

Kwaliteitsbeeld 2025

Warm, betrokken, ondernemend



Het open gesprek

- Dit en meer hebben we in 2025 gedaan**
- 1+ 5-vragenmethodiek breed toegepast
 - Warm Welkom verder doorontwikkeld
 - Dashboard klantreis opgeleverd in Entrace

- Programma anders werken voorbereid**
Dit willen we in 2026 gaan doen
- Eenduidiger vastleggen en methodisch evalueren van de 1+ 5-vragenmethodiek en klantreis
 - Implementatie van het organisatiebrede programma anders werken
 - Doelen nadrukkelijker koppelen aan zelfredzaamheid en beter sturen met dashboards



Het bouwen van netwerken

- Dit en meer hebben we in 2025 gedaan**
- Versterken van het sociale netwerk van cliënten
 - Wijk- en buurtinitiatieven versterkt
 - Regionale samenwerking en professionele netwerken uitgebouwd

- Ontwikkeling en verankering van informele zorgbeleid**
Dit willen we in 2026 gaan doen
- Informele zorg structureel verankeren en medewerkers trainen
 - Netwerkimpact zichtbaarder maken (Social Return on Investment (SROI))
 - Doorontwikkeling van Warm Welkom in de Wijk en huiskamers van de wijk



Het werk organiseren

- Dit en meer hebben we in 2025 gedaan**
- Versterken van teams, functies en medezeggenschap Introductie & onboarding verbeterd
 - Veiligheid, preventie en gezonde werkomgeving verbeterd
 - Technologie en slimme hulpmiddelen opgeschaald
 - Meer samenhang en sterkere randvoorwaarden voor teams
 - Focus op technologie en digitale vaardigheden
 - Eenduidige informatievoorziening
 - Sterkere positie voor OR, VVAR en cliëntraden
 - Leren als strategische bouwsteen verder versterkt
 - Inspiratie en kennisdeling via themaweken en Nursing Congres
 - Leiderschapsontwikkeling en traineeship

- Doorontwikkeling van StudyTube en Primio**
Dit willen we in 2026 gaan doen
- Leren koppelen aan meetbare resultaten en nog meer aandacht voor de PDCA-cyclus
 - Investeren in digivaardigheid en informatieveiligheid
 - Succesvolle leerinterventies verder uitbreiden



Leren en ontwikkelen

- Dit en meer hebben we in 2025 gedaan**
- Infectiepreventie en mondzorg structureel versterkt
 - Grote stappen in eten & drinken en voorkomen van ondervoeding
 - Medicatieveiligheid verder verbeterd door digitalisering en scholing

- Dit willen we in 2026 gaan doen**
- Cliëntervaringen consequenter doorvertalen naar teams
 - Professionaliseren van kwaliteit op inhoudelijke domeinen



Inzicht in kwaliteit (2025)



Organisatiebreed Perspectief op 2026

Versterken van zelfredzaamheid en samenredzaamheid binnen onze ambitie 'Thuis in de lokale samenleving'

Inzetten op duurzame inzetbaarheid, opleiding en ontwikkeling

Versterken van samenwerking met informele zorg en maatschappelijke partners

Inzetten van slimme technologie, data management & procesoptimalisatie

Versterken van continuïteit en duurzaamheid