



Jaarverslag 2025



Inhoudsopgave

Voorwoord	3	Het verhaal van de organisatie	19	Colofon	39
2024 in vogelvlucht	4	Belangrijke mijlpalen in 2025	21		
Wij zijn Alerimus	5	Onze diensten en services	21		
De identiteit van Alerimus	6	Kerngericht werken	21		
Strategische ambities 2022 - 2025	7	Structuur van de organisatie	23		
Het verhaal van de inwoner	8	Inspraak & samenspraak	24		
Belangrijke mijlpalen in 2025	9	Duurzame Zorg	25		
Ondersteuning levensreis	10	Kwaliteit	25		
Ondersteunende methodieken, technologieën en innovaties	10	Kwaliteitsmanagement	25		
Leven in vrijheid	13	Compliance	26		
Cliëntenervaringen	13	Veiligheid	27		
Het verhaal van de medewerker	14	Bedrijfslasten	29		
Belangrijke mijlpalen in 2025	15	Kwaliteitsbeeld 2025	30		
Leren en ontwikkelen	16	Bijlagen	33		
Ondersteunende technologieën en innovaties	16	Bijlage 1: Kerngegevens Alerimus	34		
Bevoegd en bekwaam	17	Bijlage 2: Specificatie Raad van Toezicht en directeur bestuurder	35		
Preventie en verzuim	17	Bijlage 3: Specificatie productiegegevens	36		
Veilig werken en melden	18	Bijlage 4: Bedrijfsopbrengst	37		
Capaciteitsmanagement	18	Bijlage 5: Kwaliteitsbeeld 2025	38		

Voorwoord

LS,

Wat een mooi jaar en bijzonder jaar was 2025 voor 'ons' Alerimus.

Een jaar dat bestond uit grofweg drie delen, met elk hun eigen dynamiek.

Het begin was uiterst roerig. De fusie met Zorgwaard is in het staartje van 2024 niet doorgedaan. Dat betekende voor de eerste maanden van het nieuwe jaar een mix van ontvlechten, versneld jaarplannen maken, zaken opnieuw zelfstandig inrichten en veel herbezinning. Het toonde ook de veerkracht van Alerimus en de enorme betrokkenheid van al onze collega's. Goed om te merken dat de samenwerking met Zorgwaard op veel gebieden bleef.

In iets rustiger vaarwater kon vervolgens de voorbereiding beginnen van een voor de organisatie volgend spannend moment: de wisseling van bestuurder. Mijn voorganger Trix van Os zou op 1 september 2025, na een periode van ruim 11 jaar, afscheid nemen als directeur-bestuurder. Na zoveel jaar wisselen van bestuurder is een impactvolle gebeurtenis. Er werd besloten om de strategie, die tot eind 2025 zou lopen, nog een jaar te verlengen en veel zaken werden nog net voor 1 september afgerond.

Dat gaf mij, als nieuwe bestuurder, een rustige en vliegende start. In de laatste 4 maanden van het jaar leerde ik de organisatie kennen, mocht ik medio oktober mijn voorganger feestelijk uitzwaaien en lukte het om binnen de doorlopende strategie toch al keuzes te maken. Van 26 punten, kwamen we tot een kernambitie 'Thuis in de lokale samenleving' en twee ondersteunende programma's: 'Samen sterk' en 'Slim doen'. Wat mijns inziens nog scherper duidelijk maakt waar we als organisatie voor willen (blijven) gaan.

De jaarstukken spreken verder voor zich. Er wordt doorlopend hard gewerkt om goede kwalitatieve zorg te leveren, wat ook nog eens leidt tot gezonde bedrijfsvoering en een meer dan goed eindresultaat.

Als bestuurder kun je daar alleen maar heel erg trots op zijn en met heel veel vertrouwen naar de toekomst kijken. Meer over die toekomst ontdekken we in 2026. Dan staat ook de vorming van een nieuwe strategie '27 en verder op het programma.

Hartelijke groet,

Arjan in 't Veld
Bestuurder



2025 in vogelvlucht

Alerimus is er voor en met de ouder (en kwetsbaar) wordende inwoner van de **kernen** waar we werkzaam zijn. **De verbinding met de buurt, de wijk en de dorpskern waarin we actief zijn zit ons in de genen en stroomt door de organisatie.** We koesteren deze relatie en zijn ván en vóór de lokale samenleving en leveren een bijdrage aan:

- behoud van vitaliteit en leefbaarheid van de lokale samenleving;
- behoud van regie, zelfstandigheid en waardigheid van oudere inwoners van de dorpskernen.

Warm, betrokken, ondernemend

Strategische ambities 2022 - 2025

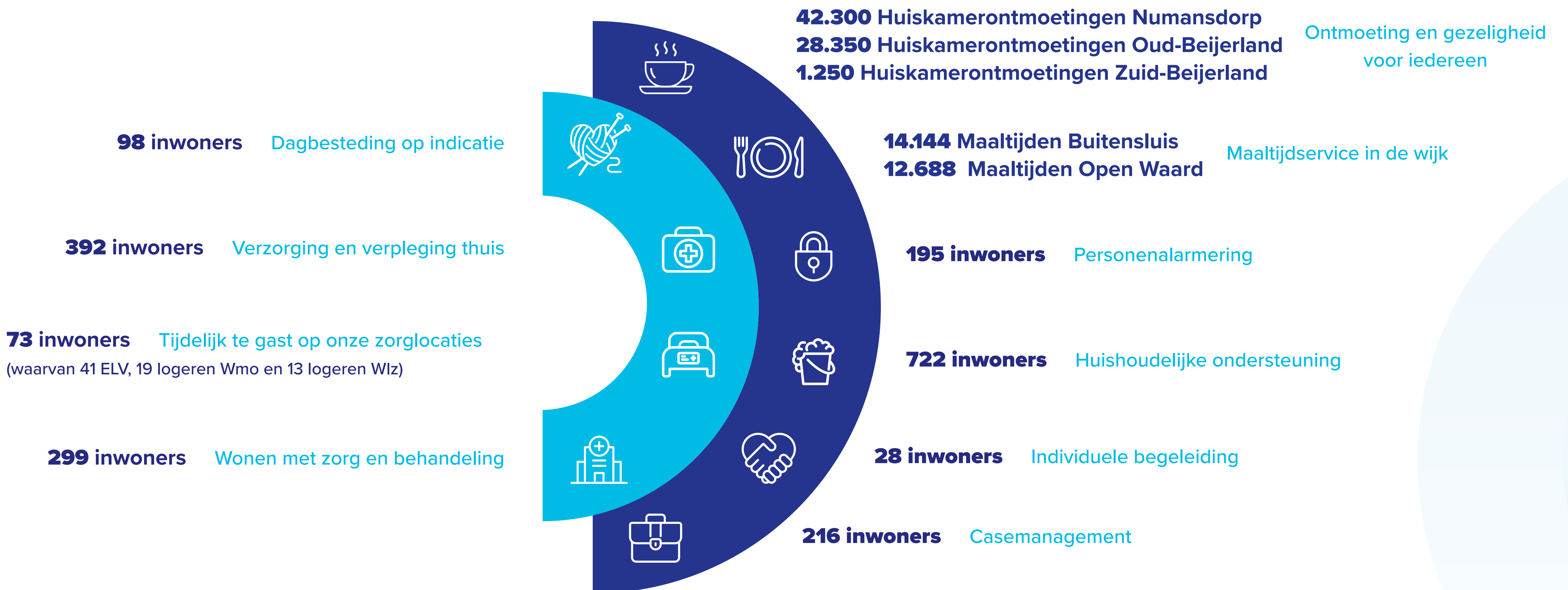
- De zorg vóór zijn door preventie
- Innovatie voor welbevinden, kwaliteit van leven en efficiënt werken
- Versterken van de samenwerking met onze zorgpartners
- Het vergroten van expertise met betrekking tot de zware en complexe zorgvraag
- Clienten helpen (weer) zichzelf te helpen (reablement)



