



## Jaarverslag Cliëntenraad Open Waard – 1<sup>e</sup> helft 2026

### Voorwoord

De Cliëntenraad van de Open Waard presenteert hierbij het Jaarverslag 1<sup>e</sup> helft 2026

In dit Jaarverslag wordt aangegeven met welke onderwerpen de Cliëntenraad Open Waard zich heeft bezig gehouden gedurende het afgelopen jaar,

De Cliëntenraad heeft zich ingezet voor de belangen van de cliënten van Alerimus, locatie de Open Waard, hun naasten en hun mantelzorgers. Dit alles in goede samenwerking met de Locatiemanager van de Open Waard, de medewerkers van de Open Waard, de Bestuurder van Alerimus en de Raad van Toezicht.

De Cliëntenraad heeft bij haar advisering over onderwerpen, die voorgelegd werden door de Bestuurder, geprobeerd in haar besluitvorming zo dicht mogelijk aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de cliënten. Openheid, privacybescherming, heldere informatie aan de cliënten zijn hierbij leidend.

Waar staat de cliëntenraad voor:

De Cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van de organisatie, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten.

De Cliëntenraad heeft regelmatig een overleg met de locatiemanager van de Open Waard (Henri Huijzer) gehad. Op deze wijze proberen we zoveel mogelijk betrokken te blijven bij de gang van zaken binnen de Open Waard en in de wijk.

Om de medezeggenschap van cliënten in zorginstellingen te versterken is per 1 juli 2020 een nieuwe **Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018)** ingevoerd. Hierin staan de Visie, Missie en Doelstelling van de Cliëntenraden als volgt benoemd:

*De visie van de Cliëntenraden op medezeggenschap is:*

De Cliëntenraden behartigen de gemeenschappelijke belangen van de cliënten die zorg en ondersteuning ontvangen in het woon-zorg complex en de wijk op locatie- en organisatieniveau.

De Cliëntenraden participeren in de beleidsvorming en zijn betrokken bij de processen die van invloed zijn op de kwaliteit van zorg, welzijn en de eigen regie en adviseren hierin de bestuurder

*De missie van de Cliëntenraden in deze is:*

Door informatiegaring, waaronder cliëntenraadpleging, bewaken de Cliëntenraden de effecten van het gevoerde beleid op het welbevinden in het algemeen en van individuele cliënten in het bijzonder. De Cliëntenraden stimuleren hiermee de optimalisatie van zorg- en dienstverlening.

*De doelstelling van de Cliëntenraden is:*

De Cliëntenraden behartigen, binnen het kader van de doelstellingen van de Organisatie, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten.

Het aantal leden van de Cliëntenraad Open Waard is 7 per 31.07.2026.

Ook dit jaar heeft er een wisseling bij de leden van de Cliëntenraad plaatsgevonden.

Mw. Maria Toet heeft aangegeven haar lidmaatschap als lid van de Cliëntenraad te willen beëindigen.

Mw. An van de Werken (woonachtig op de 2<sup>e</sup> etage van de Open Waard) en Mw. Els Volk (dochter van een echtpaar, woonachtig op de 1<sup>e</sup> etage) zijn kort na de zomer toegetreden tot de Cliëntenraad.

Het streven is nog steeds om de Cliëntenraad uit te breiden met 1 of 2 personen vanuit de Wijkzorg, zodat wij nog meer de belangen van de cliënten van Alerimus, die wijkzorg ontvangen, kunnen behartigen.

### Samenstelling van de Cliëntenraad medio 2026

|                        |            |
|------------------------|------------|
| Mw. Ingrid Bohnen      | Voorzitter |
| Hr. Hans Mink          | Secretaris |
| Mw. Reina Broeks       | lid        |
| Mw. Tineke van der Zee | lid        |
| Mw. Marianne Baldal    | lid        |
| Mw. Els Volk           | lid        |
| Mw. An van de Werken   | lid        |

Eind 2025 heeft er een wisseling in het Bestuur plaatsgevonden. Mw. Trix van Os heeft Alerimus verlaten en we hebben de nieuwe bestuurder, Hr. Arjan in 't Veld mogen verwelkomen. De Cliëntenraad was nauw betrokken bij de procedure tot invulling van de functie van Bestuurder en heeft dan ook alle vertrouwen in een goede samenwerking.

### Vaste overlegvormen 2026

- *Lokale Cliëntenraad vergadering* : De Cliëntenraad vergadert structureel 6 keer per jaar. Zo nodig worden extra overleggen ingelast.
- *Gezamenlijke Cliëntenraden Vergadering* : Structureel 6 keer per jaar een gezamenlijk overleg van Bestuurder en de Cliëntenraden Open Waard en Buitensluis.
- *Overleg met Raad van Toezicht* : De Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per jaar met een vaste vertegenwoordiger van de Raad van Toezicht.
- *Overleg met Ondernemingsraad* : De Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per jaar met de voorzitter van de Ondernemingsraad en indien gewenst vindt vaker overleg plaats, ook met andere leden van de Ondernemingsraad.

- *Overleg met Zorgkantoor* : Een afvaardiging van de Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per jaar met een afvaardiging van het Zorgkantoor waarin de kwaliteit van zorg- en dienstverlening wordt besproken.
- *HKZ Audit*: Een afvaardiging van de Cliëntenraad wordt betrokken bij de audit t.b.v. het HKZ certificaat. (HKZ: Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector).
- *Overleg met Locatie-verantwoordelijke* : De Cliëntenraad overlegt regelmatig met de locatie verantwoordelijke van de Open Waard.

