



Inhoud	2	Het verhaal van de organisatie	41	Bijlagen	62
Voorwoord	3	Algemene identificatie gegevens	42	Bijlage 1 Kerngegevens Alerimus	63
2023 in vogelvlucht	4	Mijlpalen in 2023	42	Bijlage 2 Specificatie Raad van toezicht	66
Wij zijn Alerimus	5	Structuur	43	Bijlage 3 Specificatie productiegegevens	67
De identiteit van Alerimus	6	Bestuur & Governance	44	Bijlage 4 Bedrijfsopbrengst	69
Onze strategische ambities 2022 t/m 2025	8	Raad van Bestuur	44	Colofon	70
De voorgenomen fusie met Zorgwaard	10	Interne controle en extern toezicht	45		
Fusie opgave	11	Raad van Toezicht	46		
Het verhaal van de klant	13	Inspraak & samenspraak	47		
De cliënt voor Alerimus	14	Advies	50		
Het verhaal van de medewerker	34	Ondersteunende technologieën en innovaties	52		
De medewerker voor Alerimus	35	Kwaliteitsmanagement	53		
		Compliance	55		
		Veiligheid	57		
		Financieel beleid	58		
		Alerimus op weg naar de toekomst	61		

In Afrika kent men het begrip ‘ubuntu’ wat zoveel betekent dat het ‘Samen’ belangrijker is dan het ‘ik’. Of misschien sterker nog, dat het ‘ik’ krachtiger wordt wanneer het in dat ‘Samen’ verankerd is.

Deze Samen-Kracht is de rode draad in het vele werk wat verzet is in 2023. Wanneer we naar eerdere jaren kijken dan zouden we over 2023 kunnen spreken als een relatief rustig jaar; geen pandemieën of epidemieën, opgaven die ons al bekend zijn, koers om te varen en tijd om te bouwen en borgen.

De werkelijkheid was en is weerbarstig; de vragen die aan ons gesteld worden zijn veelzijdiger en complexer, de menskracht om aan de vragen gehoor te geven groeit onvoldoende mee met de vragen, de financiën staan onder druk. In 2023 ondervonden we dat; vooral de vragen die aan ons werden gesteld in relatie met onze mogelijkheden legden druk op ieders schouders. De noodzaak om dit voor de toekomst te veranderen werd en wordt door een ieder gevoeld. Hoe er uitvoering aan te geven is een proces van zoeken en (onder)vinden.

Gedurende het hele jaar zijn er filmopnames gemaakt om zichtbaar te maken wie we zijn en wat er van ons verwacht kan worden. Wij zijn ‘Samen’ Oud-Beijerland, Numansdorp en Alerimus zijn het mooiste beeldverslag van ons werk, onze inzet, onze ontwikkeling. Daar zijn we enorm trots op.

Dat we naast alle dagelijkse hectiek ons maximaal inzetten voor verregaande ontwikkeling is te zien in de ontwikkeling van ‘Warm Welkom’, een grote sociale innovatie waar iedere

inwoner van de Hoeksche Waard en alle verwijzers gemak van ondervinden. We maken meer en meer gebruik van de digitale innovaties waarvan een aantal al als vertrouwd voelen.

Bovenal ervaren we Samen-Kracht, in de teams onderling, in verbinding met onze cliënten, hun naasten en vrijwilligers, in de locaties en de kernen waarin we werkzaam zijn, met collega’s binnen Archipel en met maatschappelijke partners binnen de uitvoeringsagenda Wonen Welzijn Zorg.

De meest zichtbare ontwikkeling in 2023 is de bundeling van krachten met Zorgwaard om Samen de schaarste te omarmen en zorg te dragen voor continuïteit van toekomstbestendige zorg- en dienstverlening in de Hoeksche Waard. De voornemens zijn uitgesproken om vanaf 2025 als één organisatie verder te gaan.

Met de stappen die gezet zijn in 2023 zijn we met volle inzet 2024 ingestapt met het vertrouwen dat we Samen alle opgaven aankunnen en met trots en dankbaarheid kunnen omzien.

Trix van Os

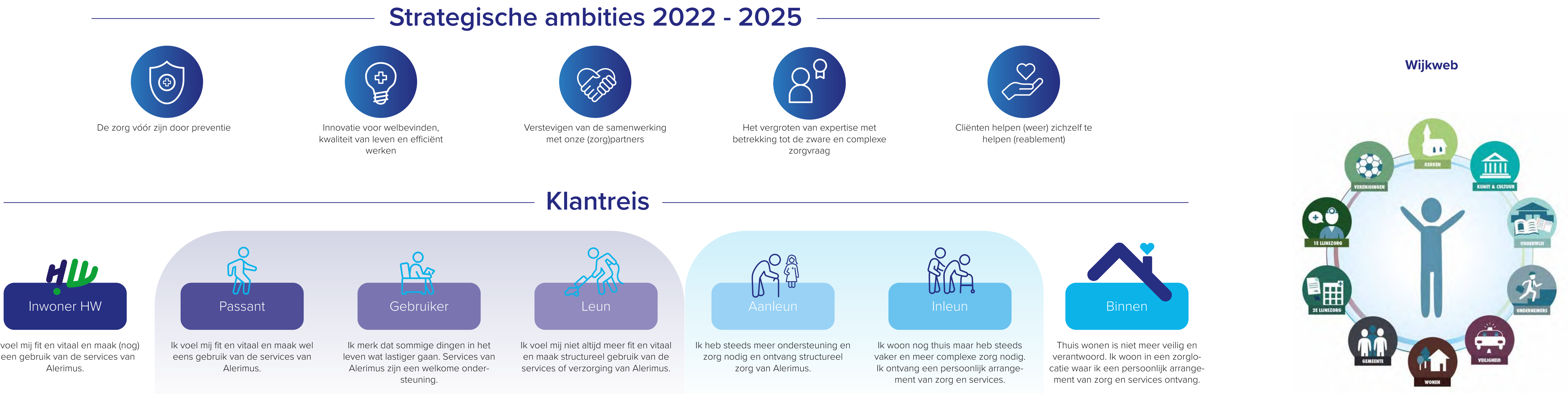
Directeur bestuurder



Alerimus is er voor en met de ouder (en kwetsbaar) wordende inwoner van de **kernen** waar we werkzaam zijn. **De verbinding met de buurt, de wijk en het dorp waarin we actief zijn zit ons in de genen en stroomt door de organisatie.** Wij koesteren deze relatie en zijn daarom v n en v or de lokale samenleving en leveren een bijdrage aan:

- behoud van vitaliteit en leefbaarheid van de lokale samenleving;
- behoud van regie, zelfstandigheid en waardigheid van oudere inwoners van de dorpskernen.

Warm, betrokken, ondernemend



2023 in één oogopslag

45.500 Huiskamer ontmoetingen

Ontmoeting en gezelligheid voor iedereen

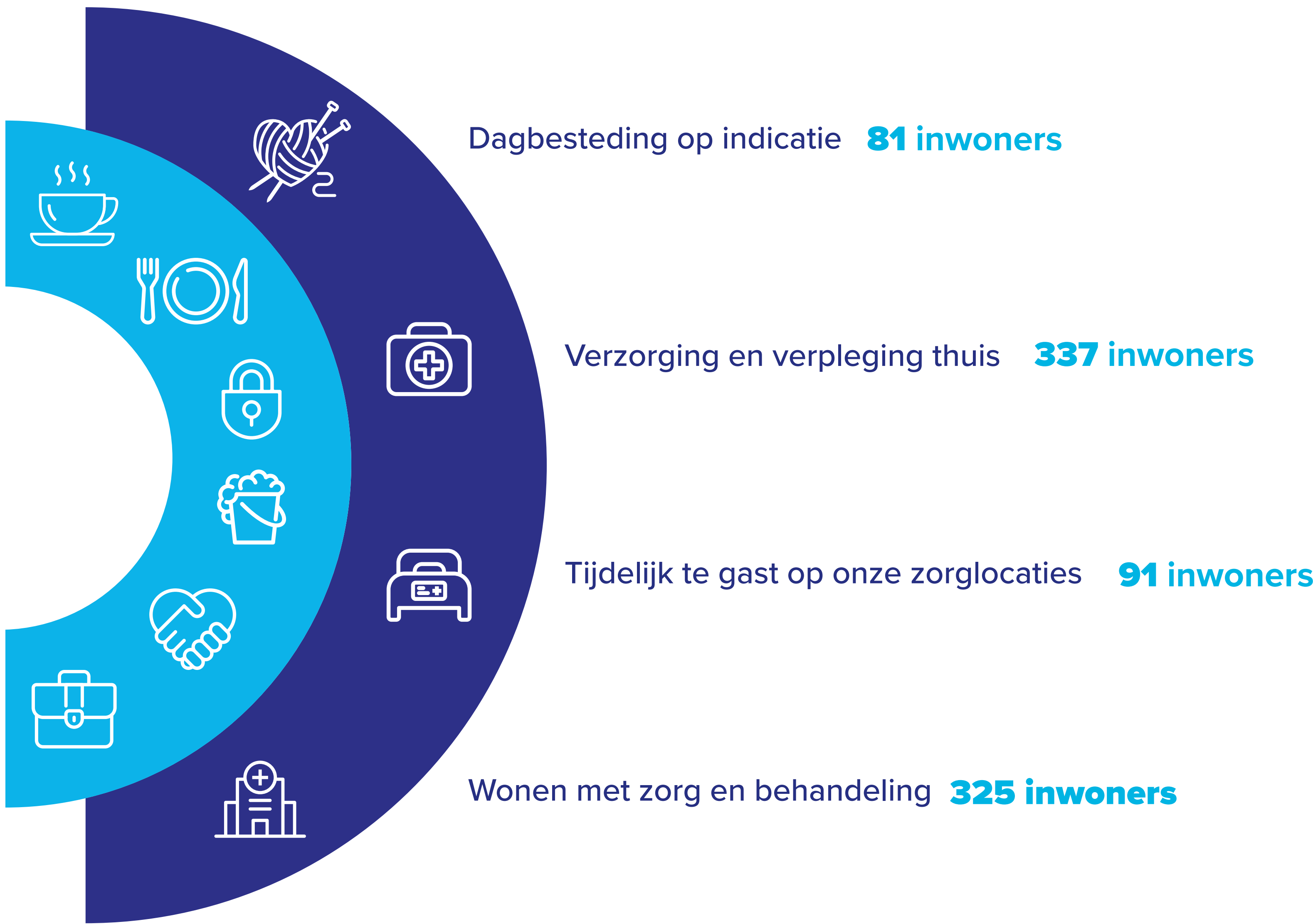
132 inwoners Maaltijdservice in de wijk

155 inwoners Personenalarmering

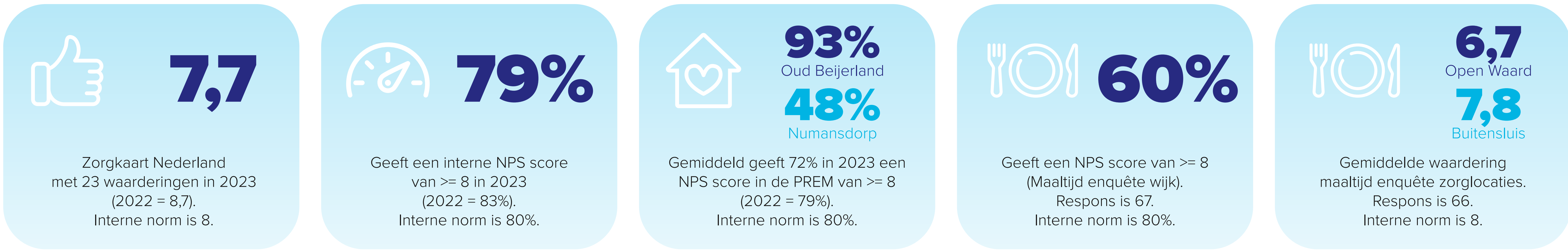
675 inwoners Huishoudelijke ondersteuning