Klantreis

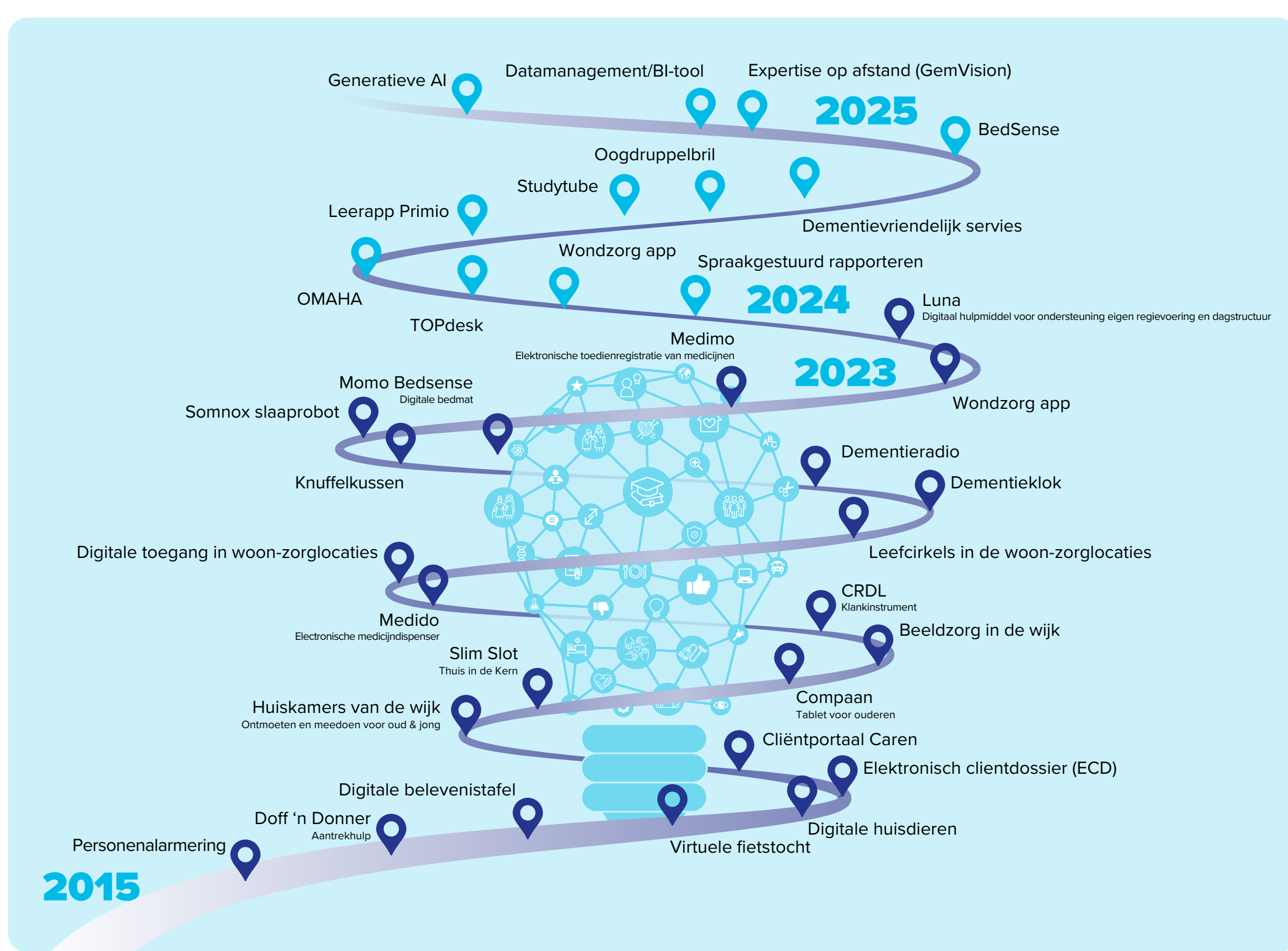


2025 in één oogopslag

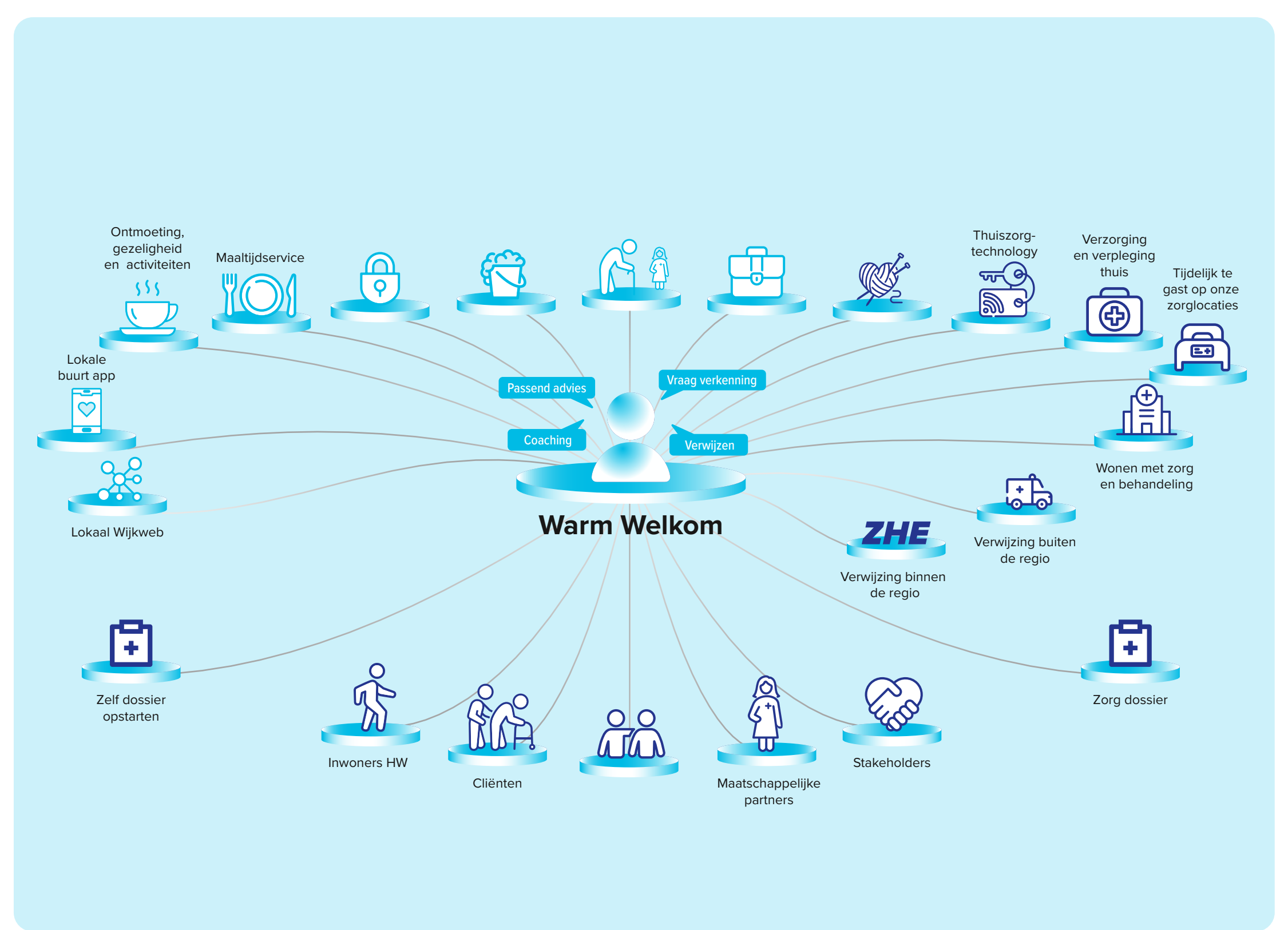


Innovaties

(Digitale) innovaties en middelen

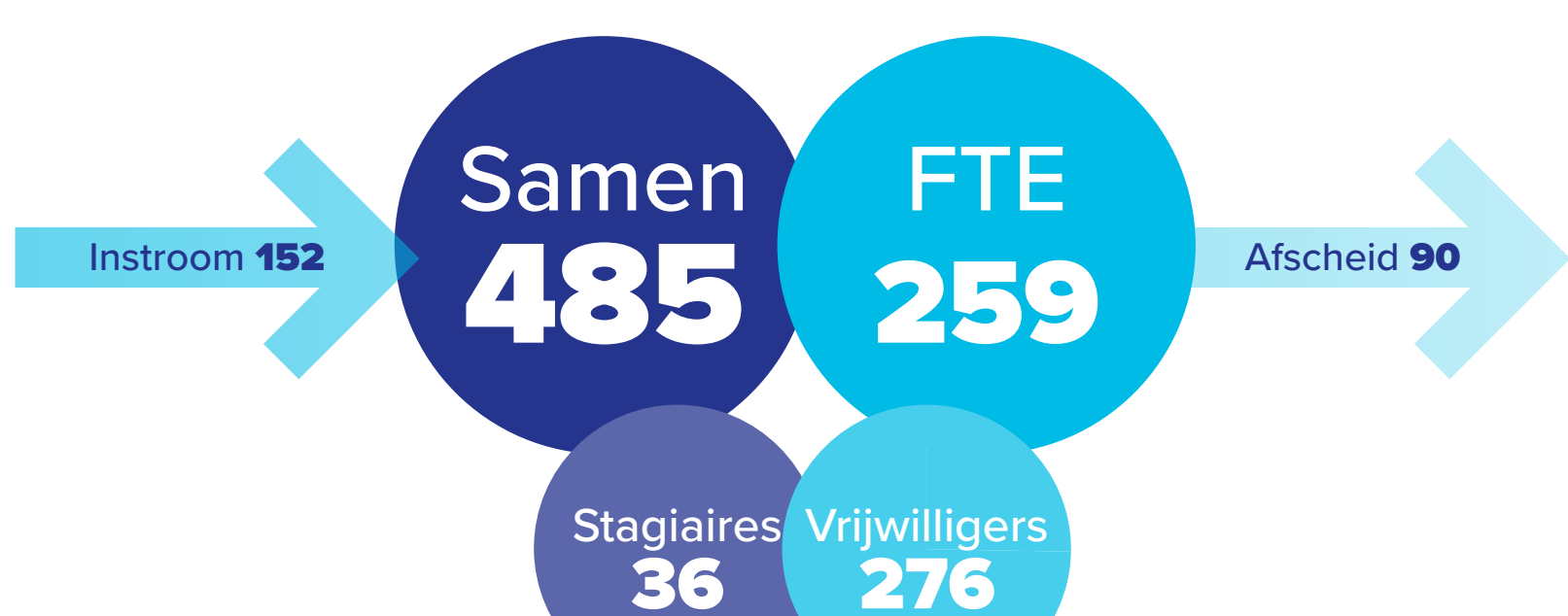


Sociale innovatie - Warm Welkom

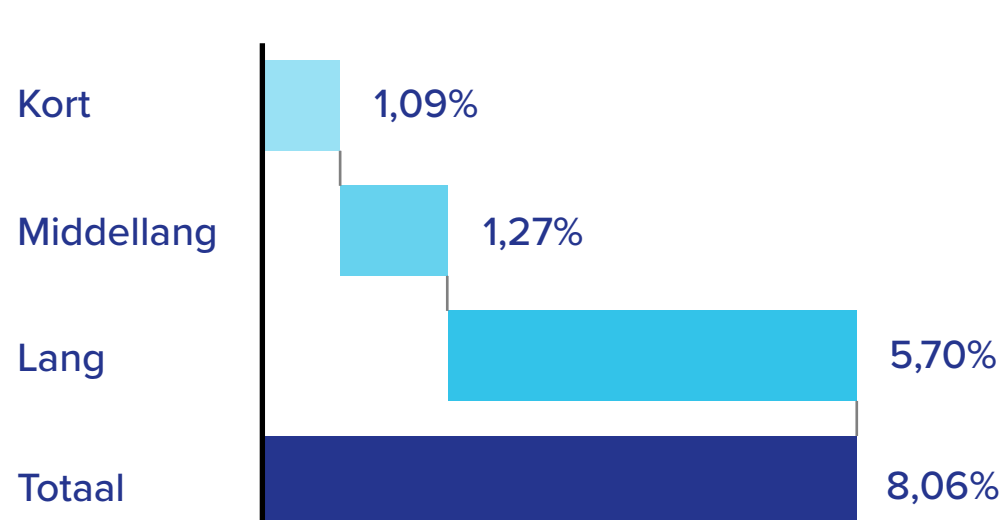


Medewerkers

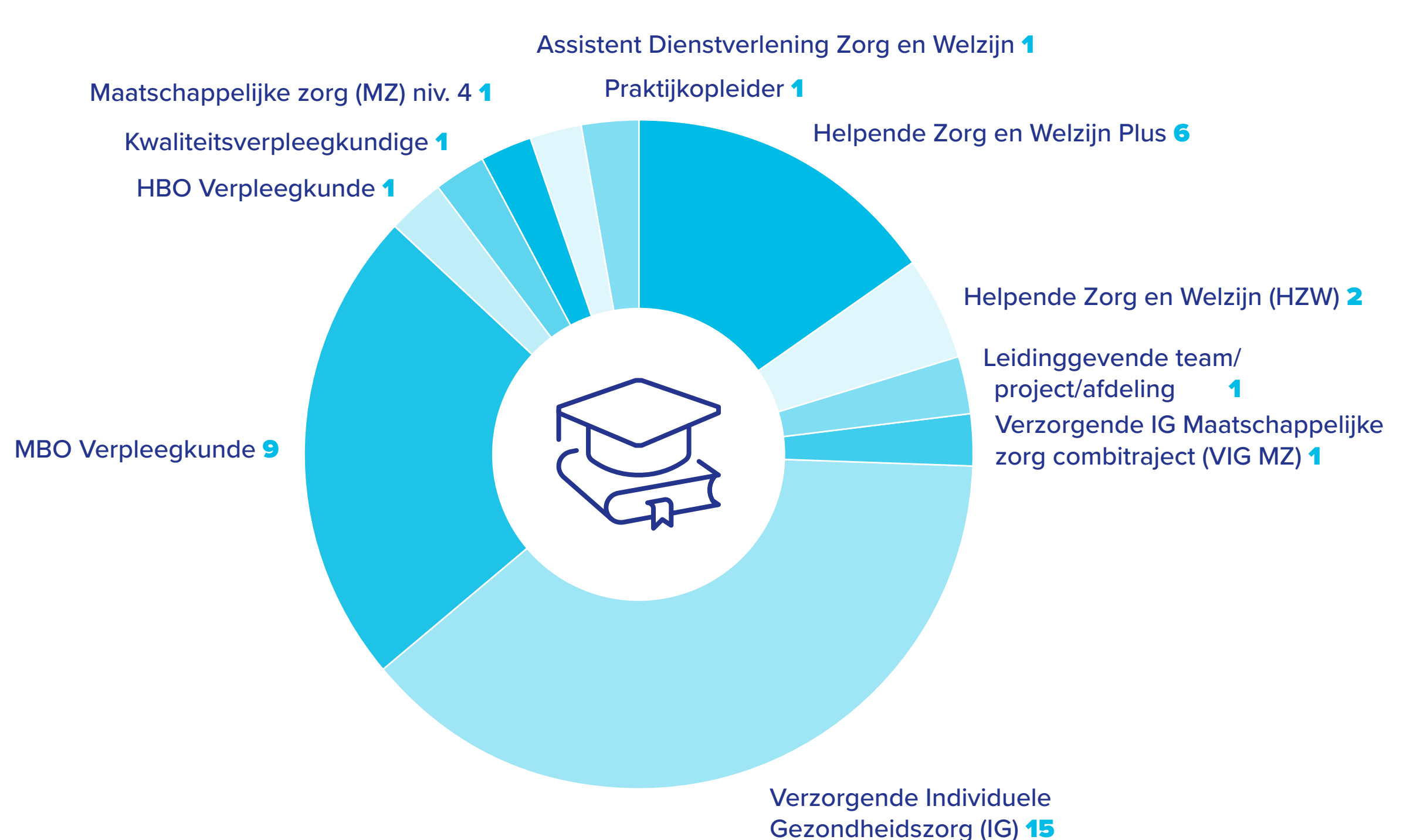
Onze krachten gebundeld



Verzuim 2025



Individuele opleidingen



Clientwaarderingen

8,2

Zorgkaart Nederland
Aantal waarderingen totaal: 89
Gemiddeld Alerimus-breed 2025: 8,2
Interne norm is 8.

38,5

NPS-score 2025
Interne norm >20 is gunstig.

2,9

op schaal van 4
Gemiddelde waardering
maaltijden 2025.



Wij zijn **Alerimus**

Alerimus is een betrokken en ondernemende zorgorganisatie gevestigd in de Hoeksche Waard, actief in verschillende dorpskernen



De identiteit van Alerimus

Wij zijn stevig geworteld in de lokale gemeenschappen van Numansdorp, Klaaswaal, Oud-Beijerland en Zuid-Beijerland. In deze dorpen zijn wij zichtbaar en dichtbij, onder andere met onze drie Huiskamers in de Wijk, waar ontmoeting, ondersteuning en welzijn samenkomen.

Wij bieden een breed aanbod aan service, verzorging en zorg aan ouderen en hun naasten: van incidentele ondersteuning tot complexe, langdurige zorg, waarbij 24 uur per dag beschikbaarheid nodig is. Dit doen wij zowel in de thuissituatie als vanuit onze woonzorglocaties.

Alerimus stimuleert zelfredzaamheid en samenredzaamheid, zodat ouderen hun leven zoveel mogelijk kunnen blijven leiden op hun eigen manier en in hun vertrouwde omgeving. Wij geloven in de kracht van zorgzame gemeenschappen en werken samen met bewoners, naasten en lokale partners om deze kracht te versterken. Deze manier van werken – waarbij de leefwereld van de cliënt en diens omgeving centraal staat – vormt de kern van onze identiteit.

Voor wie zijn wij er, onze missie en kernwaarden

Alerimus ondersteunt oudere (en kwetsbaar) wordende inwoners in de dorpskernen van de Hoeksche Waard. Wij werken vanuit een sterke verbondenheid met de lokale samenleving. Deze verbondenheid vormt één van de fundamenten van onze organisatie.

Als organisatie zijn wij geworteld in de gemeenschap en dragen wij actief bij aan het behoud van vitaliteit en leefbaarheid in de dorpen waarin wij werkzaam zijn, evenals aan het behoud van eigen regie, zelfstandigheid en waardigheid van inwoners.





Onze inzet richt zich op het ondersteunen van mensen om zo lang mogelijk zelfstandig en op hun eigen manier te blijven leven, in hun vertrouwde omgeving. Daarbij staat persoonsgerichte zorg centraal: we kijken naar wat iemand zelf kan en hoe we de eigen regie en samenredzaamheid kunnen versterken. Voor ons betekent kwaliteit méér dan het verlenen van goede zorg alleen. Het gaat ook om samenwerken, blijven leren en het duurzaam ondersteunen van inwoners in hun dagelijks leven, zodat zij zich 'thuis' blijven voelen in hun eigen omgeving.

Of iemand nu met ons in contact komt als inwoner, cliënt, medewerker, vrijwilliger of samenwerkingspartner, wij willen dat onze kernwaarden

voelbaar zijn in alles wat we doen. Alerimus staat voor warm, betrokken en ondernemend.

'**Warm**' betekent dat wij werken vanuit oprechte aandacht, compassie en menselijkheid. '**Betrokken**' houdt in dat wij samen met cliënten, hun netwerk en partners werken aan het verbeteren van de kwaliteit van bestaan.

'**Ondernemend**' betekent dat wij proactief inspelen op veranderingen en voortdurend zoeken naar vernieuwende manieren om onze ondersteuning en zorg te verbeteren en toekomstbestendig te maken.

Strategische ambities 2022 - 2025

In ons strategisch plan 2022 - 2025 'De reis van Alerimus. Samenwerken aan toekomstbestendige zorg' duiden we onze vijf strategische meerjarenambities waarvoor we ons onverminderd inzetten:



Deze strategische meerjarenambities zijn ook in 2025 het uitgangspunt voor de (jaar)plan-, beleids- en zorg- en dienstenontwikkeling geweest.

Strategische pijlers 2025

Voor 2025 zijn deze strategische meerjaren ambities vertaald in een vijftal strategische pijlers waarbij zelfredzaamheid, samenredzaamheid en thuis in de lokale samenleving centraal staan. In elke pijler komen één of meer van de strategische meerjaren ambities terug.

Naast de vijf pijlers, welke gelijk zijn aan die van 2024, hanteren we ook de ontwikkelopgaves kwaliteit van dienstverlening en continuïteit van de bedrijfsvoering. Binnen elke pijler hebben we de onderwerpen vastgesteld waaraan we in 2025 werkten, we hebben dit visueel weergegeven.

