

Jaarplan 2026 Alerimus

Inhoud

Inleiding.....	2
Pijlers 2026	2
Thuis in de lokale samenleving	5
Zelfredzaamheid:.....	5
Samenredzaamheid:.....	5
Samen Sterk.....	7
Medewerkers:.....	7
Informeel zorg:.....	7
Samenwerking:.....	7
Slim Doen	9
Zorgtechnologie en hulpmiddelen:	9
Proces:.....	9
Data:.....	9
Kwaliteit van Dienstverlening en Continuïteit van bedrijfsvoering	11
Continuïteitsplan.....	11
Duurzaamheid.....	11
Resultaat en effect	12
Bijlage 1: Resultaat en effectkaart	13

Inleiding

In 2026 richten we ons naast de ontwikkelopgaven in het jaarplan 2026 ook op het ontwikkelen en vaststellen van onze strategie voor de periode vanaf 2027. Bij het opstellen van het jaarplan voor 2026 hebben we geluisterd naar het strategisch MT, dat vroeg om samenhang tussen de thema's en beknoptheid waarbij we de ons bekende systematiek van pijlers en thema's behouden. Daarnaast houden we ook rekening met de visie van onze nieuwe bestuurder die twee programma's centraal heeft gesteld welke onze ambitie ondersteunen.

Pijlers 2026

In het jaarplan staat onze ontwikkelopgave centraal; dit betreft de onderwerpen waarop wij ons als organisatie actief willen (door)ontwikkelen. Voor het jaarplan 2026 is deze ontwikkelopgave ingericht volgens drie pijlers, namelijk onze ambitie '[Thuis in de lokale samenleving](#)', met focus op zelf- en samenredzaamheid, en twee ondersteunende programma's, namelijk '[Samen Sterk](#)' en '[Slim Doen](#)'. Deze programma's overlappen met de onderwerpen '[Kwaliteit van Dienstverlening](#)' en '[Continuïteit van Bedrijfsvoering](#)', omdat hier de voorwaarden gecreëerd worden om onze ambitie waar te maken. De ambitie en de programma's vormen samen de 3 pijlers voor 2026, welke aansluiten bij onze meerjarenambities¹ en onze kernwaarden '[Warm, Betrokken en Ondernemend](#)'. Samen versterken ze de klantreis (figuur 1).



Figuur 1: Klantreis Alerimus

¹ [Strategisch plan 'De reis van Alerimus: Samenwerken aan toekomstbestendige zorg'](#) en [Oplegger strategisch document 19-02-2022](#) en [Addendum verlenging strategische koers](#)

Onze ambitie is om de inwoners in onze kernen '[Thuis in de lokale samenleving](#)' te laten leven, waarbij we zelfredzaamheid van de inwoner en samenredzaamheid van de samenleving als basis zien voor toekomstbestendige ouderenzorg in de Hoeksche Waard. We vinden het belangrijk dat inwoners en bewoners zo veel mogelijk zelfstandig kunnen leven in de vertrouwde omgeving, geholpen door familie, vrienden en de samenleving om hen heen. Zorg bieden we wanneer dit daadwerkelijk noodzakelijk is. Met deze ambitie dragen we bij aan de zorgtransformatie en zetten we ons in voor toekomstbestendige ouderenzorg in de Hoeksche Waard. Onze ambitie wordt mede gedragen door twee programma's, Slim Doen en Samen Sterk, die samen het fundament vormen.