28 inwoners Individuele begeleiding

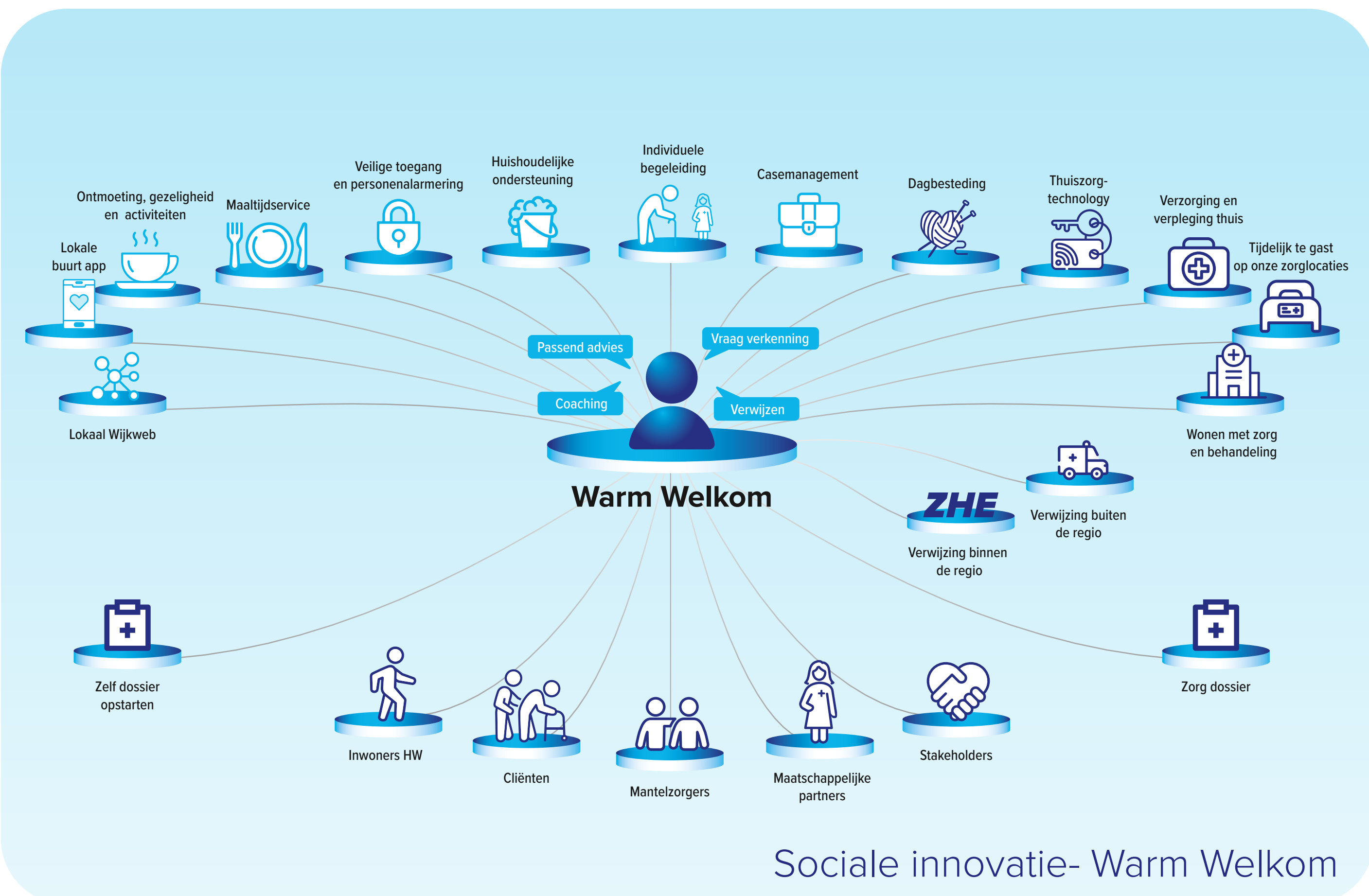
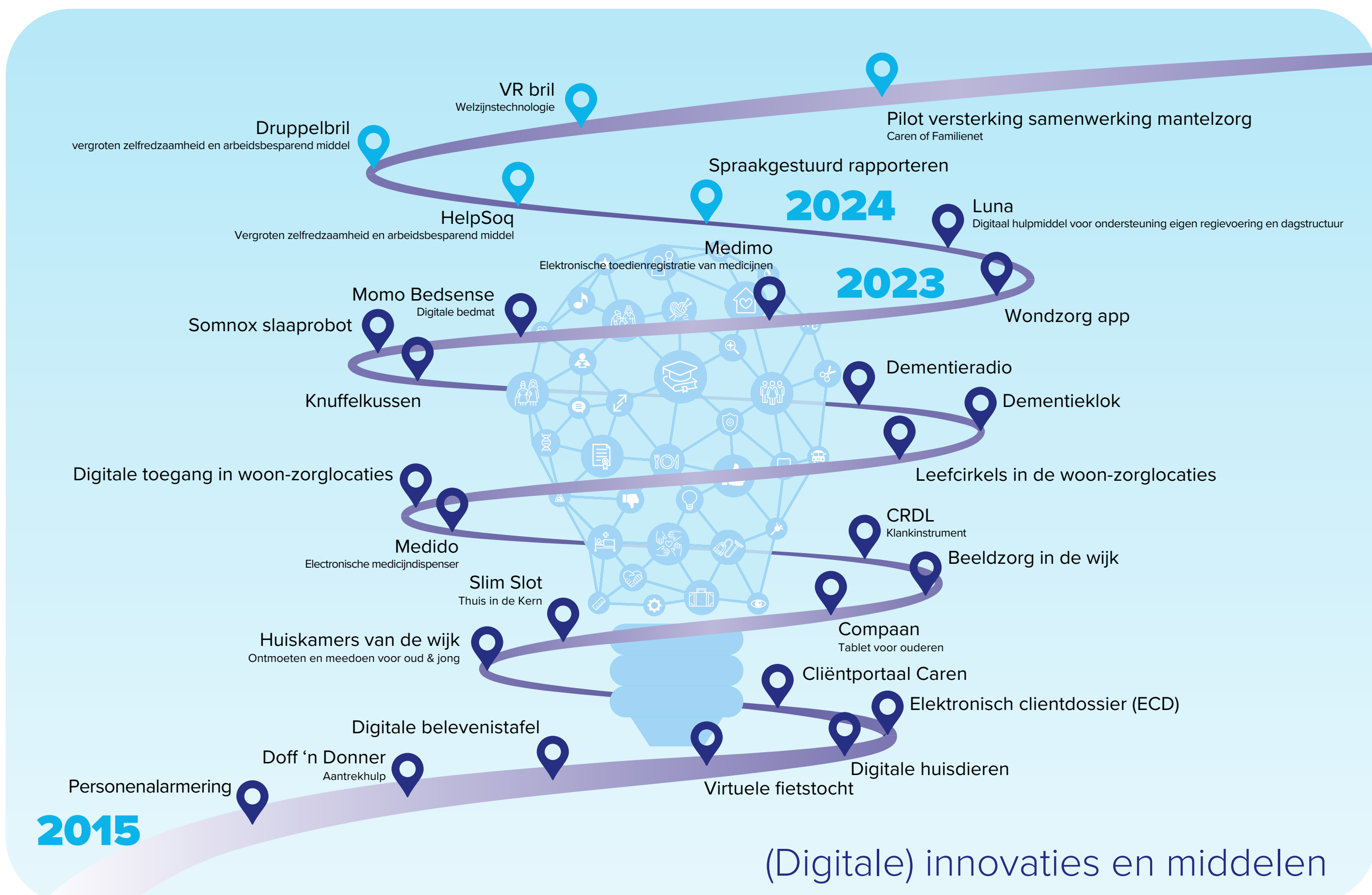
196 inwoners Casemanagement