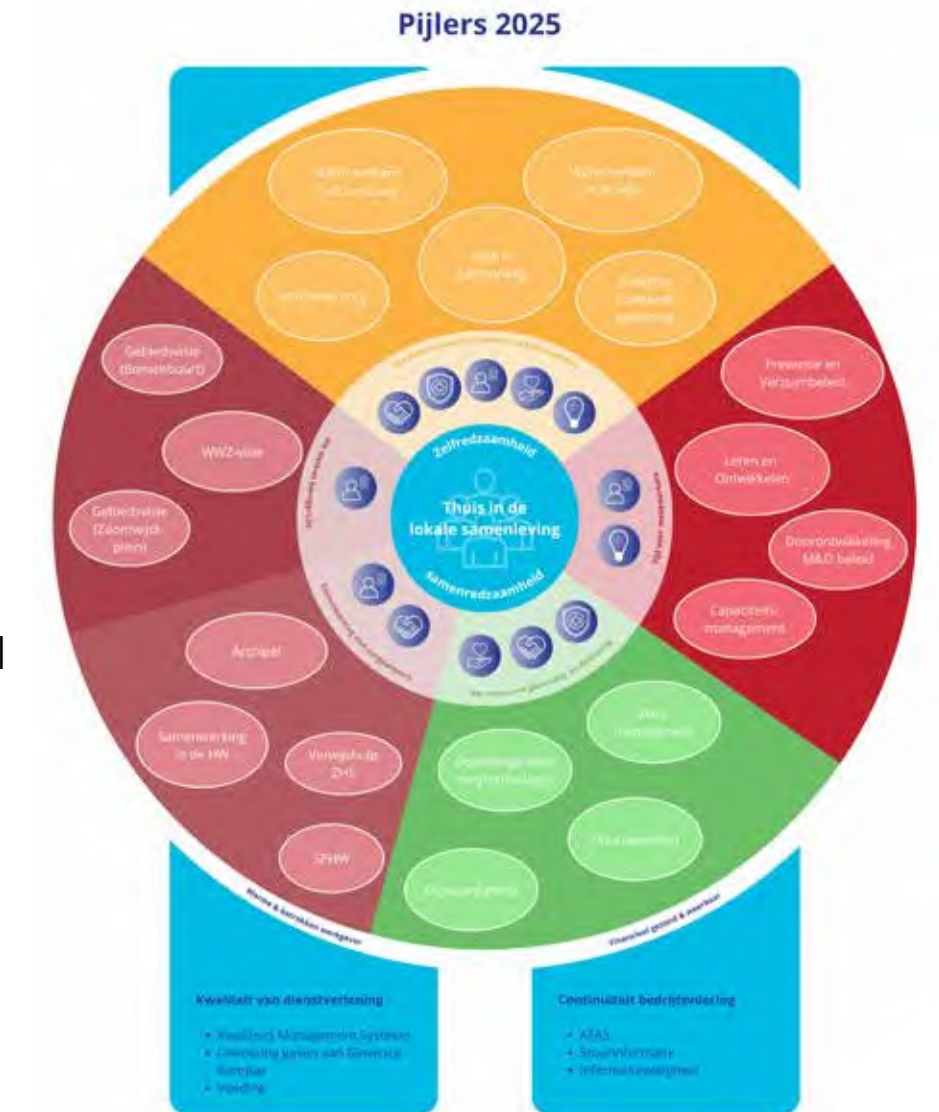
De pijlers zijn:

- We ondersteunen de [inwoners](#) in hun levensreis;
- We nemen tijd voor [medewerkers](#);
- We [werken kerngericht](#);
- We [innoveren](#) planmatig en doelmatig;
- We werken [samen met zorgpartners](#).

Wij verlengden in 2025 tevens onze strategische koers "De reis van Alerimus" met een jaar (tot en met 2026) voor stabiliteit tijdens de bestuurswissel die plaatsvond in 2025.

Aan onze ambities voegden we twee nieuwe speerpunten toe:

- Wij ondersteunen het welbevinden en comfort van naasten, zodat zij hun rol als partner in zorg duurzaam kunnen vervullen.
- Wij stimuleren participatie van naasten en de samenleving, zodat samenredzaamheid en betrokkenheid rondom onze cliënten verder worden versterkt.





Het verhaal van de **inwoner**

We ondersteunen de inwoners in hun levensreis en we innoveren planmatig en doelmatig.



Bij Alerimus denken we mee met inwoners over hun leven en toekomst. We versterken hun veerkracht door samen te bekijken hoe zij vitaal kunnen blijven en hun zelfredzaamheid kunnen behouden, zowel individueel als in de gemeenschap.

We willen dat inwoners en hun naasten zich gesteund voelen bij het nemen van verantwoordelijkheid voor hun eigen leven. Daarom gaan we in gesprek om te begrijpen wat voor hen belangrijk is, hoe ze hun dagen willen invullen en hoe zij hun kwaliteit van leven ervaren. Samen zoeken we naar passende ondersteuning, zodat de zorg en dienstverlening toekomstgericht en geïntegreerd in de wijk georganiseerd zijn.

Zo dragen we eraan bij dat inwoners, ook wanneer het leven kwetsbaar wordt, hun leven kunnen vormgeven zoals zij dat willen, met zoveel mogelijk eigen regie en in hun vertrouwde omgeving – of dat nu thuis in de wijk is of in onze woonzorglocaties.

Belangrijke mijlpalen in 2025

- › 1 + 5 vragenmethodiek (open gesprek) breder toegepast
- › Verbeterd zicht op klantcontacten door (dashboard) Entrace
- › Warm Welkom met uw vraag verder door ontwikkeld
- › Warm Welkom in de wijk versterkt
- › Zorg thuis (MPT / VPT) verder doorontwikkeld
- › Zaterdagopenstelling dagbesteding Dagwaard
- › Zelfredzaamheidsradar onderzocht
- › Intake (het komen wonen) verbeterd
- › Woon- /leefomgeving in de woonzorglocaties huiselijker gemaakt

Ondersteuning levensreis

Investerings in wonen, leefomgeving en mobiliteit

In 2025 is op beide locaties gericht geïnvesteerd in het verbeteren van de woon- en leefomgeving van inwoners. Daarbij lag de nadruk op comfort, veiligheid en beleving in het dagelijks leven. Op verschillende afdelingen zijn huiskamers, gangen en ontmoetingsruimtes opgeknapt en opnieuw ingericht. Door aanpassingen in aankleding, verlichting en meubilair zijn deze ruimtes lichter, rustiger en huiselijker geworden. Dit draagt bij aan een prettige sfeer en helpt inwoners zich beter te oriënteren en veilig te voelen. Hoogtepunt was de feestelijke oplevering van de nieuwbouw bij de Open Waard en de afronding van het Zoomwijckplein, inclusief de ingebruikname van het Trainingshuis en Dag- en doe centrum van Cavent, en de vernieuwde Huiskamer van de Wijk.

Daarnaast is geïnvesteerd in het vernieuwen en verduurzamen van het wagenpark. Dit zorgt ervoor dat medewerkers inwoners veilig, betrouwbaar en milieubewuster kunnen bereiken, zowel binnen als buiten de locaties. Ook is een stap gezet in het verduurzamen van het maaltijdstelsel 'tafeltje dekje'. Door de inzet van een nieuw, toekomstbestendig systeem is ingezet op vermindering van wegwerpplastic waardoor de leefomgeving milieuvriendelijker wordt.

Samen dragen deze investeringen bij aan meer woon- genot, goede bereikbaarheid, betrouwbare ondersteuning en een leefomgeving die klaar is voor de toekomst. Duurzaamheid staat hierbij centraal in onze keuzes, zodat onze voorzieningen en diensten ook op de lange termijn verantwoord en toekomstbestendig zijn.



Ondersteunende methodieken, technologieën en innovaties

Het open gesprek

Met inwoners en hun mantelzorgers voeren wij het open gesprek over wat zij belangrijk vinden in het leven en hoe zij hun dagelijks leven willen vormgeven. De 1 + 5 vragenmethodiek helpt om inzicht te krijgen in wat iemand zelf kan, welke hulpmiddelen of technologieën kunnen ondersteunen, welke rol mantelzorgers en het netwerk spelen, en wanneer professionele zorg nodig is.

Bewustwording van de klantreis

De klantreis biedt zicht op de persoonlijke behoeften en de zorgvraag van inwoners. In 2025 is deze verder gebruikt om inwoners te begeleiden in hun levensreis, van dagelijkse zelfredzaamheid tot intensievere zorgvragen. Huiskamers van de Wijk, maaltijdvoorziening, Wielewaal-vervoer en het Wijkpension in de Open Waard dragen bij aan actieve deelname en het behoud van zelfstandigheid. Zo blijft de verbinding tussen inwoner en wijk sterk.

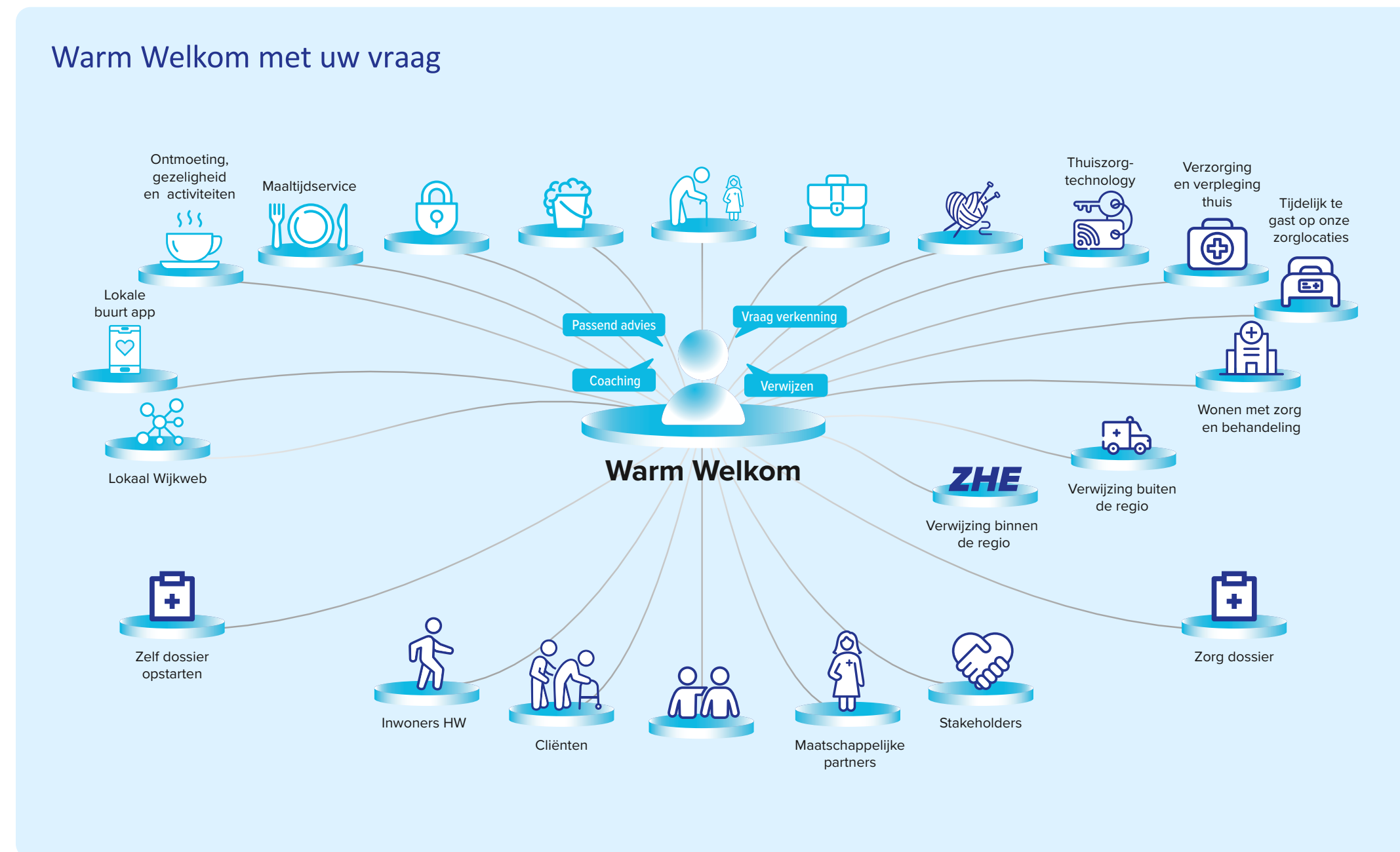


Het verhaal van de klant



Warm Welkom met uw vraag

Via Warm Welkom kunnen inwoners vragen stellen en advies krijgen, met aandacht voor het terugleggen van de vraag in de samenleving wanneer dit mogelijk is. Coördinatoren van de Huiskamers van de Wijk spelen een sleutelrol in de samenwerking met lokale partners, waardoor inwoners eenvoudig toegang hebben tot passende activiteiten en ondersteuning. De applicatie Entrace versterkt dit proces door vraag en aanbod inzichtelijk te maken.



Warm Welkom in de wijk

Onze Huiskamers van de Wijk alsmede het Dag- en Doecentrum Cavent Punt tegenover de Open Waard, bieden een ontmoetingsplek en dagbesteding, vooral voor inwoners die nog geen aanspraak kunnen maken op geïndiceerde zorg. Vrijwilligers en lokale partners worden actief betrokken om sociale verbinding en zinvolle activiteiten te bevorderen, zodat inwoners zelfstandig en betrokken in de wijk kunnen blijven. Door een programmateam is verder gewerkt aan het Modulair Pakket Thuis (MPT) en het Volledig Pakket Thuis (VPT), waarmee verpleeghuiszorg naar de thuishouding werd uitgebreid. Zo konden inwoners langer in hun vertrouwde omgeving blijven wonen en werd de druk op woonzorglocaties beperkt.



Samen eten en Samen gezond Numansdorp rond

In de Open Waard wordt op alle etages uitgebreid gekookt, met actieve deelname van cliënten bij menu en bereiding. Ook het project *Samen Eten in Numansdorp* brengt jong en oud samen, versterkt sociale banden en introduceert leerlingen aan de zorgsector. De wandelgroep *Samen gezond Numansdorp rond* bood inwoners een laagdrempelige manier om ontmoeting te faciliteren en samen buiten te zijn.

Ondersteuning naasten

Met logeerszorg en tijdelijk verblijf kunnen mantelzorgers op adem komen, terwijl cliënten vaardigheden kunnen ontwikkelen en kennis opdoen met attributen uit de zelfredzaamheidskoffer die langer thuis wonen ondersteunen. In 2025 is het besluit genomen om een coördinator informele zorg te gaan werven om de steun aan naasten te optimaliseren en de inzet van mantelzorgers te verbeteren.

Ondersteunende technologieën en innovaties

Zorgtechnologie bleef in 2025 een belangrijke rol spelen: BedSense sensoren, dementievriendelijk servies, de oogdruppelbril en verdere uitrol van medicatiedispensers verbeterden de zelfstandigheid, participatie en eetbeleving van inwoners. Zo blijft de zorg persoonsgericht, efficiënt en ondersteunend aan de kwaliteit van leven.



Leven in vrijheid

Bij Alerimus ondersteunen wij inwoners bij het maken van eigen keuzes en het leiden van een leven in vrijheid. Uitgangspunt daarbij is het bieden van vrijwillige zorg, tenzij de situatie anders vereist.

In dialoog met de cliënt en diens naasten verkennen wij de gewenste mate van zelfstandigheid en eigen regie. Daarbij brengen wij de samenhangende risico's in kaart, zowel voor de huidige als toekomstige gezondheids-situatie. Tevens onderzoeken wij de inzet van hulpmiddelen en (digitale) technologieën die de vrijheid en autonomie van cliënten kunnen versterken.

Samen met de cliënt en diens naasten streven wij naar een zorgvuldig afgewogen besluitvorming en passende zorgverlening. Indien onvrijwillige zorg noodzakelijk blijkt, gebeurt dit uitsluitend na overleg met de cliënt en diens naasten en op basis van een multidisciplinair besluit. De uitvoering vindt plaats conform de Wet zorg en dwang (Wzd) en het bijbehorende stappenplan.

