat wij ook de belangen van de cliënten van Alerimus, die wijkzorg ontvangen, kunnen behartigen.

Mochten er naar aanleiding van dit Jaarverslag Cliëntenraad Open Waard – 2024 nog vragen zijn, of bent u geïnteresseerd om lid te worden van de Cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met de voorzitter van de Cliëntenraad, Mw. Ingrid Bohnen.

- E-mail: clienntenraad-ow@alerimus.nl
- of
- E-mail: i.bohnen@planet.nl

Met vriendelijke groet,

Ingrid Bohnen, voorzitter Cliëntenraad Open Waard
Hans Mink, secretaris Cliëntenraad Open Waard

Samenstelling van de Cliëntenraad per 31 december 2024

Hr. Co van Dongen	Voorzitter
Mw. Ingrid Bohnen	Secretaris
Mw. Reina Broeks	lid
Hr. Hans Mink	lid
Mw. Tineke v.d. Zee	lid

Vaste overlegvormen 2024

- *Lokale Cliëntenraad vergadering* : De Cliëntenraad vergadert structureel 6 keer per jaar. Zo nodig worden extra overleggen ingelast.
- *Gezamenlijke Cliëntenraden Vergadering* : Structureel 6 keer per jaar een gezamenlijk overleg van Bestuurder en de Cliëntenraden Open Waard en Buitensluis.
- *Overleg met Raad van Toezicht* : De Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per jaar met een vaste vertegenwoordiger van de Raad van Toezicht.
- *Overleg met Ondernemingsraad* : De Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per jaar met de voorzitter van de Ondernemingsraad en indien gewenst vindt vaker overleg plaats, ook met andere leden van de Ondernemingsraad.
- *Overleg met Zorgkantoor* : Een afvaardiging van de Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per jaar met een afvaardiging van het Zorgkantoor waarin de kwaliteit van zorg- en dienstverlening wordt besproken.
- *HKZ Audit*: Een afvaardiging van de Cliëntenraad wordt betrokken bij de audit t.b.v. het HKZ certificaat. (HKZ: Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector).
- *Overleg met Locatie-verantwoordelijke* : De Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per maand met de locatie verantwoordelijke van de Open Waard.
- *Bijeenkomst vrijwilligerscoördinator met vrijwilligers*: De Cliëntenraad probeert zo veel mogelijk hierbij aanwezig te zijn.

Instemming/Advies in 2024

Tijdens de Gezamenlijke Cliëntenraden Vergadering met de bestuurder worden vooral de onderwerpen besproken die organisatie breed (beleidsmatig) van belang zijn. In het hieronder vermelde overzicht ziet u een opsomming van de onderwerpen waar de Cliëntenraden in 2024 hun instemming/positief advies aan hebben verleend.

- De begroting 2024 – positief advies
- Het Kwaliteitsjaarplan 2024 - instemming
- Voorgenomen fusie van Alerimus met Zorgwaard – positief advies
- De jaarlijkse vaststelling van de medezeggenschapsregeling
- Jaarrekening 2023 – positief advies
- Jaarverslag 2023 – positief advies
- Topstructuur en profiel nieuwe bestuurder na de fusie – positief advies
- Vergaderschema 2025

Werkzaamheden en resultaten Cliëntenraad Open Waard

Het afgelopen jaar heeft de Cliëntenraad regelmatig overleg gehad met de Cliëntenraad van Zorgwaard t.a.v. de voorgenomen fusie. Deze fusie heeft uiteindelijk geen doorgang gevonden op de geplande datum.

De Cliëntenraad heeft voorts overleg over een groot aantal onderwerpen, die van belang zijn voor een goede zorg- en leefomgeving van de cliënten in de Open Waard alsook voor de cliënten in de wijk. Het gaat hier dan om:

Huiskamer 3^e etage

In 2022 is er binnen de Open Waard een project gestart om m.n. de huiskamers van de 3^e etage aan te passen aan de (veelal psycho- geriatrische) cliënten, die daar woonachtig zijn. Hiervoor hebben een aantal bijeenkomsten plaatsgevonden, waarbij (zorg)medewerkers van de Open Waard en enkele leden van de Cliëntenraad hebben deelgenomen.

Aan het eind van 2022 is tot een principe plan gekomen. De uitvoering van het plan zal in de eerste helft van 2025 worden gerealiseerd. De mantelzorgers van de cliënten van de 3^e etage zullen hierover in een aparte bijeenkomst geïnformeerd worden.