Clientwaarderingen



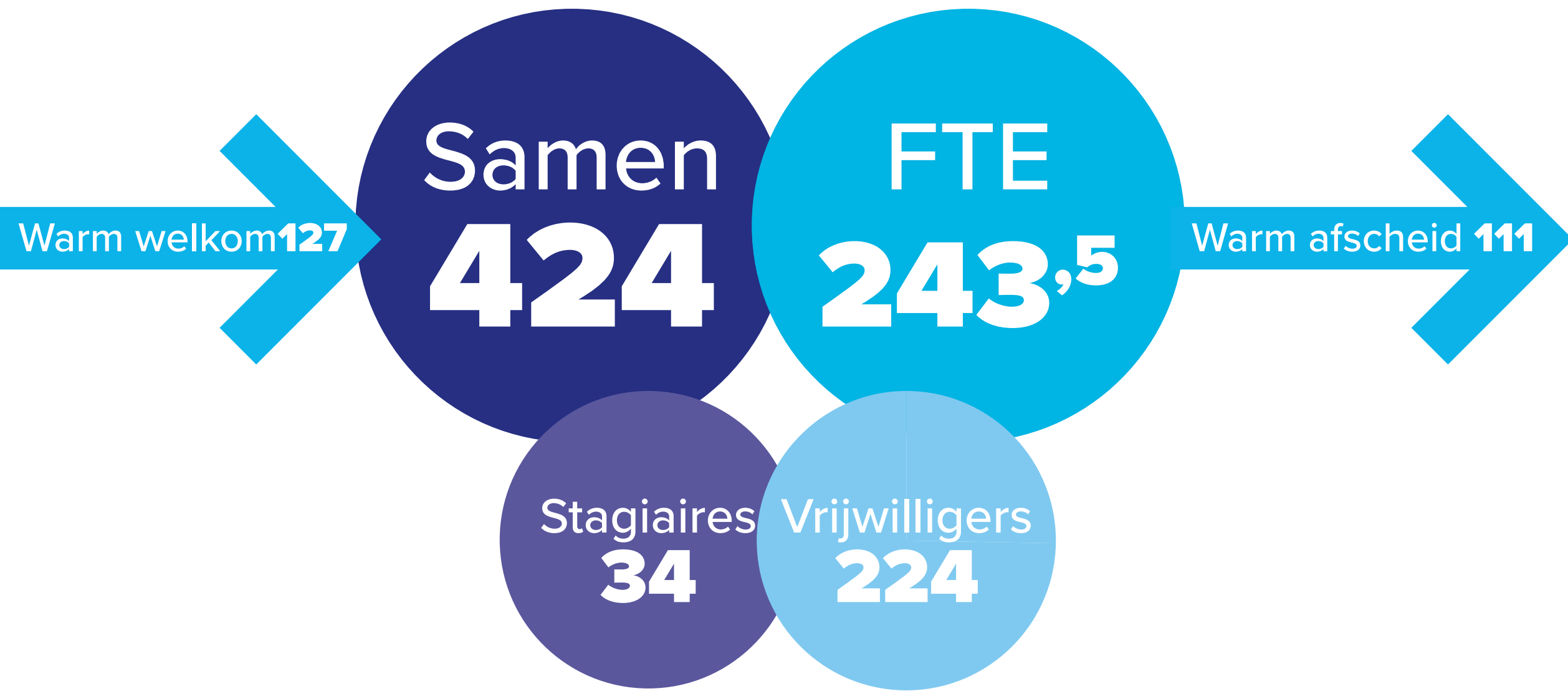
Innovaties



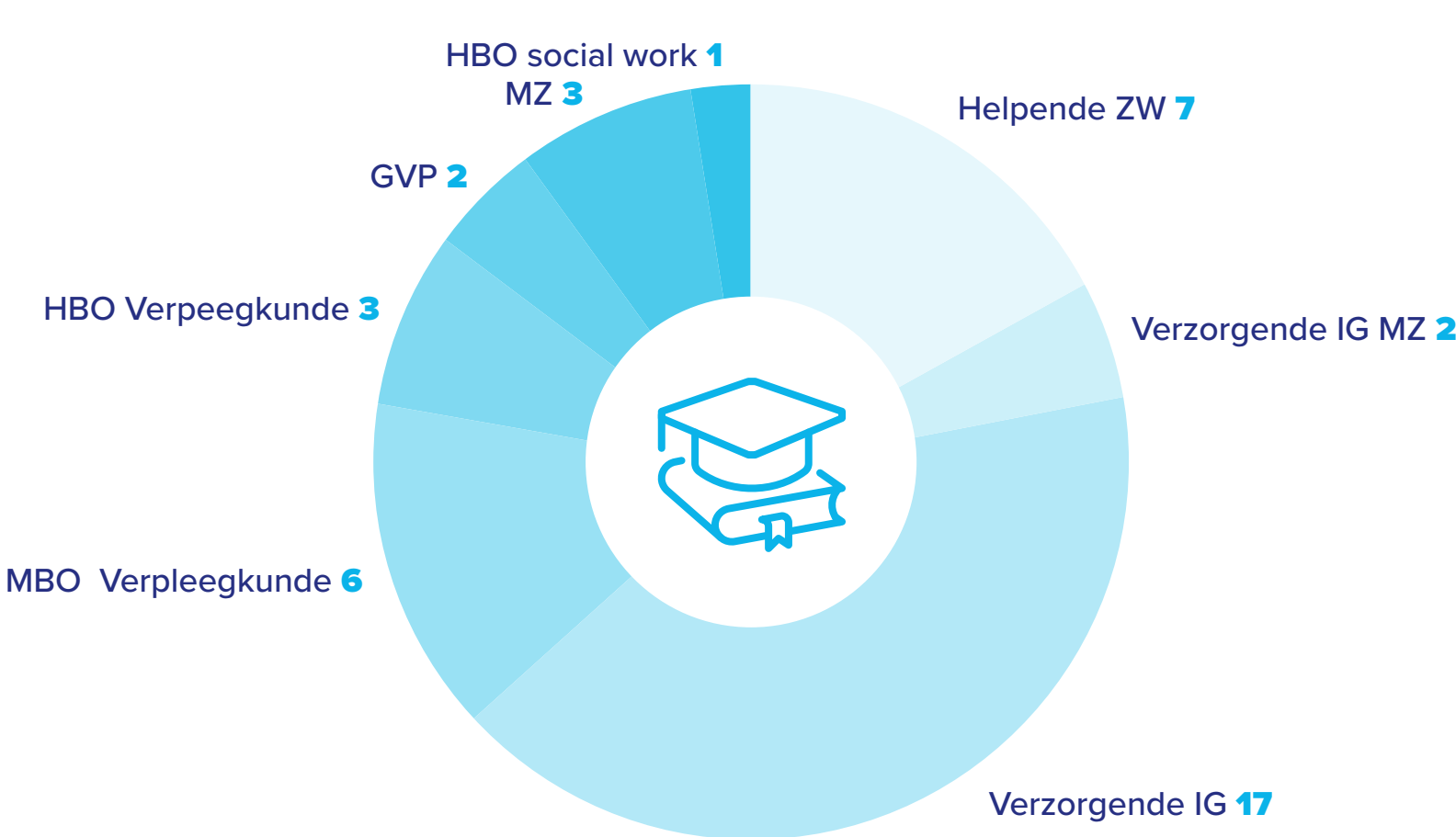
Onze krachten gebundeld

Samen leren en ontwikkelen

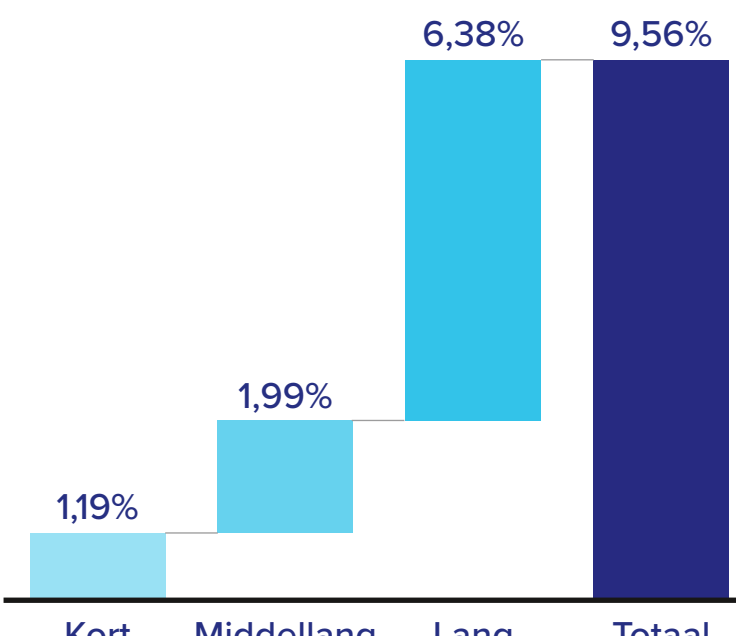
Leerprogramma "U woont hier"
Waardigheid en trots op locatie
BHV training en praktijkoefeningen
ThemawEEK Fysieke belasting
ThemawEEK Eten & Drinken
ThemawEEK Infectiepreventie
ThemawEEK Medicatie
ThemawEEK Wet zorg en dwang
ThemawEEK Palliatieve zorg



Individuele opleidingen



Verzuim 2023



Nieuw functiehuis gereed en geïmplementeerd

Strategisch opleidingsplan ontwikkeld en geïmplementeerd



Wij zijn Alerimus

Wij zijn Alerimus, een warme, betrokken en ondernemende zorgorganisatie in de Hoeksche Waard.

Alerimus is 56 jaar geleden ontstaan vanuit de lokale samenleving met als doel het ondersteunen van de ouder (en kwetsbaar) wordende inwoners van de dorpskernen waarin we actief zijn. Anno nu werken wij nog steeds vanuit diezelfde bedoeling. Alerimus draagt bij aan (het behoud van) zelf- en ‘samenredzaamheid’ en het versterken van de gemeenschappelijke kracht in de buurten en dorpen waarin we werken. We noemen dit kerngericht werken.

Alerimus ondersteunt oudere inwoners en hun naasten/mantelzorgers bij het inrichten van hun leven, het vervolg van hun levensreis en het nemen en behouden van eigen regie en verantwoordelijkheid. Wij zetten ons er voor in dat oudere inwoners hun leven blijvend kunnen leven in de voor hen vertrouwde omgeving op hun eigen wijze. Indien nodig ondersteunen wij ouderen die tijdelijk, af en toe of 24-uur per dag ondersteuning of zorg nodig hebben. Hiermee dragen we bij aan kwaliteit van leven van inwoners, cliënten én naasten.

Inwoners uit de wijk ondersteunen wij op gebied van preventie en participatie en -indien nodig verzorging en zorg- met als doel; het voorkómen van een complexe(re) zorgvraag en zo lang als mogelijk thuis wonen mogelijk maken. We doen dit in verbinding met de mantelzorger

en naasten van de cliënt, en bundelen onze krachten met (zorg)partners, de gemeente, vrijwilligers en de lokale samenleving. Indien verhuizen naar één van onze woon-zorglocaties nodig is, zorgen wij voor een warm welkom voor de cliënt. Een nieuw thuis binnen zijn vertrouwde woonomgeving. Hier dragen we bij aan een warme, persoonlijke en veilige woon- en leefomgeving voor de cliënt én zijn naasten.

[Woon-zorglocatie de Buitensluis \(Numansdorp\)](#) is in 1967 onder een aparte stichting in gebruik genomen en heeft een protestants-christelijk signatuur. Hier wonen cliënten met een psychogeriatrische en somatische zorgvraag. Er zijn vier appartementen beschikbaar voor kortdurend verblijf. Het voorgebouw van de Buitensluis kent een wijkfunctie. In deze Huiskamer van de Wijk is iedereen welkom. Hier bevinden zich naast de bibliotheek, ook het sociaal café ‘Bij Amalia’ en de activiteiten/ontmoetingsplek voor cliënten en buurtbewoners ‘Bij de Oma’s’.

[Woon-zorglocatie de Open Waard \(Oud-Beijerland\)](#) is op 1 mei 1984 geopend en heeft een algemene signatuur. Het nieuwe pand is in 2018 in gebruik genomen. Hier bevinden zich 1-, 2- en 3-kamer appartementen, waarvan vijf 3-kamer appartementen in gebruik zijn als Wijkpension voor tijdelijk verblijf en logeerszorg. De Open Waard faciliteert met haar Wijckplein De Huiskamer van de Wijk in het hart van Zoomwijk.

In 2023 zijn er videopnames gemaakt van de woon-zorglocaties van Alerimus en hun wijkhuisfunctie, waarmee zij de lokale samenleving en haar inwoners ondersteunen. Onderstaande video's vertellen in woord én beeld het verhaal van de woon-zorglocaties, maar bovenal het verhaal van wijkbewoners, onze klanten/cliënten, medewerkers, vrijwilligers en alle andere betrokkenen waarmee wij dagdagelijks samenwerken, teneinde bij te dragen aan kwaliteit van leven van oudere en kwetsbare inwoners.



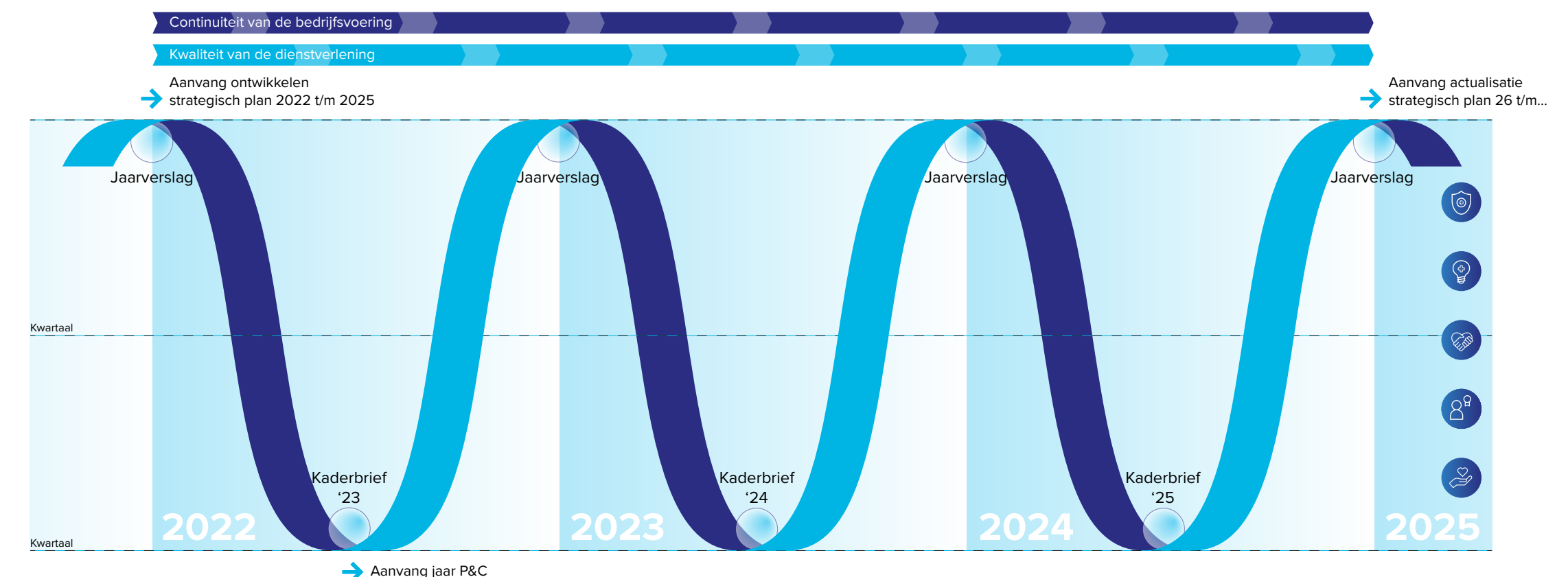
Onze strategische ambities 2022 t/m 2025

In 2022 heeft Alerimus aan de hand van de breed gedragen ‘Samen de toekomst kleuren sessies’ de strategische koers tot en met 2025 bepaald. Op basis hiervan hebben wij onze missie en visie herijkt en het strategisch plan 2022-2025 opgesteld ‘De reis van Alerimus. Samenwerken aan toekomstbestendige zorg’. Hier duiden we de vijf strategische ambities waar we ons de komende jaren voor gaan inzetten.