In 2025 hebben wij aan negen individuele cliënten onvrijwillige zorg verleend. Dit betrof onder meer insluiting, het toepassen van psychofarmaca buiten de geldende richtlijnen en het toedienen van medicatie zonder medeweten van de cliënt. Onze Wzd-processen worden minimaal tweemaal per jaar geëvalueerd. Daarnaast rapporteren wij conform de geldende eisen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) over de inzet van onvrijwillige zorg.



Cliëntenervaringen

Alerimus brengt in kaart hoe cliënten en hun naasten onze bijdrage ervaren, zodat we onze waarde kunnen meten en waar nodig verbeteren. Dit begint met persoonlijke gesprekken met de cliënt of zijn vertegenwoordiger, waarin we stil staan bij de kwaliteit van leven en de rol die wij daarin kunnen spelen. Ook tijdens het multidisciplinair overleg (MDO) vragen we naar de tevredenheid en ervaringen.

Daarnaast onderhouden we contact met lokale cliëntenraden om gezamenlijk invulling te geven aan onze metingen in relatie tot onze strategische ambities. Wij maken gebruik van telefonische, digitale en papieren vragenlijsten en werken samen met een onafhankelijk meetbureau om een zuiver en gevarieerd beeld te krijgen van de ervaringen van cliënten en hun naasten.

De resultaten van deze gesprekken, cliënttevredenheidsonderzoek en overige enquêtes vertalen we naar concrete acties, zodat onze zorg en dienstverlening continu verbeterd en geoptimaliseerd wordt. De cliënt ervaringscores zijn verkort opgenomen in '2025 in Vogelvlucht' en komen uitgebreider aan bod in het '[Kwaliteitsbeeld 2025](#)' (Bijlage 5.)





Het verhaal van de **medewerker**

We nemen tijd voor medewerkers en we innoveren planmatig en doelmatig.



Bij Alerimus vormen medewerkers en vrijwilligers samen het hart van onze organisatie. Met hun inzet, betrokkenheid en eigenheid brengen zij dagelijks onze kernwaarden tot leven en zorgen ze dat Alerimus voelbaar is voor iedereen die wij ontmoeten.

We stimuleren medewerkers om zich te ontwikkelen, te groeien en hun talenten in te zetten, terwijl zij een goede balans houden tussen werk en privé. In ons werkklimaat krijgt iedereen de ruimte om mee te denken, verantwoordelijkheid te nemen en bij te dragen op een manier die bij hem of haar past.

Onze medewerkers en vrijwilligers zijn meer dan professionals; zij zijn ambassadeurs van Alerimus. Door hun persoonlijke aandacht, warmte en deskundigheid maken zij het verschil in het dagelijks leven van onze inwoners, cliënten en hun naasten.

Samen vormen we een betrokken en veerkrachtig team, dat met passie bijdraagt aan de kwaliteit van leven en het welzijn van de mensen die op ons vertrouwen.

Belangrijke mijlpalen in 2025

- › Nieuwe Ondernemingsraad geïnstalleerd
- › Week van de Zeggenschap georganiseerd voor meer participatie en veerkracht
- › Zeggenschapsmonitor uitgezet door VVAR gevolgd door actieplan
- › Medewerkers zijn gestart met traineeship voor professionele en persoonlijke ontwikkeling
- › Themaweken georganiseerd t.b.v. kennisdeling en kwaliteitsverbetering
- › Maandelijkse KLEP-lunches via ZorgCampus
- › Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd
- › Preventiemedewerkers zichtbaarder ingezet
- › Primio app voor microlearnings medewerkers en vrijwilligers wordt breder ingezet

Behoud van medewerkers

Met een instroom van 152 en een uitstroom van 90 medewerkers in 2025 is het personeelsbestand gegroeid met 62 medewerkers (en 22,44 FTE). Dankzij de instroom in het afgelopen jaar zijn de teams van de woonzorglocaties, de flexpool, de huishoudelijke ondersteuning, het management (waaronder de nieuwe bestuurder) en de ondersteunende diensten op sterkte. Ook het thuiszorgteam kende in het laatste kwartaal weer instroom. De groei komt mede door verbeteringen in werving en arbeidsmarktcommunicatie.



Inzet van personeel niet in loondienst

De inzet van Personeel Niet in Loondienst (PNIL) is ten opzichte van het voorgaande jaar verminderd en vond voornamelijk plaats tijdens de vakantieperiode, dit met oog op het waarborgen van de continuïteit van zorg en dienstverlening.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan de zelfredzaamheid. Eind 2025 waren 276 vrijwilligers verbonden aan Alerimus. De relatiebeheerder vrijwilligers zorgt voor de coördinatie van hun inzet en is vraagbaak. De vrijwilligers ontvangen regelmatig een nieuwsbrief. Hierdoor zorgen we voor verbinding en omarmen we nieuwe vrijwilligers, zetten vrijwilligers in het zonnetje en doen verslag van de verschillende activiteiten.

Leren en ontwikkelen

Kwaliteit in de zorg staat of valt met vakbekwame professionals die zich voortdurend ontwikkelen naar aanleiding van steeds complexere zorgvragen en samen werken aan het verbeteren van de zorg. In 2025 stond leren en ontwikkelen bij Alerimus in het teken van het versterken van vakbekwaamheid én eigenaarschap. In een steeds complexere zorgpraktijk vraagt dit om professionals die blijven leren, reflecteren en samenwerken. Aandachtsvelders en -houders op thema's zoals medicatie, wondzorg, mondzorg, MIC en digitale vaardigheden spelen hierin een belangrijke rol door kennis te borgen, teams te ondersteunen en verbeteringen in de dagelijkse praktijk te stimuleren.

We investeerden gericht in deskundigheidsbevordering en het borgen van bevoegd- en bekwaamheid. Met het Learning Management System StudyTube is verdere invulling gegeven aan het gestructureerd scholen van medewerkers. Verpleegtechnische handelingen zijn in kaart gebracht, zodat medewerkers gericht kunnen

worden geschoold en – indien nodig – snel aanvullende handelingen kunnen aanleren en aantoonbaar bekwaam worden. Dit draagt bij aan veilige en goed organiseerbare zorg.

Daarnaast organiseerden we themaweken gericht op kennisdeling, kwaliteitsverbetering en veilig werken, met nadrukkelijke aandacht voor digitalisering en technologie. Via de Zorgcampus Hoeksche Waard werden KLEP-lunches aangeboden, waarin medewerkers op laagdrempelige wijze kennismaken met innovatieve hulpmiddelen. Voor de huishoudelijke ondersteuning is gestart met het leersysteem Primio, dat medewerkers ondersteunt in hun signalerende rol en het bevorderen van zelfredzaamheid.

Leren en ontwikkelen gaat bij Alerimus ook over cultuur: samen verbeteren en samen verantwoordelijkheid nemen. Met initiatieven zoals de Week van de Zeggenschap en de Zeggenschapsmonitor is gewerkt aan het versterken van invloed en eigenaarschap van medewerkers. Zo bouwen we aan een lerende organisatie waarin medewerkers zich gezien en toegerust voelen en waarin leren direct bijdraagt aan kwaliteit van zorg, werkplezier en toekomstbestendigheid.

Ondersteunende technologieën en innovaties

In 2025 heeft Alerimus – naast het reeds genoemde StudyTube en Primio - verdere stappen gezet in het planmatig inzetten van technologie en innovatie, gericht op het versterken van persoonsgerichte zorg, zelfredzaamheid en het verlichten van de werkdruk. In de woonzorglocaties wordt organisatiebreed de BedSense ingezet, waarmee zorgprofessionals eerder signalen kunnen herkennen en de ondersteuning beter kunnen afstemmen op de cliënt. Ook hulpmiddelen zoals dementievriendelijk servies en de oogdruppelbril dragen bij aan meer zelfstandigheid en eigen regie.

In de wijkteams is spraakgestuurd rapporteren geïntroduceerd, wat leidt tot aantoonbare tijdwinst en actuelere verslaglegging. We gaan dit uitbreiden naar de woonzorglocaties. De vrijgekomen tijd wordt benut voor directe aandacht voor de cliënt. Daarnaast ondersteunen digitale toepassingen zoals Medimo en Medido een veilige en betrouwbare omgang met medicatie, terwijl beeldzorg via Compaan mogelijkheden biedt voor laagdrempelig contact en ondersteuning op afstand. Ten behoeve van de verpleegkundige achterwacht is het gebruik van expertise op afstand via het platform van GemVision in 2025 verkend en zal in 2026 een vervolg krijgen.



Tot slot is ingezet op verantwoord gebruik van digitalisering en AI en zijn er verkenningen geweest naar een datawarehouse en BI-tools. Informatieveiligheid is verder versterkt en medewerkers zijn toegerust in het veilig werken met nieuwe toepassingen, waaronder Copilot. Hiermee legt Alerimus de basis voor het toekomstgericht inzetten van data en technologie, met blijvende aandacht voor de menselijke maat.

Bevoegd en bekwaam

In 2025 is het bevoegd- en bekwaamheidsbeleid verder geborgd door deskundigheid structureel te monitoren en te toetsen. Medewerkers volgen verplichte e-learnings en een persoonlijk leerprogramma, passend bij hun werkgebied en voorbehouden handelingen. Deze handelingen worden cyclisch herhaald en getoetst, met ondersteuning van praktijkopleiders in nauwe samenwerking met teams en leidinggevenden. Daarnaast zijn de Vilans-Kick protocollen digitaal toegankelijk voor medewerkers en is er altijd ruimte voor individuele opleidingen.

De voortgang wordt vastgelegd in het LMS en besproken in individuele gesprekken, zodat tijdig kan worden bijgestuurd en veilige, verantwoorde zorg gewaarborgd blijft. Het vraagt nog een inspanning om de inrichting van StudyTube te verbeteren opdat we de voortgang van bevoegd- en bekwaamheid inzichtelijker kunnen maken.

Preventie en verzuim

Binnen Alerimus zorgen wij ervoor dat medewerkers vitaal en duurzaam inzetbaar blijven, zodat zij met regie en veerkracht kunnen inspelen op veranderingen in hun leven. Wij hechten veel waarde aan een gezonde leefstijl en een goede werk-privé balans.

Vanaf 2025 werken we samen met arbodienst ArboVisie. Samen met het HR-team staan zij ons bij, bij het bevorderen van een gezonde werkomgeving en ondersteuning bij het omgaan met ziekteverzuim.

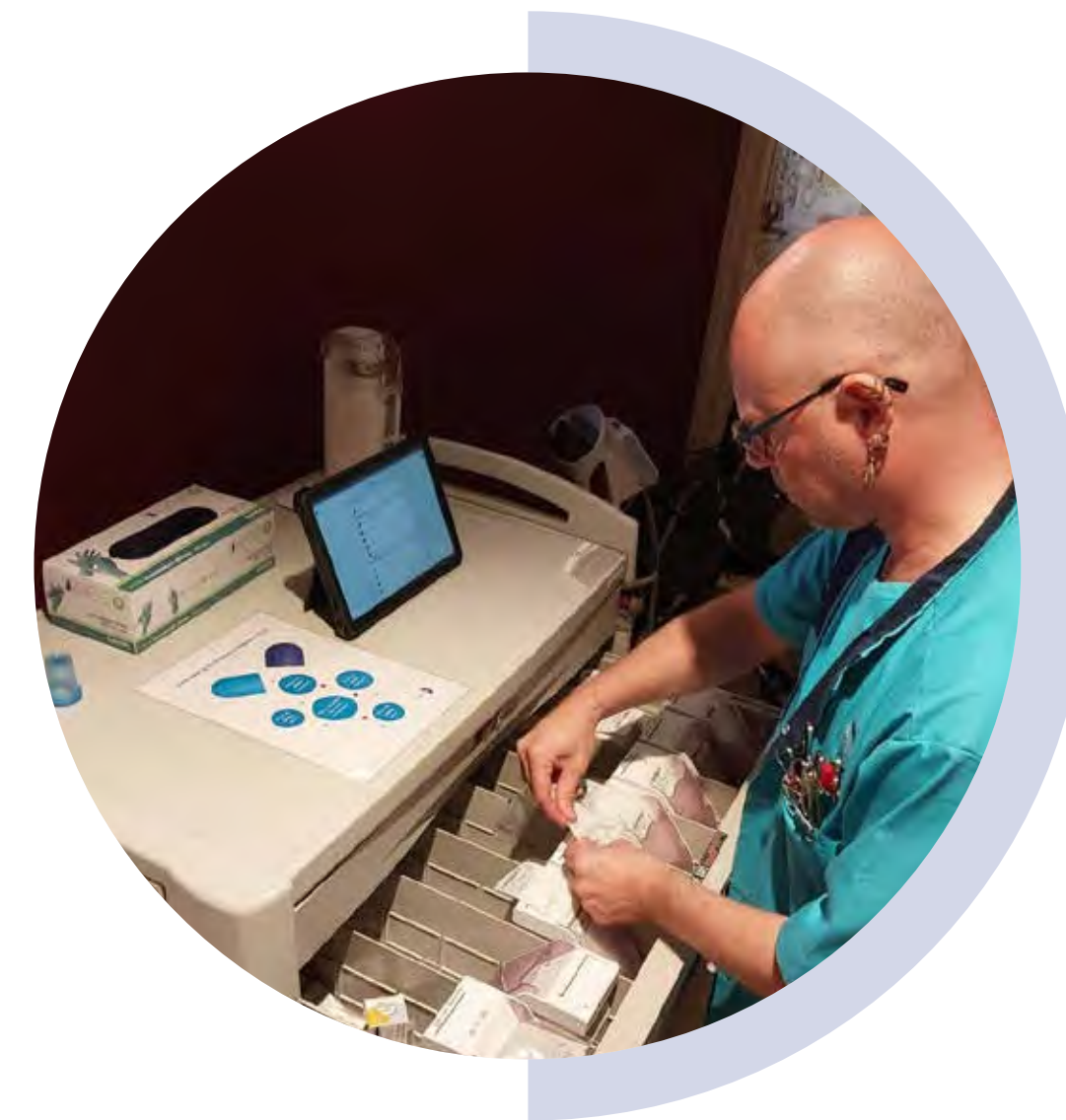
De diensten richten zich op preventie om verzuim zoveel mogelijk te voorkomen en op ziekteverzuimbegeleiding waarbij ondersteuning en advies gegeven wordt om medewerkers op een verantwoorde manier te laten re-integreren.

Er vindt wekelijks een spreekuur plaats op locatie Buitensluis door de bedrijfsarts of de arbo-verpleegkundige, het is ook mogelijk om preventief een afspraak te maken.

Daarnaast geven preventiemedewerkers binnen Alerimus zowel gevraagd als ongevraagd advies aan het management, leidinggevenden en de ondernemingsraad over arbeidsomstandigheden, preventie en veiligheid.

Gemiddeld over heel 2025 is het verzuim 8,06%. Ten opzichte van de interne norm van 7% weliswaar hoger, maar vergeleken met 2024 is het verzuim gedaald. Het verzuim wordt met name bepaald door langdurig verzuim en is het hoogste bij de wijkteams en de Wmo-teams. Met name bewegingsapparaat gerelateerde klachten bij medewerkers binnen de huishoudelijke ondersteuning, dragen bij aan langdurig verzuim. Er is zowel vanuit de HR-verzuimadviseur als de leidinggevenden aandacht voor sturing op verzuim, voorlichting en tiltrainingen.

