

Clïëntervaringen in beeld Alerimus - Totaal

december 2024



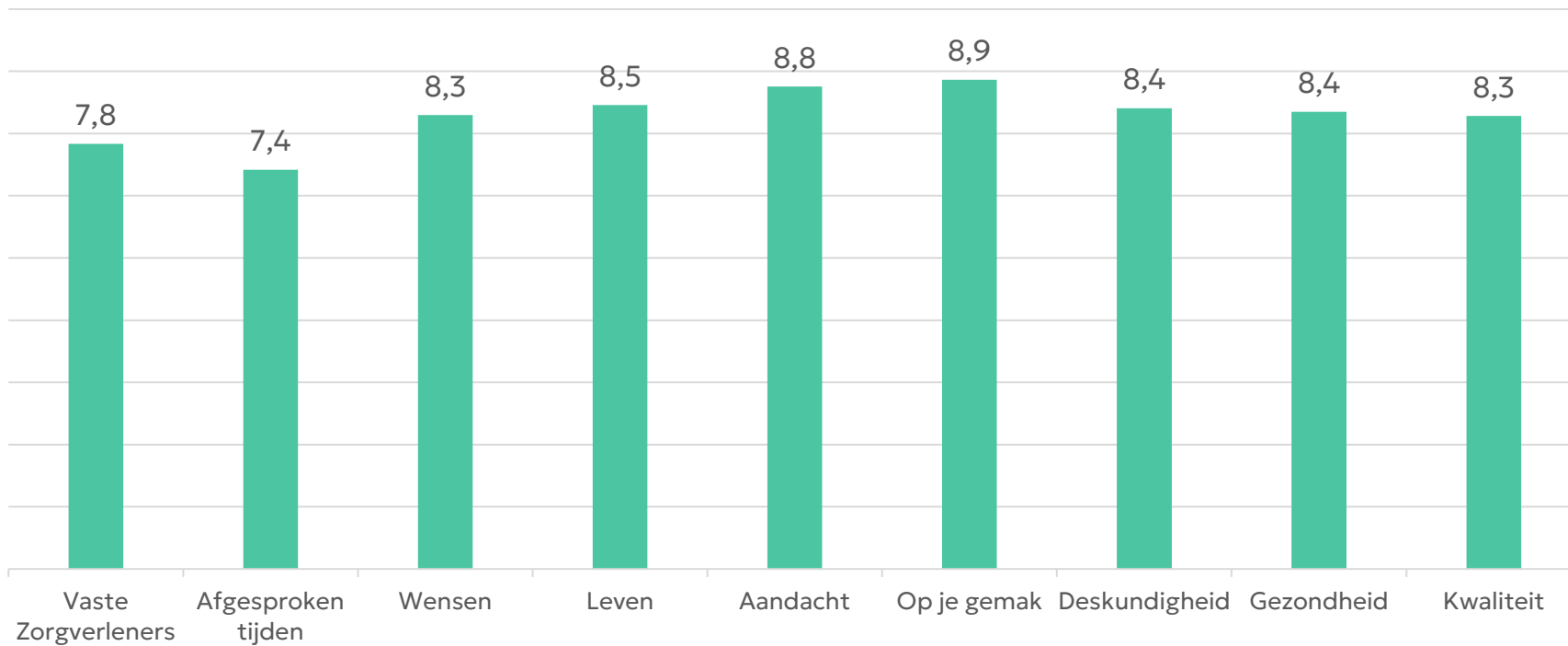
newcom
research & consultancy

Alerimus



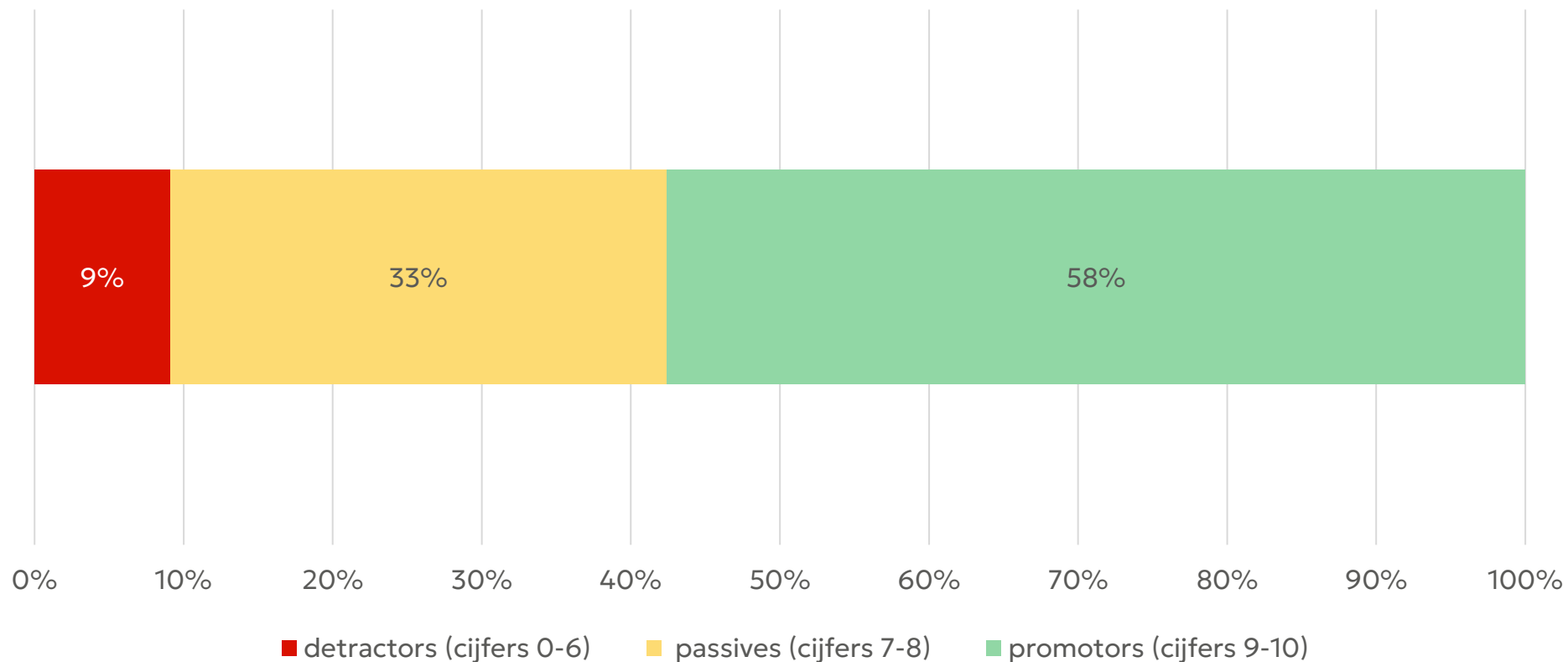
Uitkomsten per thema

Rapportcijfers per thema



In 2024 hebben **37** respondenten hun mening gegeven over wijkverpleging van Alerimus.

