



Jaarverslag 2024

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2	Het verhaal van de organisatie	23
Voorwoord	3	Belangrijke mijlpalen in 2024	25
2024 in vogelvlucht	4	Onze diensten en services	25
Wij zijn Alerimus	5	Kerngericht werken	27
De identiteit van Alerimus	6	Structuur van de organisatie	29
Strategische ambities 2022 -2025	7	Inspraak & samenspraak	30
Het verhaal van de inwoner	9	Duurzame Zorg	31
Belangrijke mijlpalen in 2024	10	Kwaliteit	31
Ondersteuning levensreis	11	Kwaliteitsmanagement	32
Cliëntenervaringen	15	Compliance	32
Het verhaal van de medewerker	16	Veiligheid	33
Belangrijke mijlpalen in 2024	17	Financieel beleid	34
Leren en ontwikkelen	19	Bijlagen	38
Ondersteunende technologieën en innovaties	20	Bijlage 1: Kerngegevens Alerimus	39
Bevoegd en bekwaam	21	Bijlage 2: Specificatie Raad van Toezicht en directeur bestuurder	40
Preventie en verzuim	21	Bijlage 3: Specificatie productiegegevens	41
Veilig werken en melden	22	Bijlage 4: Bedrijfsopbrengst	42
Capaciteitsmanagement	22	Colofon	43

Voorwoord

Met weemoed én trots schrijf ik dit voorwoord bij jaarverslag 2024. Het 11e jaarverslag waar ik mijn bijdrage aan mag leveren en tevens het laatste, nu ik het bestuurdersstokje ga overdragen.

2024 was, net als alle jaren daarvoor, een uniek jaar. Allereerst omdat we het hele jaar zorg hebben gehad om onze jonge zieke collega Charlotte Kaiser – van de Gevel. Helaas moesten we op 15 december afscheid van haar nemen. In onze organisatie waar we zo met elkaar meeleven, heeft dat grote impact. We missen haar en herinneren haar met liefde en respect.

2024 stond gedurende het hele jaar in het teken van het samengaan met Zorgwaard. Het besluit in november om, gelet op de situatie bij Zorgwaard, van het voornemen af te zien had eveneens grote impact in de organisatie. Teleurstelling omdat iedereen de uitgangspunten en redenen van de samenwerking zo onderschreef. Berusting en zelfs opluchting omdat de koers die we bij Alerimus varen, in volle kracht doorgezet kon worden. Maar samenwerken rijkt verder dan de samenwerking met Zorgwaard. Zo zijn we blij dat we de samenwerking met PassieWaard en PassieHoek in Zuid-Beijerland vorm en inhoud hebben kunnen geven. En door de oplevering van blok B van de Open Waard, waar zowel het trainingshuis van Cavent als het sociaal café is gesitueerd, is de samenwerking met Cavent nabijer geworden. Wij geloven dat wanneer er een deur gesloten wordt, er nieuwe vensters opengaan.

Dat er naast de voorbereidingen voor een fusie nog heel veel meer in onze organisatie gebeurde, leest u in dit jaarverslag.

We werkten gestaag door aan de strategische doelen van onze organisatie. Steeds beter leren we met inwoners en (potentiële) cliënten met hun naasten het goede gesprek over de toekomst te voeren. Daarna helpt de vijf vragen methodiek om tot goede afspraken te komen. Steeds vanzelfsprekender doen we dat met inachtneming van alles wat er in de lokale samenleving gebeurt én houden we zoveel mogelijk de handen op de rug. Dat dat nog niet bepaald makkelijk én een hele ontwikkeling is, weten we allemaal.

Onze organisatie is naast het samenwerken, ook heel bewust bezig met leren en ontwikkelen. We bespreken casuïstiek en durven met elkaar in gesprek te gaan. Het is waardevol dat er een groot aantal verantwoordelijke aandachtsvelders en –houders zijn, enthousiaste medewerkers die met elkaar themaweken voor hun specialisme organiseren. De themaweek over Zeggenschap dit najaar toonde eens te meer, de ontwikkeling en de kracht van de organisatie. De uitkomsten geven ons stof tot nadenken en gesprek en hebben geleid tot een volgende ontwikkeling; de start van een proces in 2025 waar we met elkaar in gesprek gaan over participatie en eigenaarschap. We mogen trots zijn dat we durven ontdekken en te groeien.

Dit jaarverslag vormt, samen met het Kwaliteitsbeeld en de jaarrekening, de jaarstukken van onze organisatie. Ze laten een heel positief beeld zien van een organisatie volop in beweging. Een organisatie met lokale binding, vele partners en warm en betrokken medewerkers. Een organisatie om meer dan trots op te zijn. Ik draag de organisatie in de loop van 2025 over aan mijn opvolger in het vertrouwen dat Alerimus haar weg met warmte en lef zal vervolgen en het haar goed zal gaan.

Trix van Os, directeur bestuurder



2024 in vogelvlucht

Alerimus is er voor en met de ouder (en kwetsbaar) wordende inwoner van de **kernen** waar we werkzaam zijn. **De verbinding met de buurt, de wijk en de dorpskern waarin we actief zijn zit ons in de genen en stroomt door de organisatie.** We koesteren deze relatie en zijn v n en vóór de lokale samenleving en leveren een bijdrage aan:

- behoud van vitaliteit en leefbaarheid van de lokale samenleving;
- behoud van regie, zelfstandigheid en waardigheid van oudere inwoners van de dorpskernen.

Warm, betrokken, ondernemend

Strategische ambities 2022 - 2025



De zorg vóór zijn door preventie



Innovatie voor welbevinden, kwaliteit van leven en efficiënt werken



Versterken van de samenwerking met onze (zorg)partners



Het vergroten van expertise met betrekking tot de zware en complexe zorgvraag



Clënten helpen (weer) zichzelf te helpen (reablement)

Klantreis



Inwoner HW

Ik voel mij fit en vitaal en maak (nog) geen gebruik van de services van Alerimus.



Passant

Ik voel mij fit en vitaal en maak wel eens gebruik van de services van Alerimus.



Gebruiker

Ik merk dat sommige dingen in het leven wat lastiger gaan. Services van Alerimus zijn een welkome ondersteuning.



Leun

Ik voel mij niet altijd meer fit en vitaal en maak structureel gebruik van de services of verzorging van Alerimus.



Aanleun

Ik heb steeds meer ondersteuning en zorg nodig en ontvang structureel zorg van Alerimus.



Inleun

Ik woon nog thuis maar heb steeds vaker en meer complexe zorg nodig. Ik ontvang een persoonlijk arrangement van zorg en services.



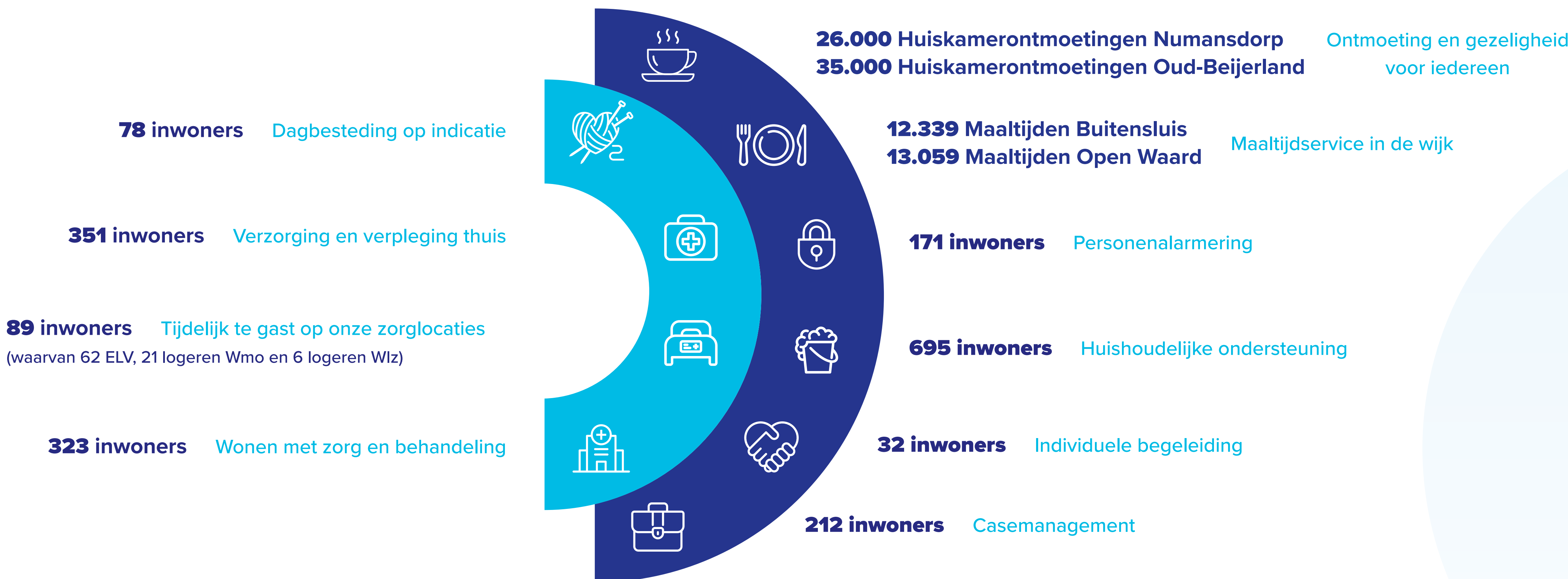
Binnen

Thuis wonen is niet meer veilig en verantwoord. Ik woon in een zorglocatie waar ik een persoonlijk arrangement van zorg en services ontvang.