-  De zorg vóór zijn door preventie
-  Innovatie voor welbevinden, kwaliteit van leven en efficiënt werken
-  Versterken van de samenwerking met onze (zorg)partners
-  Het vergroten van expertise met betrekking tot de zware en complexe zorgvraag
-  Cliënten helpen (weer) zichzelf te helpen (reablement)

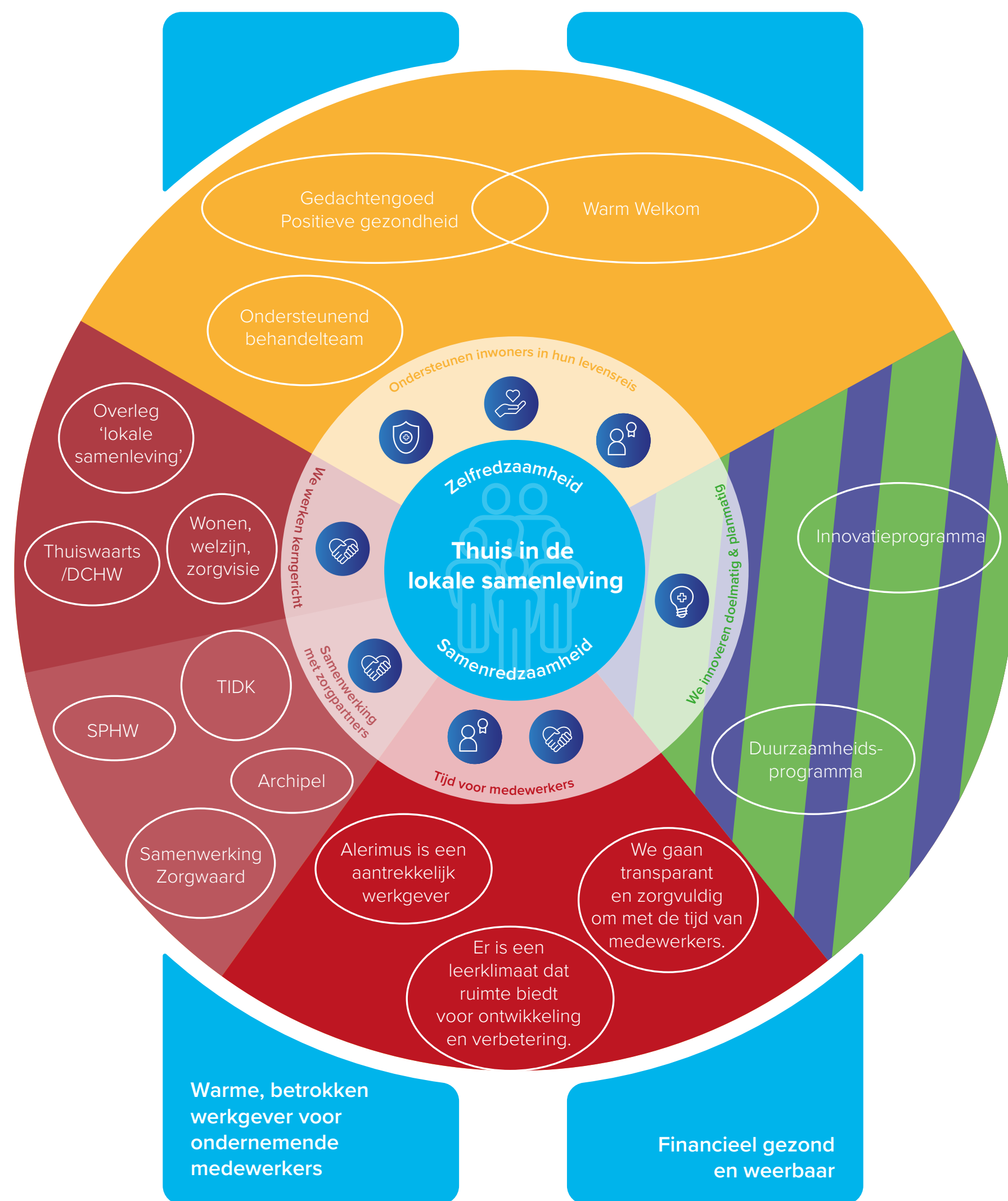
Deze strategische meerjarenambities zoals gedefinieerd in het strategisch plan zijn ook in 2023 de uitgangspunten en verankering voor de (jaar)plan-, beleids- en productontwikkeling geweest.

Zij vormden, naast de continuïteit van de bedrijfsvoering en de kwaliteit van de dienstverlening de basis van het meerjaren P&C beleidsproces zoals dat binnen Alerimus is ingericht.



Figuur 2. Meerjaren P&C beleidsproces

In de jaarplannen voor 2023 en het organisatiebrede Kwaliteitsjaarplan 2023 hebben wij thema's en doelen benoemd die verbonden zijn aan onze strategische meerjarenambities. Deze thema's zijn 'geplot' in onderstaande graphic. In dit jaarverslag verantwoorden wij ons hierover. Door op de themabollen te klikken wordt u toegeleid naar het desbetreffende hoofdstuk. Een groot deel van de thema's waar we in 2023 aan gewerkt hebben, kennen een meerjaren aanpak en lopen door in 2024.



Figuur 3. Strategische pijlers en thema's 2023



De voorgenomen fusie met Zorgwaard

In 2023 heeft Alerimus de (intensievere) voorbereidingen getroffen voor de beoogde fusie met Zorgwaard. Alerimus heeft de afgelopen jaren grote veranderingen en opgaven binnen de zorgsector en binnen de samenleving op de organisatie af zien komen. De vraag naar zorg groeit snel- in de Hoeksche Waard nog sneller dan het landelijk gemiddelde- terwijl er landelijk en ook binnen de Hoeksche Waard onvoldoende mensen beschikbaar zijn om aan deze vraag te kunnen voldoen. Daarbij willen en moeten we in verbinding blijven met de samenleving en inspelen op de maatschappelijke ontwikkelingen. Landelijk en ook binnen Alerimus zet de beweging door naar meer zelf- en samenredzaamheid in de samenleving, langer thuis wonen van ouderen, focus op gezondheid versus ziekte, het toepassen van preventie en reablement om een (complexere) zorgvraag te voorkómen en het benutten



van digitale oplossingen vóór de inzet van fysiek nabije zorg, om effectiever en duurzamer te werken. We geven uitvoering aan deze ontwikkelingen met steeds minder structurele financiële middelen en méér afhankelijkheid van incidentele gelden.

Als eigenstandige organisatie zal Alerimus op termijn moeite hebben de continuïteit van zorg te borgen en dóór te ontwikkelen op bovengenoemde opgaven. Het werken in deze complexe omgeving vraagt immers een grote mate van flexibiliteit, verander- en innovatiekracht enerzijds en continuïteit op cruciale functies anderzijds. Voor Alerimus, maar voor veel andere VVT organisaties, is er daardoor een steeds grotere noodzaak om daar waar mogelijk (regionale) krachten te bundelen en deze maximaal te benutten. Door het bestaande partnerschap met Zorgwaard te verdiepen en met de ambitie om per 1 januari 2025 samen te gaan in één nieuwe organisatie kunnen beide organisaties beter invulling geven aan de complexe uitdagingen waar we voor staan. Zo kunnen we voor de inwoners van de Hoeksche Waard en de dorpen en wijken waarin we werkzaam zijn de noodzakelijke zorg en services blijven bieden die bijdragen aan kwaliteit van leven, nu en in de toekomst.

Voorbereiding op besluitvorming

In juni 2023 is, na goedkeuring van de Raden van Toezicht van zowel Alerimus als Zorgwaard en met instemming van de gehele medezeggenschap, de intentie om tot fusie te komen, door beide bestuurders ondertekend. In het najaar van 2023 is aan een brede onderbouwing van het definitieve fusiebesluit gewerkt. De gehele medezeggenschap heeft hier positief over geadviseerd. Op 20 februari 2024 hebben de Raden van Toezicht van Alerimus en Zorgwaard goedkeuring gegeven op het fusievoorstel. Een mooie, nieuwe mijlpaal in de ontwikkeling van Alerimus & Zorgwaard naar één organisatie.

Samen op weg

Alerimus en Zorgwaard hebben naast de voorbereiding op de besluitvorming tot fusie in 2023 intensief samengewerkt aan een aantal specifieke (verander)thema's/dossiers. Deze dossiers zijn essentieel voor de beoogde nieuwe organisatie én/of dragen bij aan het verwezenlijken van de gedeelde ambities van Zorgwaard en Alerimus.

De gezamenlijke thema/dossiers zijn samengevat in het Oplegdocument geïntegreerde fusiejaarplannen 2024, het spoorboekje voor de inhoudelijke samenwerking tussen Alerimus en Zorgwaard in 2024 – 2025. De beoogde gezamenlijke resultaten zijn gevat in de gezamenlijke Resultaatkaart 2024-2025.



Gezamenlijke jaarplannen Alerimus en Zorgwaard

We zijn trots op het gezamenlijke MT -en alle betrokken teams, medewerkers, vrijwilligers, medezeggenschap, toezicht en andere betrokkenen- dat zij gedurende 2023 naast de intensieve reguliere werkzaamheden zoveel aandacht en energie hebben kunnen geven aan de fusiesamenwerking. Samen werken we toe naar een toekomstbestendige zorgorganisatie, mét en voor de Hoeksche Waard.





Het verhaal van de klant

De cliënt voor Alerimus

Bij Alerimus stimuleren we oudere inwoners te reflecteren op hun levensreis en te anticiperen op het vervolg hiervan. We ondersteunen de veerkracht van inwoners, we denken mee en geven advies over vitaal ouder worden en zelf- en samenredzaamheid. We beogen dat oudere inwoners zich ondersteund voelen bij het inrichten van hun leven en het nemen van eigen regie en verantwoordelijkheid. We gaan in gesprek met inwoners om een beeld te krijgen van hetgeen zij belangrijk vinden in het leven, hoe zij hier invulling aan geven en hoe de kwaliteit van leven wordt ervaren. Met elkaar onderzoeken we hoe Alerimus hierbij kan ondersteunen. We spannen ons in voor de noodzakelijke transformatie in de wijk om de ondersteuning en zorg toekomstgericht vorm en inhoud te geven. Zo dragen we er aan bij dat, wanneer het leven kwetsbaar wordt, inwoners het leven (kunnen) inrichten zoals zij dat willen en zij zo zelfstandig mogelijk, met eigen regie over kwaliteit van leven, in de eigen vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen, thuis in de wijk of thuis in de woon-zorglocaties.

Mijlpalen in 2023

- Omarming gezamenlijke Klantreis Alerimus & Zorgwaard;
- Verankeren gedachtengoed Warm Welkom en doorontwikkeling van het programma met fusiepartner Zorgwaard;
- Ontwikkeling vernieuwd proces van kennismaking & intake;
- Ingebruikname van de applicatie Entrace;
- Intensieve samenwerking afdelingen Zorgbemiddeling van Alerimus & Zorgwaard;
- Totstandkoming Jaarplan Dienstverlening in de Wijk met fusiepartner Zorgwaard;
- Totstandkoming Jaarplan Specialistische zorg met fusiepartner Zorgwaard;
- Overname Passiewaard en de Passiehoek als Huiskamer van de Wijk;

- Integratieproces Verwijshulp Hoeksche Waard en Regionaal Coördinatiepunt ZHE tot Verwijshulp Zuid Hollandse Eilanden;
- Succesvolle themaweken kwaliteit;
- Maandelijks organisatie breed kwaliteitsoverleg met de kwaliteitsverpleegkundigen en adviseur kwaliteit & veiligheid;
- Alle kwaliteitsindicatoren op orde R;
- Invoering vernieuwd vrijwilligersbeleid;
- Afronding organisatie breed leerprogramma 'U woont nu hier';
- Nieuwe huiskamers en keuken in woon-zorglocaties de Buitensluis en Oud-Beijerland;
- Mantelzorgcafé's met diverse thema's en sprekers;
- Pilot niveau 1 en niveau 2+;
- Totstandkoming innovatieprogramma Alerimus & Zorgwaard;
- Aanvang integrale projectgroep 'Versterking 1e lijn in de Hoeksche Waard'.