Aanbeveling

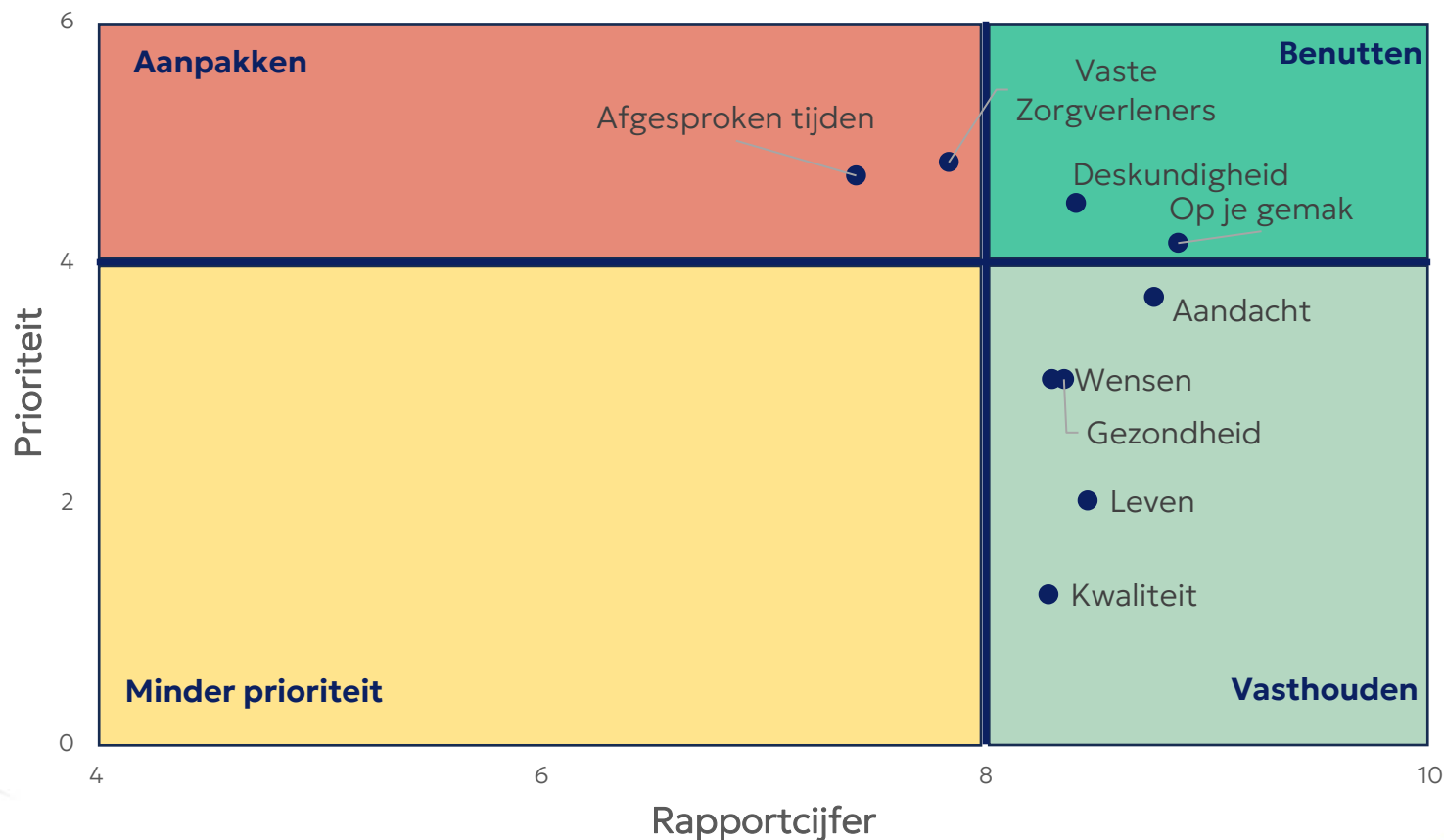


**NPS:
+48**

De Net Promotor score is het verschil tussen promotors en detractors.

Hoe waarschijnlijk is het dat u Alerimus zou aanbevelen aan iemand met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?

Prioriteitenmatrix

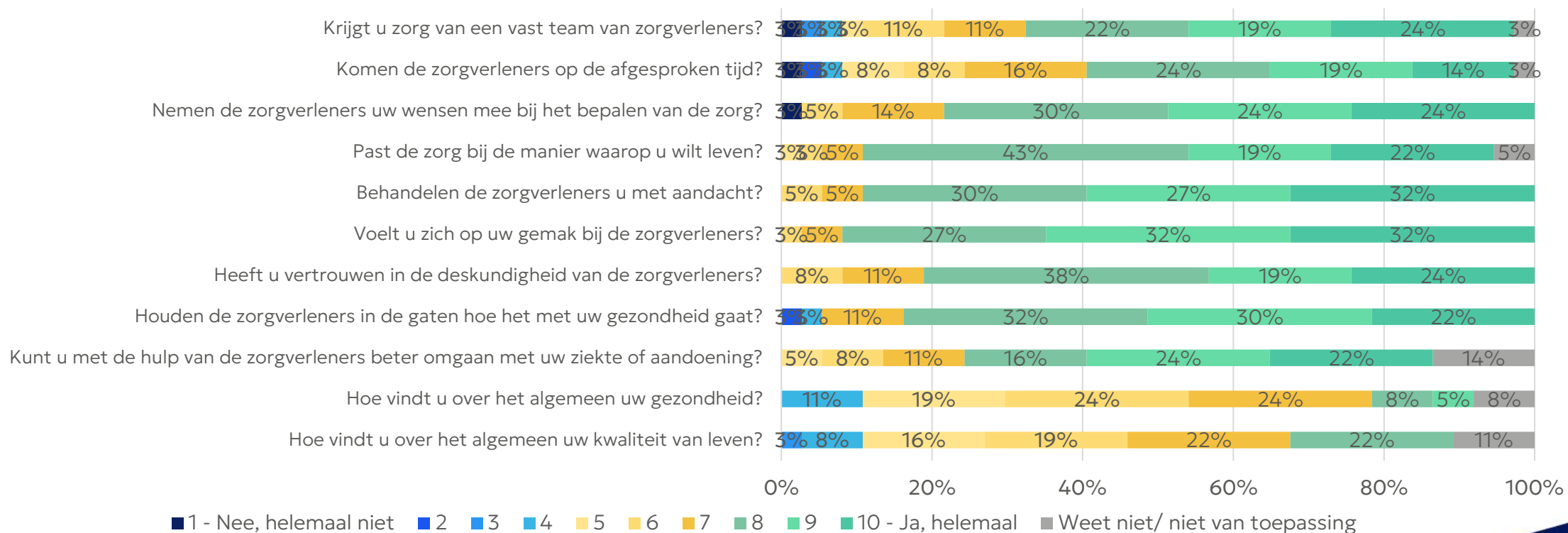


De assen van de kwadranten zijn bepaald op basis van analyses uit het verleden.

Items in het kwadrant rechtsboven zijn de sterktes die benut moeten worden. De items in het kwadrant rechtsonder moeten op niveau blijven.

Items in de kwadranten aan de linkerkant bevatten aandachtspunten.

Frequentieverdelingen





Newcom Research & Consultancy is een onafhankelijk bureau dat organisaties met full-service marktonderzoek inzicht geeft in hoe zij optimaal kunnen aansluiten bij de wensen van de doelgroep. Denk aan het testen van concepten, onderzoek naar de behoeften en tevredenheid van klanten en imago onderzoek.

Newcom is aangesloten bij de MarktOnderzoekAssociatie (MOA), bestempeld als een Fair Data Company en bovendien is Newcom, NEN-ISO 9001 en ISO27001 gecertificeerd.

De certificering van ISO272001 is geregistreerd onder nummer 1281702 en met de scope 'Het leveren, ontwikkelen en de support van de SAAS-oplossingen onderzoekstool.nl en explora-zorg.nl en het uitvoeren van klant- en marktonderzoek.