Wijkweb

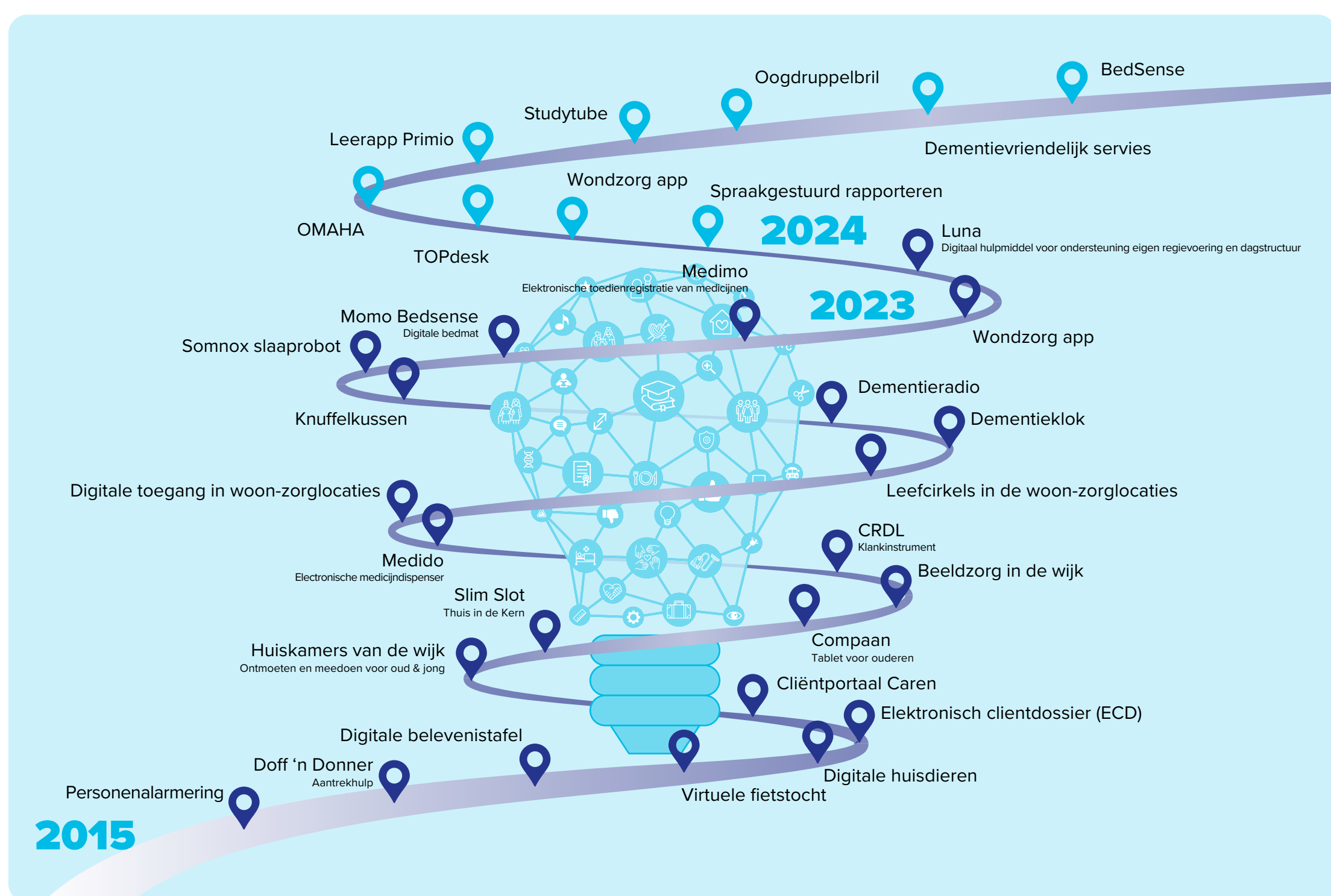


2024 in één oogopslag

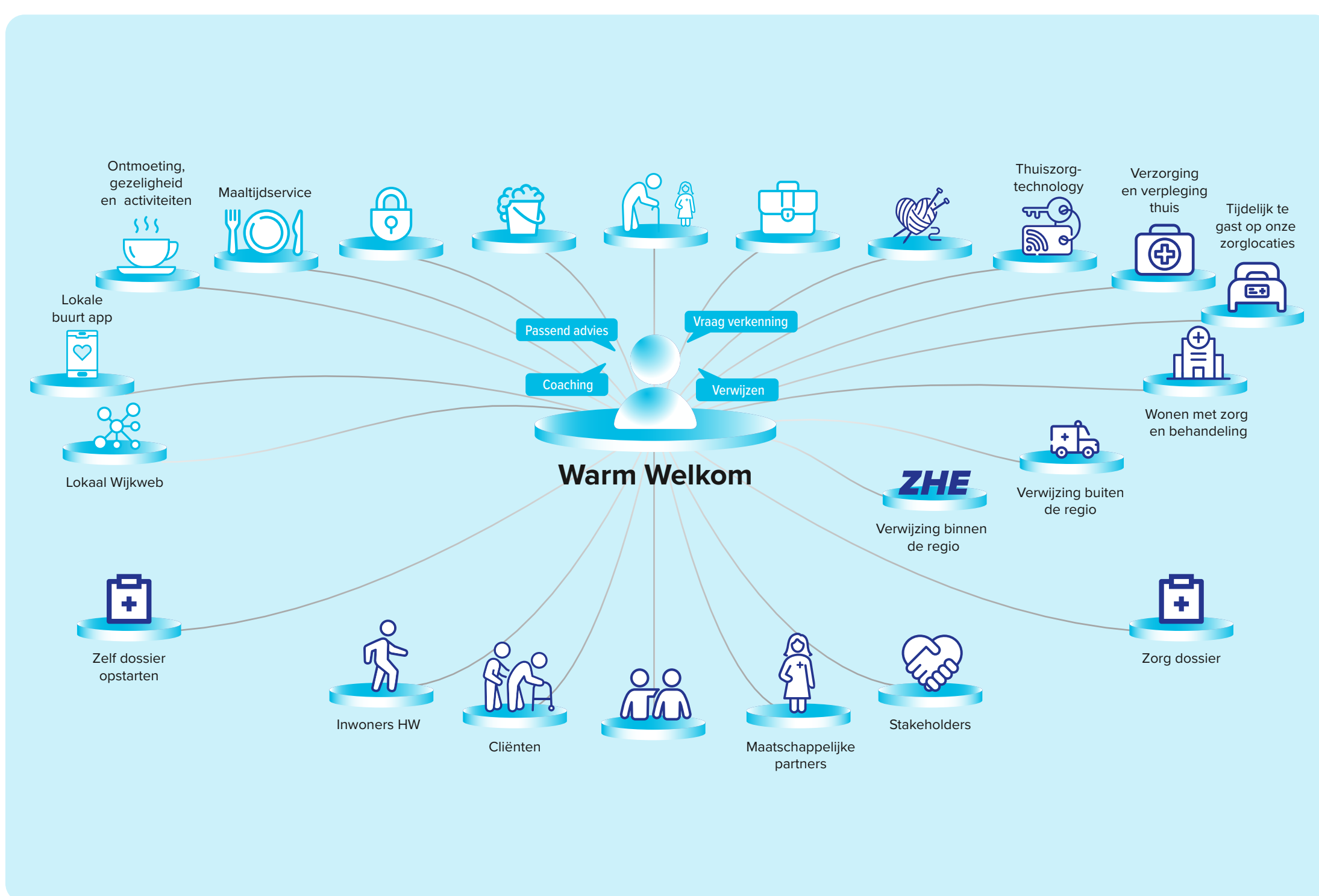


Innovaties

(Digitale) innovaties en middelen

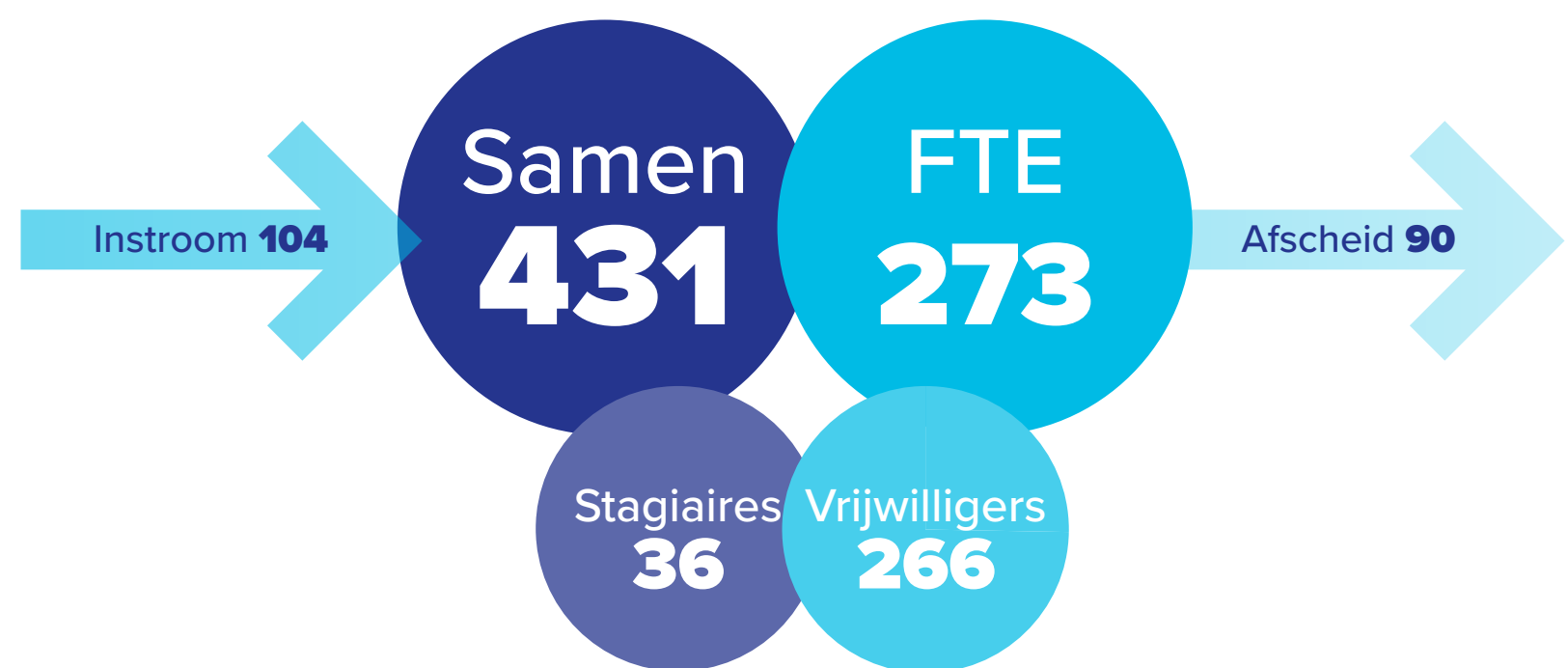


Sociale innovatie - Warm Welkom

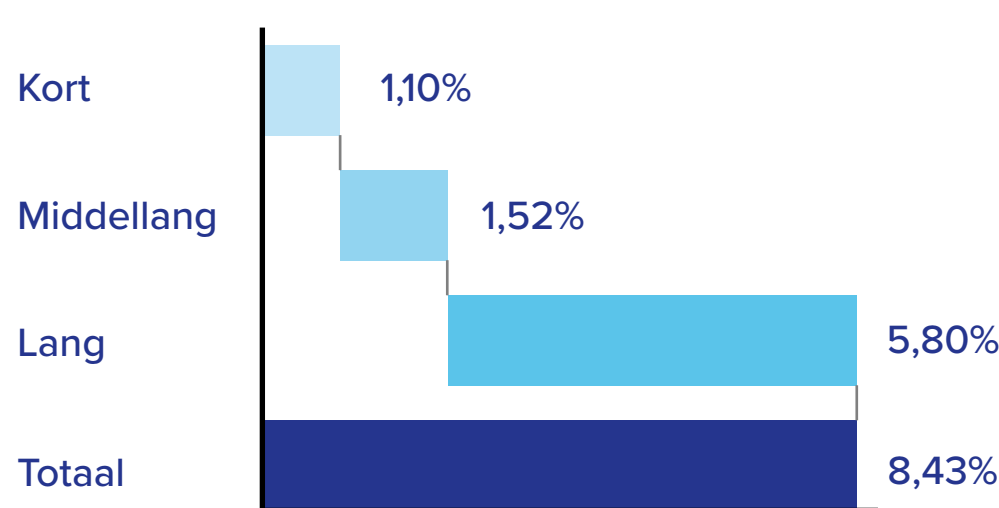


Medewerkers

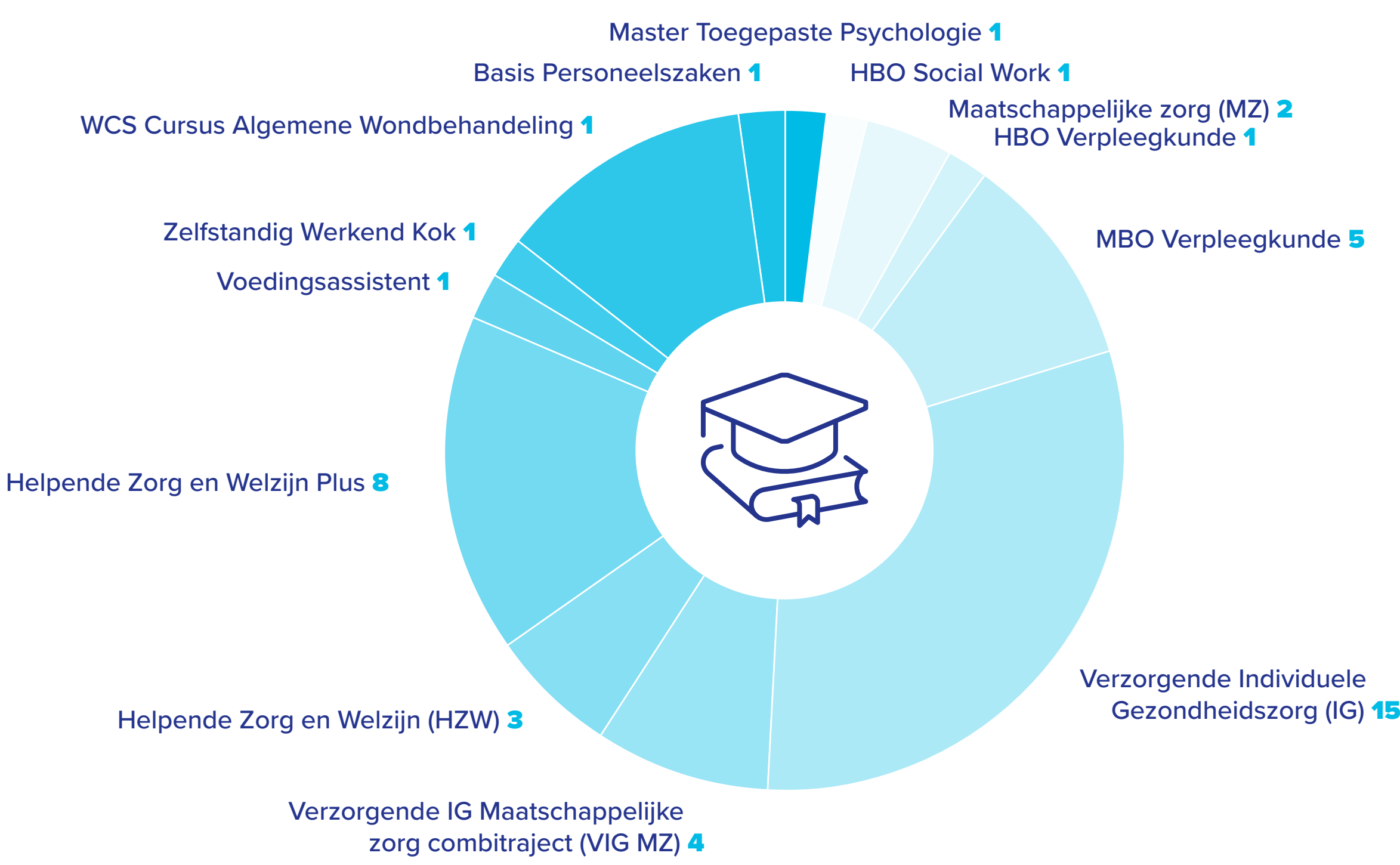
Onze krachten gebundeld



Verzuim 2024



Individuele opleidingen



Cl ntwaarderingen



8,5

Zorgkaart Nederland met 16 waarderungen in 2024 (2023 = 7,7).
Interne norm is 8.



76%

Geeft een intern NPS cijfer van >=8 in 2024. (2023 = 79%).
Interne norm is 80%.
NPS = 20.



75%

Geeft via de PREM een NPS cijfer van >=8 in 2024. (2023 = 79%).
Interne norm is 80%.
PREM = 48.



7,6

Gemiddelde waardering maaltijd begin 2024.
Interne norm is 8.



Wij zijn **Alerimus**

Alerimus is een betrokken
en ondernemende
zorgorganisatie gevestigd
in de Hoeksche Waard.



De identiteit van Alerimus

Wij zijn stevig geworteld in de lokale gemeenschappen van Numansdorp en omgeving, evenals in Zoomwijck, centrum Oud-Beijerland. In 2024 werd onze verbinding met Zuid-Beijerland versterkt door een samenwerking en fusie met dagactiviteitencentrum De PassieWaard en de Huiskamer van de Wijk: de PassieHoek.



Bekijk hier de video
Het verhaal van Alerimus

Binnen deze lokale gemeenschappen en onze twee woonzorglocaties bieden wij een breed scala aan diensten, verzorging en zorg. Wij zijn zeven dagen per week, 24 uur per dag beschikbaar, voornamelijk voor ouderen en hun naasten. Dit betreft zowel ouderen die incidenteel ondersteuning nodig hebben als ouderen met complexe zorgvragen waarvoor 24-uurs zorg vereist is.

Onze organisatie hecht waarde aan zelfredzaamheid en samenredzaamheid, zodat oudere inwoners hun leven kunnen voortzetten in hun vertrouwde omgeving en op hun eigen manier. Alerimus streeft ernaar de gemeenschappelijke kracht, in de buurten en dorpen waarin wij actief zijn, te versterken. Deze aanpak noemen wij kerngericht werken.

Voor wie zijn wij er, onze missie en kernwaarden

Alerimus is er voor en met de ouder (en kwetsbaar) wordende inwoner van de kernen waar we werkzaam zijn. Dáár doen wij het voor.

De verbondenheid met de samenleving waar we actief zijn, is één van de fundamenteën van onze organisatie. Wij koesteren deze relatie en zijn daarom ván en vóór de lokale samenleving en leveren een bijdrage aan:

- ▶ behoud van vitaliteit en leefbaarheid van de lokale samenleving;
- ▶ behoud van regie, zelfstandigheid en waardigheid van oudere inwoners van de dorpskernen.



Bekijk hier de video
**Wij zijn samen
Numansdorp**



Of je nu met ons in contact komt als inwoner, cliënt, als medewerker, vrijwilliger of samenwerkingspartner, je zult aan alles merken dat wij warm, betrokken en ondernemend zijn. Onze kernwaarden, daar staan we voor en gaan we voor, dat zijn wij!

Onze visie op persoonsgerichte zorg en kwaliteit stelt zelfredzaamheid en samenredzaamheid van de cliënt centraal, we kijken naar wat cliënten zelf kunnen en hoe we eigen regie kunnen ondersteunen waarbij onze cliënten 'thuis zijn' in de lokale samenleving.

Onze kernwaarden warm, betrokken en ondernemend vormen het fundament van deze visie. **'Warm'** betekent zorgen vanuit compassie en menselijkheid. **'Betrokken'** houdt in dat zowel de zorgprofessionals als de cliënt en hun netwerk samen actief werken aan het verbeteren van de kwaliteit van bestaan. **'Ondernemend'** zijn betekent een proactieve benadering, waarbij we voortdurend kijken naar innovatieve manieren om de zorg te verbeteren en aan te passen aan de maatschappelijke veranderingen.

Strategische ambities 2022 -2025

In ons strategisch plan 2022-2025 'De reis van Alerimus. Samenwerken aan toekomstbestendige zorg' duiden we onze vijf meerjarenstrategische ambities waarvoor we ons onverminderd inzetten:



Deze strategische meerjarenambities zijn ook in 2024 het uitgangspunt voor de (jaar)plan-, beleids- en zorg- en dienstenontwikkeling geweest.

Zij vormden, naast de continuïteit van de bedrijfsvoering en de kwaliteit van de dienstverlening, de basis van het meerjaren beleidsproces zoals dat binnen Alerimus is ingericht.

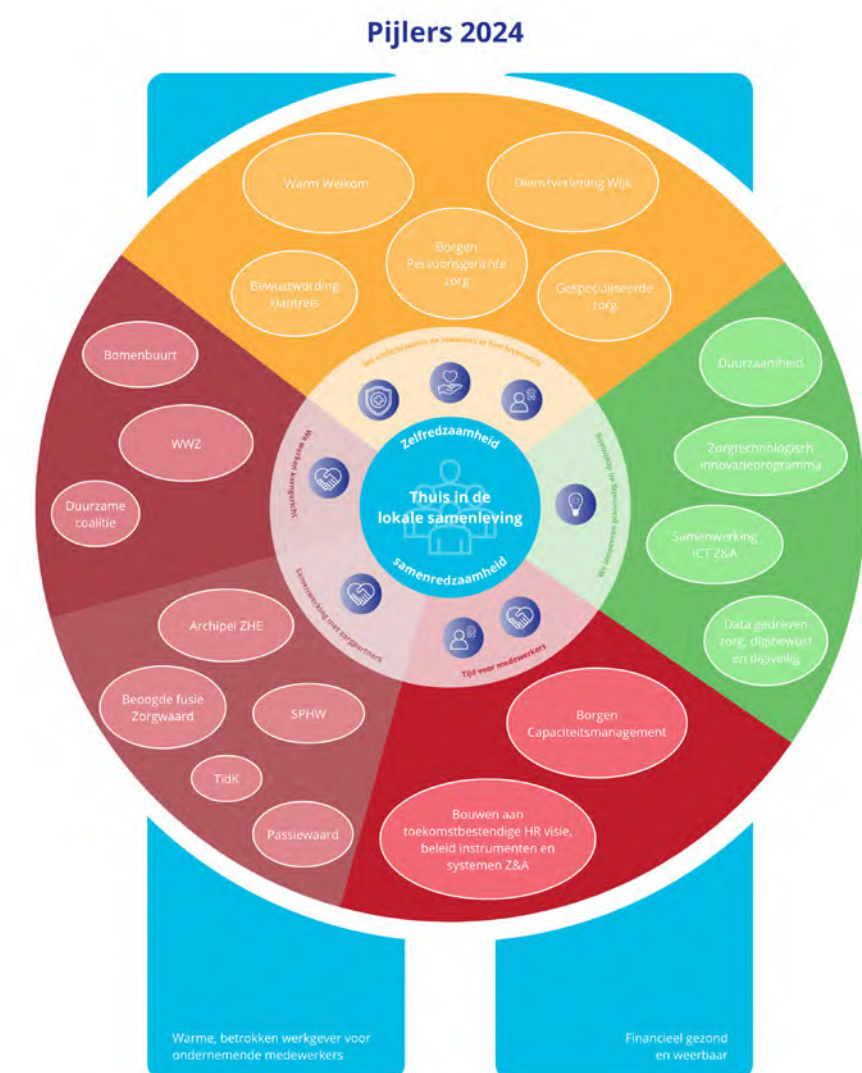
Strategische pijlers 2024

Voor 2024 zijn deze strategische meerjaren ambities vertaald in een vijftal strategische pijlers waarbij zelfredzaamheid, samenredzaamheid en thuis in de lokale samenleving centraal staan. In elke pijler komen één of meer van de strategische meerjaren ambities terug.

Naast de vijf pijlers hanteren we ook de ontwikkelopgaves kwaliteit van dienstverlening en continuïteit van de bedrijfsvoering. Binnen elke pijler hebben we de onderwerpen vastgesteld waaraan we in 2024 werkten, we hebben dit visueel weergegeven.

De pijlers zijn:

- ▶ We ondersteunen de [inwoners](#) in hun levensreis;
- ▶ We nemen tijd voor [medewerkers](#);
- ▶ We [werken kerngericht](#);
- ▶ We [innoveren](#) planmatig en doelmatig;
- ▶ We werken [samen met zorgpartners](#).



Kwaliteitsbeeld 2024

Sinds 1 juli 2024 is het nieuwe Generiek Kompas van kracht. Hierdoor is 2024 een overgangsjaar van de oude kwaliteitskaders naar het aanleveren van kwaliteitsinformatie in een Kwaliteitsbeeld. Met de introductie van het Generiek Kompas wordt het gebruikelijke kwaliteitsjaarverslag van Alerimus vervangen door het Kwaliteitsbeeld en het jaarverslag.

In het [Kwaliteitsbeeld](#) laten we zien hoe Alerimus samen met de inwoners met een (toekomstige) zorgvraag, hun sociale netwerk (naasten, mantelzorgers, lokale sociale omgeving) en zorgprofessionals werkt aan kwaliteit van bestaan en zorg. Wij presenteren de onderwerpen waaraan we in 2024 hebben gewerkt en de doelen voor 2025. Daarnaast geven we onze visie op 'kwaliteit van bestaan en zorg' en beschrijven hoe we hierop reflecteren, leren en ontwikkelen.

Voor een gedetailleerd inzicht in de werkzaamheden en kwaliteitsinitiatieven verwijzen wij naar het Kwaliteitsbeeld 2024. Onderdelen van ons Kwaliteitsbeeld komen terug in dit jaarverslag. Het kwaliteitsbeeld 2024 en het jaarverslag 2024 zijn - samen met jaarrekening 2024 - onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen samen de jaarstukken van Alerimus 2024.