### Instemming/Advies in 2026

Tijdens de Gezamenlijke Cliëntenraden Vergadering met de bestuurder worden vooral de onderwerpen besproken die organisatie breed (beleidsmatig) van belang zijn. In het hieronder vermelde overzicht ziet u een opsomming van de onderwerpen waar de Cliëntenraden in de 1<sup>e</sup> helft van 2026 hun instemming/positief advies aan hebben verleend.

- Jaarverslag en Jaarrekening 2025
- De begroting 2026
- Het Kwaliteitsjaarplan 2026
- De jaarlijkse vaststelling van de medezeggenschapsregeling
- Strategie 2027-2031 – ‘De beweging naar betekenisvol leven’.
- Kaderbrief 2027
- Vergaderschema 2026

### Activiteiten en resultaten Cliëntenraad Open Waard

De Cliëntenraad heeft voorts overleg over en is betrokken geweest bij een groot aantal onderwerpen, die van belang zijn voor een goede zorg- en leefomgeving van de cliënten van de Open Waard alsook voor de cliënten in de wijk. Het gaat hier dan om:

- > Implementatie informele zorg – hiertoe is een werkgroep opgestart met vertegenwoordiging vanuit de Cliëntenraad.
- > Er heeft een kennismakingsgesprek plaatsgevonden vanuit de beide Cliëntenraden met een nieuw lid van de Raad van Toezicht.
- > De koers van Alerimus is ‘betekenisvol leven mogelijk maken’. Het ‘Eigen Kompas’ betekent dat niet zorg maar het leven als vertrekpunt genomen wordt: wat kan iemand zelf of leren, wat kunnen technologie, naasten en netwerk betekenen en waar is professionele ondersteuning echt nodig. Er is een informatie bijeenkomst geweest over het ‘Eigen Kompas’, hierbij waren 2 leden van de Cliëntenraad Open Waard aanwezig. De Cliëntenraad zal deze ontwikkeling blijven volgen.
- > De leden van de Cliëntenraad zijn aanwezig geweest bij een presentatie van ‘het Nieuwe Nassen’, een project om geleidelijk (gedeeltelijk) over te gaan op Plantaardige voeding. De Cliëntenraad is in afwachting van de Visie op Voeding, dat in de 2<sup>e</sup> helft van 2026 zal verschijnen.
- > De menu-commissie in de Open Waard is weer opgestart, 2 leden van de Cliëntenraad hebben 2-maandelijks overleg met de Facilitair Manager en de kok van de Open Waard.
- > De Cliëntenraad is betrokken geweest bij de benoeming van de Teamleiders Zorg van zowel de 1<sup>e</sup> als de 2<sup>e</sup> etage.

- > Huiskamer 3<sup>e</sup> etage - in 2022 is er binnen de Open Waard een project gestart om m.n. de huiskamers van de 3<sup>e</sup> etage aan te passen aan de (veelal psycho-geriatrische) cliënten, die daar woonachtig zijn. Hiervoor hebben een aantal bijeenkomsten plaatsgevonden, waarbij (zorg)medewerkers van de Open Waard en enkele leden van de Cliëntenraad hebben deelgenomen. De realisatie van de inrichting heeft wat vertraging opgelopen, maar naar verwachting zal in de 2<sup>e</sup> helft van 2026 gerealiseerd zijn. Het ligt in de bedoeling om de mantelzorgers van de bewoners van de 3<sup>e</sup> etage dan uit te nodigen voor een informatie bijeenkomst, waarbij dan wordt uitgelegd wat de beweegredenen waren om de inrichting op deze wijze uit te voeren.
- > Wijkplein - inmiddels zijn de plannen m.b.t. de inrichting van het Wijkplein volledig gerealiseerd.
- > De Cliëntenraad is aanwezig geweest bij een Brainstorm-bijeenkomst over de Toekomstvisie van Alerimus, gezamenlijk met leden van de OR, VVAR, Management Team en Raad van Toezicht.
- > De Cliëntenraad heeft schriftelijk commentaar gegeven op de Analyse Zorg en Dwang 2025.
- > Eind 2025 heeft een Herdenkingsbijeenkomst plaatsgevonden in de Open Waard, waarbij de cliënten, die ons de afgelopen tijd ontvallen zijn, op een liefdevolle en respectvolle wijze werden herdacht. Er waren veel positieve reacties op dit initiatief en daarom is besloten om de Herdenkingsbijeenkomst structureel te laten plaatsvinden.
- > De Cliëntenraad heeft gevraagd naar het updaten van een Informatieboekje voor bewoners, die in de Open Waard komen wonen. Dit was eerder wel beschikbaar, maar werd de laatste tijd niet meer uitgereikt.
- > Zoals ook in eerdere jaren gedaan, heeft de Cliëntenraad met Kerst 2025 aan alle bewoners van de Open Waard persoonlijk een kerstattentie met een kerstwens overhandigd. Ook dit jaar werd dit weer dankbaar ontvangen. Dit zal ook in 2026 weer gaan plaatsvinden.

### Bereikbaarheid Cliëntenraad

Bij vragen over dit Jaarverslag 1<sup>e</sup> helft 2026 of indien u geïnteresseerd bent om als cliënt van de Thuiszorg of mantelzorger hiervan, mee te praten met de Cliëntenraad van de Open Waard, kunt u contact opnemen met de voorzitter, Mw. Ingrid Bohnen, E-mail: [clienraad-ow@alerimus.nl](mailto:clienraad-ow@alerimus.nl) of [i.bohnen@planet.nl](mailto:i.bohnen@planet.nl)

Met vriendelijke groet,

Ingrid Bohnen, voorzitter Cliëntenraad Open Waard  
Hans Mink, secretaris Cliëntenraad Open Waard

augustus 2026