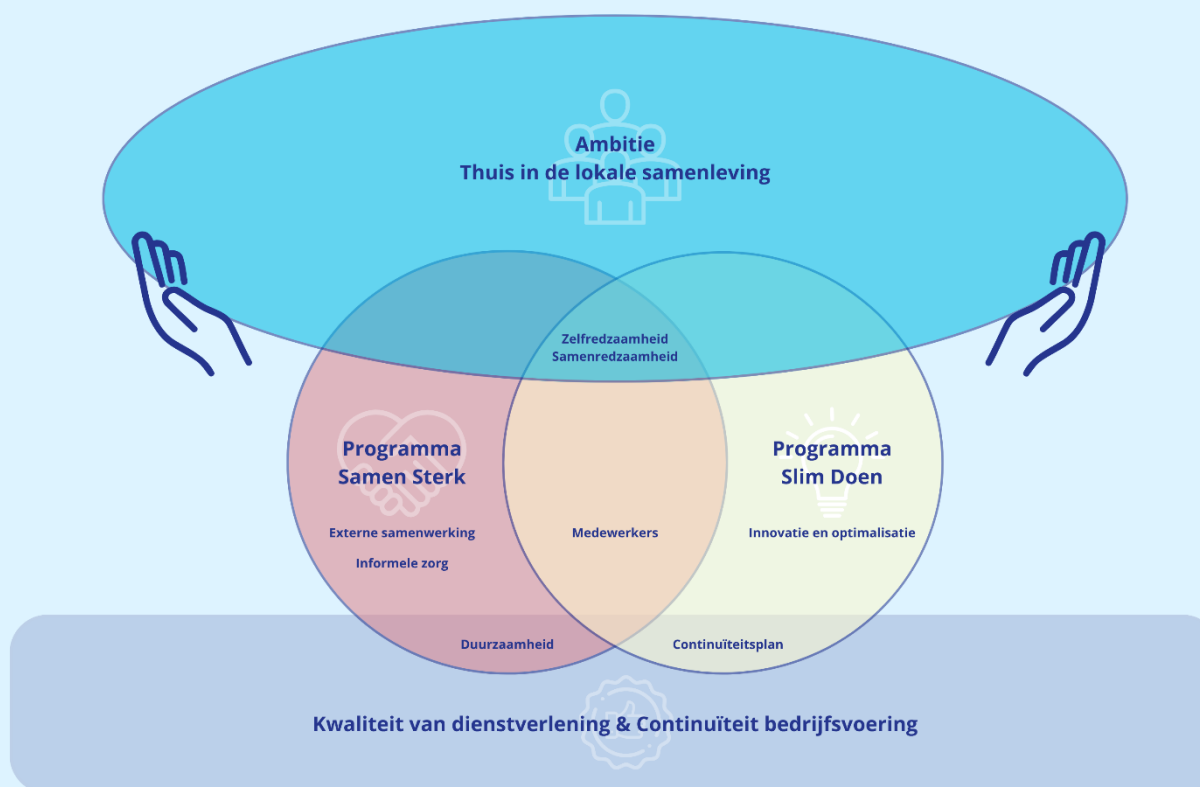
Het programma '[Samen Sterk](#)' richt zich op duurzame inzetbaarheid van onze (vrijwillige) medewerkers door te investeren in opleiding, participatie, persoonlijke ontwikkeling en een gezonde balans. Daarnaast stimuleert het programma de gelijkwaardige samenwerking met informele zorgverleners zoals naasten en vrijwilligers. Ook versterkt het programma de samenwerking met lokale maatschappelijke organisaties, zorginstellingen en de gemeente Hoeksche Waard, evenals met onze regionale partners zoals binnen het samenwerkingsverband Archipel.

Binnen het programma '[Slim Doen](#)' richten we ons op het inzetten van arbeidsbesparende en zelfredzaamheid ondersteunende (innovatieve) hulpmiddelen. We optimaliseren processen door ze eenvoudiger en efficiënter te maken en besteden daarnaast aandacht aan solide datamanagement met rapportages, data-analyse en gegevensuitwisseling.

De ontwikkelopgave binnen '[Kwaliteit van Dienstverlening](#)' en '[Continuïteit van Bedrijfsvoering](#)' focust op het waarborgen van continuïteit en duurzaamheid. Daarmee bedoelen we dat we onze organisatie veerkrachtig willen houden in crisissituaties, zodat we zorg en dienstverlening kunnen blijven leveren. Daarnaast werken we toe naar een organisatie die klaar is voor de toekomst, door verantwoord om te gaan met mensen, middelen en het milieu.