Het verhaal van de **inwoner**

We ondersteunen de inwoners in hun levensreis en we innoveren planmatig en doelmatig.



Bij Alerimus ondersteunen wij oudere inwoners bij het reflecteren op hun levensreis en bij het voorbereiden op de toekomst. Wij bevorderen de veerkracht van onze inwoners door samen te denken en bij vragen advies te geven over vitaal ouder worden en zelfredzaamheid, zowel individueel als samen.

We willen dat ouderen en hun naasten zich ondersteund voelen in het nemen van verantwoordelijkheid bij het inrichten van hun leven. We gaan in gesprek om te begrijpen wat zij belangrijk vinden in het leven, hoe zij invulling willen geven en hoe zij de kwaliteit van leven ervaren. Samen onderzoeken we hoe Alerimus hierbij kan ondersteunen. We zetten ons in voor de noodzakelijke transformatie in de wijk om de ondersteuning en zorg toekomstgericht te organiseren.

Zo dragen we er aan bij dat, wanneer het leven kwetsbaar wordt, inwoners het leven (kunnen) inrichten zoals zij dat willen en zij zo zelfstandig mogelijk, met eigen regie over kwaliteit van leven, in de eigen vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen, thuis in de wijk of thuis in de woon-zorglocaties.

Belangrijke mijlpalen in 2024

- › Versterken van het open gesprek tussen cliënten (en hun naasten) en professionals.
- › Verdere bewustwording en toepassing van de klantreis middels de één + vijf vragenmethodiek.
- › Doorontwikkeling Warm welkom met uw vraag en Warm welkom in de wijk.
- › Uitbreiding verpleeghuiszorg thuis.
- › Uitbreiding 'Koken op de etages' in de Open Waard.
- › Samen eten met leerlingen van CSG De Willem.
- › Opstarten wandelclub 'Samen Gezond, Numansdorp rond'.
- › Viering 40-jarig bestaan de Open Waard met warm ingericht Wijckplein.
- › Dagactiviteitencentrum de Dagwaard neemt haar intrek op het Wijckplein.
- › Het samengaan met dagactiviteitencentrum De PassieWaard en de Huiskamer van de Wijk: de PassieHoek.
- › Ondersteuning naasten door middel van logeerszorg.
- › Persoonsgericht werken met behulp zorgtechnologie, de BedSense.
- › Introductie van dementievriendelijk servies dat ondersteuning biedt bij het eten en drinken.
- › Introductie van de oogdruppelbril zodat de cliënt de ogen zelf kan druppelen op een moment dat uitkomt.
- › Cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

Ondersteuning levensreis

Wij ondersteunen inwoners om hun leven naar eigen wens in te richten, zodat zij zo zelfstandig mogelijk kunnen blijven wonen, thuis in de wijk of in woon-zorglocaties.

Het open gesprek

Een open en eerlijke communicatie met cliënten, hun mantelzorgers en het sociale netwerk vormt de basis voor het begrijpen van de wensen en behoeften van de cliënt. In 2024 is er veel aandacht besteed aan het versterken van de dialoog tussen zorgprofessionals en cliënten.

Om dit gesprek over de wensen en behoeften te voeren, staan zes vragen centraal (de één + vijf vragenmethodiek). De eerste vraag richt zich op het nadenken over de toekomst: Hoe ziet u uw toekomst? Hierna volgen vijf vragen die inzicht geven in de persoonlijke situatie: Wat kunt u zelf? Wat kunt u digitaal of met hulpmiddelen? Wat kan uw mantelzorger? Wat kan uw netwerk? Wat doet de professionele zorg?

Door deze vragen te bespreken, brengen we de kern van de wensen en behoeften in kaart, stimuleren we zelf- en samenredzaamheid en bieden we – indien nodig – ondersteuning aan ouderen die tijdelijk, af en toe of 24 uur per dag zorg nodig hebben.

Op deze manier worden inwoners zich bewuster van wat zij zelfstandig kunnen ondernemen en dat professionele zorg niet altijd noodzakelijk is. Dit draagt bij aan het streven om zo lang mogelijk onafhankelijk te blijven. Met de implementatie van de applicatie Entrace kunnen inwoners met een eerdere (hulp)vraag bij Warm Welkom eenvoudiger worden benaderd, wat als zeer waardevol wordt ervaren.



Bewustwording van de klantreis

In 2016 is Alerimus gestart met ontwikkelprogramma Het Verhaal van de Klant – de Reis van Alerimus om de cliënt - de persoon achter de wens en behoefte – te leren kennen. In 2022 hebben we de klantreis ontwikkeld, we werken aan het vóórkomen van een zorgvraag en het ondersteunen van de zelfredzaamheid en samenredzaamheid in de samenleving. De klantreis maakt zichtbaar dat we oudere en kwetsbare cliënten kennen en ondersteunen in hun levensreis en hen bijstaan naar gelang de persoonlijke behoefte en (toenemende) zorgvraag.



In 2024 hebben we actieve aandacht gegeven aan de deze klantreis, samen met de één + vijf vragenmethodiek helpt deze klantreis om met elkaar in gesprek te gaan. Voor zorgvoorzieningen zoals de Huiskamers van de Wijk, de betrokken keuken waar een beroep op verse maaltijden gedaan kan worden en de intensieve relatie en samenwerking in de kern (we kennen elkaar en zijn verbonden), de Wielewaal (lokaal vervoer) en het Wijkpension in de Open Waard, kunnen ouderen hun zelfstandigheid behouden en actief blijven.

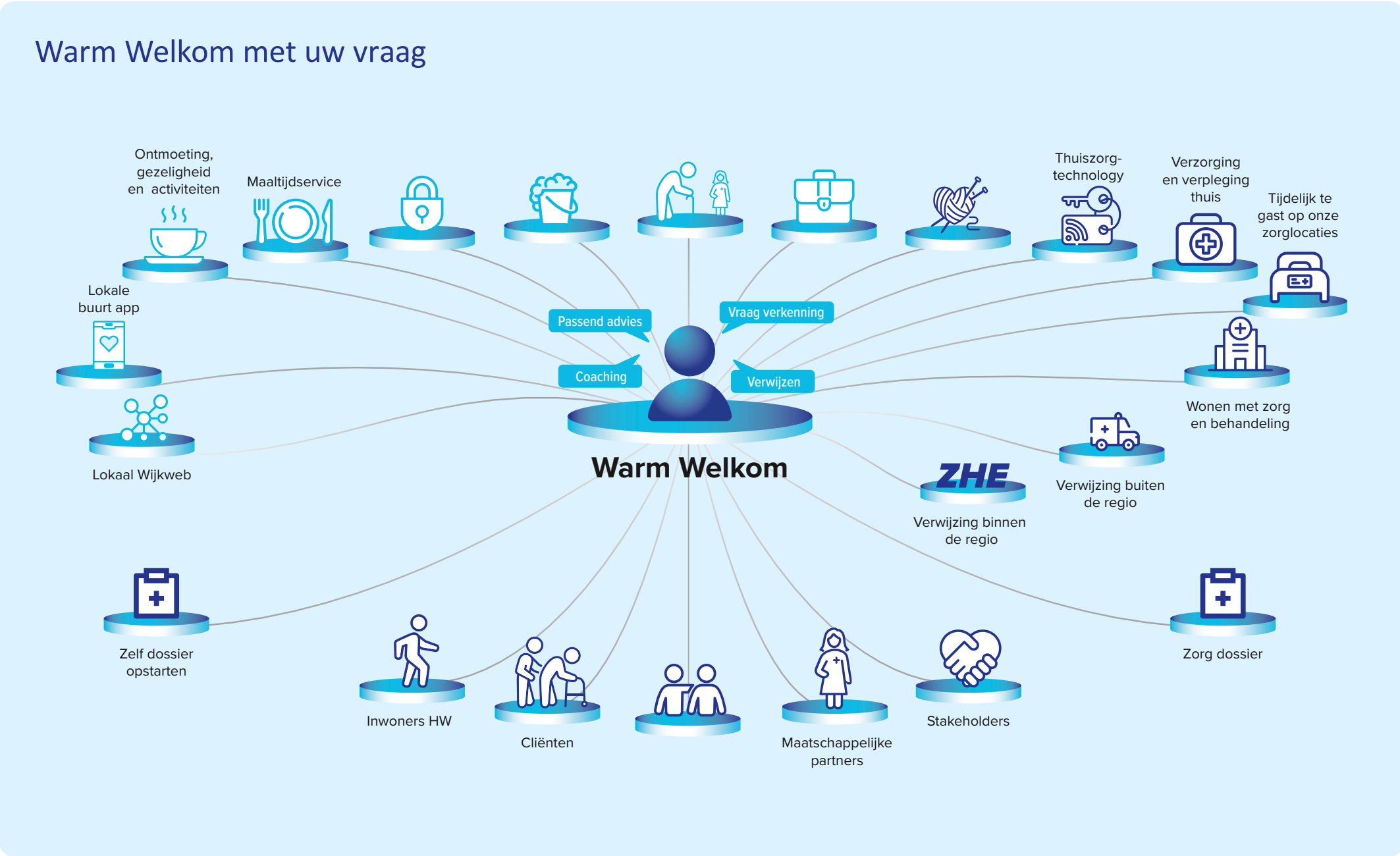
Warm Welkom met uw vraag

Als bij inwoners van de Hoeksche Waard vragen leven kunnen we met behulp van Warm Welkom en Zorgbemiddeling meedenken en vragen beantwoorden. Alles is erop gericht om niet voor inwoners in te vullen en, waar mogelijk, de vraag binnen de eigen mogelijkheden op te vangen. Dit kan doordat de coördinatoren van de Huiskamers van de Wijk belangrijke partners (soms zelfs ‘de spil’) zijn in de samenwerking in de wijk. We leren deze kennis te delen in de organisatie zodat Warm Welkom hier gebruik van kan maken.

Met Warm Welkom beoogt Alerimus vindbaar, zichtbaar, transparant, toegankelijk en uitnodigend te zijn voor inwoners opdat zij een luisterend oor vinden wanneer zij hiernaar op zoek gaan en ondersteund worden met een passend antwoord of advies.

In 2024 hebben we ‘Warm Welkom met uw vraag’ voor inwoners doorontwikkeld; een servicedienst welke voorheen ‘zorgbemiddeling’ heette, maar waar we meer het accent in- en met de samenleving willen leggen. We beogen inwoners te informeren, adviseren om hiermee zelf- en samenredzaamheid van inwoners en de samenleving te vergroten en (indien nodig) de inwoner te begeleiden naar adequate en passende middelen. We hebben aandacht voor de ‘vraagverkenning’ bij het eerste contact om de vraag zo breed mogelijk in kaart te brengen, de vraag waar mogelijk terug te leggen in de samenleving of, als ondersteuning of zorg noodzakelijk is, ter voorbereiding op de latere intake.

We hebben de applicatie Entrace ingericht om vraag en aanbod van ondersteuning en zorg te verbinden, de klantreis van inwoners te ondersteunen en ook te faciliteren en stimuleren dat de vraag (weer) teruggelegd kan worden in de samenleving. Met behulp van deze applicatie hebben we meer inzicht in de opvangcapaciteit en vrije ruimte binnen zorgteams, zodat we beter kunnen (bij)sturen op de capaciteit.



Warm Welkom in de wijk

Met Warm Welkom in de wijk bieden we een krachtig vangnet in de lokale samenleving. Om de ontmoeting van inwoners te faciliteren hebben we de Huiskamers van de Wijk en werken we samen met het trainingshuis van Cavent en het Cavent Punt, het Dag- en Doecentrum in Zoomwijck- Oud Beijerland. Op deze manier ondersteunen we met elkaar bij zelf- en samenredzaamheid van inwoners om een (complexere zorgvraag) vóór te kunnen blijven.

We richten ons in het bijzonder op inwoners die nog geen aanspraak (kunnen) maken op geïndiceerde zorg maar wel behoefte hebben aan een zinvolle invulling van de dag en ontmoeting. We benutten hier de kracht van de samenleving, door maximaal gebruik te maken van vrijwilligers en samen te werken met partnerorganisatie Cavent voorbij aan ‘de schotten’.



Versnellingsteam zorg thuis

In 2024 hebben we gewerkt aan een verder uitbreiden van het leveren van verpleeghuiszorg thuis, met als doel onze inwoners de mogelijkheid te bieden om zo lang mogelijk thuis in de vertrouwde omgeving te kunnen wonen en het voorkomen van een groeiende vraag naar wonen in onze woonzorglocaties.

Het programmteam heeft het Volledig Pakket Thuis (VPT) en het Modulair Pakket Thuis (MPT) verder ontwikkeld.

Koken op de etages

In 2023 begon de Open Waard met kleinschalig koken op de etages. Dit zorgde voor een positieve samenwerking tussen medewerkers en cliënten. In 2024 werd dit initiatief uitgebreid naar alle etages. Cliënten kiezen zelf het menu en nemen actief deel aan het kookproces, wat hun participatie en zintuiglijke ervaringen bevordert.



Samen Eten

Voor het project 'Heel Numansdorp verbindt' hebben we met het Wijkhuis meegedaan aan de verenzorgprijsvraag. We hebben het project 'samen eten' ingestuurd. Dit is een solidariteitsinitiatief van de gezamenlijke kerken en de Buitensluis na de stijging van de energieprijzen. Wekelijks kunnen inwoners van Numansdorp samen een

verse maaltijd eten in Pandje20 of de Buitensluis. Een vrijwillige bijdrage is gewenst maar hoeft niet. De leerlingen van de Willem worden bij het hele proces betrokken: van de voorbereidingen van de maaltijd tot het indekken van de tafels, koken en uitserveren van het eten om vervolgens mét onze bezoekers, gezellig met elkaar de maaltijd te nuttigen.



Het is ontzettend leuk om te zien dat leerlingen en bezoekers het fijn vinden om in contact te zijn met elkaar en dat er in een korte tijd een band wordt opgebouwd. Op deze manier maken leerlingen kennis met de zorgsector, zijn jong en oud met elkaar in verbinding en wordt er een vruchtbare bodem gelegd voor 'samen-leven'.

Samen gezond Numansdorp rond

Vanaf half 2024 is de wandelgroep 'Samen gezond Numansdorp rond' gestart met haar wekelijkse wandeltochten in de avond (zodat ook werkenden aan kunnen sluiten) in de zomertijd. Om in de behoefte te voorzien wordt er in de wintertijd - als het weer het toelaat - op de zaterdagmiddagen gewandeld. De wandelgroep is bedoeld voor iedereen die het leuk vindt om samen met onze (kwetsbare) ouderen die niet alleen op pad kunnen of durven te wandelen. Het doel is met elkaar te genieten van het buiten én samen zijn.



Feestelijke oplevering nieuwbouw bij de Open Waard

Begin november is feestelijk de oplevering van de nieuwbouw bij de Open Waard gevierd met een burenmiddag op het Zoomwijckplein. Nu het Zoomwijckplein eindelijk gereed is krijgt de Zorgzame en Veerkrachtige wijk nog beter invulling met het trainingshuis en het sociaal café Cavent Punt.

De Huiskamer van de Wijk op het Wijckplein kreeg een opknappbeurt en de Dagwaard (het dagactiviteitencentrum) nam weer haar intrek in de nieuwe Open Waard. Op 7 december werd het opgeknapte Wijckplein feestelijk in gebruik genomen bij de viering van 40 jaar Open Waard.



PassieWaard en PassieHoek

De PassieWaard en huiskamer van de wijk 'de PassieHoek' in Zuid-Beijerland zijn middels een fusie toegevoegd aan de dienstverlening van Alerimus.

De PassieWaard is een dagbesteding bedoeld voor mensen met een niet-aangeboren hersenletsel of chronische aandoening. De PassieHoek is de Huiskamer van de Wijk voor Zuid-Beijerland, het is een ontmoetingsplek en een winkeltje. Op deze manier benutten we het netwerk rondom de cliënt om de samen- en zelfredzaamheid te ondersteunen.



Ondersteuning naasten

Met een structurele voorziening voor Logeerzorg en Tijdelijk Verblijf dragen we bij dat de mantelzorger op adem kan komen én ondersteunen we de cliënt en diens mantelzorger vaardigheden te ontwikkelen en kennis op te doen van technologieën en hulpmiddelen die het langer thuis wonen ondersteunen.

Ondersteunende technologieën en innovaties

Alerimus maakt gebruik van bewezen innovaties om de kwaliteit van zorg te vergroten en bij de te dragen aan de zelfredzaamheid van kwetsbare ouderen. Door middel van data gedreven zorg beogen we het effect aan te tonen van zorgtechnologische innovaties.

BedSense

De BedSense is een slimme sensor onder het matras. Het systeem meet druk, houding en trillingen en toont deze gegevens in de BedSense App. Dit geeft zorgprofessionals kennis en handvatten voor persoonsgerichte zorg.

Dementievriendelijk servies

We hebben nieuw dementievriendelijk servies geïntroduceerd, speciaal ontworpen om de eetbeleving voor mensen met dementie te verbeteren. Dit heeft een positieve invloed op de gezondheid en het welzijn van onze cliënten.

Uit onderzoek blijkt dat 40% van de mensen met dementie lijdt aan gewichtsverlies, vaak doordat het moeilijker wordt om zelfstandig te eten en voldoende voedsel binnen te krijgen. Het servies heeft een rode kleur en kan leiden tot 25% meer eten en 84% meer drinken.