Koken op de huiskamers

Cliënten kunnen meer eigen regie voeren bij hun maaltijdkeuze en desgewenst meehelpen bij het bereiden van de maaltijden. De Cliëntenraad zal gekend worden bij de halfjaarlijkse evaluatie. De keuken op de huiskamer van de 2^e etage is in 2023 gerealiseerd. De keuken op de huiskamer van de 1^e etage is in 2024 gerealiseerd. Vanuit de Cliëntenraad is aandacht gevraagd voor het opnieuw opstarten van een Menu commissie, waarbij aandacht gevraagd wordt voor de goede voeding voor cliënten op de huiskamers alsmede voor de menu's, die aangeleverd worden door de Buitensluis bij de cliënten in de wijk. In deze menu commissie zal een afvaardiging vanuit Cliëntenraad deelnemen.

Wijckplein

De plannen met- en de inrichting van het Wijckplein waren eind 2024 grotendeels gerealiseerd en zullen begin 2025 volledig voltooid worden. De Cliëntenraad wordt hiervan op de hoogte gehouden.

Nieuwe bewoners

Een lid van de Cliëntenraad gaat persoonlijk langs bij elke nieuwe cliënt om hem / haar welkom te heten en een bloemetje te overhandigen. Tevens zal dan informatie m.b.t. de Cliëntenraad Open Waard gegeven worden.

Incidentmeldingen

Ieder kwartaal worden de cijfers met betrekking tot incidenten cliënten (MIC) én de daaruit voortvloeiende verbeteracties c.q. te nemen maatregelen om het aantal incidenten te beperken door de Cliëntenraad met de locatie-verantwoordelijke besproken.

Buitenwijkplein

De nieuwbouw van de woningen naast de Open Waard zijn inmiddels gerealiseerd. Het ligt in de verwachting dat er een goed contact zal ontstaan met de medewerkers van de daar gevestigde Cavent groep. De Cliëntenraad wordt hiervan op de hoogte gehouden.

Receptie/ontvangst bezoekers op het wijkplein

De Cliëntenraad heeft eerder aangegeven dat zij het belangrijk vonden om een aanspreekpunt te hebben op de begane grond van de Open Waard.

In 2023 is hiervoor een info-balie gerealiseerd. Vrijwilligers zijn bereid gevonden om deze info-balie overdag te bezetten, zodat bezoekers op een prettige en efficiënte manier worden ontvangen. De aanwezigheid van een info-balie wordt als buitengewoon prettig ervaren.

Mantelzorgbijeenkomsten

De laatste mantelzorgbijeenkomst heeft plaatsgevonden in 2023, waarbij de opkomst vrij laag was. De Cliëntenraad heeft aangegeven het belangrijk te vinden om wederom een mantelzorgbijeenkomst te organiseren in 2025.

Ideeën-Opmerkingen-Complimentenbus

De Cliëntenraad heeft geëvalueerd of de bus van toegevoegde waarde is. Gezien het feit dat er toch nog (sporadisch) berichten in gedeponneerd worden heeft de Cliëntenraad besloten de bus vooralsnog te laten staan.

Geestelijke zorg/Herdenkingsbijeenkomst

In 2024 heeft een Herdenkingsbijeenkomst plaatsgevonden in de Open Waard, waarbij de cliënten, die ons de afgelopen tijd ontvallen zijn, op een liefdevolle en respectvolle wijze werden herdacht.

Er waren veel positieve reacties op dit initiatief en het ligt dan ook in de bedoeling om een Herdenkingsbijeenkomst structureel te laten plaatsvinden.

De cliënten van de Open Waard, kunnen, indien gewenst, een gesprek aangaan met de geestelijk verzorger. Zij kunnen dit aangeven bij één van de zorgmedewerkers. Maandelijks wordt er een viering voor meer kerkelijk georiënteerde cliënten gehouden. Tevens wordt er maandelijks een gespreksgroep gehouden voor algemeen geïnteresseerde cliënten.

Samenwerkingspartners binnen de Hoeksche Waard

De Cliëntenraad heeft, gezamenlijk met de Cliëntenraad van de Buitensluis, structureel contact met de Cliëntenraden van de organisatie Zorgwaard. Het doel van deze bijeenkomsten is het uitwisselen van ervaringen als Cliëntenraad. Ondanks het feit dat de fusie Alerimus-Zorgwaard vooralsnog geen doorgang heeft gevonden ligt het in de intentie om dit contact toch te continueren.

Kerstattentie

Zoals ook in eerdere jaren gedaan, heeft de Cliëntenraad met Kerst 2024 aan alle bewoners van de Open Waard persoonlijk een kerstattentie met een kerstwens overhandigd. Ook dit jaar werd dit weer dankbaar ontvangen.

Bereikbaarheid Cliëntenraad

Bij vragen over dit Jaarverslag of indien u geïnteresseerd bent om mee te praten met de Cliëntenraad van de Open Waard, kunt u contact opnemen met de voorzitter, Mw. Ingrid Bohnen, E-mail: clienraad-ow@alerimus.nl of i.bohnen@planet.nl