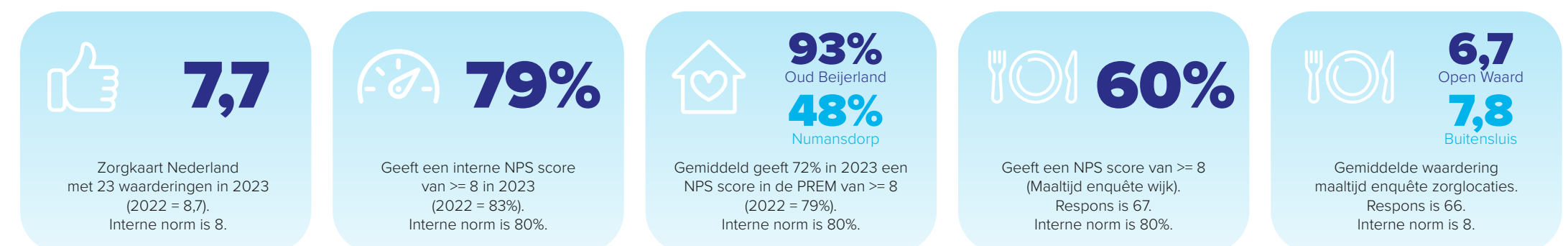


De ervaring van de cliënt

Alerimus wil graag weten hoe de cliënt en zijn naaste onze bijdrage ervaart, zodat wij onze eigen toegevoegde waarde voor de cliënt kunnen definiëren. We doen dit allereerst door het persoonlijke gesprek met de cliënt(vertegenwoordiger) over de ervaren kwaliteit van leven van de cliënt en de waarde die wij hieraan kunnen toevoegen. Daarnaast vragen wij naar de tevredenheid tijdens het MDO (multidisciplinair overleg). We voeren tevens gesprekken met de lokale cliëntenraden en trekken in gezamenlijkheid op om invulling te geven aan onze strategische ambities. Ook zetten wij (telefonische, digitale en papieren) vragenlijsten in om de cliënt en zijn naaste(n) te bevrage hoe de bijdrage van Alerimus wordt ervaren en beleefd. De uitkomsten zetten we om in gerichte acties ter verbetering en optimalisatie van de zorg en dienstverlening.

Vragenlijsten cliëntbeleving

- Zorgkaart Nederland is de grootste ervaringssite voor de Nederlandse gezondheidszorg. We verkrijgen hiermee inzicht in wat volgens cliënten en hun naaste(n) goed gaat en beter kan. Iedere waardering is directe feedback en een kans om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren. In het MDO stellen we de vraag die ten behoeve van de NPS-score wordt gesteld is: ‘Hoe waarschijnlijk is het dat u onze organisatie/diensten zou aanbevelen bij uw familie, vrienden, kennissen, bureen?’ 1 is zeer onwaarschijnlijk, 10 is zeer waarschijnlijk.
- Vanuit het kwaliteitskader Wijkverpleging wordt de PREM (Patient Reported Experience Measure) vragenlijst gehanteerd als instrument voor het meten van cliëntervaringen.
- In 2023 zijn de jaarlijkse enquêtes voor de maaltijden uitgezet, zowel voor inwoners die gebruik maken van een uitbrengmaaltijd als de bewoners van de woon-zorglocaties.



In brede zin is de gemiddelde clientwaardering gezakt ten opzichte van vorig jaar, de interne doelstellingen van Alerimus zijn niet volledig gerealiseerd. We zijn echter blij dat zoveel inwoners de bijdrage van Alerimus positief waardeerden en zullen tips en adviezen ter harte nemen om onze waarde nog verder te vergroten.

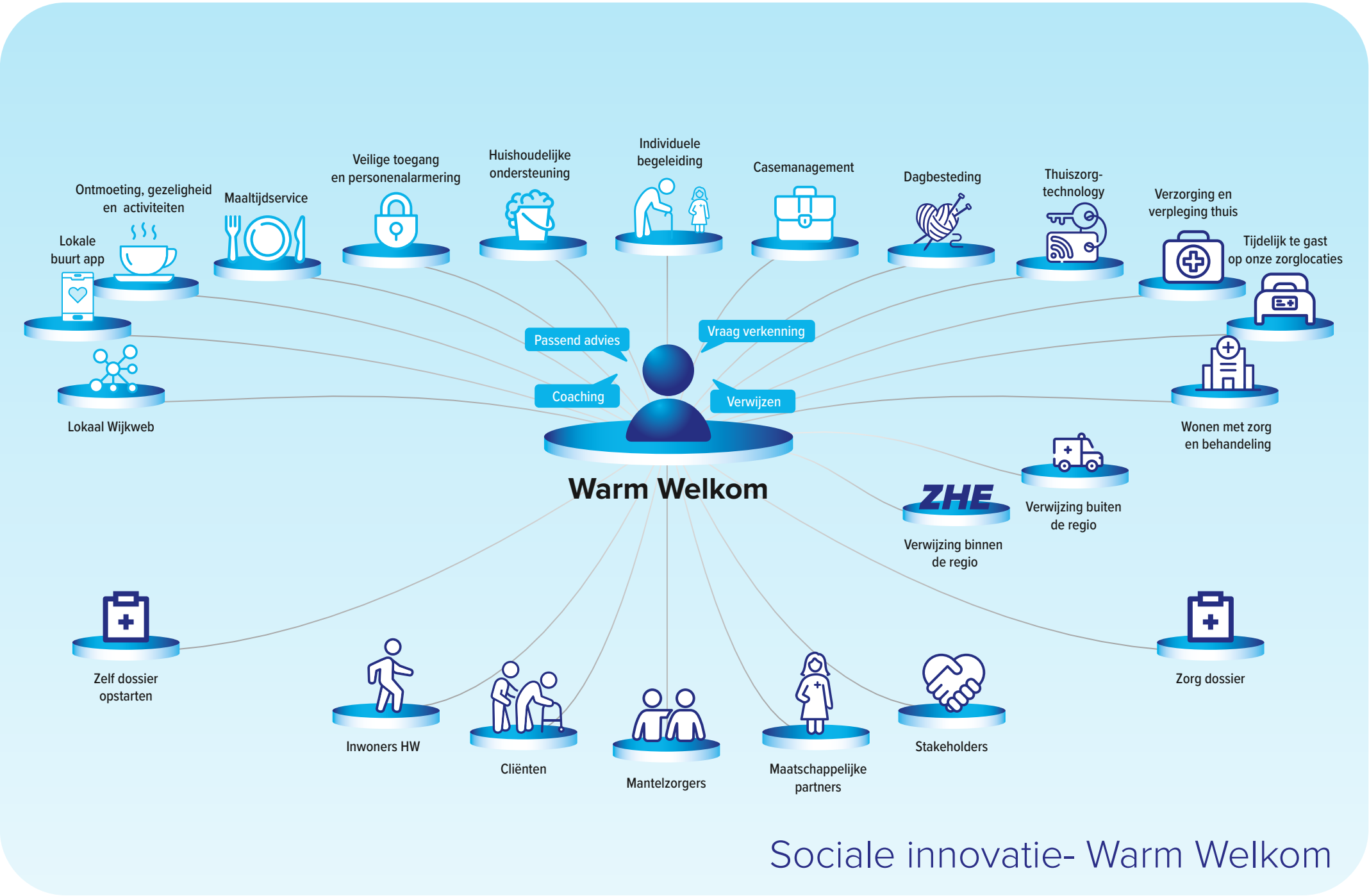
De klantreis

In 2023 heeft Alerimus-samen met beoogde fusiepartner Zorgwaard- actieve aandacht gegeven aan de klantreis zoals bij Alerimus ontwikkeld in 2022. We hebben gewerkt aan bewustwording van de noodzakelijke transformatie waarin we ons inzetten op het voorkómen van een zorgvraag en het ondersteunen van zelf-en samenredzaamheid in de samenleving. Met de klantreis maken we zichtbaar dat Alerimus oudere en kwetsbare inwoners ondersteunt in hun levensreis en hen bijstaat al naar gelang de persoonlijke behoeften en (toenemende) zorgvraag. De klantreis is een belangrijk uitgangspunt geweest voor het in 2023 opgestelde gezamenlijke Jaarplan Dienstverlening in de Wijk van Alerimus en Zorgwaard.



De Klantreis in omgekeerde beweging

Warm Welkom



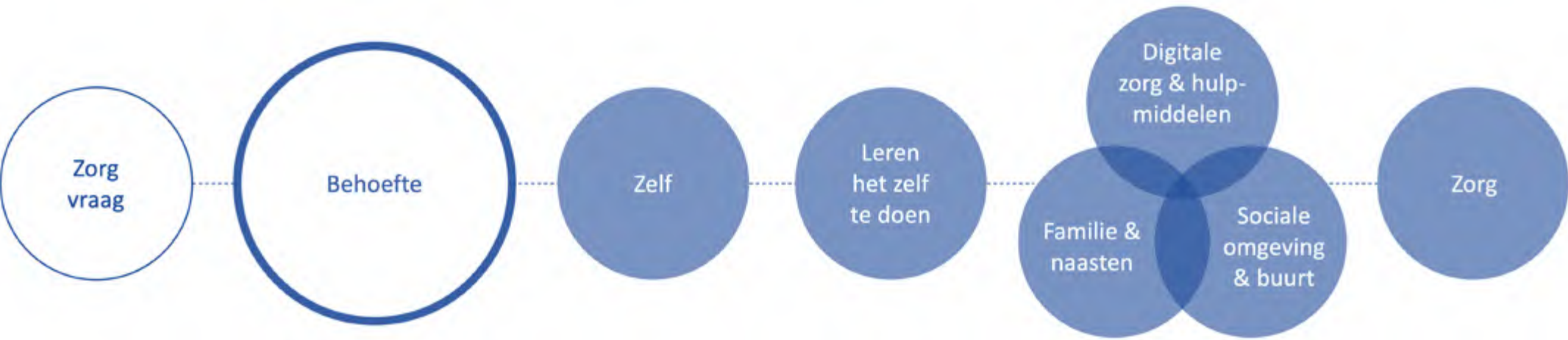
Warm Welkom, de plek voor alle vragen

Samen met beoogde fusiepartner Zorgwaard heeft Alerimus in 2023 het programma Warm Welkom met uw vraag doorontwikkeld; een servicedienst voor inwoners welke voorheen ‘zorgbemiddeling’ heette, maar waar we méér het accent in- en met de samenleving willen en zullen leggen. We beogen inwoners te informeren, adviseren om hiermee de zelf- en samenredzaamheid van inwoners en de samenleving te vergroten en -indien nodig- de

inwoner te begeleiden naar adequate en passende middelen, technologieën, ondersteuning en zorg. Vanuit Warm Welkom wordt er gewerkt aan de doorontwikkeling van het proces van vraagverkenning en intake, het ontwikkelen van persona's, de inrichting van de applicatie Entrace, de integratie van de afdelingen Zorgbemiddeling van Alerimus en Zorgwaard en de ontwikkeling van Verwijshulp ZHE.

Vraagverkenning en intake

Bij Warm Welkom hebben wij aandacht voor de ‘vraagverkenning’ bij het eerste contact, om de vraag en behoeften van inwoners zo breed mogelijk in kaart te brengen, de vraag waar mogelijk terug te leggen in de samenleving of, als ondersteuning of zorg noodzakelijk is, ter voorbereiding op de latere intake.



Vraagverkenning

Daarbij werken we intensief samen met de driehoek medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers/naasten en doorlopen we de 5 stappen voor het goede gesprek. Zo benutten we de mogelijkheden op gebied van zelf- en samenredzaamheid, vóórdát er wordt overgegaan tot geïndiceerde zorg.

Entrace

In 2023 is Alerimus gestart met de implementatie van de applicatie Entrace bij de afdeling Zorgbemiddeling. Entrace is er om vraag en ‘aanbod’ van ondersteuning en zorg te verbinden, de klantreis van inwoners te ondersteunen en tevens te faciliteren en stimuleren dat de vraag (weer) teruggelegd kan worden in de samenleving. Entrace is hiermee een belangrijk onderdeel van Warm Welkom. In 2023 zijn alle producten en diensten van Alerimus, we noemen dit het productenboek/onze etalage, in Entrace gevoegd. In 2024 zullen de formele en informele producten van Zorgwaard gefaseerd worden toegevoegd aan Entrace, zodat Alerimus & Zorgwaard per 1 januari 2025 vanuit één applicatie en één productenboek/etalage werken.

Verwijshulp ZHE

In 2022 is Verwijshulp Hoeksche Waard succesvol gestart. Alerimus en Zorgwaard werken binnen Verwijshulp Hoeksche Waard samen aan de coördinatie van kortdurende zorg binnen de Hoeksche Waard. Vanaf januari 2024 zal deze samenwerking zich verbreden met het gezamenlijk wachtlijstbeheer voor casemanagement én het inrichten van Entrace op gebied van casemanagement.