Oogdruppelbril

Om de zelfredzaamheid van de cliënten te vergroten is de oogdruppelbril geïntroduceerd. De cliënt kan de ogen zelf druppelen wanneer het uitkomt en er is geen zorgprofessional nodig om de cliënt te ondersteunen bij het druppelen van de ogen.

Cliëntenervaringen

Alerimus verzamelt informatie over hoe de cliënt en zijn naasten onze bijdrage ervaren, zodat wij onze toegevoegde waarde kunnen meten en aanpassen. We doen dit allereerst door het persoonlijke gesprek met de cliënt (vertegenwoordiger) over de ervaren kwaliteit van leven van de cliënt en de waarde die wij hieraan kunnen toevoegen. Daarnaast vragen wij naar de tevredenheid tijdens het MDO (multidisciplinair overleg).

We houden ook gesprekken met lokale cliëntenraden om gezamenlijk invulling te geven aan onze strategische ambities. Verder gebruiken we telefonische, digitale en papieren vragenlijsten om de cliënt en zijn naasten te bevragen over hun ervaringen met Alerimus. De uitkomsten vertalen we in gerichte acties om de zorg en dienstverlening te verbeteren en te optimaliseren.

Net Promotor Score

De Net Promotor Score (NPS) geeft de mate aan waarin onze organisatie wordt aanbevolen, we vragen dit intern uit tijdens het MDO (Multi Disciplinair Overleg) en bij de huishoudelijke ondersteuning tijdens een telefonische uitvraag.

In 2024 geeft 76% van onze cliënten een 8 en hoger. Het is gebruikelijk om de NPS-score uit te drukken in een getal van het aantal promotors (een score van 9 en 10) minus het aandeel van de criticasters (een score van 0 t/m 6), waarbij een uitkomst boven nul goed is en vanaf 50 uitstekend. De NPS -score bedraagt over 2024 20.

ZorgkaartNederland

ZorgkaartNederland is een initiatief van de Patiëntenfederatie Nederland. Het biedt een platform waar cliënten een waardering kunnen plaatsen. In 2024 is voor de zorglocaties een gemiddelde waardering van 8,5 ontvangen op Zorgkaart Nederland.



Patient Reported Experience Measure (PREM)

De Patient Reported Experience Measure (PREM) vindt jaarlijks plaats in de thuiszorg en is eind 2024 uitgezet door een bureau. Gemiddeld gaf 75% van de respondenten een NPS cijfer van 8 en hoger. De NPS is 48.

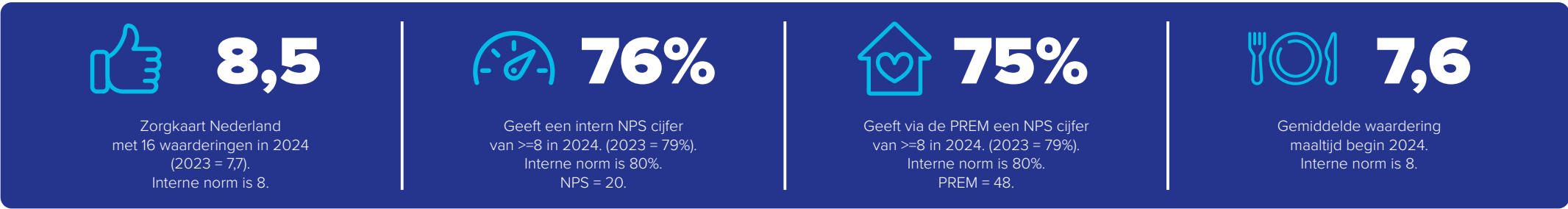
Cliënt tevredenheidsonderzoek

In 2024 is een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) uitgevoerd door het stellen van 6 vragen waarbij de cliënt (of zijn naaste) een beoordeling geeft van 1 tot en met 10. De gemiddelde totaalscore van uit het CTO voor Alerimus (totaal) is een 7,9.

Naast het meten van de tevredenheid geven de ontvangen klachten ook een beeld van de ervaren tevredenheid. In 2024 zijn vijf klachten ontvangen, alle klachten zijn intern naar tevredenheid afgehandeld. De ontvangen klachten worden bijgehouden in een klachtenregister.

Maaltijd enquêtes

Jaarlijks voeren we een enquête uit over de maaltijden, zowel in de zorglocaties als in de wijk. De gemiddelde score is een 7,4 en het gemiddelde rapportcijfer op alle basisvragen is een 7,6.





Het verhaal van de **medewerker**

We nemen tijd voor medewerkers en we innoveren planmatig en doelmatig.



Onze medewerkers zijn personeelsleden en vrijwilligers. Zij vullen elkaar aan en dragen met elkaar de kernwaarden van Alerimus uit. Samen zijn wij Alerimus.

Als werkgever wil Alerimus medewerkers de ruimte geven zich te ontplooiën en balans te houden in werk & privé. Met elkaar zorgen we voor een fijn werkklimaat waar talenten gezien en kwaliteiten benut worden en mensen tot hun recht komen. Alle medewerkers worden uitgedaagd om eigen verantwoordelijkheid te nemen. Onze medewerkers brengen de missie, visie en strategische ambities van Alerimus iedere dag weer in de praktijk en zijn de ambassadeurs van de organisatie. Met elkaar dragen we bij aan kwaliteit van leven van inwoners, cliënten en hun naasten.

Belangrijke mijlpalen in 2024

- › Week van de zeggenschap in samenwerking met de VVAR en de OR.
- › Medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd.
- › Vermindering PNIL voor zorgprofessionals.
- › Introductie vacaturekrant voor vrijwilligers.
- › Ontwikkeling functiemix in de teams.
- › Functieontwikkeling door opleiding en traineeship.
- › Leiderschapsprogramma succesvol afgerond.
- › Themaweken om kennis te vergroten.
- › KLEP lunches om kennis te maken met nieuwe technologieën.
- › Zorgcampus ontwikkeling en opzetten opleidingsprogramma helpende plus.
- › Introductiedag voor nieuwe medewerkers opgezet.
- › Aandachtsvelders innovatie ondersteunen bij digitale vaardigheden.
- › Nieuw Learning Management System (LMS), het LMS Studytube.
- › Leersysteem Primio ter ondersteuning van de signalerende en stimulerende rol van medewerkers Wmo.
- › Overstap naar gebruiksvriendelijk classificatiesysteem OMAHA
- › Werken met de wondzorg app.
- › Spraakgestuurd rapporteren geïntroduceerd.
- › Flexibiliteit en de eigen regie op het roosterbeleid voor medewerkers middels een toegankelijke app.

Zeggenschap

Zeggenschap in de zorg is een belangrijke sleutel tot succes, het meedenken en meebeslissen over de organisatie van zorg draagt bij aan zowel het werkplezier als de kwaliteit van zorg.

We hebben in 2024 de week van de zeggenschap georganiseerd in samenwerking met zowel onze ondernemingsraad als onze verpleegkundige en verzorgenden adviesraad. In deze week was er veel aandacht voor de betekenis van zeggenschap in de dagelijkse praktijk. Medewerkers werd gevraagd om het MTO (Medewerkers Tevredenheids onderzoek) in te vullen en de Zeggenschapsmonitor van de V&VN. Ook de scan digivaardig en - bewust kon ingevuld worden. Meer dan de helft van onze medewerkers heeft hier gehoor aan gegeven. Het verband tussen de uitkomsten, leverden het goede gesprek op én waardevolle inzichten. Zeggenschap is niet vruchtbaar zonder participatie en eigenaarschap. We hebben besloten om in het 3e kwartaal van 2025 te starten met een organisatiebreed programma op dit thema.



Medewerkerstevredenheid

Bij Alerimus zetten we ons in voor een veilig en plezierig leef-, leer- en werkklimaat voor medewerkers en teams. We vinden het belangrijk om te weten wat er speelt in het werk, functioneren en samenwerken van medewerkers. We vragen de beleving en tevredenheid van medewerkers uit in het medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO), de exitgesprekken en de jaargesprekken.

Gekoppeld aan de Week van de zeggenschap is het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgezet. Op deze manier halen wij bij onze medewerkers op wat zij belangrijk vinden en waar zij in toegerust willen worden. De respons was 56% en dit is in lijn met het MTO van 2023.

84% van de collega's geeft aan plezier te hebben in het werk. Deze vraag scoort hoger dan in het MTO van 2023, daar gaf 59% aan plezier te hebben (of gelukkig te zijn).

Behoud van medewerkers

In 2024 is het medewerkersbestand van Alerimus gegroeid met 14 medewerkers, maar rekening houdend met de contractomvang is sprake van een krimp van 5,57 fte. Er blijft sprake van een tekort aan uitvoerende zorg-medewerkers, met name in de regio Numansdorp. In 2025 blijft werving en behoud onverminderd hoog op de beleidsagenda staan.

Inzet van personeel niet in loondienst

De inzet van personeel niet in loondienst (PNIL) is verminderd door actieve sturing en capaciteitsmanagement. Ook de samenwerking met Zorgwaard op het gebied van het wijkteam Numansdorp in 2024 heeft bijgedragen aan de vermindering inzet PNIL.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan de zelfredzaamheid. Eind 2024 waren 266 vrijwilligers verbonden aan Alerimus. Zij ontvangen regelmatig een nieuwsbulletin. Hierdoor zorgen we voor verbinding en omarmen we nieuwe vrijwilligers, zetten vrijwilligers in het zonnetje en doen verslag van de verschillende activiteiten.

In 2024 is de vacaturekrant voor vrijwilligers uitgebracht. Met deze krant willen we iedereen laten weten hoe leuk vrijwilligerswerk bij Alerimus is en dat je met open armen wordt ontvangen als je bij ons vrijwilligerswerk komt doen. De vacaturekrant is verspreid in de kernen van de Hoeksche Waard waar Alerimus actief is.

In het vrijwilligersbeleid wordt de waarde, rol en positie van vrijwilligers, als onderdeel van de informele zorg, omschreven. Ook beschrijft het beleid hoe we de relatie met vrijwilligers vormgeven. De gedragscode vrijwilligers geeft richtlijnen voor de omgang tussen vrijwilligers en onze cliënten, hun naaste(n), medewerkers en vrijwilligers onderling. De gedragsregels geven aan waar de grenzen liggen in het contact. De gedragscode 'hangt' aan het vrijwilligersbeleid en is een formeel onderdeel geworden van de vrijwilligersovereenkomst die ondertekend wordt door de directie van Alerimus en de vrijwilliger. De in de gedragscode omschreven gedragsregels gelden voor alle nieuwe en bestaande vrijwilligers binnen Alerimus en wij verwachten van vrijwilligers dat zij deze regels in acht nemen.



In 2024 is het vrijwilligersbeleid en de gedragscode vastgesteld waardoor het voor Alerimus mogelijk is om voor vrijwilligers een gratis VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) aan te vragen. Alle nieuwe vrijwilligers binnen Alerimus dienen een VOG kunnen overleggen voordat gestart kan worden met het vrijwilligerswerk.

Leren en ontwikkelen

Kwaliteit in de zorg staat of valt met vakbekwame professionals die zich voortdurend ontwikkelen naar aanleiding van steeds complexere zorgvragen en samen werken aan het verbeteren van de zorg.

Func tiemix

De juiste functiemix zorgt ervoor dat er altijd iemand met de benodigde deskundigheid beschikbaar is, en dat taken en verantwoordelijkheden goed verdeeld worden binnen het team. Dit draagt bij aan een optimale zorgverlening, waarbij cliënten de juiste zorg ontvangen, passend bij hun situatie en de zorgvraag.

In 2024 hebben we de functiemix in de teams verder ontwikkeld en zijn we gaan werken met niveau 1 Zorghulp en 2+ Helpende of Verzorgende Zorg en Welzijn (de plus staat voor de extra medische of verpleegtechnische vaardigheden ten opzichte van niveau 2).

Func tieontwikkeling

We hebben gewerkt met teamleiders in opleiding in de Buitensluis en de aandacht voor de kwaliteit van zorg is vergroot door de inzet en begeleiding van de kwaliteitsverpleegkundigen, ook hebben we meer medewerkers Bedrijfshulpverlening (BHV) geschoold en zijn nieuwe preventiemedewerkers geïntroduceerd.

De preventiemedewerkers richten zich op het bevorderen van een gezonde en veilige werkomgeving. Deze medewerker adviseert over arbeidsrisico's en maatregelen met als doel de risico's (o.a. verbeterpunten uit de risico-inventarisatie en evaluatie) te beperken of weg te nemen.

We maken gebruik van aandachtshouders en aandachtsvelders op diverse onderwerpen, zoals medicatie, wondzorg, mondzorg en digitale vaardigheid. De aandachtshouders zijn overstijgend voor Alerimus en de aandachtsvelders zijn specifiek voor een afdeling op een locatie; zij spelen een belangrijke rol in het borgen van de kennis van specifieke aandachtsvelden in de teams en het organiseren van de themaweken.

Leiderschapsprogramma

Het leiderschapsprogramma voor het management en middenkader is begin 2024 afgerond. Het traject was met name gericht op samenspel en samenkracht en op welke wijze het eigenaarschap (het nemen van verantwoordelijkheden en initiatieven) wordt ingevuld. De opgedane kennis is opgepakt en zichtbaar in de wijze waarop het MT vergadert. Structureel vindt reflectie plaats. Binnen het leiderschapsprogramma viel ook een traineeship voor medewerkers met leidinggevende ambities, als resultaat van dit traineeship zijn we succesvol gaan werken met junior teamleiders in woonzorglocatie de Buitensluis.

Themaweken

In 2024 zijn verschillende themaweken georganiseerd door aandachtsvelders en –houders, met als doel de zorgprofessionals mee te nemen in nieuwe ontwikkelingen en de mogelijkheid te geven om laagdrempelig hun kennis te vergroten.

De volgende themaweken zijn in 2024 georganiseerd, week van de weerbaarheid, themaweek medicatie, week van de mondzorg, hygiëne- en infectiepreventie-week, week over de Wet zorg en dwang (Wzd), week van de zeggenschap, digitale vaardigheden en themaweek 'Goede zorg proef je' waarbij aandacht gegeven werd aan gezond eten en drinken.

KLEP lunches

We hebben KLEP (kijken, leren en proberen) lunches georganiseerd vanuit het 'Samen, meer voor elkaar' de samenwerking van gemeente en maatschappelijke partners in de uitvoeringsagenda Wonen, Welzijn, Zorg (voorheen in beperktere samenstelling Thuis in de Kern) om zorgprofessionals kennis te laten maken met slimme hulpmiddelen. Deze hulpmiddelen spelen een belangrijke rol in de zelfredzaamheid van onze cliënten.



Zorgcampus

Prominent binnen het innovatieprogramma 'Samen, meer voor elkaar' is de ontwikkeling van de Zorgcampus, waarmee we in gezamenlijkheid anticiperen op de krimpende arbeidsmarkt. Behalve de initiatiefnemers Alerimus, Zorgwaard en Heemzicht zijn ook Careyn en Gemiva én de gemeente Hoeksche Waard aangesloten bij de ontwikkelingen van de Zorgcampus.

Schooljaar 2024-2025 zijn we op de onderwijslocatie van Zorgwaard in Oud-Beijerland gestart met de opleiding: Helpende Plus. Samen met het Hoornbeeck College hebben we daar een gemotiveerde groep collega's van Alerimus, Gemiva en Zorgwaard ontvangen die naast hun werk deze opleiding gaan volgen.



Introductiedag nieuwe medewerkers

Vanaf maart 2024 is er een introductiedag met een compleet programma voor nieuwe medewerkers. Zo worden onze (nieuwe) medewerkers optimaal geïntroduceerd bij Alerimus, belangrijke informatie gedeeld en praktische zaken geregeld.

Ondersteunende technologieën en innovaties

In 2024 hebben we aandacht gehad voor digitale vaardigheden van medewerkers en hebben we verschillende technologieën en zorginnovaties uitgerold.



Digitale vaardigheden

Technologie speelt een steeds grotere rol in de zorgverlening, hulpmiddelen en applicaties dragen bij aan de kwaliteit van het bestaan van de cliënten. We ondersteunen onze zorgprofessionals in de bewustwording en ontwikkeling van hun digitale vaardigheden. Om de zorg te verbeteren en te moderniseren hebben we in 2024 aandachtsvelders innovatie en de praktijkopleider digitale vaardigheden geïntroduceerd. Binnen Alerimus staan de aandachtsvelders innovatie klaar om medewerkers te ondersteunen bij het gebruik van digitale hulpmiddelen en technologieën tijdens het dagelijks werk en wordt er aandacht voor gevraagd tijdens de themaweken.

Tijdens het medewerkerstevredenheidsonderzoek hebben we ook een meting gedaan van individuele digitale vaardigheden om te komen tot passende scholing voor elke medewerker.

Introductie Studytube

Eind 2024 heeft in het teken gestaan van de introductie van het nieuwe Learning Management System (LMS), Studytube, dat samen met Zorgwaard is uitgerold. In 2025 zijn we individueel verdergegaan met het verder inrichten van Studytube voor Alerimus.

Alle huidige handelingen die voorkomen binnen de zorglocaties zijn door de leidinggevenden in kaart gebracht en de medewerkers zijn geschoold. Wanneer een cliënt met aanvullende zorg of complexe zorgvraag bij ons komt wonen wat een extra verpleegkundige handeling vereist, dan volgen de betrokken zorgprofessionals in korte tijd de benodigde e-learning en worden zij afgetoetst op deze handeling. Dit proces loopt succesvol en naar tevredenheid van medewerkers, leidinggevenden en praktijkopleiding.