Verzuim Alerimus	Totaal verzuim	Kort verzuim t/m 7 dagen	Middellang verzuim 8 t/m 42 dagen	Lang verzuim 43 dagen of meer
2025	8,06%	1,09%	1,27%	5,70%
2024	8,43%	1,10%	1,52%	5,80%
2023	9,56%	1,19%	1,99%	6,38%
2022	12,02%	2,14%	1,48%	8,40%



Veilig werken en melden

Wij vinden het belangrijk om van incidenten te leren. Via ons interne meldsysteem voor MIC (melding incident cliënt) en MIM (melding incident medewerker) analyseren we incidenten met als doel het voorkomen van soortgelijke situaties in de toekomst. Maandelijks bespreken de aandachtsvelders MIC de meldingen met de teamleider, regulier in de teamoverleggen en rapporteren aan de aandachtshouder MIC van de locatie. Deze stelt per kwartaal een locatiewerslag op, dat door de adviseur Kwaliteit & Veiligheid wordt gebruikt voor een organisatiebrede analyse. Deze analyse wordt gedeeld met het Management Team en de Raad van Toezicht.

In 2025 zijn binnen de woonzorglocaties 776 MIC-meldingen geregistreerd (2024: 848) en in de wijk 253 (2024: 244). De meeste incidenten betreffen vallen en medicatie fouten; hierop is extra inzet gepleegd via onder andere vroegsignalering, valpreventie en de themaweek medicatieveiligheid. In 2025 zijn 6 MIM-meldingen gedaan.

Capaciteitsmanagement

In 2025 is binnen Alerimus gewerkt aan de verdere professionalisering van het capaciteitsmanagement met als doel de continuïteit van zorg, doelmatige inzet van personeel en meer voorspelbaarheid in roostering te versterken. De focus lag daarbij op het aanscherpen van kaders en werkwijzen rondom roosteren, planning en flex-inzet, in samenhang met de zorgvraagontwikkeling.

Belangrijke onderdelen in 2025 waren:

- Het vaststellen/doorontwikkelen van roosterbeleid en het verduidelijken van de positionering en werkwijze van planbureau/planning;
- het actualiseren en borgen van de ZZP-systematiek (zorgvraagprofielen) als basis voor het onderbouwen van benodigde inzet;
- het verstevigen van sturing en evaluatie, onder andere via periodieke planningsevaluaties met locatie-managers en planbureau, gericht op naleving van afspraken en vroegsignalering van knelpunten;
- het verbeteren van de organisatie van flex-inzet, waaronder duidelijker aanspreekpunt voor- en aansturing van flexkrachten.

Tegelijkertijd heeft het door ontwikkelen van het strategisch capaciteitsmanagement in 2025 enige vertraging opgelopen en wordt doorgeschoven naar 2026, dit door beperkte HR-capaciteit en de noodzaak om eigenaarschap en positionering in de organisatie verder te versterken. Met de aanstelling van een HR-manager en een directeur Mens & Ontwikkeling is het team ondertussen versterkt. In de tweede helft van 2025 zijn reeds verkenningen gedaan naar ondersteunende systemen voor capaciteitssturing (met doorloop richting 2026).



Het verhaal van de **ORGANISATIE**

We werken kerngericht en werken samen met zorgpartners.

We leveren kwaliteit van dienstverlening en dragen zorg voor de continuïteit van de bedrijfsvoering.



Alerimus is een belangrijke partner in de dorpskernen van de Hoeksche Waard, met een sterke focus op maatschappelijke betrokkenheid, participatie en samenwerking. De organisatie werkt nauw samen met inwoners, verenigingen, scholen, de eerstelijnszorg, kerken en ondernemers, en bundelt de kennis en expertise van wijkteams en woonzorglocaties om persoonsgerichte zorg en zelfredzaamheid te bevorderen. Dit draagt bij aan het langer zelfstandig wonen van ouderen en het versterken van de gemeenschap.

De woonzorglocaties vervullen een belangrijke wijkhuisfunctie en bieden een toegankelijke plek voor bewoners en buurtbewoners. Woonzorglocatie De Buitensluis in Numansdorp heeft een protestants-christelijk karakter en biedt zorg aan cliënten met psychogeriatrische en somatische behoeften. Het voorgebouw fungeert als Huiskamer van de Wijk, waar onder andere een bibliotheek, het sociaal café 'Bij Amalia' en de ontmoetingsplek 'Bij de Oma's' bijdragen aan ontmoeting en activiteiten in de buurt. De Open Waard in Oud-Beijerland heeft een algemene signatuur en biedt diverse appartementen, waaronder enkele voor tijdelijk verblijf en logeerszorg. Het Wijkplein van De Open Waard vormt het hart van de Huiskamer van de Wijk in Zoomwijck, waar ontmoeting en sociale verbinding centraal staan.

Alerimus streeft daarnaast naar een integrale wijkaanpak, waarbij we steeds meer opschuiven naar de voorkant van de klantreis. De focus ligt op vroegsignalering, preventie en reablement, en het bieden van passende ondersteuning als dat noodzakelijk wordt. In de wijk wordt steeds vaker individuele begeleiding en zorg geleverd via Modulair Pakket Thuis (MPT) en Volledig Pakket Thuis (VPT). Hiermee sluiten wij beter aan bij de behoeften van inwoners en maken wij het mogelijk dat zij langer zelfstandig in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen.

Ook in 2025 is Alerimus blijven samenwerken met relevante partners in de Hoeksche Waard en daarbuiten om de toegankelijkheid, kwaliteit en samenhang van zorg en ondersteuning te versterken. De focus ligt op het versterken van de zorgzame buurt, het ondersteunen van zelfredzaamheid en het creëren van een netwerk waarin inwoners, professionals en vrijwilligers samen verantwoordelijkheid dragen. Het motto 'Samen kunnen we alles' vormt hierbij het uitgangspunt.

Belangrijke mijlpalen in 2025

- ▶ HKZ-hercertificering behaald
- ▶ Informatieveiligheid verder versterkt o.a. door migratie naar Windows 11 en invoering Hello ID
- ▶ Strategische koers met een jaar verlengd met toevoeging van twee ambities
- ▶ Hoger bezoekersaantal Huiskamers van de Wijk als basis kerngericht werken
- ▶ Groei in langdurige zorg thuis (MPT/VPT)
- ▶ Omzet doorgroeid met een heel positief jaarresultaat
- ▶ Inzet op Duurzaamheid van losse acties naar organisatie-aanpak.
- ▶ Ingebruikname eerste elektrische auto's.
- ▶ Transitie naar meer plantaardige voeding ingezet met project 'Het Nieuwe Nassen'.
- ▶ Regionale zorgcoördinatie verder geïntegreerd via Verwijshulp
- ▶ Gestart met deelname aan samenwerkingsagenda Eerstelijns Zorg in de Hoeksche Waard
- ▶ Alerimus-lezing en afscheid bestuurder Trix van Os – aanstelling bestuurder Arjan in 't Veld

Onze diensten en services

Alerimus biedt een breed en samenhangend aanbod van diensten en voorzieningen, gericht op het ondersteunen van inwoners om zo lang mogelijk zelfstandig en betekenisvol te leven in hun eigen omgeving. Een belangrijke rol hierin spelen de Huiskamers van de Wijk, die fungeren als ontmoetingsplek en sociaal hart van de buurt.

Hier komen jong en oud samen voor activiteiten, ontmoeting en ondersteuning. Met 71.900 bezoeken in 2025 vervullen deze huiskamers een belangrijke functie in het versterken van vitaliteit, zelfredzaamheid en samenkracht in de dorpen waarbij initiatieven zoals samen eten, mantelzorgondersteuning en laagdrempelige activiteiten bijdragen aan sociale verbinding, preventie en het vroegtijdig signaleren van hulpvragen.



Daarnaast biedt Alerimus praktische en professionele ondersteuning die aansluit bij het dagelijks leven van inwoners. Dit varieert van maaltijdvoorzieningen en vervoer tot huishoudelijke hulp, begeleiding en casemanagement, onder andere voor mensen met dementie.

Ook is er tijdelijk verblijf mogelijk via logeerszorg of het wijkpension, waarmee zowel cliënten als mantelzorgers worden ondersteund. In de wijkteams wordt verzorging, verpleging en behandeling geboden, met ruimte voor maatwerkoplossingen zoals volledig of modulair pakket thuis, zodat mensen langer thuis kunnen blijven wonen. Voor wie niet meer zelfstandig kan wonen, biedt Alerimus een veilig en comfortabel thuis in de woonzorglocaties, waar zorg, technologie en een huiselijke omgeving samenkomen. Tegelijkertijd is er aandacht voor zingeving en welzijn, onder andere via onze geestelijke verzorgers. Op deze manier levert Alerimus een integrale bijdrage aan wonen, welzijn en zorg in de Hoeksche Waard.



Kerngericht werken

Wij werken vanuit het principe kerngericht werken samen met en in een zorgzame buurt: sterke lokale gemeenschappen waarin inwoners, vrijwilligers, organisaties en professionals elkaar weten te vinden en samen verantwoordelijkheid nemen. Door deze verbindingen te stimuleren, dragen wij bij aan een leefomgeving waarin mensen langer zelfstandig kunnen blijven functioneren. Onze Huiskamers van de Wijk spelen hierin een belangrijke rol als ontmoetings-plek en verbindend element, evenals de aansluiting bij (boven)regionale ontwikkelingen binnen de Wonen, Welzijn en Zorg-uitvoeringsagenda en Archipel ZHE.



Alerimus werkt domein overstijgend samen en zoekt actief naar manieren om schotten in financiering en organisatie te doorbreken. Zo realiseren wij ondersteuning en zorg die beter aansluit bij de behoeften van inwoners en gericht is op zelfstandigheid en kwaliteit van leven. In 2026 laten wij een Social Return on Investment (SROI)-analyse uitvoeren door VitaValley om de maatschappelijke waarde van ons kerngericht werken in Numansdorp inzichtelijk te maken.

Samenwerken, ons professionele netwerk

Alerimus werkt intensief samen met een breed netwerk van regionale partners om de zorg in de Hoeksche Waard toekomstbestendig, toegankelijk en goed georganiseerd te houden. Binnen samenwerkingsverbanden zoals Archipel en uitvoeringsagenda Wonen, Welzijn en Zorg bundelen wij kennis en capaciteit rondom thema's als langer zelfstandig wonen, woonvormen, innovatie, digitalisering en de arbeidsmarkt. Daarbij ligt de nadruk op het versterken van zelfredzaamheid en samenredzaamheid van inwoners en het vergroten van het bewustzijn over de veranderende zorgvraag.

Samen met zorgorganisaties en huisartsen zetten wij stappen om de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de eerstelijnszorg te verbeteren, zodat inwoners tijdig passende ondersteuning ontvangen. Ook werkten wij via Verwijshulp HW aan het verder ontwikkelen van regionale zorgcoördinatie, met als doel de zorg beter op elkaar af te stemmen en inwoners sneller naar de juiste plek te begeleiden.

Daarnaast participeren wij in de Stichting Personenalarmering Hoeksche Waard, waar naast personenalarmering ook onplanbare nachtzorg en innovatieve vormen van mobiele ondersteuning worden georganiseerd. Dit draagt bij aan de veiligheid van cliënten en maakt het mogelijk om langer zelfstandig thuis te blijven wonen.

In samenwerking met gemeenten en maatschappelijke partners geven wij invulling aan de Wonen, Welzijn en Zorg-visie. Dit komt onder andere tot uiting in gebiedsontwikkelingen zoals de Bomenbuurt in Numansdorp, gericht op een vitale en leefbare woonomgeving. Op deze manier bouwen wij samen met onze partners aan een sterke, samenhangende en toekomstgerichte zorgstructuur in de regio.

Tevens verkennen wij actief de mogelijkheden om bestaande en nieuwe samenwerkingen met regionale zorgaanbieders verder uit te breiden en te verdiepen.

Structuur van de organisatie

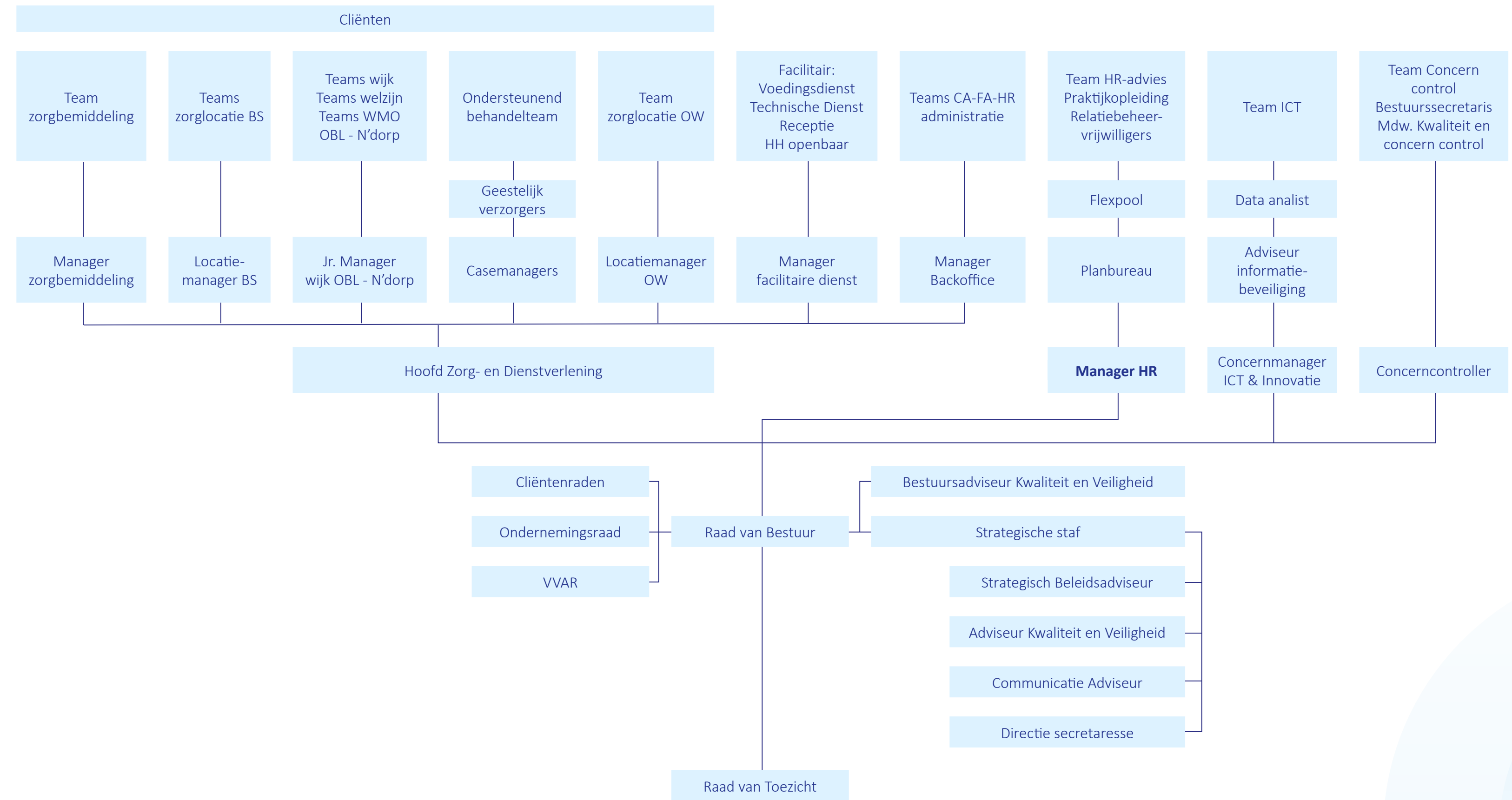
Algemene identificatie gegevens

Naam rechtspersoon Stichting Alerimus
 Adres Bernhardstraat 25
 Plaats Numansdorp
 Postcode 3281 BC
 Telefoonnummer 0186 659 659
 Kamer van Koophandel nummer 24342726
 E-mailadres info@alerimus.nl
 Website www.alerimus.nl

Organisatiestructuur

Stichting Alerimus is opgericht op 1 januari 2003 en bestaat uit woonzorglocatie de Buitensluis in Numansdorp, de hoofdvestiging van de stichting, en woonzorglocatie de Open Waard in Oud-Beijerland. In 2023 hebben wij de activiteiten van stichting De PassieWaard mogen integreren binnen onze organisatie. Alerimus levert naast zorg- en dienstverlening in de woonzorglocaties, ook zorg- en dienstverlening thuis in de wijk m.n. in de kernen Oud-Beijerland, Numansdorp, Klaaswaal en Zuid-Beijerland.