Belangrijke afspraak voor 2024 is de doorontwikkeling van regionale coördinatie in de integratie van Verwijshulp Hoeksche Waard met het regionaal coördinatiepunt ZHE tot één Verwijshulp Zuid-Hollandse Eilanden. Om samenwerking in de eerste lijn tussen ziekenhuis, huisarts en ouderenzorgorganisaties mogelijk te maken, is het belangrijk dat de beschikbare capaciteit van (tijdelijke) zorg inzichtelijk is. Dit gebeurt in regionale coördinatiefuncties. Regionale coördinatiefuncties bieden ondersteuning aan zorgprofessionals in triage van de

juiste zorg en geven inzicht in de beschikbare capaciteit van tijdelijke zorg voor ouderen in de regio. Hiermee vervullen zij een essentiële rol bij het realiseren van passende zorg. Het ontwikkelen van zorg coördinatie is één van de programmalijnen van Archipel ZHE.



Figuur 7. Verwijshulp Zuid-Hollandse Eilanden

Kerngericht werken, communitybuilding en preventie

Alerimus zet zich in voor de ouderen die (nog) geen, of een beperkte ondersteuning nodig hebben, zodat we een (complexe) zorgvraag kunnen voorkómen en de druk op de professionele zorg kunnen verlichten. Dit doen wij o.a. door de zelf- en samenredzaamheid van inwoners te vergroten, vroegtijdig te signaleren en preventief te werken met ‘producten’ die geen reguliere financiering kennen. We faciliteren deze producten in en met de samenleving en de kernen waarin we werkzaam zijn, vanuit samenwerkingsverbanden in de Hoeksche Waard en met behulp van incidentele gelden. In 2023 is het aantal niet-geïndiceerde cliënten aanzienlijk toegenomen. We hebben een groei gezien van oudere en kwetsbare inwoners die ‘leunen’ op de inzet van de organisatie. Tegelijk zien we dat -door de beweging van het langer thuis wonen- de geïndiceerde zorg afneemt. Steeds meer wordt zichtbaar dat de discrepantie toeneemt tussen sturen op preventief werken en sturen op de bedrijfsvoering (met het inzetten van geïndiceerde zorg). Deze verschuiving en ontwikkeling is onderwerp van gesprek met het zorgkantoor en andere partners.



Wijkweb

Alerimus heeft in de afgelopen jaren in Numansdorp en Oud-Beijerland gewerkt aan het realiseren van een Wijkweb/relatienetwerk in het dorp met lokale verenigingen, organisaties en maatschappelijke partners en hun contactpersonen. Met een dergelijk dorpsnetwerk geven we uitvoering aan kerngericht werken, creëren we verbinding in de samenleving, leggen we vragen en behoeften (weer) terug te in de samenleving en leggen we de verantwoordelijkheid meer bij de inwoner teneinde de professionele



zorgvraag uit te stellen/ terug te dringen. Vanuit die gedachte participeert Alerimus ook in het dorpsberaad. In 2024 gaan de Huiskamers van de Wijk van Alerimus en Zorgwaard verder met het doorontwikkelen van wijkwebs/ dorpsnetwerken. Het toekomstperspectief is dat er een actueel wijkweb per kern of per wijk is. Dat is een opgave die breder is dan alleen de VVT organisatie. Daarom zal in de ontwikkeling hiervan verbinding en aansluiting moeten zijn op de regionale ontwikkelingen vanuit de WWZ uitvoeringsagenda (project Expertteam Netwerkwijken).

Ontwikkeling Dienstverlening in de Wijk

In 2023 heeft Alerimus samen met beoogde fusiepartner Zorgwaard het Jaarplan Dienstverlening in de Wijk opgesteld. In dit jaarplan zijn de plannen uitgewerkt voor 2024, met een doorloop in 2025, die zich richten op de noodzakelijke ontwikkeling in de wijk op gebied van integratie (samenwerken met Zorgwaard) en transformatie (door ontwikkelen naar toekomstbestendige zorg). Het jaarplan is ontwikkeld om de continuïteit en de kwaliteit van dienstverlening in de wijk vanuit acht kernen voor de gehele Hoeksche Waard te borgen en te verbeteren, zelf- en samenredzaamheid te versterken en preventief te werken, duurzaam om te gaan met menskracht en middelen en de efficiency in route en aanrijtijden te bevorderen zodat er binnen productieve en financiële kaders wordt gewerkt.

Integraal samenwerken in de wijk

In 2023 is er binnen Alerimus actieve aandacht geweest voor integraal samenwerken in de wijk. Dit is ook één van de speerpunten van het Jaarplan Dienstverlening in de wijk 2024-2025. We beogen domeinoverstijgend en over de financieringsschotten heen samen te werken teneinde de client passende en op reablementgerichte ondersteuning en zorg te

bieden. We beogen te ontschotten en méér samenhang en verbinding aan te brengen in de ondersteuning en zorg die we leveren, zodat we meer waarde en meer impact kunnen genereren voor inwoners van de Hoeksche Waard en samen aan de transformatieopgave kunnen voldoen.

Versterking 1e lijn in de Hoeksche Waard'

Alerimus werkt samen met maatschappelijke partners Zorgwaard, Heemzicht, Careyn en de Zorggroep Hoeksche Waard aan het versterken van de samenwerking tussen VVT partners en de 1e lijn in de Hoeksche Waard. Er is subsidie toegekend om toe te werken naar een gemeenschappelijke visie en middels een plan van aanpak 'witte vlekken' in de samenwerking te detecteren en hierop te ontwikkelen. Het project krijgt verder voortgang in 2024.

Passiewaard



Om de continuïteit en de diversiteit van het dagbestedingsaanbod te behouden heeft Alerimus in 2023 de onderneming van stichting De PassieWaard, gevestigd te Zuid-Beijerland, overgenomen. Dit op nadrukkelijk verzoek van het bestuur van deze stichting. Alerimus heeft er hierdoor een derde dagbestedingslocatie bijgekregen alwaar groepsbegeleiding wordt geboden in een creatieve setting. De PassieWaard bedient daarmee een doelgroep die van creativiteit houdt en gemiddeld genomen ook wat jonger is dan de bezoekers van de Dagwaard en de Dagsluis. De PassieHoek, de tweede lokaliteit behorende tot de onderneming van de PassieWaard, is een galerie annex cadeauwinkel en ontmoetingsplek. In 2024 zal De PassieHoek worden gepositioneerd als 'kleine' Huiskamer van de Wijk voor de kern Zuid-Beijerland.

De bijdrage van Alerimus, het productenboek

Huiskamer van de wijk

Met de Huiskamers van de Wijk faciliteert Alerimus en haar partners een plek voor oud & jong voor ontmoeting en activiteiten, waardoor inwoners kunnen blijven meedoen in de samenleving. Een huiskamer is een ontmoetingsplek, die opereert tussen een ontmoetingsplek voor en door inwoners en de dagbesteding in. In tegenstelling tot een eigenstandige ontmoetingsplek van inwoners is er bij activiteiten veelal sprake van sociale controle en is er een professional (coördinator) die als spin in het web fungeert. De professional vangt vragen en signalen op van bezoekers, 1e lijnszorg en andere professionals en weet de juiste verbindingen te leggen. In een huiskamer wordt ook ingezet op het versterken en behouden van vitaliteit en zelfredzaamheid.

In Numansdorp heeft de Huiskamer in 2023 meer dan 24.500 bezoekers mogen ontvangen (de som van bezoekers x activiteit). Deze flinke stijging komt door de toename van een aantal wekelijks terugkomende nieuwe activiteiten. Deze activiteiten worden samen met partners, zoals Welzijn Hoeksche Waard of de kerk, georganiseerd. Ook de samenwerking met de Wielewaal leidt tot nog meer deelname aan activiteiten, doordat inwoners van de wijk meer mobiel zijn en niet meer (volledig) afhankelijk zijn van mantelzorgers.

De Huiskamer van de Wijk in Zoomwijck-Oud-Beijerland is in 2023 uitgebreid in het aantal en soort activiteiten, er zijn inmiddels zeven dagen in de week activiteiten voor inwoners. In 2023 zijn er 25.000 bezoekers geweest (de som van bezoekers x activiteit). Er zijn tevens 1300 inwoners op bezoek geweest op het Wijckplein voor de WinterWonderWandeling, die met vele samenwerkingen uit de lokale samenleving is georganiseerd.



In 2024 zullen de Huiskamers in samenwerking met beoogde fusiepartner Zorgwaard verder ontwikkelen op het registreren en genereren van data waarmee het gebruik, het bereik en het effect van de huiskamers inzichtelijk kan worden gemaakt. Daarnaast worden er voorbereidingen getroffen voor 'de digitale Huiskamer' zodat inwoners ook digitaal anderen kunnen ontmoeten en activiteiten kunnen doen.

Mantelzorgcafé en -bijeenkomst

In 2023 heeft de cliëntenraad van de Buitensluis Mantelzorgcafé's georganiseerd voor mantelzorgers Hoeksche Waard breed. Iedere maand worden er onderwerpen besproken, er zijn optredens en lezingen over verschillende thema's. Door de cliëntenraad van de Open Waard is er in 2023 voor het eerst een mantelzorgbijeenkomst georganiseerd.

Dag- en doecentra

In 2023 hebben Cavent en Alerimus gewerkt aan de voorbereiding van een (pilot) Dagactiviteitencentrum in de plint nieuwbouw bij de Open Waard. In 2024 zal het dag- en doe centrum open gaan. In- en om het dag- en doecentrum is een ontmoetingsplek waar activiteiten kunnen worden georganiseerd voor iedereen die dat niet zelfstandig kan. Cliënten van Cavent krijgen de mogelijkheid om zich talentgericht verder te ontwikkelen en zo bij te dragen aan een zeven dagen per week open ontmoetingsplek.



Met het dag- en doecentrum ontwikkelen we de mogelijkheid dat kwetsbare inwoners mee kunnen doen in de samenleving, van waarde zijn en zingeving ervaren, om zo de zelf- en samenredzaamheid te vergroten. Het dag- en doecentrum draagt samen met de Huiskamer van de Wijk bij aan sociale samenhang in de wijk, aan het bevorderen van inclusie, het versterken van bestaanszekerheid en een zinvolle dagbesteding en waardevol werk. We zijn trots op het feit dat we met het pilot dag- en doe centrum verder ontwikkeling kunnen geven aan het Zoomwijkplein als kloppend hart van deze wijk in Oud-Beijerland. Deze ontwikkeling sluit ook aan bij de woon-zorgzone ontwikkeling van Langer Thuis, programmatisch bij Archipel en de uitvoeringsagenda WWZ.

Samen eten en drinken

Op gebied van eten en drinken werken we preventief, door bij te dragen aan gezond eten en ontmoeting. Met de maaltijdservice in de wijk ondersteunt Alerimus dagelijks honderden inwoners met een gezonde, warme maaltijd. Daarnaast bieden we themamaaltijden aan om buurtbewoners een gezamenlijk 'uit eten gevoel' te laten ervaren in de voor hen vertrouwde omgeving. De Too good to go en de Prakkie voor 'n Prikkie maaltijden ondersteunen gezond eten voor inwoners met een kleine beurs en gaan tevens voedselverspilling tegen.

In 2023 heeft Alerimus bijgedragen aan de realisatie van solidariteitsmaaltijden 'Samen eten Numansdorp', in samenspraak met Welzijn Hoeksche Waard en de Hervormde Kerk Numansdorp. Samen eten Numansdorp staat voor ontmoeting, verbinding en sociaal contact. Tegen een gereduceerd tarief kunnen inwoners van Numansdorp gebruik maken van een gemeenschappelijke maaltijd. Voor inwoners soms het enige moment waarop ze samen de maaltijd nuttigen. Vanwege het succes wordt het initiatief in 2024 voortgezet.

Vervoer

Alerimus beschikt over een taxi-service die inwoners vervoert van en naar de dagbestedingen. Daarnaast werkt Alerimus samen met de Wielewaal, een maatschappelijk initiatief bedoeld om met lokaal, gratis vervoer eenzaamheid onder kwetsbare inwoners te verminderen. De Wielewaal is een elektrische auto die bestuurd wordt door vrijwilligers.

Het Wijkpension en logeertzorg

Het wijkpension (gevestigd in woon-zorglocatie de Open Waard) is een faciliteit voor tijdelijk verblijf voor (kwetsbare) ouderen die tijdelijk niet thuis kunnen wonen. Dit kan gaan om acute situaties, maar ook om geplande logeertzorg, waardoor de mantelzorger ontlast wordt.

Middels Logeertzorg en Tijdelijk Verblijf dragen we er aan bij dat de mantelzorger op adem kan komen én ondersteunen we de client en diens mantelzorger vaardigheden te ontwikkelen en kennis op te doen van technologieën en hulpmiddelen die het langer thuis wonen ondersteunen.