Leerapp Primio

In de Wmo willen we medewerkers een meer signalerende en stimulerende rol t.a.v. de zelfredzaamheid geven. Om dit te organiseren is gestart met Primio, dit is een leersysteem voor de Wmo-medewerkers en zij hebben dit enthousiast ontvangen. Met Primio worden handige tips gedeeld om het werk makkelijker te maken en Primio is gevuld met korte 'lessen' die kunnen ondersteunen bij het werk in de wijk.

Omaha introductie

In 2024 is de overstap gemaakt van werken met Nanda als classificatiesysteem naar het gebruik van het Omaha systeem. Omaha is gebruikersvriendelijk, het systeem sluit ook beter aan binnen het elektronisch cliëntdossier en wordt goed ondersteund vanuit de leverancier. De administratietijd na het stellen van een indicatie is hierdoor fors vermindert. Door het gebruiken van eenheid van taal vergemakkelijkt dit de communicatie met elkaar en met de cliënt.

TOPdesk introductie

Met de introductie van de applicatie TOPdesk in 2024 kan de medewerker eenvoudig een aanvraag indienen, meldingen maken, storingen doorgeven, informatie opzoeken en een vraag stellen. Met slechts een paar klikken kan gemakkelijk een goede en volledige melding gemaakt worden en wordt de melding direct doorgestuurd naar, bijvoorbeeld, de ICT-helpdesk of technische dienst. De medewerker heeft via TOPdesk altijd een overzicht van de lopende meldingen en de actuele status van die meldingen en het biedt ons de mogelijkheid om de hoeveelheid meldingen en incidenten inzichtelijk te krijgen, sneller op te pakken en gericht op te lossen.

Wondzorg app

Vanuit de wens een uniforme werkwijze te hanteren met betrekking tot wondzorg heeft Alerimus gekozen om te werken met de wondapp van Nedap. In het najaar van 2023 is de implementatie-aanpak bepaald en de implementatie heeft grotendeels in 2024 plaatsgevonden. Het resultaat is dat alle teams de wondapp gebruiken en hier tevreden over zijn. Als laatste team gaat ook in het wijkteam Numansdorp de wondzorg app uitgerold worden. De leverancier Nedap werkt aan verdere verbeteringen zodat het gebruik alleen maar beter wordt.

Spraakgestuurd rapporteren

In 2024 zijn we gestart met het project Spraakgestuurd Rapporteren in de wijkzorg. De aanpak is vooral gericht geweest op het stimuleren en adopteren van spraakgestuurd rapporteren door medewerkers zelf het gemak ervan te ervaren. Met spraakgestuurd rapporteren spreekt de medewerker de rapportage in via de telefoon, de tekst wordt in het rapportageveld getoond, gecontroleerd en opgeslagen.

In het kader van het IZA fonds wijkverpleging heeft Alerimus projectgelden toegekend gekregen (zie jaarrekening blz. 32) om de regeldruk aan te pakken door middel van spraakgestuurd rapporteren binnen onze wijkteams. Spraakgestuurd rapporteren heeft een bijdrage geleverd aan de kwaliteitsverbetering van onze rapportages, de regeldruk is gezakt en we realiseren 20% tijdswinst. Een spraakrapportage kost 50% minder tijd ten opzichte van het typen van een rapportage.

Bevoegd en bekwaam

De deskundigheid van onze medewerkers wordt gemonitord en geborgd. Elke medewerker volgt verplichte e-learnings zoals de e-learning Wzd en subcutaan/intramusculair injecteren, deze zijn voor alle zorgprofessionals gelijk. Ten aanzien van voorbehouden handelingen is er een persoonlijk leerprogramma gebaseerd op de handelingen die voorkomen binnen het eigen werkgebied, zoals katheteriseren en sondevoeding geven.

De voorbehouden handelingen zijn vanuit de basisopleiding aangeleerd en worden in een 3-jaarlijkse cyclus herhaald en getoetst door de praktijkopleiders of de praktijktrainer. De praktijkopleiders, die gekoppeld zijn aan (wijk)zorgteams, de werkbegeleiders en leidinggevendenden werken intensief samen en hebben een opleidingslokaal beschikbaar.

Daarnaast zijn de Vilans-Kick protocollen digitaal toegankelijk voor medewerkers en is er ook ruimte voor individuele opleidingen.

In Studytube wordt de voortgang van de deskundigheid bijgehouden en tijdens de individuele gesprekken wordt de voortgang met de medewerkers besproken en kunnen wanneer nodig, aanvullende acties ingezet worden.

Preventie en verzuim

Binnen Alerimus zorgen wij ervoor dat medewerkers vitaal en duurzaam inzetbaar blijven, zodat zij met regie en veerkracht kunnen inspelen op veranderingen in hun leven. Wij hechten veel waarde aan een gezonde leefstijl en een goede werk-privé balans.

We zijn eind 2024 een nieuwe samenwerking aangegaan met arbodienst ArboVisie waarvan we vanaf 2025 gebruik van maken. Samen met het HR-team staan zij ons bij, bij het bevorderen van een gezonde werkomgeving en ondersteuning bij het omgaan met ziekteverzuim.

De diensten richten zich op preventie om verzuim zoveel mogelijk te voorkomen en op ziekteverzuimbegeleiding waarbij ondersteuning en advies gegeven wordt om medewerkers op een verantwoorde manier te laten re-integreren.

	Totaal verzuim	Kort verzuim t/m 7 dagen	Middellang verzuim 8 t/m 42 dagen	Lang verzuim 43 dagen of meer
2024	8,43%	1,10%	1,52%	5,80%
2023	9,56%	1,19%	1,99%	6,38%
2022	12,02%	2,14%	1,48%	8,40%

Er vindt wekelijks een spreekuur plaats op locatie Buitensluis door de bedrijfsarts of de arbo-verpleegkundige, het is ook mogelijk om preventief een afspraak te maken.

Daarnaast geven preventiemedewerkers binnen Alerimus zowel gevraagd als ongevraagd advies aan het management, leidinggevendenden en de ondernemingsraad over arbeidsomstandigheden, preventie en veiligheid.

Het verzuim (exclusief zwangerschap) is 8,92% in december. Gemiddeld over heel 2024 is het verzuim 8,43%. Ten opzichte van de interne norm van 7% weliswaar hoger, maar vergeleken met 2023 is het verzuim ruim 1% lager. Het verzuim wordt met name bepaald door langdurig verzuim en is het hoogste bij de wijkteams en de Wmo-teams.

Klachten van aan het bewegingsapparaat gerelateerde aandoeningen bij medewerkers binnen de huishoudelijke ondersteuning, dragen bij aan het langdurig verzuim. Er is zowel vanuit de HR-verzuimadviseur als de leidinggevenden aandacht voor sturing op verzuim en we zien een dalende trend in het langdurig verzuim en daarmee het totale verzuimcijfer.

Veilig werken en melden

Incidenten zijn niet altijd te voorkomen en we vinden het belangrijk om te leren van incidenten. Daartoe hebben we een intern meldsysteem voor MIC en MIM (melding incident cliënt en melding incident medewerker).

We analyseren de aard van het incident met als doel het voorkomen van soortgelijke situaties in de toekomst.

Elke maand bespreken de aandachtsvelders MIC de voorgevallen incidenten met de teamleider en zij sturen de bevindingen naar de aandachtshouder MIC van de locatie. De aandachtshouder maakt elk kwartaal een locatieverslag en deelt deze met de adviseur Kwaliteit & Veiligheid die een organisatiebrede analyse maakt. Deze analyse wordt gedeeld met het Management Team en de Raad van Toezicht.

In de locaties hebben we in totaal 848 incidenten geregistreerd en in de wijk zijn dit 244 incidenten. Het meest voorkomend zijn incidenten rondom vallen en medicatie en hier is in de organisatie veel aandacht voor door o.a. de themaweek medicatieveiligheid, valpreventie en vroegsignalering in de wijk. De MIM-meldingen waren in 2024 heel beperkt.

Capaciteitsmanagement

Als onderdeel van het project capaciteitsmanagement kunnen medewerkers zelf hun beschikbaarheid aangeven voor openstaande diensten. Dit bevordert de flexibiliteit en de eigen regie op het roosterbeleid. Het roosterbeleid, flexbeleid en de planorganisatie zijn verder uitgewerkt.

In 2023 zijn we binnen capaciteitsmanagement gestart met werken met een tool waarbij de zorgvraag per profiel (ZZP) centraal staat. In 2024 is het werken met deze tool verder verfijnd om zo de inzet te organiseren om binnen de normen per ZZP te blijven.



Het verhaal van de **ORGANISATIE**

We werken kerngericht
en werken samen met
zorgpartners.

We leveren kwaliteit van
dienstverlening en dragen
zorg voor de continuïteit
van de bedrijfsvoering.



Alerimus is een belangrijke partner in de dorpskernen met een focus op maatschappelijke betrokkenheid en participatie. Het verbinden van verschillende partijen is belangrijk. De organisatie werkt samen met inwoners, verenigingen, scholen, de 1e lijn, kerken en ondernemers in het lokale netwerk. De wijkteams en de teams van de woon-zorglocaties hebben hun kennis en expertise gebundeld om bij te dragen aan persoonsgerichte zorg, zelfredzaamheid en samenwerking binnen de gemeenschap, en het langer thuis wonen van ouderen. De woon-zorglocaties vervullen een belangrijke wijkhuisfunctie en bieden een toegankelijke plek. Ze fungeren als 24-uurs vangnet binnen de lokale samenleving. Dit alles met het uitgangspunt 'Samen kunnen we alles'.

Woon-zorglocatie De Buitensluis (Numansdorp), in gebruik genomen in 1967 onder een aparte stichting, heeft een protestants-christelijk karakter. Hier wonen cliënten met psychogeriatrische en somatische zorgbehoeften. Er zijn vier appartementen beschikbaar voor kortdurend verblijf. Het voorgebouw van De Buitensluis heeft een wijkfunctie. In deze Huiskamer van de Wijk is iedereen welkom. Naast de bibliotheek bevinden zich hier het sociaal café 'Bij Amalia' en de activiteiten-/ontmoetingsplek voor cliënten en buurtbewoners 'Bij de Oma's'.

Woon-zorglocatie De Open Waard (Oud-Beijerland) werd geopend op 1 mei 1984 en heeft een algemene signatuur. Het nieuwe pand is in 2018 in gebruik genomen. Hier bevinden zich 1-, 2- en 3-kamer appartementen, waarvan vijf 3-kamer appartementen gebruikt worden als Wijkpension voor tijdelijk verblijf en logeerszorg. De Open Waard faciliteert met haar Wijkplein De Huiskamer van de Wijk in het hart van Zoomwijk.

In 2024 werd onze verbinding met Zuid-Beijerland versterkt door een samenwerking en fusie met dagactiviteitencentrum De PassieWaard en de Huiskamer van de Wijk: de PassieHoek.

Het jaar 2024 stond in het teken van de voorgenomen fusie met Zorgwaard, we hebben samen met Zorgwaard hard gewerkt om te komen tot één nieuwe zorgorganisatie voor ouderen in de Hoeksche Waard. Tijdens het fusietraject is er veel tijd geïnvesteerd door de directeur bestuurder, directie, managementteam en medewerkers, waarbij ook toezichthouders en medezeggenschap van Alerimus intensief betrokken waren.

Ondanks alle inspanningen en intensieve samenwerking, bleek het samengaan van Zorgwaard en Alerimus meer tijd nodig te hebben. De opgaven die er bij Zorgwaard lagen, bleken te groot en daarmee te risicovol om samen te gaan per 2025. Vanzelfsprekend blijven we waar mogelijk samenwerken.

Niet alleen met Zorgwaard maar met alle relevante partners. Samenwerken is belangrijk voor alle inwoners van de Hoeksche Waard!

Belangrijke mijlpalen in 2024

- Financieel gezond resultaat.
- Implementatie van AFAS.
- Onze Huiskamers van de Wijk die leven, groeien en verbinden.
- Mantelzorgcafés georganiseerd.
- Gezonde voeding en sociale interactie door het aanbieden van themamaaltijden.
- Ontwikkeling gebiedsvisie van een vitale, leefbare Bomenbuurt.

Onze diensten en services

Huiskamer van de Wijk



Alerimus biedt met de Huiskamers van de Wijk een ontmoetingsplek voor jong en oud, waar inwoners kunnen deelnemen aan activiteiten. Onze Huiskamers fungeren als wijkhuis. Verschillende coördinatoren zorgen voor regie en stimuleren en faciliteren de eigen kracht en samenkracht van de inwoners. Zij vangen vragen en signalen op en leggen de juiste verbinding(en). De Huiskamers richten zich op ontmoeten, behoud van zelfredzaamheid en vitaliteit en op de samenkracht van de lokale gemeenschap.

In 2024 ontving de Huiskamer in Numansdorp meer dan 35.000 bezoeken dankzij nieuwe wekelijkse activiteiten.

Het Wijkplein in Oud-Beijerland is in 2024 uitgegroeid tot een levendige en onmisbare plek in de wijk met meer dan 26.000 bezoeken. Met steeds meer organisaties is er verbinding. Diverse organisaties, sportclubs en verenigingen maken structureel gebruik van de ruimtes voor bijeenkomsten en vergaderingen.

Ook CSG Willem van Oranje organiseert activiteiten in de Huiskamer waar door jongeren steeds vaker zichtbaar zijn op het Wijkplein.

Met meer dan 61.000 bezoeken per jaar is het duidelijk dat onze Huiskamers van de Wijk een belangrijke sociaal maatschappelijke functie in onze kernen vervullen.



Mantelzorgcafé

In 2024 heeft de cliëntenraad van Numansdorp Mantelzorgcafés georganiseerd voor mantelzorgers Hoeksche Waard breed. Iedere maand zijn onderwerpen besproken en zijn optredens en lezingen over verschillende thema's gegeven.

Samen eten en drinken

Op het gebied van voeding richten wij ons op preventie door bij te dragen aan gezonde voeding en het bevorderen van sociale interactie. Met de maaltijdservice in de wijk ondersteunt Alerimus dagelijks vele inwoners met een gezonde, warme maaltijd. In de omgeving van de Buitensluis zijn met behulp van onze vele vrijwilligers 12.339 maaltijden verzorgd en in de omgeving van de Open Waard 13.059.

Daarnaast worden er periodiek op verzoek themamaaltijden bereid voor (buurt)bewoners. De “Too Good To Go”-maaltijden en de “Prakkie voor ‘n Prikkie”-maaltijden bevorderen gezonde voedingskeuzes voor inwoners met een beperkt budget en helpen ook voedselverspilling te verminderen.

Het ‘Samen eten in Numansdorp’ is voortgezet. Wekelijks ontmoeten tussen de 80 - 100 inwoners van Numansdorp elkaar in Pandje20 of in de Buitensluis om samen een versbereide maaltijd te eten. Hierdoor ontstaan er veel nieuwe relaties.



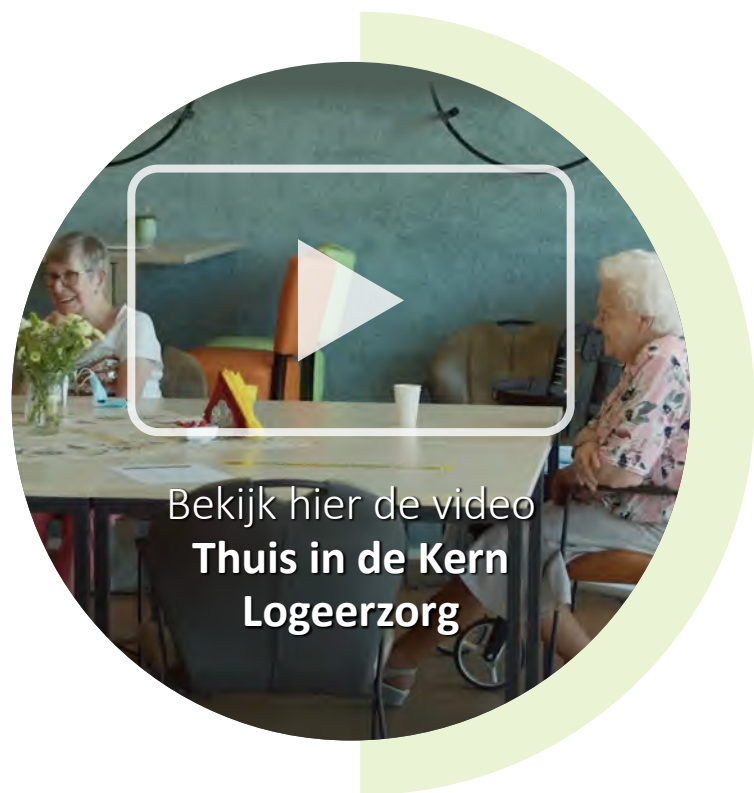
Vervoer

Alerimus biedt een taxi-service aan die inwoners vervoert van en naar hun dagbestedingen. Daarnaast faciliteert Alerimus de Wielewaal, het maatschappelijk initiatief van gemeente en lokale samenleving voor lokaal, gratis vervoer.



Het Wijkpension en logeerszorg

Het wijkpension (gevestigd in woon-zorglocatie de Open Waard) biedt tijdelijk verblijf aan ouderen die tijdelijk niet thuis kunnen wonen.



Dit kan zowel in acute situaties als voor geplande logeerszorg zijn, waardoor de mantelzorger wordt ontlast. Logeerszorg en Tijdelijk Verblijf draagt bij dat de mantelzorger rust kan krijgen. De cliënt en diens naasten worden tijdens het verblijf uitgedaagd om vaardigheden te ontwikkelen en kennis op te doen over technologieën en hulpmiddelen die langer thuis wonen mogelijk maken.

Huishoudelijke verzorging in de wijk

Alerimus biedt huishoudelijke ondersteuning via Wlz en Wmo. Hierdoor kunnen ouderen langer zelfstandig thuis te wonen. Huishoudelijk medewerkers zijn getraind om zorgbehoeften tijdig te signaleren, zodat grotere zorgvragen kunnen worden voorkomen.