De visuele weergave van de 3 pijlers met de bijbehorende thema's wordt hieronder weergegeven waarbij in de volgende paragrafen per pijler een toelichting volgt op de thema's:

Samen voor Toekomstbestendige Ouderenzorg



Thuis in de lokale samenleving

Deze pijler richt zich op de thema's zelfredzaamheid en samenredzaamheid vanuit het gedachtengoed reablement met als effect dat inwoners en bewoners langer zelfstandig functioneren met ondersteuning vanuit de lokale samenleving en hierbij meer regie en welzijn ervaren. Zorg wordt pas ingezet wanneer het nodig is.

Zelfredzaamheid:

Om optimaal in te spelen op de behoeften van de samenleving, wordt ingezet op preventie en persoonsgerichte samenwerking. Er vinden tijdige en preventieve gesprekken (goede gesprek) plaats met inwoners en bewoners over thema's als kwaliteit van leven, zingeving en zelfredzaamheid met het kennen van de wensen en behoeften² als uitgangspunt. We zetten hierbij in op vroegsignalering in de wijk om inwoners tijdig in beeld te krijgen.

Inwoners en bewoners kunnen onder andere met hun vragen bij Alerimus terecht, waarbij wij ook deelnemen aan Verwijshulp Hoeksche Waard. Gezamenlijk met de inwoner, bewoner en diens naasten zoeken wij naar passende en samenhangende oplossingen.

Samenredzaamheid:

We bieden ondersteuning door middel van activiteiten in de wijk samen met onze maatschappelijke partners (sociale cohesie) en leveren een actieve bijdrage aan de verdere ontwikkeling van de wijk Zoomwijk in Oud-Beijerland en de totstandkoming van de vernieuwde Bomenbuurt in Numansdorp.

Als informele zorg door naasten of vrijwilligers ontoereikend is, wordt de zorgvraag vertaald naar persoonsgerichte (digitale) dienstverlening, verzorging of professionele zorg. Hierbij worden hulpmiddelen en (zorg-)technologie (zie pijler Slim Doen), indien mogelijk, voorafgaand aan andere vormen van zorg ingezet.

² Generiek Kompas bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften

Thuis in de lokale samenleving

Jaarplan 2026 Alerimus

Met als effect dat inwoners en bewoners langer zelfstandig functioneren met ondersteuning vanuit de lokale samenleving en hierbij meer regie en welzijn ervaren.

Thema Zelfredzaamheid

Thema Samenredzaamheid

Goede gesprek

Signalerende
functie in
de wijk

Centraal punt
inwoners voor
vragen

Sociale cohesie

Wijkontwikkeling

Samen Sterk

Deze pijler wordt gevormd door het programma waarin medewerkers, informele zorg en samenwerking centraal staan, met als effect dat Alerimus een aantrekkelijke werkgever, maatschappelijke- en samenwerkingspartner is.

Medewerkers:

Onze (vrijwillige) medewerkers krijgen ruimte voor persoonlijke en professionele ontwikkeling³, gericht op het opbouwen van (digitale) vaardigheden, expertise in het kader van de toenemende zorgzwaarte en gericht op welzijn, vitaliteit en een goede werk-privébalans (duurzame inzetbaarheid). We zetten in op werken vanuit integrale zorg⁴, integrale samenwerking tussen de verschillende disciplines door het verder ontwikkelen van kernteams. Hierdoor blijven onze medewerkers vitaal, betrokken en gemotiveerd, en dragen zij actief bij aan een toekomstbestendige en duurzame ouderenzorg.

Informele zorg:

We bouwen aan een netwerk⁵ rondom de inwoner en bewoner met een zorgvraag met informele zorg als gelijkwaardige partner, we zetten in op het vergroten van de betrokkenheid van informele zorg en brengen het eigen netwerk van de inwoner en bewoner in kaart. We bieden de informele zorg de kennis en tools om optimaal en veilig hun rol te kunnen invullen waarbij medewerkers en informele zorg elkaar naadloos kunnen vinden.