De organisatiestructuur van Alerimus:



Bestuur en Governance

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hebben in 2025 volgens de Governance Code Zorg 2022 gewerkt. Hier zijn op basis van zeven thema's regels vastgelegd voor goed bestuur en goed toezicht. De Governance Code Zorg 2022 is naar letter en geest uitgevoerd in 2025.

De Raad van Toezicht heeft in november 2025 haar jaarlijkse zelfevaluatie uitgevoerd met begeleiding van een extern deskundige. Dit in overeenstemming met de Governancecode Zorg, artikel 7.3.1. Deze zelfevaluatie is gericht op het op peil houden van de kwaliteit, draagt bij aan de professionaliteit van het toezicht en is gebruikt om te kijken of er een gezamenlijk beeld is naar de toekomst. De resultaten van de zelfevaluatie zijn besproken met de directeur bestuurder.

Raad van Bestuur

Alerimus heeft een éénhoofdige Raad van Bestuur die sinds september 2025 wordt gevormd door de heer A.K. in 't Veld. De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg en dienstverlening, de gebouwveiligheid en de continuïteit van de organisatie. De directeur bestuurder legt rechtstreeks verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

De directeur bestuurder was in 2025 (onbezoldigd) bestuurder van Stichting SPHW en bezoldigd lid van de Raad van Toezicht het BovenIJ ziekenhuis, het Martini Ziekenhuis en vicevoorzitter van de Raad van Toezicht van Catharina, thuis op Voorne en vicevoorzitter van de [Raad van Toezicht van Zorgzaam](#) (zie Bijlage 2).

Het normatieve karakter voor het handelen en het gedrag van de directeur bestuurder is in overeenstemming met de Governance Code. Tegenover de samenleving is hij ervoor verantwoordelijk dat Alerimus doelmatig en effectief functioneert en het maatschappelijk doel dient zoals statutair verankerd.

De beloning van de Raad van Bestuur valt binnen de kaders van de Wet Normering Topinkomens (WNT). De remuneratiecommissie van de Raad van Toezicht heeft in 2025 het functioneren van de Raad van Bestuur beoordeeld.

Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht is in overeenstemming met statuten van Stichting Alerimus en de Governancecode Zorg 2022. De Raad van Toezicht kende in 2025 de volgende samenstelling:

Naam	Aandachtsgebied	Functie	Benoemd	Termijn	Aftredend
Dhr. C. de Jong	Financiën & Audit Remuneratie Cliëntenraad SPHW	Voorzitter vanaf 01-05-2024	01-01-2019	2	01-01-2027
Dhr. A. Bijl	Kwaliteit & Veiligheid Managementteam	Lid	01-01-2019	2	01-01-2027
Dhr. M. Wesdorp	Financiën & Audit	Lid	01-01-2021	2	01-01-2029
Mevr. J. Muis	Kwaliteit & Veiligheid Remuneratie Ondernemingsraad	Vicevoorzitter vanaf 01-05-2024	01-06-2021	2	01-06-2029
Dhr. R. van Zoolingen	Financiën & Audit VVAR	Lid	15-12-2025	1	

De specificatie van de nevenfuncties van de [Raad van Toezicht](#) is weergegeven in bijlage 2.

Inspraak & samenspraak

Inspraak en samenspraak zijn voor Alerimus essentieel om zich verder te ontwikkelen richting toekomstbestendige zorg. Daarbij staat de levensreis van de inwoner centraal, met meer aandacht voor het voorkomen en uitstellen van professionele zorg door inzet van eigen kracht, het netwerk van mantelzorgers en naasten, en digitale hulpmiddelen. Het gezamenlijk bespreken van thema's als kwaliteit, leren, ambities én ervaringen van medewerkers, cliënten en hun netwerk zijn hierbij onmisbaar.

Cliëntenraden

Op beide locaties van Alerimus is een cliëntenraad actief die de gemeenschappelijke belangen van cliënten behartigt. Zij onderhouden contact met cliënten en mantelzorgers en voeren periodiek overleg met de kernmanagers, de bestuurder en de directeur zorg en dienstverlening. De cliëntenraad heeft in mei 2025 een algemene bijeenkomst georganiseerd met een lezing 'leren door beleven' en een muzikaal intermezzo.

Daarnaast fungeren zij als gesprekspartner voor het Zorgkantoor en externe auditoren en waren zij in 2025 betrokken bij het wervings- en selectieproces van de bestuurder en een lid van de Raad van Toezicht.

Ondernemingsraad

In april 2025 is een nieuwe Ondernemingsraad geïnstalleerd, met vertegenwoordiging vanuit vrijwel alle bedrijfsonderdelen van Alerimus. De OR heeft in 2025 frequent vergaderd, waaronder overlegvergaderingen met de bestuurder, en zich gebogen over uiteenlopende thema's zoals het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO), het Kwaliteitsjaarplan, het addendum op de Strategische Koers 2022–2026 en diverse beleidsstukken op het gebied van onder andere informele zorg, werkuren, verlof en vaccinatiebeleid.

Daarnaast stonden ook de strategische risicoanalyse 2025, de begroting en de jaarrekening op de agenda. Medewerkers kunnen de OR benaderen om onderwerpen of knelpunten bespreekbaar te maken, waarmee de raad een belangrijke schakel vormt tussen organisatie en medewerkers.

Verpleegkundigen en Verzorgenden Advies Raad (VVAR)

De Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR) heeft zich in 2025 verder ontwikkeld tot een betrokken en verbindende partner binnen Alerimus en heeft een belangrijke rol gespeeld in het versterken van de professionele zeggenschap. Gedurende het jaar vond periodiek overleg plaats met de bestuurder en de adviseur kwaliteit en veiligheid, waarin onder andere ontwikkelingen in de zorgpraktijk en beleidsvraagstukken zijn besproken.

De VVAR organiseerde opnieuw de Week van de Zeggenschap en zette in het najaar de Monitor Zeggenschap uit. Op basis van de uitkomsten is een actieplan opgesteld, gericht op verdere versterking van zeggenschap, met initiatieven zoals leercafés, scholing, presentaties, themaweken en aanvullende ondersteuning voor teams. Ook werd een lezing over 'werkgeeluk en zeggenschap' door hen georganiseerd.

Daarnaast leverde de VVAR een actieve bijdrage aan beleidsontwikkeling en selectieprocedures en werd de verbinding met de werkvloer versterkt via onder meer een heidag, teambezoeken en een eigen e-learning. Leden waren tevens zichtbaar bij externe bijeenkomsten, zoals congressen en de Dag van de Zorg. Deze inzet onderstreept de waarde van de VVAR in het bevorderen van betrokkenheid, vakinhoudelijke inbreng en kwaliteit van zorg binnen Alerimus.

Duurzame Zorg

In 2025 heeft Alerimus duurzaamheid structureel verankerd door het opzetten van een werkgroep duurzaamheid ondersteund door een uitgebreide 0-meting op basis van de Milieuthermometer Zorg die inzicht gaf in wettelijke verplichtingen en noodzakelijke verbeteracties. Gedurende het jaar zijn praktische maatregelen uitgevoerd, zoals het installeren van energietimers, het introduceren van plantaardige en seizoensgebonden menu-opties en elektrificeren van het wagenpark. Hiermee is in 2025 de basis gelegd voor een meer samenhangende duurzame bedrijfsvoering.

Kwaliteit

Op verschillende manieren vindt externe toetsing plaats op de bedrijfsvoering van onze organisatie. Zowel de bevindingen uit onze interne als externe toetsingen worden besproken in het MT en stuurgroep Kwaliteit en gemonitord via het verbeterregister.

Jaarlijks vindt accountantscontrole plaats op de jaarrekening alsmede tussentijds een interim controle. Het accountantsverslag en de managementletter waren positief. Per kwartaal worden de bevindingen vanuit de accountants gemonitord door concerncontrol. Voedselveiligheid.nl heeft een externe audit uitgevoerd. Voor het eerst werden ook de Huiskamers op beide locaties beoordeeld. De audit was positief met uitkomsten die variëren tussen de 8 en de 9,4.

Er is bewustheid om op het gebied van fraude en integriteitsrisico's weerbaar te zijn door juist gedrag, technische ondersteuning en alertheid richting leveranciers. Diverse controles en functiescheiding zijn ingericht, er zijn meerdere interne meldingssysteem (MIC, MIM, Topdesk), een gedragscode en vergewisplicht bij extern personeel. Informatieveiligheid en digivaardigheid zijn expliciet onderdeel van de strategische risicoanalyse.

Kwaliteitsmanagement

Bij Alerimus gaan we ervan uit dat medewerkers integer, bevoegd en bekwaam zijn en de vastgestelde processen volgen. Onze systemen en processen zorgen ervoor dat we kwaliteit en veiligheid kunnen waarborgen. In 2025 is 'de Visie op Control' wederom geactualiseerd. Dit document beschrijft wat het betekent om 'in control' te zijn en waarom dit belangrijk is. We zijn 'in control' als goed bestuur mogelijk is, onzekerheden worden onderkend en maatregelen worden genomen om de organisatie voorspelbaar te besturen. Naast de zogenaamde 'hard' controls onderscheiden we ook nadrukkelijk de 'soft controls' die zich meer richten op gedrag en cultuur, zoals voorbeeldgedrag, bespreekbaarheid, aanspreekbaarheid en zichtbaarheid. Deze zijn belangrijk om te bepalen of processen niet alleen op papier kloppen maar ook in de praktijk werken.

We geven hier invulling aan door bewustwording, evaluatiebesprekingen, casuïstiek besprekingen, meeloopsessies vanuit het management, observaties bij interne audits en door een veilige en open meldcultuur na te streven.

Three lines of control

Binnen Alerimus hanteren we de uitgangspunten van het Three Lines Model'. Hiermee geven we als organisatie invulling aan risicomanagement, de P&C cyclus en volgens deze methodiek geven we invulling aan het sturen op en het verantwoorden van de resultaten.

De 1^e lijn bestaat uit de eigen verantwoordelijkheid van de lijn in het primaire proces voor het signaleren, inschatten en aanpakken van risico's.

De 2^e lijn richt zich op de ondersteuning en de facilitering van de 1e lijn en vult aan vanuit haar expertise. Zoals de administratieve ondersteunende diensten, financial- en business control, de staf en de interne auditoren. De 2^e lijn controleert, analyseert, rapporteert en adviseert het management en de verantwoordelijke bedrijfsonderdelen zowel op gebied van risicomanagement als op het gebied van het verantwoorden van de voortgang van de doelen.

De 3^e lijn geeft onafhankelijk van de 1^e en 2^e lijn het management, de Raad van Bestuur en veelal ook de Raad van Toezicht, zekerheid over de kwaliteit van het risicomanagementsysteem en de voortgang van de organisatiebrede doelstellingen. Toetsing en beoordeling vindt plaats over de effectiviteit van de 1^e en de 2^e lijn.

De 3^e lijn wordt binnen onze organisatie veelal ingevuld door Concerncontrol.

Naast deze drie lijnen, wordt ook wel een 4^e lijn onderscheiden van extern en onafhankelijk toezicht door certificerende- of toezichthoudende instanties.

Interne controle en extern toezicht

De interne controle van de organisatie en haar processen wordt voor een deel uitgevoerd door de interne auditorenpool, gecoördineerd door de afdeling Concerncontrol. In het kader van de AO/IC kunnen ook steekproeven of prospectieve risico-inventarisaties plaats vinden om de effectiviteit van processen te toetsen.

In 2025 zijn als uitvoering van het auditjaarplan twee procesaudits uitgevoerd: één gericht op de externe dagbesteding in relatie tot het Volledig Pakket Thuis (VPT) en één op Bouwsteen 1 van het Generiek Kompas.

Daarnaast zijn er vier thematische audits uitgevoerd, t.w. op : mondzorg, informatieveiligheid, het gebruik van Primio en voedselveiligheid. Er zijn twee steekproeven uitgevoerd. Eén gericht op informatieveiligheid als onderdeel van de thema-audit en één gericht op de aanwezigheid van een risicoscan bij cliëntdossiers in de wijk.

Het intern toezicht is, in overeenstemming met de Wtza, belegd bij de Raad van Toezicht. De bestuurder levert periodiek verslag aan de Raad en licht dit mondeling toe tijdens commissie- en reguliere vergaderingen. De kwartaalmanagementrapportages, met dashboards, kwartaalcijfers, kwaliteitsrapportages, resultaatkaarten en een risicoregister, vormen een belangrijke bron voor het intern toezicht.

Het externe toezicht wordt uitgevoerd door Kiwa, dat jaarlijks de kwaliteit van de organisatieprocessen toetst volgens het HKZ 2015 certificeringsschema. Daarnaast valt Alerimus op het gebied van externe toetsing onder de reikwijdte van de IGJ.

Compliance

De afdeling Concerncontrol ziet erop toe dat Alerimus integer handelt en voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. Door continu nieuwe en veranderende wetten en regels te volgen, zorgt de afdeling dat relevante functionarissen tijdig worden geïnformeerd over belangrijke wijzigingen. Daarnaast wordt toezicht gehouden op de werking en naleving van onze interne toetsinstrumenten, zodat de kwaliteit en veiligheid van onze processen geborgd blijft.