Begeleiding (individueel en groep)

Alerimus biedt begeleiding aan, gericht op het bevorderen, behouden en compenseren van zelfredzaamheid en participatie van de inwoner, zodat hij of zij zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kan blijven wonen. Begeleiding draagt bij aan een vitale samenleving en helpt om de zorgkloof te overbruggen. Dit product speelt een belangrijke rol in preventie en reablement.

Casemanagement

Alerimus participeert in ketenzorg dementie, een white label keten van diverse organisaties dat zich richt op het bieden van geïntegreerde begeleiding en ondersteuning aan personen met (een vermoedelijke) dementie en hun mantelzorgers. Een casemanager vervult de rol van onafhankelijke en vaste begeleider voor zowel mensen met dementie als hun naasten.

Verwijshulp Hoeksche Waard biedt vanaf eind september 2024 ondersteuning bij het wachtlijstbeheer en biedt daarmee een centrale plek waar vragen gesteld kunnen worden.

Verzorging, verpleging, behandeling in de wijk

Alerimus biedt verzorging, verpleging en behandeling (Zvw en Wlz) via wijkteams in Numansdorp en Oud-Beijerland. De wijkverpleegkundigen hebben ook een coachende rol binnen de teams.

Voor inwoners met een indicatie voor zorg met verblijf, maar die thuis kunnen en willen blijven wonen, biedt Alerimus de mogelijkheid om deze indicatie in te zetten in de thuissituatie. Op basis van de behoeften van de cliënt en de mogelijkheden van de mantelzorger wordt een arrangement op maat samengesteld. Dit kan via een modulair pakket thuis (MPT) of een volledig pakket thuis (VPT). Met deze leveringsvormen thuis heeft Alerimus als doel oudere, kwetsbare inwoners te ondersteunen bij het langer in hun eigen omgeving blijven wonen.

Geestelijke verzorging

Bij Alerimus staat de zorg voor de persoon centraal. Wij staan stil bij de identiteit en het levensverhaal van de cliënt, in individuele gesprekken, en in groepsverband. Hierbij zijn zingeving en levensbeschouwing centrale thema's. We besteden aandacht aan wat voor de cliënt het leven betekenisvol maakt. Indien gewenst bieden wij een luisterend oor en professionele ondersteuning bij levensvragen waar de cliënt, mantelzorger of zorgmedewerker mee geconfronteerd wordt. Ook houden wij ons bezig met rituelen rondom rouw en verlies en organiseren we herdenkingsdiensten. Zingeving raakt ons allemaal, daar geven we in de breedte van de organisatie aandacht aan. Hiertoe zijn twee parttime geestelijk verzorgers in dienst



Wonen in de woon-zorglocatie

Alerimus biedt een veilig en comfortabel thuis voor inwoners in De Buitensluis en de Open Waard. De locaties zijn belevingsgericht ingericht met aandacht voor sfeer, comfort en veiligheid. Er wordt gebruik gemaakt van domotica en robotica. Voor de (para)medische zorg maken we gebruik van de behandeldienst van Zorgwaard.

Kerngericht werken

Alerimus zet zich in voor ouderen die nog geen of slechts beperkte ondersteuning nodig hebben, onze zogenaamde ‘niet-cliënten’, met als doel complexe zorgvragen te voorkomen en de druk op de professionele zorg te verminderen. Dit bereiken wij door de zelfredzaamheid en samenredzaamheid van inwoners te vergroten, vroegtijdig signalen op te vangen en preventief te werken met diensten en services die niet regulier gefinancierd worden. Wij faciliteren dit samen met de gemeenschap en kernen waarin wij actief zijn, vanuit samenwerkingsverbanden in de Hoeksche Waard en met behulp van incidentele gelden.



Alerimus heeft in 2015 een Wijkweb ontwikkeld in Numansdorp en Oud-Beijerland met lokale verenigingen, organisaties en partners. Hierdoor is er zicht op de (key)spelers in de kern en de onderlinge verbanden. Dit dorpsnetwerk bevordert kerngericht werken, versterkt de gemeenschap en stimuleert inwoners om verantwoordelijkheid te nemen, waardoor de vraag naar professionele zorg vermindert. De Huiskamers van de Wijk zijn hierin een belangrijk onderdeel en ook de verbinding en aansluiting met regionale ontwikkelingen vanuit de Wonen Welzijn en Zorg-uitvoeringsagenda.

Wij werken domein overstijgend samen en doorbreken financieringsbarrières om cliënten passende reablement gerichte

zorg te bieden. Ons doel is om meer samenhang en verbinding in onze ondersteuning en zorg te creëren, zodat we meer waarde en impact kunnen genereren voor de inwoners van de Hoeksche Waard en de transformatie-opgave kunnen realiseren.

Samenwerken, ons professionele netwerk

Ons netwerk bestaat uit diverse regionale samenwerkingsverbanden voor toekomstbestendige zorg. We werken nauw samen met zorginstellingen in de Hoeksche Waard, delen kennis binnen Archipel Zuid Hollandse Eilanden en hebben een gezamenlijk innovatieprogramma Thuis in Kern. We zijn onderdeel van Verwijshulp Hoeksche Waard en Stichting Personen Alarmering Hoeksche Waard, en werken aan de Wonen, Welzijn en Zorg Visie, inclusief de herontwikkeling van de Bomenbuurt rondom locatie Buitensluis.

Zorgwaard

De verbinding met Zorgwaard in het kader van de voorgenomen fusie kwam helaas onvoldoende tot stand. De opgaven bleken groot en ondanks de gezamenlijke inspanningen lukte het niet om samen te gaan. Dat neemt niet weg dat we de samenwerking met Zorgwaard, die er van oudsher is, vol voortzetten voor de inwoners van de Hoeksche Waard.

Versterking eerstelijnszorg Hoeksche Waard

Er is gestart met het maken van passende samenwerkingsafspraken tussen specialisten ouderenzorg en huisartsen met als doel de beschikbaar en toegankelijkheid van zorg te borgen voor inwoners van de Hoeksche Waard. Alerimus is onderdeel van dit project samen met verschillende zorgpartners zoals: Buurtzorg, Careyn, Huisartsenpost ‘t Hellegat, Zorggroep Hoeksche Waard, Heemzicht, Zorgwaard en Stichting Personenalarmering Hoeksche Waard.

Archipel Zuid Hollandse Eilanden

De [Archipel](#) is een netwerkorganisatie bestaande uit 13 verpleeghuizen, verzorgingshuizen en thuiszorgorganisaties gelegen op de Zuid-Hollandse eilanden en de BAR-gemeenten. Alerimus neemt deel aan Archipel en levert hiermee een bijdrage aan regionale vraagstukken met betrekking tot toekomstbestendige zorg. De belangrijkste thema’s omvatten langer zelfstandig wonen, de arbeidsmarkt, digitalisering en innovatie, zorgcoördinatie en de verpleegzorg van de toekomst.

Het transformatieplan, gericht op het versterken van zowel de zelfredzaamheid als de samenredzaamheid van inwoners, heeft in 2024 met succes de versnelde IZA-toets (Integraal Zorgakkoord) doorlopen en is goedgekeurd door de zorgverzekeraars Zilveren Kruis en CZ. Deze goedkeuring vertegenwoordigt een belangrijke stap in de gezamenlijke ambitie om de druk op de ouderenzorg te verminderen en de zelfredzaamheid van inwoners te vergroten.

De initiatieven vanuit het gezamenlijke programma Thuis in de kern, door Alerimus, Zorgwaard, Heemzicht en Cavent, hebben een plek gekregen binnen Archipel.

Er wordt gefocust op twee hoofdpunten: het vergroten van de collectieve bewustwording onder de bevolking en het versterken van de zelfredzaamheid van mensen met een zorgvraag.



Stichting Personenalarmering Hoeksche Waard

De [Stichting Personenalarmering Hoeksche Waard \(SPHW\)](#) is een zelfstandige stichting, waarin wij samen met Heemzicht en Zorgwaard participeren en waarbij Careyn en Buurtzorg zijn aangesloten. Naast de personenalarmering wordt via SPHW regionaal de onplanbare nachtzorg georganiseerd. Eerder kregen cliënten een alarmzender waarmee ze alleen vanuit huis dag en nacht contact kunnen leggen met de alarmcentrale of een mantelzorger. De service is in 2024 uitgebreid en cliënten kunnen nu ook buitenshuis in geval van nood contact opnemen met de alarmcentrale.

Met mobiele alarmering is altijd inzichtelijk waar iemand zich bevindt. Dit geeft partners en familie van mensen met bijvoorbeeld dementie een gerust gevoel, want zo kan men via de app zien waar iemand is. De mobiele alarmering kan, in overleg met professionals en/of mantelzorgers, ook uitgebreid worden met andere modules. Zo kan er bijvoorbeeld met een speciale module een beeld gevormd worden van het dagritme van een cliënt, zodat hierop zorgmomenten afgestemd kunnen worden.



Wonen, Welzijn en Zorg uitvoeringsagenda

De gemeente Hoeksche Waard heeft in 2022 samen met de maatschappelijke partners de [Wonen, Welzijn, Zorg \(WWZ\)](#) visie opgesteld, met als voornaamste doel dat iedereen, dus ook ouderen en kwetsbare groepen inwoners, deel kunnen blijven uitmaken van de lokale samenleving. Deze visie bepaalt tot en met 2030 de koers van de gemeente. De visie, en de hierbij horende gezamenlijk gemaakte prestatieafspraken en uitvoeringsagenda, zijn verbonden met Alerimus' (meer) jaarplannen. Samen met onze partners, geven we uitvoering aan deze agenda.



Bomenbuurt

Alerimus, HWwonen, Cavent, de Plus supermarkt, het Dorpsberaad van Numansdorp en de gemeente Hoeksche Waard hebben de handen in één geslagen om met elkaar invulling te geven aan de bouwopgave en ontwikkeling van de wijk aan de noordkant van de Buitensluis, de zogenoemde Bomenbuurt in Numansdorp.

Er is in 2024 met en door alle deelnemende partners een gebiedsvisie ontwikkeld van een vitale, leefbare Bomenbuurt, waarin inwoners een leven lang met plezier kunnen wonen en met elkaar een vitale samenleving vormen. Woon-zorglocatie De Buitensluis valt binnen dit gebied en is onderdeel van de planvorming van de Bomenbuurt. Aan de hand van de gebiedsvisie Bomenbuurt is een Programma van Uitgangspunten en Randvoorwaarden (PUR) opgesteld voor de herontwikkeling van de Bomenbuurt.

Verwijshulp Hoeksche Waard en Zuid-Hollandse Eilanden

Verwijshulp Hoeksche Waard (VHHW) is een initiatief van Alerimus, Zorgwaard en Heemzicht. Ons toegewijde team van speciaal opgeleide zorgbemiddelaars staat dagelijks klaar om huisartsen, ziekenhuizen en andere verwijzers te ondersteunen. Samen zorgen we ervoor dat elke inwoner de zorg krijgt die hij of zij nodig heeft.

VHHW is een onderdeel van het uitvoeringsprogramma Thuis in de Kern. VHHW bemiddelt voor alle vormen van kortdurend verblijf, waarbij terugkeer naar huis voor de cliënt het uitgangspunt is. De zorgbemiddelaars adviseren, beantwoorden vragen en hebben het overzicht van de beschikbare capaciteit bij de verschillende zorgaanbieders in de Hoeksche Waard. Bij aanmelding door de verwijzer wordt samen vastgesteld welke zorg er nodig is en op welke beschikbare plek dit geboden kan worden, dit alles via één aanmeldpunt met één telefoonnummer voor alle verwijzers van kortdurend verblijf.

VHHW biedt vanaf eind 2024 ook ondersteuning bij het wachtlijstbeheer Casemanagement Dementie. Deze toevoeging zorgt ervoor dat mensen met vragen over beginnende dementie op één plek terecht kunnen. Een stap die de zorg nog toegankelijker maakt voor inwoners van onze regio. Huisartsen kunnen inwoners met beginnende dementie, vaak kwetsbare inwoners die snel ondersteuning nodig hebben, via VHHW aanmelden. Casemanagers ondersteunen bij het vinden van de weg in het zorglandschap, coördineren de benodigde zorg en begeleiding, geven advies en bieden comfort voor mantelzorgers. De vragen worden centraal beheerd, waardoor er overzicht is en prioritering beter geregeld kan worden. Dit levert niet alleen tijdswinst op voor verwijzers, maar zorgt er ook voor dat inwoners sneller geholpen worden, passende zorg en begeleiding ontvangen en langer veilig thuis kunnen blijven wonen.

Met deze uitbreiding van VHHW hebben we in 2024 een belangrijke stap gezet in een bredere visie voor de regio, waarbij het idee is om een centraal aanmeldpunt te zijn voor alle vragen van verwijzers.

Vanuit de landelijke opdracht zorgcoördinatie wordt er gewerkt aan gezamenlijke zorgcoördinatie voor de Zuid-Hollandse Eilanden.

In 2025 worden de twee zorgcoördinatiepunten op de Zuid-Hollandse Eilanden – Hoeksche Waard en Goeree-Overflakkee/Voorne-Putten – samengevoegd tot één centraal aanmeldpunt: [Verwijshulp Zuid-Hollandse Eilanden \(VH ZHE\)](#). Dit nieuwe coördinatiepunt zal de zorg nog verder stroomlijnen, de wachtlijsten verminderen en inwoners sneller naar de juiste zorg leiden.



Structuur van de organisatie

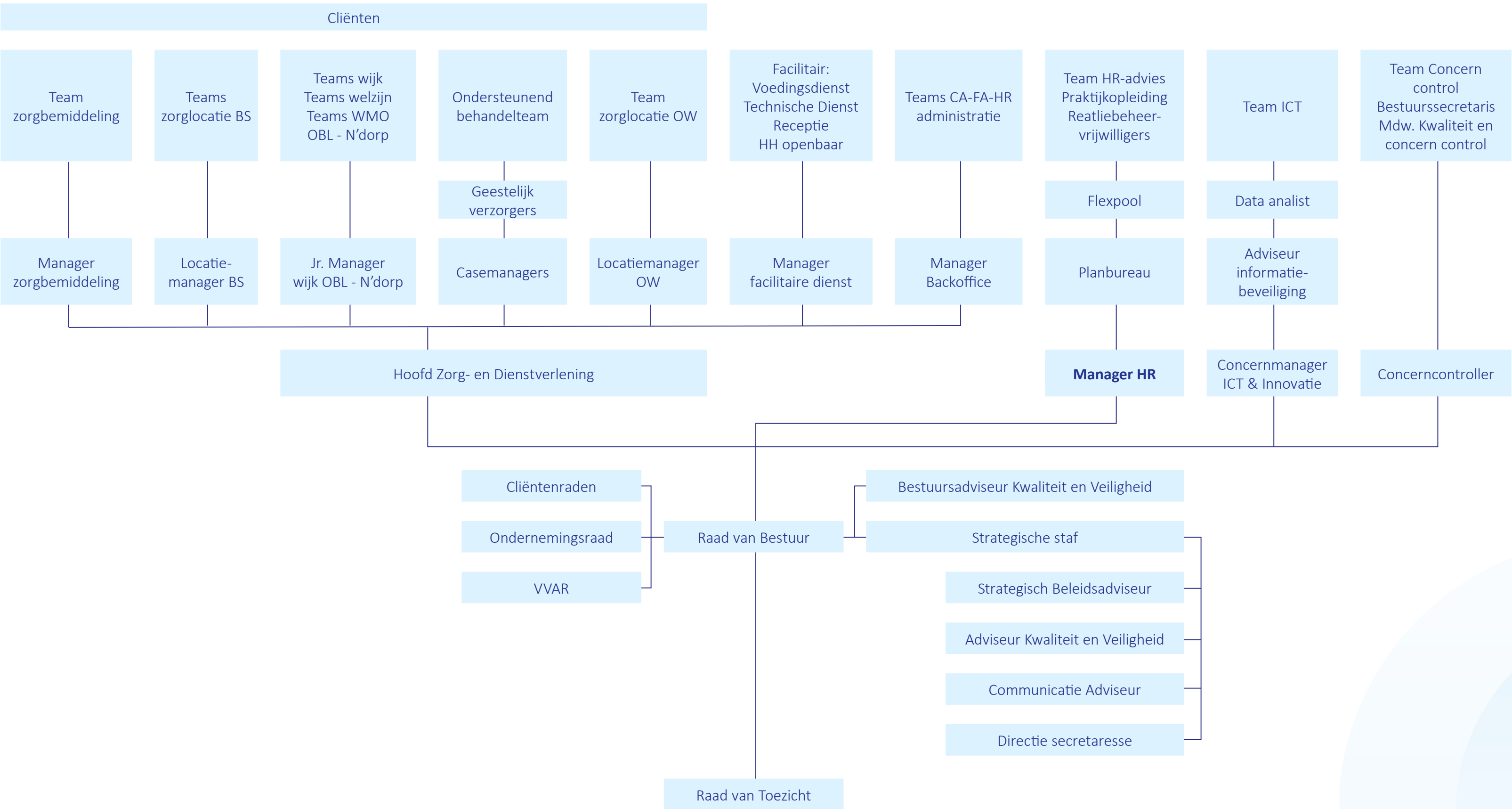
Algemene identificatie gegevens

Naam rechtspersoon	Stichting Alerimus
Adres	Bernhardstraat 25
Plaats	Numansdorp
Postcode	3281 BC
Telefoonnummer	0186 659 659
Kamer van Koophandel nummer	24342726
E-mailadres	info@alerimus.nl
Website	www.alerimus.nl

Organisatiestructuur

Stichting Alerimus is opgericht op 1 januari 2003 en bestaat uit woon-zorglocatie de Buitensluis in Numansdorp, de hoofdvesting van de stichting, en woon-zorglocatie de Open Waard in Oud-Beijerland. Alerimus levert naast zorg- en dienstverlening in de woon-zorglocaties, ook zorg- en dienstverlening thuis in de wijk in m.n. de kernen Oud-Beijerland, Numansdorp en Zuid-Beijerland.