Samenwerking:

Samen met lokale en regionale partners⁵ zetten we ons in voor toekomstbestendige ouderenzorg en het behouden van toegankelijkheid van zorg voor ouderen en kwetsbaren. We hebben aandacht voor het verstevigen de samenwerking met zorgpartners in de Hoeksche Waard. We participeren in de WWZ-visie⁶ van de gemeente Hoeksche Waard, de vorming van een RESV⁷ en op regionaal niveau participeren we in Archipel verband, tevens ontwikkelen we in samenwerking met leerinstituten zorgoplossingen.

³ Generiek Kompas bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

⁴ Generiek Kompas bouwsteen 3: Het werk organiseren

⁵ Generiek Kompas bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken.

⁶ Wonen Welzijn Zorg visie 2030 (uitvoeringsagenda 'Samen! Meer voor elkaar!')

⁷ Regionaal eerstelijns samenwerkingsverband



Slim Doen

Het programma Slim Doen richt zich op innovatie en optimalisatie binnen de organisatie met als effect dat medewerkers arbeidsbesparend kunnen werken en inwoners en bewoners oplossingen gebruiken die zelfredzaamheid ondersteunen.

Zorgtechnologie en hulpmiddelen:

We introduceren en schalen zorgvuldig geselecteerde, bewezen zorgtechnologieën en hulpmiddelen⁸ binnen onze organisatie op met als doel de zelfredzaamheid van inwoners en bewoners te vergroten en schaarse zorg optimaal te kunnen inzetten waar het daadwerkelijk nodig is. Na de implementatie besteden we actief aandacht aan het opschalen van deze oplossingen door het aanbieden van trainingen en begeleiding van medewerkers, zodat zij optimaal gebruik kunnen maken van de nieuwe hulpmiddelen en technologieën (zie pijler Samen Sterk).

Proces:

We vernieuwen en vereenvoudigen processen door innovatie en optimalisatie van (administratieve) systemen en werkafspraken. Door standaardhandelingen uit processen te halen, creëren we meer inzicht, regie en snelheid, waardoor er ruimte ontstaat voor waardevolle zaken als zorg en samenwerking.

We zetten innovatieve AI in om werkprocessen te optimaliseren, zodat medewerkers arbeidsbesparend kunnen werken. Medewerkers ontvangen hierbij passende training, zodat zij optimaal met de nieuwe technologie kunnen werken (zie pijler Samen Sterk).

Data:

We implementeren digitale gegevensuitwisseling en monitoren continu resultaten door middel van dataverzameling en data-analyse. We sturen waar nodig bij en tonen het effect aan van onze inspanningen.

⁸ Bouwsteen 3: Het werk organiseren



Kwaliteit van Dienstverlening en Continuïteit van bedrijfsvoering

Binnen onze basisprocessen zien we ontwikkelopgaven op het gebied van continuïteit en duurzaamheid. Door hierop in te zetten blijven bedrijfsprocessen veilig en efficiënt, ook in crisissituaties en wordt voldaan aan de geldende eisen rondom duurzaamheid waarbij we medewerkers en bewoners stimuleren tot bewust duurzaam gedrag. Hiermee bouwen we aan een toekomstbestendige en maatschappelijk verantwoorde organisatie.

Continuïteitsplan

De wereld verandert snel, waardoor organisaties vaker te maken krijgen met risico's als cyberdreigingen, pandemieën en verstoringen van voorzieningen. De overheid benadrukt dat crisisbeheersing ieders verantwoordelijkheid is. Daarom actualiseren en versterken we het plan om continuïteit van zorg en dienstverlening te waarborgen en schade te beperken. Naast infectiepreventie en 72-uurs noodvoorbereiding dragen we zorg voor onze cyberveiligheid door te voldoen aan de vereisten voor informatieveiligheid en hebben we aandacht voor preventie.