In 2023 heeft Alerimus de aanbesteding logeertzorg Wmo in de Hoeksche Waard voor de duur van drie jaar toegekend gekregen, waarbij logeertzorg in samenwerking met partners van het samenwerkingsverband Thuis in de Kern wordt georganiseerd. De logeertzorg wordt



gefaciliteerd in het Wijkpension. Er is in 2023 een blauwdruk logeertzorg ontwikkeld waarin de werkprocessen rondom logeren en tijdelijk verblijf in het Wijkpension beschreven zijn én er is een werkafsprakenboek met de gemeente opgesteld. Een waardevolle borging van de ontwikkelde (samen)werkprocessen. In 2023 zijn 91 inwoners/cliënten tijdelijk te gast geweest op onze woon-zorglocaties.

Huishoudelijke verzorging in de wijk

Alerimus levert huishoudelijke ondersteuning als onderdeel van een Wlz arrangement en vanuit de Wet Maatschappelijke opvang (Wmo). Huishoudelijke ondersteuning is een belangrijk product in de ondersteuning van het langer thuis wonen van ouderen. In 2023 hebben 675 cliënten gebruik gemaakt van huishoudelijke ondersteuning, dit is een (lichte) daling ten opzichte van het voorgaande jaar. In 2023 heeft Alerimus verder ingezet op intensievere samenwerking tussen de teams van huishoudelijke verzorging, begeleiding individueel en dagbesteding. Tevens heeft de adviseur kwaliteit en veiligheid -vanuit de studie Toegepaste Psychologie- onderzoek gedaan naar het signalerende vermogen van huishoudelijk

medewerkers in de wijk. We beogen de signaleringsfunctie van huishoudelijk medewerkers in de wijk uit te nutten en te vergroten, om een grotere zorgvraag te voorkomen of uit te stellen. De uitkomsten van het onderzoek en het hiermee verbonden interventieplan krijgen opvolging in 2024. Het integraal, domeinoverstijgend samenwerken van huishoudelijk medewerkers is tevens een belangrijk aandachtspunt in het Jaarplan Dienstverlening in de wijk 2024-2025.

Begeleiding (individueel en groep)

Alerimus levert Begeleiding Individueel, gericht op het bevorderen, behouden en compenseren van zelfredzaamheid en participatie van de inwoner opdat hij of zij zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kan blijven wonen. Begeleiding Individueel ondersteunt een vitale samenleving en biedt kansen om de zogeheten zorgkloof te dichten. Het product is dan ook van groot belang voor het realiseren van preventie en reablement. In 2023 hebben 28 inwoners gebruik gemaakt van Begeleiding Individueel. Dit is een lichte daling ten opzichte van het voorgaande jaar. Er is in 2023 uitvoering gegeven aan de vernieuwde productbeschrijving Begeleiding Individueel. Verder stond 2023 in het teken van het verder bekendheid geven aan het product bij klanten, naasten en verwijzer. Vanaf 2024 gaat Alerimus ook Begeleiding Individueel Specialistisch leveren, een meer intensieve vorm van Begeleiding Individueel.

In 2023 hebben 81 inwoners gebruik gemaakt van dagbesteding (begeleiding groep). Dit is een lichte stijging ten opzichte van het voorgaande jaar. Hier ligt de opgave tot verdere ontwikkeling van de dagbesteding, inspelend op de steeds complexer wordende zorgvragen van cliënten. Mede vanuit dit perspectief gaat Alerimus vanaf 2024 ook Begeleiding groep Specialistisch leveren, voor cliënten met een intensievere begeleidingsvraag.

Casemanagement

Alerimus participeert in ketenzorg dementie, een samenwerkingsverband van verschillende organisaties met als doel het bieden van een samenhangende begeleiding en ondersteuning voor alle mensen met (een sterk vermoeden van) dementie en hun mantelzorgers. Een casemanager is een onafhankelijke en vaste begeleider voor mensen met dementie én hun naasten. Vanuit Alerimus zijn er twee casemanagers werkzaam in het samenwerkingsverband. In 2023 hebben 196 inwoners/cliënten casemanagement afgenomen van de casemanagers die aan Alerimus verbonden zijn.

Verzorging, verpleging, behandeling in de wijk

Alerimus levert verzorging, verpleging en behandeling (Zvw en Wlz) in de wijk vanuit diverse thuiszorg- en wijkteams die in de kernen Numansdorp en Oud-Beijerland werkzaam zijn. In 2023 hebben 329 cliënten wijkverpleging ontvangen. De wijkverpleegkundigen vervullen naast hun eigenstandige rol ook een coachende rol in de teams. In 2023 is de samenwerking tussen de wijkzorgteams van Alerimus en beoogde fusiepartner Zorgwaard versterkt. Er is ruimte en tijd gemaakt voor kennismaking, kruisbestuiving en integrale samenwerking in de wijk.



Voor inwoners met een indicatie voor zorg met verblijf, maar die thuis kunnen en willen blijven wonen, voorziet Alerimus in de mogelijkheid de indicatie in te zetten in de thuissituatie. Op basis van de behoeften van de cliënt en de mogelijkheden van de mantelzorger wordt er een arrangement op maat afgestemd. Dit kan via een modulair pakket thuis (MPT) of een volledig pakket thuis (VPT). Met deze leveringsvormen thuis beoogt Alerimus oudere, kwetsbare inwoners te ondersteunen in het langer in de eigen, vertrouwde omgeving te blijven wonen. In 2023 is er een folder omtrent VPT ontwikkeld. Het aantal ingezette MPT uren is gestegen ten opzichte van 2022, het aantal cliënten met een VPT arrangement is eveneens toegenomen ten opzichte van 2022. In 2024 zullen Alerimus en beoogde fusiepartner Zorgwaard gezamenlijk werken aan planvorming en vormgeving van uitbreiding van het MPT/VPT aanbod door de fusie organisatie vanaf 1 januari 2025. De organisaties leggen zich toe op het vergroten van reablement en het arbeidsbesparende maatregelen en/of middelen. Er wordt gewerkt aan een gezamenlijke visie op VPT (geclusterd, gespikkeld, geclusterd nabij woon-zorglocatie en ongeclusterd) binnen de Hoeksche Waard en een gezamenlijk plan van aanpak.

Specialistische zorg

De afgelopen jaren hebben Alerimus en Zorgwaard gemerkt dat het, vanwege toenemende schaarste, steeds moeilijker wordt om de continuïteit van de behandeldienst te borgen en te voldoen aan de complexe zorgvraag in de wijk en in de woon-zorglocaties. In het samenwerkingsverband Archipel ZHE en ook in de subregio wordt onderzocht op welk niveau we dit kunnen organiseren. In samenwerking met beoogde fusiepartner Zorgwaard wordt er in 2024 een visie opgesteld ten aanzien van specialistische zorg en zal hier verdere planvorming op volgen.



Geestelijke verzorging

Bij Alerimus gaan we met de client in gesprek over zijn of haar identiteit en levensverhaal. We hebben aandacht voor zingeving en gaan in gesprek over dátgene wat de client persoonlijk raakt, wat de dag de moeite waard maakt om te leven. Desgewenst bieden we een luisterend oor en ondersteuning bij levensvragen waar de client of – binnen deze context- zijn naaste mee worstelt. In 2023 hebben de geestelijk verzorgers bewoners bijgestaan, is het Heilige Avondmaal gehouden en zijn er diensten georganiseerd. In het Mantelzorgcafé is er aandacht geweest voor geestelijke zorg. Daarnaast is er samengewerkt met de werkgroep Palliatieve zorg en is er een themaweek palliatieve zorg georganiseerd. Er is nagedacht over het waardig ‘uitgeleide’ doen bij overlijden van bewoners en er zijn herdenkingsdiensten in zowel de Buitensluis als de Open Waard georganiseerd. In 2024 is er een werkbezoek ingepland met betrekking tot de laatste zorg en rituelen bij overlijden.



Wonen in de woon-zorglocatie

Voor inwoners die niet verantwoord langer thuis meer kunnen wonen, biedt Alerimus een warm en veilig thuis in de woon-zorglocaties De Buitensluis en de Open Waard. Bij Alerimus dragen we er aan bij dat de cliënt zich fijn voelt in zijn woon- en leefomgeving. De ‘straat’ waar de cliënt woont is belevingsgericht ingericht met oog voor ambiance en sfeer. Hier is rekening gehouden met veiligheid, herkenbaarheid en oriëntatiemogelijkheden om de eigen regie en de kwaliteit van leven van de cliënt te stimuleren. Voor de leefbaarheid en béleefbaarheid zetten wij ook domotica en robotica in. Zo ervaart de cliënt een op maat aangepaste omgeving, aansluitend bij zijn identiteit, behoeften en voorkeuren. In 2023 woonden er 325 cliënten in de woon-zorglocaties de Buitensluis en de Open Waard. Woon-zorglocatie de Buitensluis levert inmiddels voor álle in de locatie woonachtige cliënten behandeling, er sprake van 100% verpleeghuiszorg.

Kwaliteit en veiligheid

Bij Alerimus vinden we het belangrijk dat de cliënt kwaliteit van leven én zorg ervaart en zich veilig voelt in zijn relatie met Alerimus en onze medewerkers en vrijwilligers. We zorgen voor een veilige woon- en werkcultuur, meten kwaliteit en veiligheid en spannen ons in voor verbetering als hier aanleiding toe is. Door de cliënt te kennen, te signaleren en hierop methodisch te rapporteren, borgen we de cliëntveiligheid. De indicatoren basisveiligheid, onderdeel van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, gebruiken we als hulpmiddel om de veiligheid van onze zorgverlening te meten en hier methodische opvolging aan te geven in onze kwartaalrapportages en kwaliteitsmonitor. Door te rapporteren en te analyseren over kwaliteit en veiligheid zien we kruisverbanden en versterken we het lerende vermogen. De beweging die landelijk is ingezet naar een andere kijk op kwaliteit, zoals verwoord in

het Generiek Kompas ‘Samen werken voor kwaliteit van bestaan’, omarmen wij in onze planvorming. We geven hier concrete invulling aan als het Kompas definitief is.

Kwaliteitsoverleg

In 2023 is er gestart met een periodiek Kwaliteitsoverleg tussen de kwaliteitsverpleegkundigen van Alerimus en de adviseur kwaliteit en veiligheid. Dit overleg heeft er aan bijgedragen dat kwaliteitsverpleegkundigen beter zijn gepositioneerd in de teams en dat medewerkers de kwaliteitsverpleegkundigen laagdrempelig weten te vinden. De kwaliteitsverpleegkundigen signaleerden in 2023 knelpunten en brachten advies uit aan ‘de lijn’. Verder hielden de kwaliteitsverpleegkundigen zich bezig met complexe zorgvragen en de mogelijkheden om de zorg te optimaliseren. Er is aandacht gegeven aan palliatieve zorg in de teams en de wijze waarop hier over gesproken wordt met de client en diens naasten(n). Er zijn zorginhoudelijke trainingen en opleidingen verzorgd, er is meegedacht met implementatie van innovaties en verzorgend wassen en de gedragsvisite heeft met de bijdrage van de kwaliteitsverpleegkundigen vorm en inhoud gekregen. Vanwege de ervaren meerwaarde wordt het Kwaliteitsoverleg in 2024 gecontinueerd.

Aandachtsgebieden

Om veilige zorg stevig te verankeren binnen Alerimus werken we met aandachtshouders, die hun aandachtsgebied— veelal gekoppeld aan een indicator basisveiligheid— in hun portefeuille hebben en de aandachtsgebieden helpen te bevorderen en te bewaken. Ook werken we met aandachtsvelders die de toepassing van het beleid binnen het (wijk)zorgteam uitdragen. In 2023 is de rol van aandachtshouder herbelegd -veelal bij verpleegkundigen-, om vanuit de verpleegkundige expertise de kwaliteit binnen het team te bevorderen en te bewaken. De rol van

aandachtsvelder en -houder is in 2023 opgenomen in het taken/rollenboek, onderdeel van het nieuwe functiehuis van Alerimus. De lijst met aandachtshouders en -velders is gepubliceerd op het digitale organisatiehandboek van Alerimus en voor alle medewerkers toegankelijk en beschikbaar.