De organisatiestructuur van Alerimus:



Bestuur en Governance

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hebben in 2024 volgens de Governance Code Zorg 2022 gewerkt die vanaf 1 januari 2022 van kracht is. Hier zijn op basis van zeven thema’s regels vastgelegd voor goed bestuur en goed toezicht. De Governance Code Zorg 2022 is naar letter en geest uitgevoerd in 2024.

De Raad van Toezicht heeft in augustus haar jaarlijkse zelfevaluatie uitgevoerd, in overeenstemming met de Governancecode Zorg, artikel 7.3.1. Deze zelfevaluatie is gericht op het op peil houden van de kwaliteit, draagt bij aan de professionaliteit van het toezicht en is gebruikt om te kijken of er een gezamenlijk beeld is naar de toekomst. De resultaten van de zelfevaluatie zijn besproken met de directeur bestuurder.

Voor de medewerkers bestaat er een zogenaamde klokkenluidersregeling, vastgesteld met instemming van de Ondernemingsraad. De volledige regeling staat ter beschikking van alle medewerkers in het organisatiehandboek Aleriwijzer en kan te allen tijde worden geraadpleegd.

Raad van Bestuur

Alerimus heeft een éénhoofdige Raad van Bestuur die sinds december 2014 wordt gevormd door mevrouw B.G.A.M. van Os. De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijke voor de kwaliteit van de zorg en dienstverlening, de gebouwveiligheid en voor de continuïteit van de organisatie. De directeur bestuurder legt rechtstreeks verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De directeur bestuurder is opgenomen in het register van geaccrediteerde zorgbestuurders.

De directeur bestuurder was in 2024 (onbezoldigd) bestuurder van Stichting SPHW en bezoldigd lid van de Raad van Commissarissen van Qua Wonen in Bergambacht en Cazas Wonen in Woerden.

Het normatieve karakter voor het handelen en het gedrag van de directeur bestuurder is in overeenstemming met de Governance Code. Tegenover de samenleving is zij ervoor verantwoordelijk dat Alerimus doelmatig en effectief functioneert en het maatschappelijk doel dient zoals statutair verankerd.

De beloning van de Raad van Bestuur valt binnen de kaders van de Wet Normering Topinkomens (WNT). De remuneratiecommissie van de Raad van Toezicht heeft in 2024 het functioneren van de Raad van Bestuur beoordeeld.

Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht is in overeenstemming met statuten van Stichting Alerimus en de Governancecode Zorg 2022. De Raad van Toezicht kende in 2024 de volgende samenstelling:

Naam	Aandachtsgebied	Functie	Benoemd	Termijn	Aftredend
Mevr. K.S. ter Meulen	Remuneratie	Voorzitter	01-05-2016	2	Afgetreden per 01-05-2024
Dhr. C. de Jong	Financiën & Audit Remuneratie Cliëntenraad SPHW	Vicevoorzitter tot 01-05-2024 Voorzitter vanaf 01-05-2024	01-01-2019	2	01-01-2027
Dhr. A. Bijl	Kwaliteit & Veiligheid Managementteam	Lid	01-01-2019	2	01-01-2027
Dhr. M. Wesdorp	Financiën & Audit	Lid	01-01-2021	2	01-01-2029
Mevr. J. Muis	Kwaliteit & Veiligheid Remuneratie Ondernemingsraad	Lid tot 01-05-2024 Vicevoorzitter vanaf 01-05-2024	01-06-2021	1	01-06-2025

Naast de eigenstandige overleggen hebben in het licht van de beoogde fusie ook gezamenlijke overleggen plaatsgevonden met de Raad van Toezicht van Zorgwaard zoals ook de medezeggenschap deze gezamenlijke overleggen heeft gekend.

De specificatie van de nevenfuncties van de Raad van Toezicht is weergegeven in bijlage 2.

Inspraak & samenspraak

Inspraak en samenspraak zijn essentieel voor Alerimus om ons op de route naar toekomstbestendige zorg in de context van de levensreis van de inwoner steeds verder te ontwikkelen. Het is belangrijk om onderwerpen als kwaliteit, leren, ambities en de ervaringen van medewerkers, cliënten, mantelzorgers en naasten te bespreken.

Cliëntenraden

Op beide locaties van Alerimus is een cliëntenraad die de gemeenschappelijke belangen van cliënten behartigt. Zij organiseren bijeenkomsten zoals mantelzorgcafés, spreken met cliënten en mantelzorgers, en hebben periodiek overleg met de directeur bestuurder of directie.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) heeft in 2024 regelmatig vergaderd, inclusief overlegvergaderingen met de directeur bestuurder. Onderwerpen op de agenda waren onder andere het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO), het Preventie- en Verzuimbeleid, het Arbobeleidsplan, besluitvorming omtrent de keuze van de arbodienstverlener, fusie besluitvormingstukken, kwaliteitsjaarplan, begroting en jaarrekening. Alle medewerkers kunnen bij de OR terecht om onderwerpen of problemen aan te kaarten.

Verpleegkundigen en Verzorgenden Advies Raad (VVAR)

In 2024 is het reglement van de VVAR geformaliseerd. Hierin zijn de missie en visie vastgelegd, evenals de taken, doelstellingen en samenstelling van de VVAR, en afspraken over budget, vergaderstructuur en zittingsduur.

Binnen de faciliteitenregeling zijn onder andere afspraken gemaakt over scholing, inzetbare uren en verantwoordelijkheden.

De VVAR heeft in 2024 gebruik gemaakt van de toegekende Subsidie Veerkracht en Zeggenschap om activiteiten te organiseren die zorgprofessionals meer invloed geven op hun werkzaamheden.

De VVAR kijkt terug op een intensief maar succesvol jaar, waarin gezamenlijk belangrijke stappen richting de toekomst zijn gezet.

Duurzame Zorg

Alerimus werkt aan duurzame ouderenzorg met het doel onze ecologische voetafdruk te beperken, ons vastgoed te verduurzamen en bewust om te gaan met materialen en middelen.

Bij inkoop en investering houden we rekening met duurzaamheid als criterium, we streven naar beperkt gebruik van papier en zetten belangrijke stappen op het gebied van voeding en energiegebruik. We vacumeren het incontinentiemateriaal, scheiden het afval zoveel mogelijk, installeren ledverlichting, gebruiken bewegingsmelders voor verlichting, zijn alert op het gebruik van disposables en installeren meetapparatuur om meer inzicht te krijgen in ons energiegebruik.



Samen met Zorgwaard hebben we in 2024 gewerkt aan een gezamenlijke duurzaamheidsagenda vanuit het gedachtengoed van de Green Deal Duurzame Zorg, gericht op de wettelijke duurzaamheidseisen. In 2025 zullen we ons meer en intensiever toelagen op duurzaamheidsvraagstukken die spelen binnen Alerimus.

Kwaliteit

De stuurgroep Kwaliteit, met multidisciplinaire samenstelling o.l.v. de directeur bestuurder, komt elk kwartaal bijeen om alle kwaliteitsaspecten in verbinding met elkaar te bespreken. Deze integrale werkwijze zorgt voor een verdere ontwikkeling in kwaliteitsdenken. De afdeling Concerncontrol borgt de voortgang en de afspraken op de strategische Planning & Control- en kwaliteitscyclus én het risicomanagement. De directeur bestuurder en hoofd zorg- en dienstverlening bespreken de onderwerpen over kwaliteit en veiligheid periodiek met de commissie Kwaliteit en Veiligheid van de Raad van Toezicht. Het digitale organisatiebrede kwaliteitshandboek Aleriwijzer maakt onderdeel uit van het kwaliteitsmanagementsysteem en ondersteunt in het beheer van beleid, processen en protocollen.

Om de kwaliteit van de zorg te verbeteren en te voldoen aan kwaliteits- en wetgevingseisen hebben we interne audits uitgevoerd op de onderwerpen 'koken op de etages' en 'de inzet van thuiszorgtechnologie'.

De jaarlijkse opvolgaudit van de HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) en de ISO 22000 (internationale voedselveiligheidsnorm) audit hebben plaatsgevonden in 2024 en zijn positief afgerond.

We hebben in 2024 een onaangekondigd bezoek van een inspecteur van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) gehad bij het sociaal café Amalia. De inspecteur was zeer tevreden met wat hij zag en hoorde. Op eigen initiatief is in 2024 advies ingewonnen voor onze organisatie over de normen van de NEN 7510, de norm voor informatiebeveiliging in de zorg. Dit bevestigde dat we goed op weg zijn met het groeiende bewustzijn onder medewerkers met betrekking tot informatiebeveiliging.

Daarnaast hebben we een positieve controle van de accountant doorlopen eind 2024 waarbij we gedegen risicomanagement hebben getoond.

Leven in vrijheid

Bij Alerimus ondersteunen we inwoners bij het maken van eigen keuzes en het leven in vrijheid. We leveren vrijwillige zorg, tenzij het niet anders kan. We gaan in gesprek met de cliënt en/of zijn naasten over de gewenste zelfstandigheid en eigen regievoering.

We wegen en bespreken de hiermee samenhangende risico's voor zowel de huidige als toekomstige gezondheidsscenario's en onderzoeken de toepassing van middelen en (digitale) technologieën die vrijheid bevorderen.

Samen met de cliënt en diens naasten streven we naar een zorgvuldig onderbouwde besluitvorming en weloverwogen zorg. Als wordt overgegaan tot onvrijwillige zorg, dan gebeurt dit na overleg met de cliënt en diens naasten, en op basis van een multidisciplinair besluit dat wordt uitgevoerd volgens de Wet zorg en dwang (Wzd) en het bijbehorende stappenplan.

In 2024 verleenden we aan 12 individuele cliënten onvrijwillige zorg, het betrof psychofarmaca buiten de richtlijn, gesloten deur procedure, beperking in invloed op de inrichting van het eigen leven en het verstopt geven van medicatie. We rapporteren conform de eisen van de IGJ over de onvrijwillige zorg.

Kwaliteitsmanagement

Bij Alerimus gaan we ervan uit dat medewerkers integer, bevoegd en bekwaam zijn en de vastgestelde processen volgen. Onze systemen en processen zorgen ervoor dat we kwaliteit en veiligheid kunnen waarborgen. In 2024 is 'de visie op control' geactualiseerd. Dit document beschrijft wat het betekent om 'in control' te zijn en waarom dit belangrijk is. We zijn 'in control' als goed bestuur mogelijk is, onzekerheden worden onderkend en maatregelen worden genomen om de organisatie voorspelbaar te besturen.

Three lines of control

Binnen Alerimus hanteren we de uitgangspunten van het Three Lines Model'. Hiermee geven we als organisatie invulling aan risicomanagement, geven we uitvoering aan de Planning & Control cyclus en volgens deze methode geven we invulling aan het sturen op en verantwoorden van de resultaten.

De 1^e lijn bestaat uit de eigen verantwoordelijkheid van de lijn in het primaire proces voor het signaleren, inschatten en aanpakken van risico's.

De 2^e lijn richt zich op de ondersteuning en de facilitering van de 1^e lijn en vult aan vanuit haar expertise. Zoals de administratieve ondersteunende diensten, Financial- en Business control, de staf en de interne auditoren. De 2^e lijn controleert, analyseert, rapporteert en adviseert het management en de verantwoordelijke bedrijfsonderdelen zowel op gebied van risicomanagement als op het gebied van het verantwoorden van de voortgang van de doelen.

De 3^e lijn geeft onafhankelijk van de 1^e en 2^e lijn het management, de Raad van Bestuur en veelal ook de Raad van Toezicht zekerheid over de kwaliteit van het risicomanagementsysteem en de voortgang van de organisatiebrede doelstellingen. Toetsing en beoordeling vindt plaats over de effectiviteit van de 1^e en de 2^e lijn. De 3^e lijn wordt binnen onze organisatie veelal ingevuld door Concerncontrol.

Naast deze 3 lijnen, ook wel de 4^e lijn, vindt beoordeling en toetsing plaats door medezeggenschap en externe toezicht en certificerende of toezichthoudende instanties.

In 2024 zijn interne en externe audits, steekproeven en PRI's uitgevoerd volgens het auditjaarplan. De Stuurgroep Kwaliteit van Alerimus heeft vier keer vergaderd om de kwaliteit van zorg en dienstverlening te beoordelen, trends te identificeren en risico's te verbinden voor effectieve sturing.

Interne controle en extern toezicht

De interne controle op de organisatie en organisatieprocessen wordt uitgevoerd door een pool van interne auditoren en gecoördineerd door afdeling Concerncontrol. In het kader van de Administratieve Organisatie en Interne Controle (AO/IC) worden ter controle steekproeven uitgevoerd.

Het intern toezicht is, overeenkomstig het bepaalde in de Wtza, belegd bij de Raad van Toezicht. Om deze toezichthoudende taak naar behoren uit te kunnen voeren, levert de directeur bestuurder periodiek verslag aan bij de Raad van Toezicht en licht deze mondeling toe in de commissie en reguliere vergaderingen van de Raad van Toezicht.

De kwartaalmanagementrapportages die voorzien zijn van dashboards, kwartaalcijfers, een kwaliteitsrapportage, een resultaatkaart en een risicoregister biedt veel informatie t.b.v. het intern toezicht.

Het extern toezicht is ondergebracht bij Kiwa die op basis van de certificeringschema's HKZ 2015 en ISO 22000 de kwaliteit van de processen van de organisatie jaarlijks toetst. Alerimus valt ten aanzien van externe toetsing onder de reikwijdte van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Compliance

De afdeling Concerncontrol zorgt ervoor dat erop wordt toegezien dat Alerimus op een integere wijze handelt en voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. Door continu toezicht te houden op nieuwe en veranderende wet- en regelgeving, informeert de afdeling de relevante functionarissen over belangrijke wijzigingen.

Daarnaast houdt de afdeling toezicht op de werking en naleving van onze interne toetsinstrumenten. De Functionaris Gegevensbescherming waarborgt de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) door het toetsen van het informatieveiligheidsbeleid binnen de organisatie en o.a. het controleren van verwerkersovereenkomsten, het gebruikersbeheer en ingerichte autorisatiestructuur. Het privacyreglement van Alerimus is gebaseerd op de AVG.

Ook wordt er toezicht gehouden op de klachtafhandeling binnen Alerimus en zorg gedragen voor een veilige omgeving voor het melden van misstanden. Alerimus gebruikt hiervoor de regeling ‘vertrouwenspersonen en klachten’ voor cliënten en medewerkers, evenals de klokkenluidersregeling.

Vertrouwenspersonen

De regelingen ‘vertrouwenspersoon en klachten cliënten’ en ‘vertrouwenspersoon en klachten medewerkers’ beschrijven welke vertrouwenspersonen beschikbaar zijn voor zowel de cliënt als de medewerker, evenals de manier waarop en voor welke onderwerpen zij benaderd kunnen worden. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen algemene klachten en klachten die verband houden met de Wet zorg en dwang (Wzd). Daarnaast wordt uiteengezet hoe een cliënt of medewerker een klacht bespreekbaar kan maken en hoe deze klacht binnen Alerimus wordt opgevolgd.

Alerimus heeft twee externe vertrouwenspersonen, één voor cliënten en één voor medewerkers. De vertrouwenspersonen kunnen met name bijdragen aan de oplossing van ondervonden problemen van cliënten of medewerkers door deze bespreekbaar te maken. In 2024 is driemaal een beroep gedaan op de vertrouwenspersoon voor medewerkers.

Cliënten met een psychogeriatrische aandoening die onvrijwillige zorg krijgen hebben recht op ondersteuning van een cliëntenvertrouwenspersoon Wzd van Het LSR/ Stemgever. Anders dan de vertrouwenspersoon voor cliënten, is deze vertrouwenspersoon Wzd uitsluitend gericht op de uitvoering van de Wet zorg en dwang. Deze cliëntenvertrouwenspersoon kan de cliënt, en de wettelijk vertegenwoordiger, ondersteunen en informatie geven bij vragen die er ontstaan rondom onvrijwillige zorg. Daarnaast kan de cliënt vertrouwenspersoon Wzd ondersteuning bieden bij problemen rond de opname of het verblijf binnen Alerimus. De cliëntenvertrouwenspersoon Wzd is onafhankelijk en is niet in dienst van Alerimus.

Klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionaris die voor Alerimus werkzaam is, is onpartijdig, informeert en adviseert cliënt en medewerker en kan, als de persoon in kwestie dat wenst, bemiddelen om de klacht op te lossen. Daarnaast geeft de klachtenfunctionaris advies over de verdere opvolging en eventuele externe toeleiding van de klacht. In 2024 heeft de klachtenfunctionaris vijf meldingen gehad. Drie klachten waren zorg gerelateerd, waarvan twee binnen de woon-zorg locaties en één binnen de wijkverpleging. Een klacht binnen de huishoudelijke ondersteuning ging over onvriendelijke bejegening. De vijfde klacht lag gelegen in het feit dat er onaangekondigd geen gebruik gemaakt kon worden van een voorziening op het Wijkplein.

Bij alle klachten zijn dialoog en verbinding het uitgangspunt geweest. De klachten zijn allen afgerond.