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) speelt hierin een belangrijke rol door de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te waarborgen. Dit gebeurt onder andere door het toetsen van het informatieveiligheidsbeleid, het controleren van contracten en verwerkersovereenkomsten, het toetsen van het gebruikersbeheer en de ingerichte autorisatiestructuur. Het privacyreglement van Alerimus is volledig gebaseerd op de AVG en ondersteunt medewerkers bij het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Naast wet- en regelgeving ziet Alerimus erop toe dat klachten zorgvuldig worden afgehandeld en dat een veilige meldcultuur wordt geborgd. Hiervoor worden de regelingen 'vertrouwenspersonen en klachten' voor zowel cliënten als medewerkers ingezet, naast de klokkenluidersregeling en meldcode huiselijk geweld en ouderen-mishandeling. Zo kan iedereen binnen Alerimus eventuele misstanden veilig en vertrouwelijk melden en wordt bijgedragen aan een open en veiligere werk- of leefomgeving. De volledige regelingen staan ter beschikking van alle medewerkers in het organisatiehandboek Aleriwijzer en kan te allen tijde worden geraadpleegd.

Vertrouwenspersonen

De regelingen 'vertrouwenspersoon en klachten cliënten' en 'vertrouwenspersoon en klachten medewerkers' beschrijven welke vertrouwenspersonen beschikbaar zijn voor zowel de cliënt als de medewerker, evenals de manier waarop en voor welke onderwerpen zij benaderd kunnen worden. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen algemene situaties en situaties die verband houden met de Wet zorg en dwang (Wzd). Daarnaast wordt uiteengezet hoe een cliënt of medewerker een onderwerp bespreekbaar kan maken en hoe het vervolgens binnen Alerimus wordt opgevolgd.

De vertrouwenspersonen kunnen met name bijdragen aan de oplossing van ondervonden problemen van cliënten of medewerkers door deze bespreekbaar te maken. In 2025 is tweemaal een beroep gedaan op de vertrouwenspersoon voor medewerkers.

Cliënten met een psychogeriatrische aandoening die onvrijwillige zorg krijgen hebben recht op ondersteuning van een cliëntenvertrouwenspersoon Wzd van Het LSR/ Stemgever. Deze cliëntenvertrouwenspersoon kan de cliënt, en de wettelijk vertegenwoordiger, ondersteunen en informatie geven bij vragen die er ontstaan rondom onvrijwillige zorg. Daarnaast kan de cliënt vertrouwenspersoon Wzd ondersteuning bieden bij problemen rond de opname of het verblijf binnen Alerimus.

De vertrouwenspersonen zijn onafhankelijk en zijn niet in dienst van Alerimus.

Klachtenfunctionaris

De externe klachtenfunctionaris die voor Alerimus werkzaam is, is onpartijdig en ondersteunt zowel cliënten als medewerkers door te informeren en te adviseren. Indien gewenst kan de klachtenfunctionaris bemiddelen om tot een oplossing van de klacht te komen. Daarnaast adviseert de klachtenfunctionaris over de verdere opvolging en eventuele externe toeleiding van een klacht.

In 2025 zijn in totaal acht klachten behandeld. Bij alle klachten zijn dialoog en verbinding het uitgangspunt geweest. Zeven klachten zijn in 2025 afgerond. Eén klacht kende een doorloop naar 2026.

Veiligheid

Gebouwveiligheid

Bij Alerimus gebruiken we de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) om de risico's in de werkomgeving van medewerkers te detecteren en hierop gericht te handelen. In 2024 heeft een RI&E plaatsgevonden. De bevindingen zijn/worden in samenspraak met de preventie medewerkers opgepakt. We hebben per woonzorglocatie één preventiemedewerker. Zij sluiten sinds het tweede kwartaal 2025 aan bij de incidenten commissie. Zij monitoren de voortgang van het RI&E Plan van Aanpak in nauwe afstemming met HR en de stafadviseur Kwaliteit & Veiligheid. In het vierde kwartaal 2025 is het huidige RI&E Plan van Aanpak geheel bijgewerkt en in 2026 zal er een nieuwe RI&E worden uitgevoerd. In het vierde kwartaal zijn in beide woonzorglocaties 'veiligheidsrondes' uitgevoerd door de preventiemedewerkers en zijn tevens de EHBO-dozen gecontroleerd en aangevuld.

Daarnaast heeft Alerimus een BHV beleid. In 2025 is gekozen voor een nieuwe BHV-trainingspartner. In het vierde kwartaal zijn er basis- en herhalingstrainingen gegeven. Ook heeft een samenwerkingsoefening plaatsgevonden met de brandweer, korps Numansdorp in woonzorglocatie de Buitensluis en staat een samenwerkingsoefening in de Open Waard met de brandweer, korps Oud-Beijerland, in het eerste kwartaal van 2026 gepland.

De bevindingen van de brand- en ontruimingsoefeningen krijgen opvolging. De functies van hoofd en waarnemend hoofd BHV zullen worden overgedragen aan collega's van de facilitaire dienst nadat zij de specifieke trainingen hiervoor in het eerste kwartaal van 2026 succesvol hebben afgerond.

Voor de drinkwatervoorziening hanteren wij legionellabeheersplannen en voeren in overeenstemming met deze plannen wekelijks controles uit en laten het drinkwater periodiek bemonsteren en analyseren op de aanwezigheid van legionella door een geaccrediteerd laboratorium. Verder monitoren we onze woonzorglocaties op ongedierte en werken daarvoor samen met een professioneel bedrijf. In 2025 is tevens het meerjarenonderhoudsplan geactualiseerd.

Informatieveiligheid

In 2025 heeft Alerimus belangrijke stappen gezet in het verder professionaliseren van de informatieveiligheid. De noodzaak hiervoor blijft groot door de voortdurende digitale transformatie in de zorg en de groeiende afhankelijkheid van informatiesystemen. Ook in 2025 bleven cyberdreigingen toenemen en werd wet- en regelgeving verder aangescherpt. Naar aanleiding van de externe tussentijdse NEN 7510 audit aan het einde van 2024 zijn de bevindingen met een hoog en middelhoog risico vertaald naar een concreet plan van aanpak waar gedurende het jaar uitvoering aan is gegeven.

Binnen de technische beveiliging zijn diverse versterkingen doorgevoerd, waaronder de migratie van Windows 10 naar Windows 11, de organisatiebrede inzet van multifactorauthenticatie via de Microsoft Authenticator app en aanvullende autorisatieverbeteringen met behulp van HelloID.

Naast deze structurele maatregelen is ingezet op bewustzijn en samenwerking. Zo vond een crisissimulatie plaats waarbij medewerkers oefenden met besluitvorming, communicatie en samenwerking binnen een realistisch incidentenscenario. Er zijn themaweken georganiseerd, zoals de themawEEK voor digivaardigheid in het eerste kwartaal en de themawEEK voor informatiebeveiliging in het vierde kwartaal waarin veilig digitaal werken centraal stond. Informatieveiligheid heeft een vaste plek gekregen in de introductiedag voor nieuwe medewerkers en er zijn trainingen gericht op het veilig en verantwoord gebruik van Copilot verzorgd. Daarnaast is een samenwerking met 'Catherina, thuis op Voorne' gestart voor kennisdeling en gezamenlijke versterking op het gebied van informatieveiligheid.

Om het informatiebeveiligingsbeleid verder te borgen is in het tweede kwartaal een thema audit voor informatieveiligheid uitgevoerd en is in de tweede helft van het jaar gewerkt aan verdere professionalisering van processen en beheersmaatregelen. Door deze samenhangende inspanningen borgt de organisatie dat informatieveiligheid structureel en organisatiebreed wordt verankerd. Dit versterkt niet alleen de naleving van wet- en regelgeving, maar verhoogt ook het vertrouwen van cliënten, mantelzorgers en medewerkers, en draagt bij aan veilige, toekomstbestendige digitale zorg.

Fraude

De complexe financiering van zorg en dienstverlening en de daarmee samenhangende verantwoordingsverplichtingen brengen risico's op onjuiste of frauduleuze handelingen met zich mee. Deze risico's worden betrokken in de jaarlijkse accountantscontrole. De bestuurder en het managementteam besteden daarnaast periodiek aandacht aan de organisatiecultuur, de administratieve organisatie (AO) en de opzet en werking van de interne beheersing, mede in relatie tot het voorkomen en signaleren van fraude. Waar nodig worden maatregelen genomen om de interne controle (IC) te versterken.

Financieel beleid

Het verslagjaar 2025 is afgesloten met een positief resultaat van € 1,2 miljoen. Dit resultaat ligt ruim boven het begrote resultaat van € 0,3 miljoen en is nagenoeg gelijk aan het resultaat over 2024 (€ 1,2 miljoen). De financiële continuïteit van Alerimus is daarmee verder versterkt.

Dit resultaat wordt deels beïnvloed door incidentele baten en lasten. Deze incidentele effecten hebben per saldo weinig invloed gehad - heffen elkaar op - zodat na correctie een genormaliseerd resultaat resteert van (eveneens) circa € 1,2 miljoen. Dit geeft een realistischer beeld en laat een stabiele en doelmatige financiële ontwikkeling zien.

De hogere VPT-opbrengsten, het feit dat de loonstijging lager is uitgevallen dan begroot en het niet volledig benutten van enkele materiele budgetten bepalen het positieve genormaliseerde resultaat.

Voor de kerngegevens en prestaties van Alerimus verwijzen we naar bijlage [1](#), [3](#) en [4](#).

Bedrijfsopbrengsten

De totale bedrijfsopbrengsten zijn in 2025 gestegen van € 27,4 miljoen in 2024 naar € 29,3 miljoen in 2025 (+7,1%). Deze stijging wordt verklaard door een combinatie van prijseffecten (indexatie) en volume effecten.

Wlz	Voor 2025 zijn de Wlz-tarieven door de NZa gemiddeld met circa 4,6% geïndexeerd ten opzichte van 2024. Dit betreft de gewogen indexatie van loon- en materiële componenten in de tarieven. De OVA index bedroeg 5,23% en de materiele index 2,41%. Daarnaast is de definitieve vaststelling van de Wlz-overproductie 2024 in 2025 verwerkt. Ook de productie is verder gegroeid, zowel in beide woonzorglocaties als in de wijk. Het aantal MPT- en VPT-cliënten in de wijk is verder gegroeid, waarmee wij invulling geven aan onze ambitie om de langdurige zorg zoveel mogelijk thuis te bieden. Binnen de woonzorglocaties is sprake van een optimale bezetting met een zwaardere zorg-mix vergeleken met vorig jaar.
Zvw	Naast de reguliere indexatie op de tarieven is met name zichtbaar dat de productie verder is verlaagd ten opzichte van het voorgaande boekjaar. Dit is een combinatie van enerzijds een bewuste inzet op preventie en zelfredzaamheid waardoor de zorg waar mogelijk is afgeschaald mede ook door inzet van zorgtechnologie. Daarnaast is er een verschuiving zichtbaar naar langdurige zorg vanwege verdere groei VPT. Door personele krapte en verzuim is de beoogde productie ook niet volledig gerealiseerd.
Wmo	Naast de reguliere indexatie op de tarieven ligt de productie lager dan het voorgaande jaar. Dit is met name zichtbaar bij de Huishoudelijke Ondersteuning. Dit hangt samen met de toewijsmethodiek vanuit de gemeente als met een langdurig hoog verzuim. De overige Wmo-producten - begeleiding groep, begeleiding individueel en logeren - zijn grotendeels conform begroting gerealiseerd en zijn verder gegroeid.
Overig	De stijging van de overige bedrijfsopbrengsten wordt voornamelijk verklaard door incidentele baten, zoals subsidies, positieve afrekeningen uit voorgaande jaren en hogere rentebaten. Daarnaast is een stijging merkbaar vanuit de opbrengsten van de huiskamers van de wijk en van de externe maaltijden.

Bedrijfslasten

De bedrijfslasten zijn in 2025 gestegen ten opzichte van 2024 van € 26,2 miljoen naar € 28,1 miljoen (+7,2%). Ook hier is sprake van een combinatie van prijseffecten en volume effecten.

Lonen en salarissen

De loonkosten liggen structureel hoger dan in 2024 door CAO-indexatie van 4% per 1 juli 2025. De feitelijke CAO-verhoging viel lager uit dan begroot, maar het loonniveau is wel hoger dan in het voorgaande jaar. De gemiddelde formatie is gestegen door uitbreiding van de flexpool, groei binnen de woonzorglocaties, uitbreiding huishoudelijke ondersteuning en versterking van de ondersteunende diensten. Tegelijkertijd is een deel van de begrote formatie niet volledig ingevuld en vacature ruimte is deel ingevuld door extern personeel.

Kosten uitbesteed werk en Personeel niet in loondienst (PNIL)

De kosten van het inhuren van de behandeldienst zijn geïndexeerd. De kosten van het inhuren van extern personeel ligt iets onder het niveau van 2024. Rekening houdend met de indexatie van de tarieven is daarmee merkbaar dat er gemiddeld minder extern personeel is ingezet. De externe inzet die nodig is geweest was ter vervanging van vacature ruimte, langdurig verzuim en verloop.

Afschrijvingen vaste activa

Vergeleken met het vorige boekjaar liggen de afschrijvingskosten beduidend hoger. Dit is ingegeven door anticiperend op de komende vastgoedontwikkelingen in Numansdorp enkele gebouw gebonden investeringen van woonzorglocatie de Buitensluis versneld af te schrijven.

Overige bedrijfskosten

Diverse kostenposten zijn geïndexeerd (voeding, onderhoud, ICT), maar dit effect is in 2025 deels gedempt door een teruggave van de betaalde energievoorschotbedragen van vorig jaar. In 2025 is actief gestuurd op contractbeheer. De materiële kosten bewegen grotendeels mee met het volume van de zorg. De kosten van voeding zijn naast de reguliere indexering ook gestegen door de gefaseerde overgang naar meer plantaardige (duurdere) voeding.

Bij de post overige personeelskosten is rekening gehouden met de kosten van een vaststellingsovereenkomst. De grondlegger voor de gerealiseerde onderhoudskosten is het meerjaren onderhoudsplan (MJOP).

Het budget voor automatiserings- en (zorgtechnologische) innovatie kosten is in 2025 niet geheel benut door een gefaseerde uitvoering van investeringen. Dit zal in 2026 nadrukkelijk meer aandacht krijgen.

Investerings

In het verslagjaar 2025 zijn de volgende investeringen en/of voorbereidingen gerealiseerd voor een bedrag van € 0,8 miljoen. Dit is in lijn met vorig jaar. Afschrijvingen worden in AFAS pas verwerkt na daadwerkelijke aanschaf.

De investeringen hadden met name betrekking op duurzaamheid, huisvesting, innovatie en automatisering. Zo zijn stappen gezet op het gebied van verduurzaming (onder andere elektrisch vervoer, LED verlichting en voorbereiding op de milieuthermometer), is de herinrichting van woonzorglocatie De Open Waard afgerond, is het Wijckplein opnieuw ingericht en zijn diverse bouwkundige en inventarisaanpassingen uitgevoerd. Daarnaast is geïnvesteerd in zorgtechnologie, ICT-vernieuwing en modernisering van werkplekken.

