

Jaaroverzicht Clientenraad de Buitensluis

Jaar 2024

Datum 25-2-2025

Voorwoord

Onderstaand een beknopt overzicht over onze werkzaamheden.

Het afgelopen jaar hebben wij, als Cliëntenraad, ons ingespannen om zoveel mogelijk in contact te komen met zowel cliënten in de Buitensluis als ook cliënten uit de wijken en hun mantelzorgers. Dit hebben we gedaan door middel van het organiseren van bijvoorbeeld het maandelijkse Mantelzorgcafé, onze Jaarbijeenkomst en berichtgevingen in de Alerimus Nieuwsbrieven. Dit met de verwachting een luisterend oor te kunnen bieden, om te helpen bij het oplossen van algemene problemen die er zouden kunnen spelen, om ideeën uit te wisselen enz.

Daarnaast contacten onderhouden met het Bestuur en Management van Alerimus en andere geledingen in de organisatie.

De Cliëntenraad wil graag een bijdrage blijven leveren om het wonen en leven zo plezierig mogelijk te maken voor de bewoners in de Buitensluis en de mensen in de wijk die thuis zorg nodig hebben.
Evenals het afgelopen jaar zullen wij ons hiervoor blijven inspannen en hopen daarbij dat alle cliënten van Alerimus de Buitensluis ons in 2024 zullen weten te vinden.

Namens de Cliëntenraad de Buitensluis,

Ineke Korbijn-Schop, voorzitter.

Vergaderingen

- Eenmaal per twee maanden vergaderde de Cliëntenraad de Buitensluis, in deze vergaderingen kwamen voornamelijk zaken aan bod die betrekking hadden op de bewoners. Sleutelfiguren van de organisatie werden uitnodigd om kennis te maken en uitleg te krijgen van hun werkzaamheden en er werd gesproken hoe met elkaar in overleg te blijven.
- Eenmaal per twee maanden werd er vergaderd met de Bestuurder en met de Cliëntenraad van de Open Waard. Tijdens deze vergaderingen werden onder meer besproken: het beoordelen van, adviseren over en instemmen met zowel bestuurlijke, personele als bewoners gerichte zaken.
- Iedere maand vond overleg plaats met de locatie manager van de Buitensluis en een delegatie van de Cliëntenraad de Buitensluis.
- Met de afdeling Communicatie van Alerimus werd door Piet de Groot en Elly Vink regelmatig overlegd om bijvoorbeeld, een goede manier te vinden de Cliëntenraad herkenbaarder en toegankelijker te laten zijn voor de cliënten en hun mantelzorgers.
- Intensief overleg met Cliëntenraad van Zorgwaard

Belangrijkste aandachtspunten 2024

- Het bijdragen aan de voorgenomen fusie met Zorgwaard
- Persoonlijke aandacht als Cliëntenraad met de komst van nieuwe bewoners en overlijdens.
- Aandachtspunten van bewoners en cliënten onder de aandacht brengen.
- Bijdrage aan de Herdenkingsdienst overleden bewoners en kranslegging 4 mei.
- Jaarbijeenkomst in mei voor zowel de bewoners in de Buitensluis als de cliënten in wijk en hun mantelzorgers.
- Elke laatste zaterdag van de maand het Mantelzorgcafé voor mantelzorgers en andere belangstellenden.

  .

Jaarbijeenkomst 2024

De jaarbijeenkomst voor bewoners en mantelzorgers werd gehouden in mei. Het was een gezellige, drukbezochte bijeenkomst. Deze werd muzikaal omlijst door het ‘Trio De Ideale Maten’. Als gastsprekers omtrent Horen, zien en doen door Eveline Schelling en Simone Schell. De organisatie lag in handen van Elly Vink en Piet de Groot met behulp van de afdeling Communicatie.

Mantelzorgcafé

Het mantelzorgcafé is elke laatste zaterdag van de maand van 14.00 tot 16.00 uur “bij Amalia”. Dit om laagdrempelig met leden van de Cliëntenraad Buitenluis in een ontspannen, informele sfeer gedachten en informatie uit te wisselen. Wij proberen iedere maand een spreker uit te nodigen, die een presentatie kan geven over zijn of haar vakgebied. Meestal is dit zorg gerelateerd. Ook andere aangedragen onderwerpen zijn welkom.

Focus 2024 was:

- Het beoordelen van adviesaanvragen en instemmingsverzoeken met nadruk op de voorgenomen fusie Zorgwaard en Alerimus.
- Het nauwgezet volgen van de acties voortkomend uit het Cliëntenraad jaarplan 2024 en jaarplan Kernteam en wel met name waar het cliënt gerelateerde onderwerpen betreft.
- Breed overleg met het kernteam: locatiemanager en coördinator wijkzorg.
- Het monitoren van de geleverde kwaliteit door de organisatie.
- Ontwikkeling en dagelijkse gang van zaken zorg, welzijn, dagbesteding en wijkzorg volgen en bespreken met de betreffende coördinatoren.
- Mantelzorgcafé-bijeenkomsten.
- Jaarbijeenkomst in mei 2024.
- Werving van cliënten raadsleden.
- Betrokkenheid van medewerkers waarbij communicatie een speerpunt moet zijn.

Ondersteuning

Wij ondervonden bij onze Cliëntenraad werkzaamheden veel ondersteuning van de receptie, afdeling Communicatie en secretariële ondersteuning van Nel van Ingen.

Cliëntenraad samenstelling de Buitensluis, januari 2025

- Ineke Korbijn – voorzitter
- Dirk Kersten – vice voorzitter en secretaris
- Piet de Groot – communicatie
- Elly Vink – communicatie
- Riet v.d. Kruijk -- wijkzorg
- Jan Corstjens – financiën tot eind 2024