Veiligheid

Gebouwveiligheid

Bij Alerimus gebruiken we de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) om de risico's in de werkomgeving van medewerkers te detecteren en hierop gericht te handelen. Begin 2024 heeft de RI&E plaatsgevonden. Deze inventarisatie is goed verlopen. De bevindingen zijn/worden in samenspraak met de preventie medewerkers opgepakt. Daarnaast hanteert Alerimus een BHV beleid. In 2024 hebben we een Prospectieve Risico-inventarisatie (PRI) uitgevoerd op het onderhoud van gebouwen, de belangrijkste bevindingen waren het actualiseren van het meerjarenonderhoudsplan en het maken van goede afspraken met de verhuurder.

De bevindingen van de brand- en ontruimingsoefeningen krijgen opvolging en ook vinden in 2025 nieuwe oefeningen plaats. Onze locaties zijn uitgerust met kleine brandblusmiddelen en voorzien van brandmelders. Het vastgoed van Alerimus wordt onderhouden volgens de meerjarenonderhoudsplannen.

Voor de drinkwatervoorziening hanteren wij legionellabeheersplannen en voeren conform deze plannen wekelijks controles uit. Verder monitoren we onze woonzorglocaties op ongedierte en werken daarvoor samen met een professioneel bedrijf.

Informatieveiligheid

Alerimus ziet een toename in informatieveiligheidsrisico's door de groei van digitale toepassingen, dreigingen zoals cybercriminaliteit, en strengere privacywetgeving. In een tijd waarin de zorg steeds verder digitaliseert is informatiebeveiliging van cruciaal belang om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie en systemen te waarborgen.

Eind 2024 hebben we een externe adviseur gevraagd om ons te adviseren op de normen van de NEN 7510 op het gebied van informatieveiligheid. De audit bevestigde dat we op veel gebieden goed op weg zijn. Een positief punt dat tijdens de audit naar voren kwam, is het groeiende bewustzijn onder medewerkers met betrekking tot informatiebeveiliging.

De auditor heeft opgemerkt dat dit bewustzijn duidelijk merkbaar is en een belangrijke bijdrage levert aan de algehele beveiligingscultuur binnen de organisatie. Waar we onze aandacht de komende tijd op zullen richten is het juist toepassen en borgen van informatiebeveiliging in onze dagelijkse werkzaamheden zoals bijvoorbeeld een clear screen of clean desk.

Fraude

De complexe financiering van zorg en dienstverlening en de bijbehorende verantwoording brengen risico's op onjuiste of frauduleuze handelingen met zich mee. Deze risico's worden meegenomen in de accountantscontrole die jaarlijks plaatsvindt. De directie en bestuur bespreken jaarlijks aspecten van de bedrijfscultuur en administratie organisatie (AO) die mogelijk bij kunnen dragen aan frauduleus gedrag en stemt daar haar interne controle (IC) op af.

Financieel beleid

Het verslagjaar 2024 eindigt met een positief resultaat van € 1,2 mln.. Het resultaat wordt bepaald door enkele voor dit boekjaar incidentele of niet voorziene posten, zowel positief als negatief.

De belangrijkste positieve posten zijn de verhoging van het richttariefpercentage Wlz, het terugdraaien van de korting NHC op de Wlz-tarieven, het hogere Wmo-tarief voor de huishoudelijke ondersteuning dat met terugwerkende kracht vanaf januari 2024 is verwerkt en het budget voor de Duurzame Coalitie.

De belangrijkste negatieve posten zijn de kosten die noodzakelijk waren voor de beoogde fusie en de werving van een nieuwe directeur bestuurder en de implementatiekosten voor het nieuwe pakket AFAS als vervanging van de financiële, personele en salaris pakketten. Hiervoor gecorrigeerd zou genormaliseerde resultaat € 895.000 positief bedragen.

De hogere VPT-opbrengsten, het niet volledig benutten van het budget opleidingskosten, ontwikkelingskosten, advieskosten en wervingskosten bepalen het positieve genormaliseerde resultaat. Voor de kerngegevens en prestaties van Alerimus verwijzen we naar bijlage 1, 3 en 4.

Bedrijfsopbrengsten

De totale omzet bedroeg in 2024 € 27,4 mln., vergeleken met 2024 is dit een stijging van ongeveer € 3 mln. (12%).

Wlz	Naast de reguliere indexatie op de Wlz-tarieven is het richttarief% dat de zorgkantoren hanteren verhoogd met 0,5% en is de eerder toegezegde korting op de NHC teruggedraaid. De bezetting in beide woon-zorglocaties was in 2024 zo goed als optimaal. Ook het Wijkpension heeft een goede bezetting gekend gericht op tijdelijk verblijf en logeren. Daarnaast heeft Alerimus geheel in lijn met het zorginkoopbeleid ingezet op het leveren van langdurige zorg zoveel mogelijk thuis. Dit heeft geresulteerd in een stijging van MPT en VPT.
Zvw	Naast de reguliere indexatie op de tarieven is met name zichtbaar dat de productie lager ligt dan het voorgaande boekjaar. Dit is een combinatie van enerzijds een focus op preventie en zelfredzaamheid waardoor de zorg zodra dat mogelijk was is afgeschaald mede ook door inzet van zorgtechnologie. Daarnaast is er een verschuiving van Zvw naar Wlz vanwege ingroei VPT. En is door personele krapte de productie wat lager uitgevallen en is de beoogde verdere groei niet geheel gerealiseerd.
Wmo	Naast de reguliere indexatie op de tarieven is het tarief voor de Huishoudelijke Ondersteuning met terugwerkende kracht verhoogd. Dit heeft de gemeente gedaan op basis van de uitkomsten van het kostprijsonderzoek. Daarnaast is een verschuiving te zien naar de Wlz vanwege de overgang van enkele cliënten naar een VPT-arrangement. Daarnaast is een verschuiving te zien naar de Wlz vanwege de overgang van enkele cliënten naar een VPT-arrangement.

Naast een omzet uit de reguliere financieringsvormen is ook omzet gerealiseerd uit **incidentele gelden**. In 2024 betroffen dit de volgende subsidies: huiskamers in de wijk, sectorplanPlus gelden, stagefonds, praktijkleren en spraakgericht rapporteren. Vanuit het zorgkantoor hebben wij compensatie ontvangen vanuit de Duurzame Coalitie gelden. De opbrengsten van de wijkhuizen en de maaltijden zijn aanzienlijk hoger dan begroot en is te verklaren door onze focus op het voorkomen van geïndiceerde zorg.

Bedrijfslasten

De totale bedrijfslasten bedroegen in 2024 € 26,2 mln., ten opzichte van het vorige verslagjaar een stijging van € 1,4 mln. (=6%). De volgende posten (zowel negatieve als positieve) zijn bepalend geweest voor deze ontwikkeling:

- De lonen zijn in 2024 per 1 maart en per 1 oktober gestegen met 2,5%.
- Door een groei van personeel in loondienst en het sturen op capaciteitsmanagement is er actief gestuurd om de inzet van extern zorgpersoneel (PNIL) in 2024 aanzienlijk terug te dringen.
- Er zijn specifieke kosten gerealiseerd om de beoogde fusie met Zorgwaard voor te bereiden en hieraan gekoppeld ook kosten om een nieuwe directeur bestuurder te werven voor de nieuwe fusie organisatie. Hiertoe was een fusiebudget opgesteld, monitoring heeft plaatsgevonden in het gezamenlijke fusieMT.
- Als voorbereiding op het fusie traject is het financiële pakket Accountview en het personeels- en salarispakket SDB vervangen door AFAS. Hier zijn in 2024 specifieke kosten gemaakt om AFAS te implementeren.
- Als voorbereiding op de nieuwe fusie organisatie is Alerimus per 1 juli 2024 overgestapt op eigen risicodragerschap. Met als effect dat de kosten WGA (Wet Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten) zijn gestegen. Voor 2024 betrof dit circa € 100.000.
- Er zijn in het 1e kwartaal incidentele kosten gemaakt vanwege niet voorziene ontwikkelingen in de Buitensluis waardoor tijdelijk extra beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Totale extra kosten zijn € 22.000.
- De energiekosten zijn ook in 2024 weer verder gestegen ten opzichte van het vorige boekjaar.

Met het oog op het genormaliseerde resultaat kan geconcludeerd worden dat Alerimus in lijn met de afgelopen jaren een financieel gezonde organisatie is.

Investeringen

In het verslagjaar 2024 zijn de volgende investeringen en/of voorbereidingen gerealiseerd voor een bedrag van € 0,8 mln..

De Buitensluis	Het opnieuw inrichten van het dakterras, het opknappen van de binnentuin en de aanschaf van nieuwe tilliften. Daarnaast zijn diverse bouwtechnische aanpassingen verricht mede op basis van het meerjarenonderhoudsplan (MJOP).
Open Waard	Het Wijkplein en het Praathuis is opnieuw ingericht. De huiskamers zijn heringericht en de voorbereidingen zijn gestart voor een belevingsgerichte herinrichting van twee verdiepingen. In het 1 ^e kwartaal van 2025 is deze herinrichting voltooid.
Duurzaamheid	Disposables zijn vervangen door porselein om duurzaamheid te bevorderen en transportwagens zijn aangeschaft.
Innovatie	De BedSense is geheel uitgerold in de Buitensluis en vanaf het 3 ^e kwartaal is dit ook in de Open Waard gefaseerd uitgerold. We hebben spraakgestuurd rapporteren geïntroduceerd in de wijkteams.
Automatisering	Ten behoeve van de beoogde fusie is samen met de IT-leverancier gewerkt aan de implementatie en integratie van de IT-omgeving en het ontwerpen van blauwdrukken. Daarnaast is zoals eerder gezegd AFAS en Studytube geïmplementeerd. TOPdesk is als meldingssysteem geheel uitgerold. Het nieuwe kassasysteem inclusief (mobiele) pinautomaten is geïmplementeerd, waardoor financiële transacties nu digitaal verlopen.
Inventaris	Aanschaf van nieuwe tilliften, dementievriendelijk serviesgoed voor de PG-afdelingen en de vervanging van een rolstoelbus.



Alerimus
**op weg naar
de toekomst**



We gaan door op de ingeslagen weg van transformatie en innovatie naar het (nog meer) voorkomen van een zorgvraag en het ondersteunen van zelf- en samenredzaamheid in de samenleving. We borgen dat we voldoende menskracht (mede door inzetbaarheid van naasten en samenleving) en (specialistische) kennis beschikbaar hebben als de ouderen en kwetsbare inwoners, naar gelang de persoonlijke behoeften en (toenemende) zorgvraag, een beroep op ons doen.

Inwoners/cliënten ervaren dat zij zich gehoord en veilig voelen in relatie met Alerimus, onze medewerkers en vrijwilligers. Naasten van cliënten voelen zich gehoord en ondersteund in hun waarde voor hun dierbare. De ondersteuning, service of zorg die wij leveren en de wijze waarop wij die leveren draagt bij aan de ervaren kwaliteit van leven van inwoners.

We koesteren onze medewerkers en richten ons verder op wat medewerkers nodig hebben om zich optimaal te kunnen blijven inzetten, op de zorg, dienstverlening en services die we bieden en op wat we als organisatie naar cliënten, mantelzorgers en samenwerkingspartners beloven. We leggen verantwoordelijkheid laag in de organisatie en gaan uit van 'samenkracht'.

We zetten ons in voor dezelfde samenkracht in onze netwerken en de kernen waar we deel van uitmaken. Binnen de kernen willen we zo maximaal mogelijk samenwerken en de zorg, diensten en services integraal en in samenhang organiseren.

Kortom, in 2025 werken we verder aan toekomstbestendige ouderenzorg in de Hoeksche Waard. Met de vele mensen die onderdeel zijn van de Alerimus-community en de vele samenwerkingspartners er dicht omheen.



Bijlagen

Bijlage 1: Kerngegevens Alerimus

Kerngegevens cliënten	2024	2023	2022
Cliënten woonachtig in zorglocaties in verslagjaar	323	325	295
Cliënten woonachtig in zorglocaties op 31 december	160	158	156
Cliënten VPT op 31 december	32	8	3
Cliënten wijkverpleging in verslagjaar	351	329	337
Cliënten huishoudelijke ondersteuning in verslagjaar	695	675	704
Cliënten begeleiding groep in verslagjaar	78	81	76
Cliënten individuele begeleiding in verslagjaar	32	28	29

Kerngegevens productie	2024	2023	2022
Aantal verzorgingsdagen zorglocaties in verslagjaar	9.112	12.888	16.193
Aantal verpleegdagen zorglocaties in verslagjaar	47.192	43.163	39.483
Aantal dagen obv GGZ indicatie in verslagjaar	0	0	0
Aantal ELV dagen in zorglocaties in verslagjaar	1.965	1.981	1.694
Aantal dagen logeren in verslagjaar	439	297	211
Aantal VPT dagen in verslagjaar	7.567	1.268	1.222
Aantal uren wijkverpleging (PV/VP) in verslagjaar	19.124	24.821	25.359
Aantal uur thuiszorgtechnologie in verslagjaar	472	444	244
Aantal uur huishoudelijke ondersteuning in verslagjaar	60.530	63.182	65.413
Aantal dagdelen begeleiding groep in verslagjaar	8.642	10.945	10.936
Aantal uur individuele begeleiding in verslagjaar	1.381	2.735	2.443

Kerngegevens bedrijfsopbrengst	2024	2023	2022
Totale bedrijfsopbrengsten in verslagjaar	€ 27.396.328	€ 24.444.576	€ 22.709.925
Waarvan zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	€ 26.061.638	€ 22.919.712	€ 21.608.780
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	€ 1.334.690	€ 1.524.864	€ 1.101.145

Kerngegevens personeel	2024	2023	2022
Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december	431	424	423
Aantal FTE in loondienst op 31 december	238	244	234



Bijlage 2: Specificatie Raad van Toezicht en directeur bestuurder

Nevenfuncties leden Raad van Toezicht en directeur bestuurder 2024

Raad van Toezicht		
Karin ter Meulen (in functie tot 01-05-2024)	Gevestigd huisarts te 's-Gravendeel (hoofdfunctie)	betaald
Cees de Jong	Algemeen directeur Vastgoedpro (hoofdfunctie)	betaald
	Eigenaar House@Holland BV – Consultancy & Interim Management	betaald
	Bestuursvoorzitter St. Golfclub Landgoed Bergvliet	betaald
	Voorzitter Franchisevereniging Saar aan Huis	onbetaald
	Bestuurder Stichting TEGoVA Netherlands	onbetaald
	Bestuurder Stichting VastgoedCert	onbetaald
	Gevolmachtigde Nationaal Keurmerk Bouwkundige Keurders	onbetaald
	Gevolmachtigde Agrimeter B.V.	onbetaald
	Gevolmachtigde Vastgoed Service Center B.V.	onbetaald
Arie Bijl	Lid Raad van Toezicht SPHW	betaald
	Lid van de Raad van Toezicht bij Ikazia Ziekenhuis Rotterdam	betaald
	Lid van de Raad van Toezicht bij stichting Opwijs	betaald
	Arie Bijl Consultancy (hoofdfunctie)	betaald
Marcel Wesdorp	Lid Raad van Toezicht bij Cederhof	betaald
	Manager MKB Belastingdienst (hoofdfunctie)	betaald
Jolanda Muis	Directeur Amadeushuis B.V. (hoofdfunctie)	betaald
Directeur bestuurder Alerimus		
Trix van Os	Commissaris bij QuaWonen Bergambacht	betaald
	Commissaris bij Cazas Wonen Woerden	betaald



Bijlage 3: Specificatie productiegegevens

Wmo prestaties in de wijk

Jaar	HHT	HV p*q	BG ind cat 1	BG ind cat 2	Logeren pilot	BG groep	Vervoer
	uren	uren	uren	uren	dagen	dagdelen	dagen
2024	918	57.296	1.071	120	348	6.240	2.047
2023	1.107	58.352	1.403	135	225	7.797	2.850
2022	1.347	60.996	1.521	7	211	8.549	3.206

Wlz prestaties in de wijk

Jaar	HH	BH basis	BG ind	BH vervoer	Logeren	BG groep	PV	VP	Vervoer	Thuiszorgtechnologie
	uren	uren	uren	dagen	dagen	dagdelen	uren	uren	dagen	in uren
2024	2.315		189			2.402	1.415	955	1.039	124
2023	3.723	35	1.197	11	72	3.148	3.804	1.400	1.416	50
2022	3.070	65	915	7		2.387	3.579	1.217	915	

Zvw prestaties in de wijk

Jaar	VP/PV	Thuiszorgtechnologie	ELV
	uren	uren	dagen
2024	16.754	348	1.965
2023	19.616	394	1.981
2022	20.563	244	



Bijlage 4: Bedrijfsopbrengst

Liquiditeit

	2024	2023	2022
Quick ratio	1,88	1,88	1,92

Solvabiliteit

	2024	2023	2022
Eigen vermogen/totaal	56,35	54,30	53,39
Eigen vermogen/totale opbrengst	25,39	23,53	26,58

Rentabiliteit

	2024	2023	2022
	9,51	-2,66	3,11



Colofon

Dit is een uitgave van
Stichting Alerimus.

Tekst	Alerimus
Fotografie	Jeroen Sollie Fotografie, Arno Hoogwerf, Elizabeth Heijblom, medewerkers Alerimus en anderen
Vormgeving	Mayjel de Koning, Purely Creative Studio
Goedkeuring Raad van Toezicht	19 mei 2024
Instemming Ondernemingsraad	13 mei 2024
Instemming Cliëntenraden	14 mei 2024
Vastgesteld door directeur bestuurder	20 mei 2024

Contactinformatie
Stichting Alerimus
Postbus 7332
3280 AC Numansdorp
0186 659 659
info@alerimus.nl
www.alerimus.nl