Vooruitkijkend zijn, in afstemming met de investeringscommissie, meerdere investeringen voorbereid, waaronder de belevingsgerichte inrichting van woonzorglocatie De Buitensluis en verdere optimalisatie van kantoor- en werkruimtes.

Kwaliteitsbeeld 2025

Sinds 1 juli 2024 is het nieuwe Generiek Kompas van kracht. Met de introductie van het Generiek Kompas is het gebruikelijke Kwaliteitsjaarverslag van Alerimus vervangen door het Kwaliteitsbeeld en het Jaarverslag.

In het Kwaliteitsbeeld laten we zien hoe Alerimus samen met de inwoners met een (toekomstige) zorgvraag, hun sociale netwerk (naasten, mantelzorgers, lokale sociale omgeving) en zorgprofessionals werkt aan kwaliteit van bestaan en zorg. Wij presenteren de onderwerpen waaraan we in 2025 hebben gewerkt en de doelen voor 2026. Daarnaast geven we onze visie op 'kwaliteit van bestaan en zorg' en beschrijven hoe we hierop reflecteren, leren en ontwikkelen.

Voor een gedetailleerd inzicht in de werkzaamheden en kwaliteitsinitiatieven verwijzen wij naar het Kwaliteitsbeeld 2025. Onderdelen van ons Kwaliteitsbeeld komen beknopt terug in dit jaarverslag. Het Kwaliteitsbeeld 2025 en het Jaarverslag 2025 zijn - samen met Jaarrekening 2025 - onlosmakelijk met elkaar verbonden. Het [Kwaliteitsbeeld 2025](#) is als bijlage 5 toegevoegd aan dit Jaarverslag.



Alerimus
**blik op de
toekomst**



Onze ambitie is om de inwoners in onze kernen 'Thuis in de lokale samenleving' te laten leven, waarbij we zelfredzaamheid van de inwoner en samenredzaamheid van de samenleving als basis zien voor toekomstbestendige ouderenzorg in de Hoeksche Waard. We vinden het belangrijk dat inwoners en bewoners zo veel mogelijk zelfstandig kunnen leven in de vertrouwde omgeving, geholpen door familie, vrienden en de samenleving om hen heen. Zorg bieden we wanneer dit daadwerkelijk noodzakelijk is. Met deze ambitie dragen we bij aan de zorgtransformatie en zetten we ons in voor toekomstbestendige ouderenzorg in de Hoeksche Waard. Onze ambitie wordt in 2026 gedragen door twee programma's 'Samen sterk' en 'Slim doen', die samen het fundament vormen.

Het programma 'Samen Sterk' richt zich op duurzame inzetbaar van onze (vrijwillige) medewerkers door te investeren in opleiding, participatie, persoonlijke ontwikkeling en een gezonde balans. Daarnaast stimuleert het programma de gelijkwaardige samenwerking met informele zorgverleners zoals naasten en vrijwilligers. Ook versterkt het programma de samenwerking met lokale maatschappelijke organisaties, zorginstellingen en de gemeente Hoeksche Waard, evenals met onze regionale partners zoals binnen het samenwerkingsverband Archipel ZHE.

Binnen het programma 'Slim Doen' richten we ons op het inzetten van arbeidsbesparende en zelfredzaamheid ondersteunende (innovatieve) hulpmiddelen. We optimaliseren processen door ze eenvoudiger en efficiënter te maken en besteden daarnaast aandacht aan solide datamanagement met rapportages, data-analyse en gegevensuitwisseling.

De ontwikkelopgave binnen 'Kwaliteit van Dienstverlening' en 'Continuïteit van Bedrijfsvoering' focust op het waarborgen van continuïteit en duurzaamheid. Daarmee bedoelen we dat we onze organisatie veerkrachtig willen houden in crisissituaties, zodat we zorg en dienstverlening kunnen blijven leveren. Daarnaast werken we toe naar een organisatie die klaar is voor de toekomst, door verantwoord om te gaan met mensen, middelen en het milieu.



Bijlagen

Bijlage 1: Kerngegevens Alerimus

Kerngegevens cliënten	2025	2024	2023
Cliënten woonachtig in zorglocaties in verslagjaar	299	323	325
Cliënten woonachtig in zorglocaties op 31 december	161	160	158
Cliënten VPT op 31 december	38	32	8
Cliënten wijkverpleging in verslagjaar	392	351	329
Cliënten huishoudelijke ondersteuning in verslagjaar	722	695	675
Cliënten begeleiding groep in verslagjaar	98	78	81
Cliënten individuele begeleiding in verslagjaar	28	32	28

Kerngegevens productie	2025	2024	2023
Aantal verzorgingsdagen zorglocaties in verslagjaar	8.878	9.112	12.888
Aantal verpleegdagen zorglocaties in verslagjaar	47.686	47.192	43.163
Aantal dagen obv GGZ indicatie in verslagjaar	0	0	0
Aantal ELV dagen in zorglocaties in verslagjaar	1.120	1.965	1.981
Aantal dagen logeren in verslagjaar	563	439	297
Aantal VPT dagen in verslagjaar	12.038	7.567	1.268
Aantal uren wijkverpleging (PV/VP) in verslagjaar	15.463	19.124	24.821
Aantal uur thuiszorgtechnologie in verslagjaar	250	472	444
Aantal uur huishoudelijke ondersteuning in verslagjaar	58.715	60.530	63.182
Aantal dagdelen begeleiding groep in verslagjaar	9.249	8.642	10.945
Aantal uur individuele begeleiding in verslagjaar	1.381	1.381	2.735

Kerngegevens bedrijfsopbrengst	2025	2024	2023
Totale bedrijfsopbrengsten in verslagjaar	€ 29.326.846	€ 27.396.328	€ 24.444.576
Waarvan zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	€ 28.191.431	€ 26.061.638	€ 22.919.712
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	€ 1.135.415	€ 1.334.690	€ 1.524.864

Kerngegevens personeel	2025	2024	2023
Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december	485	431	424
Aantal FTE in loondienst op 31 december	259	238	244



Bijlage 2: Specificatie Raad van Toezicht en directeur bestuurder

Nevenfuncties leden Raad van Toezicht en directeur bestuurder 2025

Raad van Toezicht

Karin ter Meulen <i>(in functie tot 01-05-2024)</i>	Gevestigd huisarts te 's-Gravendeel (hoofdfunctie)	betaald
Cees de Jong	Directeur Vastgoed Nederland (hoofdfunctie)	betaald
	Eigenaar House@Holland BV – Consultancy & Interim Management	betaald
	Bestuursvoorzitter St. Golfclub Landgoed Bergvliet	betaald
	Voorzitter Franchisevereniging Saar aan Huis	onbetaald
	Bestuurder Stichting TEGoVA Netherlands	onbetaald
	Bestuurder Stichting VastgoedCert	onbetaald
	Gevolmachtigde Nationaal Keurmerk Bouwkundige Keurders	onbetaald
	Gevolmachtigde Agrimeter B.V.	onbetaald
	Gevolmachtigde Vastgoed Service Center B.V.	onbetaald
Lid Raad van Toezicht SPHW	betaald	
Arie Bijl	Lid van de Raad van Toezicht bij Ikazia Ziekenhuis Rotterdam	betaald
	Lid van de Raad van Toezicht bij stichting Opwijs	betaald
	Arie Bijl Consultancy (hoofdfunctie)	betaald
Marcel Wesdorp	Lid Raad van Toezicht bij Cederhof	betaald
	Manager MKB Belastingdienst (hoofdfunctie)	betaald
Jolanda Muis	Directeur Amadeushuis B.V. (hoofdfunctie)	betaald
Raymond van Zoolingen <i>(in functie vanaf 15 december 2025)</i>	Bestuurder Severinus (hoofdfunctie)	betaald
	Vicevoorzitter Raad van Toezicht, voorzitter audit commissie KesslerPerspektief	betaald
	Bestuur regio overleg VG Zuidoost Brabant	onbetaald
	Lid kernteam regiotafel zorgkantoor CZ	onbetaald
	Lid stuurgroep academische werkplaats VG Tilburg University	onbetaald

Directeur bestuurder Alerimus

Trix van Os <i>(in functie tot 1 september 2025)</i>	Commissaris bij QuaWonen Bergambacht	betaald
	Commissaris bij Cazas Wonen Woerden	betaald
Arjan in 't Veld <i>(in functie vanaf 1 september 2025)</i>	Lid Raden van toezicht ZorgSaam	betaald
	Lid Raden van toezicht BovenIJ ziekenhuis	betaald
	Vicevoorzitter Raden van toezicht Catharina Stichting	betaald
	Lid Raden van toezicht Martini Ziekenhuis Groningen	betaald



Bijlage 3: Specificatie productiegegevens

Wmo prestaties in de wijk

Jaar	HHT	HV p*q	BG ind cat 1	BG ind cat 2	Logeren pilot	BG groep	Vervoer
	uren	uren	uren	uren	dagen	dagdelen	dagen
2025	709	55.170	746	66	199	6.482	2.054
2024	918	57.296	1.071	120	348	6.240	2.047
2023	1.107	58.352	1.403	135	225	7.797	2.850

Wlz prestaties in de wijk

Jaar	HH	BH basis	BG ind	BH vervoer	Logeren	BG groep	PV	VP	Vervoer	Thuiszorgtechnologie
	uren	uren	uren	dagen	dagen	dagdelen	uren	uren	dagen	in uren
2025	2.835		569		364	2.767	1.137	881	1.025	20
2024	2.315		189			2.402	1.415	955	1.039	124
2023	3.723	35	1.197	11	72	3.148	3.804	1.400	1.416	50

Zvw prestaties in de wijk

Jaar	VP/PV	Thuiszorgtechnologie	ELV
	uren	uren	dagen
2025	13.445	229	1.120
2024	16.754	348	1.965
2023	19.616	394	1.981



Bijlage 4: Bedrijfsopbrengst

Liquiditeit

	2025	2024	2023
Quick ratio	2,08	1,88	1,88

Solvabiliteit

	2025	2024	2023
Eigen vermogen/totaal	62,58	56,35	54,30
Eigen vermogen/totale opbrengst	27,92	25,39	23,53

Rentabiliteit

	2025	2024	2023
	9,03	9,51	-2,66



Kwaliteitsbeeld 2025

Warm, betrokken, ondernemend



Het open gesprek

Dit en meer hebben we in 2025 gedaan

- 1+ 5-vragenmethodiek breed toegepast
- Warm Welkom verder doorontwikkeld
- Dashboard klantreis opgeleverd in Entrace

Programma anders werken voorbereid

Dit willen we in 2026 gaan doen

- Eenduidiger vastleggen en methodisch evalueren van de 1+ 5-vragenmethodiek en klantreis
- Implementatie van het organisatiebrede programma anders werken
- Doelen nadrukkelijker koppelen aan zelfredzaamheid en beter sturen met dashboards



Het bouwen van netwerken

Dit en meer hebben we in 2025 gedaan

- Versterken van het sociale netwerk van cliënten
- Wijk- en buurtinitiatieven versterkt
- Regionale samenwerking en professionele netwerken uitgebouwd

Ontwikkeling en verankering van informele zorgbeleid

Dit willen we in 2026 gaan doen

- Informele zorg structureel verankeren en medewerkers trainen
- Netwerkimact zichtbaarder maken (Social Return on Investment (SROI))
- Doorontwikkeling van Warm Welkom in de Wijk en huiskamers van de wijk



Het werk organiseren

Dit en meer hebben we in 2025 gedaan

- Versterken van teams, functies en medezeggenschap Introductie & onboarding verbeterd
- Veiligheid, preventie en gezonde werkomgeving verbeterd
- Technologie en slimme hulpmiddelen opgeschaald
 - Meer samenhang en sterkere randvoorwaarden voor teams
 - Focus op technologie en digitale vaardigheden
- Eenduidige informatievoorziening
- Sterkere positie voor OR, VVAR en cliëntenraden
- Leren als strategische bouwsteen verder versterkt
- Inspiratie en kennisdeling via themaweken en Nursing Congres
- Leiderschapsontwikkeling en traineeship

Doorontwikkeling van StudyTube en Primio

Dit willen we in 2026 gaan doen

- Leren koppelen aan meetbare resultaten en nog meer aandacht voor de PDCA-cyclus
 - Investeren in digivaardigheid en informatieveiligheid
- Succesvolle leerinterventies verder uitbreiden



Leren en ontwikkelen

Dit en meer hebben we in 2025 gedaan

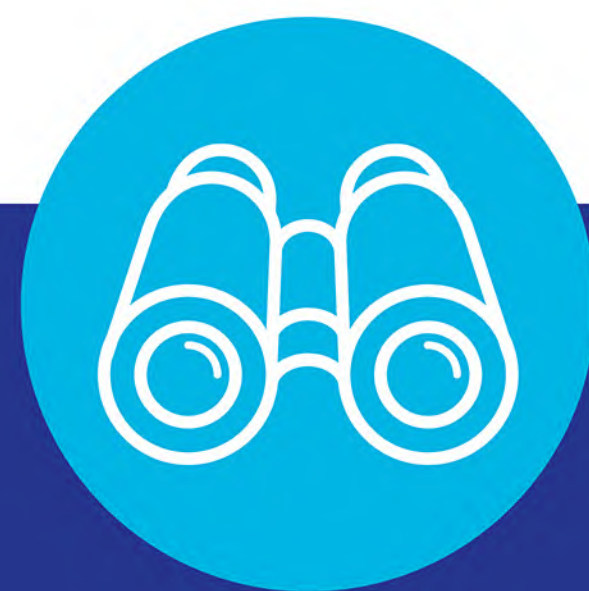
- Infectiepreventie en mondzorg structureel versterkt
- Grote stappen in eten & drinken en voorkomen van ondervoeding
- Medicatieveiligheid verder verbeterd door digitalisering en scholing

Dit willen we in 2026 gaan doen

- Cliëntervaringen consequenter doorvertalen naar teams
- Professionaliseren van kwaliteit op inhoudelijke domeinen



Inzicht in kwaliteit (2025)



Organisatiebreed Perspectief op 2026

Versterken van zelfredzaamheid en samenredzaamheid binnen onze ambitie 'Thuis in de lokale samenleving'

Inzetten op duurzame inzetbaarheid, opleiding en ontwikkeling

Versterken van samenwerking met informele zorg en maatschappelijke partners

Inzetten van slimme technologie, data management & procesoptimalisatie

Versterken van continuïteit en duurzaamheid

Colofon

Dit is een uitgave van
Stichting Alerimus.

Tekst	Alerimus
Fotografie	Jeroen Sollie Fotografie, Arno Hoogwerf, Elizabeth Heijblom, medewerkers Alerimus en anderen
Vormgeving	Mayjel de Koning, Purely Creative Studio
Goedkeuring Raad van Toezicht	18 mei 2026
Bespreking Ondernemingsraad	26 mei 2026
Bespreking Cliëntenraden	27 mei 2026
Vastgesteld door directeur bestuurder	27 mei 2026

Contactinformatie

Stichting Alerimus
Postbus 7332
3280 AC Numansdorp
0186 659 659
info@alerimus.nl
www.alerimus.nl