Duurzaamheid

Duurzaamheid wordt steeds belangrijker door maatschappelijke verwachtingen, wet- en regelgeving en de verwachte eisen van zorgverzekeraars en zorgkantoren. Als organisatie willen we zorgen voor een gezonde leef- en werkomgeving, nu en in de toekomst.

We zetten ons in voor een duurzame organisatie, dit doen we door te voldoen aan de (aankomende) wettelijke verplichtingen, het werken aan bewustwording van onze (vrijwillige) medewerkers, bewoners en hun naasten en door in te zetten op verruiming van het gebruik van plantaardige voeding ten opzichte van voeding van dierlijke afkomst.

Resultaat en effect

Om de voortgangsrapportage overzichtelijk en efficiënt te houden kiezen we voor rapportage op hoofdlijnen inclusief de onderliggende thema's. Elke pijler heeft een eigenaar die regie heeft op de thema's binnen de pijler en het te bereiken effect. Binnen de thema's wordt in een team samengewerkt aan de acties die benodigd zijn om te komen tot het gewenste totaaleffect van de pijler.

We beoordelen de voortgang van de thema's en de effecten per pijler en van Kwaliteit van Dienstverlening en Continuïteit van Bedrijfsvoering, dit doen we door middel van een zogenaamde stoplichtrapportage. Wanneer we de voortgang op een effect als oranje beoordelen stellen we bij en bij rood volgt een plan van aanpak om het beoogde effect te behalen. De [resultaat en effectkaart](#) wordt weergegeven in bijlage 1.

We monitoren per kwartaal en zorgen voor samenhang en verbinding door het jaarplan op pijlerniveau te monitoren met de eigenaren en op het niveau van de thema's in het strategisch MT. Daarnaast vragen we actief naar de ervaringen van onze stakeholders, zoals medewerkers, cliënten, vrijwilligers en mantelzorgers.

Bijlage 1: Resultaat en effectkaart

Pijler Ambitie Thuis in de lokale samenleving (Eigenaar Maurice Laban)					
Met als effect dat inwoners en bewoners langer zelfstandig functioneren met ondersteuning vanuit de lokale samenleving en hierbij meer regie en welzijn ervaren.					
Voortgang	Q1	Q2	Q3	Q4	Toelichting bij rood (plan van aanpak)
Ambitie <u>Thuis in de lokale samenleving</u>					Voorbeeld
Thema Zelfredzaamheid					
Thema Samenredzaamheid					
Pijler Programma Samen Sterk (Eigenaar Loes van Rijsoort)					
Met als effect dat Alerimus een aantrekkelijke werkgever, maatschappelijke en samenwerkingspartner is.					
Voortgang	Q1	Q2	Q3	Q4	Toelichting bij rood (plan van aanpak)
Programma <u>Samen Sterk</u>					
Thema Medewerkers					
Thema Informele Zorg					
Thema Externe Samenwerking					
Pijler Programma Slim Doen (Eigenaar Ralph Blokpoel)					
Met als effect dat medewerkers arbeidsbesparend kunnen werken en inwoners en bewoners oplossingen gebruiken die zelfredzaamheid ondersteunen.					
Voortgang	Q1	Q2	Q3	Q4	Toelichting bij rood (plan van aanpak)
Programma <u>Slim Doen</u>					
Thema Innovatie en Optimalisatie					
Kwaliteit van Dienstverlening en Continuïteit van bedrijfsvoering (Eigenaar Jacqueline van Rijn)					
Met als effect een organisatie die voorbereid is op crisissituaties en met als effect een organisatie die actief werkt aan duurzaamheid.					
Voortgang	Q1	Q2	Q3	Q4	Toelichting bij rood (plan van aanpak)
<u>Kwaliteit van Dienstverlening en Continuïteit van bedrijfsvoering</u>					
Continuïteitsplan					
Duurzaamheid					