Welbevinden

Alerimus is in 2021 aangevangen met dit aandachtsgebied. Hieronder vallen de thema’s welzijn en persoonsgerichte zorg. Binnen dit aandachtsgebied hebben we aandacht voor dagstructuur, betekenisvolle activiteiten, omgevingsgerichte en persoonsgerichte zorg, het kennen van de cliënt en zijn of haar sociale omgeving en kennis van en het omgaan met veel voorkomende ziektebeelden waaronder dementie en diabetes. De aandachtsvelder houdt zich proactief op de hoogte van ontwikkelingen rondom welbevinden, binnen en buiten Alerimus, en stimuleert het bewustzijn m.b.t. het belang van welbevinden binnen het team.

Aandacht voor eten en drinken

Bij Alerimus vinden we het belangrijk dat de cliënt niet alleen genoeg eet en drinkt en de juiste voedingsstoffen binnen krijgt, maar ook dat hij of zij kan genieten van het eten en



drinken en de ambiance rondom de maaltijden. De aandachtshouder en -velders faciliteren de teams bij het uitdragen van dit gedachtengoed. We maken persoonsgerichte afspraken met de cliënt en leggen de eetgewoonten en wensen vast in het cliëntdossier. Eten en drinken wordt als een vast onderdeel van de risicoscan en rapportage opgenomen. De risicoscan wordt in ieder geval één keer per half jaar geactualiseerd. In 2023 is er gewerkt aan het reduceren van zout in de maaltijden en het versterken van de samenwerking tussen de keuken en de (zorg)teams. Er wordt samen gewerkt aan een slim en efficiënt inkoop- en registratieproces om nog persoonsgerichter te kunnen werken, voedingskosten te reduceren en verspilling tegen te gaan. In 2023 is tevens de pilot in de Open Waard ‘koken op de huiskamer’ geëvalueerd. Vanwege het succes van de pilot wordt het koken op de Huiskamer voortgezet.



Advance care planning

Bij Alerimus dragen we er aan bij dat inwoners waardig ouder worden én waardig kunnen sterven, met regie tot het levenseinde. We gaan tijdig in gesprek over het (naderende) levenseinde en de wensen, doelen en voorkeuren die de cliënt heeft. Met elkaar worden de verschillende opties besproken, risico's gewogen en verwachtingen afgestemd. We noemen dit advance care planning. Binnen de woon-zorglocaties werken we methodisch en integraal samen conform het (digitaal) zorgpad dat na overleg met de behandelend arts wordt ingezet. In de wijk werken we in nauwe samenwerking met de huisarts en het ziekenhuis en andere betrokken (zorg)partners. De aandachtsvelder 'advance care planning' heeft specifieke kennis over de stervensfase en het palliatieve beleid en is actief betrokken bij cliënten binnen de teams die in de laatste fase van hun leven zijn gekomen. Daarnaast is de geestelijk verzorger desgewenst betrokken bij de cliënt en zijn naaste(n). In 2023 is er binnen een werkgroep palliatieve zorg gewerkt aan een werkproces 'Beschermd verblijf met palliatief-terminale zorg (ZZP 10)', het beschreven proces wordt geïmplementeerd in 2024.

Wondzorg/decubitus

Alerimus zet zich in om wonden of decubitus bij cliënten te voorkomen en, als hier sprake van is, hieraan adequate opvolging te geven. De aandachtshouder wondzorg/decubitus is aanspreekpunt bij wonden en decubitus en is alert op het gebruik van de beschikbare hulpmiddelen ter preventie en het beleid dat de wondverpleegkundige heeft uitgezet. De wondverpleegkundige van Alerimus is in 2023 begeleid door een wondverpleegkundige van onze beoogde fusiepartner Zorgwaard. In 2023 is bij Alerimus de digitale wondapp in gebruik genomen. Wonden van cliënten worden vanaf 2023 maandelijks geëvalueerd door de wondverpleegkundige en andere disciplines. In 2024 vindt de evaluatie van de wondapp (inclusief de beoogde resultaten) plaats.

Ergonomie en ergocoaching

Ergonomisch werken is van groot belang voor de gezondheid en veiligheid van de cliënt én van medewerkers. De aandachtsvelders ondersteunen hun teamgenoten/ collega's bij het ergonomisch werken door te voorzien in adequate hulpmiddelen en het team te begeleiden bij de toepassing hiervan. De aandachtshouder werkt hierin samen met de ergotherapeut en de preventiemedewerkers. In 2023 is er binnen Alerimus een succesvolle themawEEK 'fysieke belasting' gehouden inclusief informatiemarkt voor medewerkers.

Continentie

Binnen Alerimus vinden we het belangrijk dat de cliënt eigen regie behoudt, ook met betrekking tot de toiletgang. We ondersteunen de cliënt bij het continent blijven. Indien incontinentiemateriaal nodig blijkt ziet de aandachtsvelder toe op de juiste incontinentiematerialen en de toepassing hiervan binnen het (wijk)zorgteam. In 2023 heeft er een nulmeting plaatsgevonden onder de aandachtsvelders continentie, ten aanzien van verbeter- of ontwikkelpunten op het thema. Deze nulmeting en inventarisatie zal opvolging krijgen in 2024.

Leven in vrijheid (gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking)

Bij Alerimus ondersteunen we de cliënt zelf keuzes te maken en in vrijheid te leven. We leveren vrijwillige zorg, ténzij het niet anders kan. We gaan in gesprek met de cliënt en/of zijn naasten over de (gewenste) zelfstandigheid en eigen regievoering. We wegen en bespreken de hiermee samenhangende risico's, nu en voor toekomstige gezondheidsscenario's, en bespreken de toepassing van vrijheid bevorderende middelen en (digitale)technologieën. Met de cliënt en zijn naaste(n) komen we tot een zorgvuldige, gedragen besluitvorming en

weloverwogen zorg. Als wél wordt overgegaan tot onvrijwillige zorg, dan is dit na gesprek met de cliënt en dienst naaste en een multidisciplinair besluit dat wordt uitgevoerd aan de hand van de Wet zorg en dwang en het hierbij behorende stappenplan.

In 2023 werd zichtbaar dat het aantal ingezette maatregelen in het kader van de Wzd verder is afgenomen ten opzichte van 2022. De Wzd processen zijn geborgd binnen de teams, de maatregelen worden tijdig geëvalueerd en de stappenplannen naar behoren ingevuld. In 2023 is er tevens een geslaagde themawEEK Wzd gehouden.

Infectiepreventie

In 2022 is het infectiepreventiebeleid van Alerimus opgesteld en is er een infectiepreventiecommissie aangesteld. De infectiepreventiecommissie van Alerimus monitort en bewaakt de uitvoering van het infectiepreventiebeleid. De aandachtshouders- en velders ondersteunen de teams hierbij. Alerimus is tevens aangesloten bij MUIZ (Meldingen Uitbraak Infectie Ziekten) waarbij er zicht is op uitbraken in de regio zodat daar extra alertheid op is. Daarnaast is de arts van collega VVT -organisatie Zorgwaard (ook lid van de infectiepreventie



commissie van Alerimus) onderdeel van SNIV (Surveillance Netwerk Infectieziekten Verpleeghuizen) en aangesloten bij RAB (Regionaal Antibioticabeleid Verpleeghuizen Zuid Holland -Zuid). De kennis die hier wordt opgedaan wordt gedeeld met de infectiecommissie van Alerimus. De IPC (Infectie Preventie Commissie) heeft in 2023 periodiek vergaderd waarbij onder andere de uitkomsten van de infectiepreventie audit zijn besproken en de gewenste infectie preventie scholingen voor 2024.

Mondzorg

De meeste cliënten (woonachtig in de woon-zorglocatie) maken gebruik van de tandarts die is verbonden aan Alerimus. Bij de intake is nadrukkelijk aandacht voor de mondzorg en bij problemen wordt er een doel en actie aangemaakt in het zorgplan. De tandarts kan zelf in het clientdossier rapporteren. Het zorgteam heeft korte lijnen met de tandarts en andere betrokken disciplines. Begin 2024 wordt er een themaweek mondzorg gehouden.

Melding incidenten cliënten (MIC)

Alerimus heeft een ingericht meldsysteem voor incidenten waarbij cliënten betrokken zijn (MIC). De MIC is een belangrijk gegeven voor retroperspectief management, het leren van vermijdbare fouten of voorvallen die in het verleden hebben plaatsgevonden om deze in de toekomst te voorkómen. De MIC meldingen binnen Alerimus worden op cliënt- en teamniveau geanalyseerd door de hiervoor aangestelde aandachtsvelder, op locatie- of wijkniveau door de aandachtshouder en op organisatieniveau door de adviseur kwaliteit en veiligheid, tevens lid van de Incidentencommissie. De Incidentencommissie van Alerimus analyseert de trends en ontwikkelingen rondom de MIC's op organisatieniveau en vertaalt opgedane inzichten in beleid of interventies, om sturing en opvolging te geven aan de kwaliteit van zorg- en dienstverlening binnen Alerimus. De meldingsbereidheid bij Alerimus is groot en het bespreken van de incidentmeldingen is een vast agendapunt op de teamoverleggen. In 2023 zijn de incidentmeldingen structureel besproken in de teams. De aandachtsvelders hebben een belangrijke rol in dit proces. Begin 2024 zijn alle aandachtsvelders MIC getraind gericht op de verwachtingen van hun rol.

Soort MIC	Wijk Oud Beijerland				Wijk Numansdorp			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Valincident	6	9	11	10	4	6	5	4
Voorgevallen fouten medicatie	15	11	21	16	6	9	12	7
Agressie								
Vermissing								
Materieel								
Anders/overig	2	4	1		1	1	1	2
Totaal	23	24	33	26	11	16	18	13

Figuur 9. Mic meldingen wijk

Soort MIC	Zorglocatie Open Waard				Zorglocatie Buitensluis			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Valincident	48	52	71	28	74	73	59	76
Voorgevallen fouten medicatie	46	44	38	46	30	28	18	21
Agressie	16	38	14	29	6	4	7	4
Vermissing	2	9	1	2	0	2	0	4
Materieel	0	2	1	0	4	7	3	1
Anders/overig	4	0	0	6	7	0	0	4
Totaal	116	145	125	111	121	114	87	110

Figuur 10. Mic meldingen woon-zorglocaties

Vallen

Binnen Alerimus werd in 2023 op één etage de Momo Bedsense ingezet. Vanaf 2024 zal de Bedsense een bredere uitrol kennen binnen Alerimus. De uitkomsten van de Bedsense

tot en met 2023 laten -hoewel wél verwacht- niet minder valincidenten zien. Wel is zichtbaar dat er meer rust is voor bewoners omdat zorgmedewerkers hun bijdrage voor de client meer persoonsgericht kunnen afstemmen op de geregistreerde activiteit van bewoners. Voor de verdere uitrol is het van belang om medewerkers en teams te trainen in het omgaan en toepassen van de verkregen data. De in 2023 aangestelde data analist zal hier een bijdrage aan leveren.

Medicatie

Op gebied van medicatie en het bespreken van medicatiefouten in het team werkt Alerimus met de veilige principes in de medicatieketen. Het medicatiedistributieprotocol is in 2023 besproken, herzien en geactualiseerd en digitaal beschikbaar gesteld via het organisatiehandboek. Daarnaast zijn er medicatiereviews gehouden met de specialist ouderengeneeskunde en betrokken apotheek. De aandachtsvelder monitort of de richtlijnen rondom veilig medicatiegebruik worden nageleefd binnen het team, coacht het team,



onderhoudt contacten met de apotheek en is expert op het gebied van Medimo. Door de signalerende werking van de Medimo zijn de medicatiemeldingen verlaagd en is er meer inzicht in het medicatie proces. In 2023 is onderzocht of de aanwezige functionaliteiten van de Medimo nog beter kunnen worden uitgenut, zoals onder andere het voorraad beheer. Er wordt tevens samengewerkt met de aandachtsvelder MIC om medicatiefouten te voorkomen. Het thema medicatieveiligheid wordt standaard in team overleggen besproken en op dit gebied is goede afstemming tussen aandachtshouders en kwaliteitsverpleegkundigen. Op basis van de meldingen worden de medicatiefouten besproken binnen de teams en op een geaggregeerd niveau in de Incidenten commissie en de Stuurgroep kwaliteit. In het multidisciplinair overleg (MDO) wordt periodiek de ‘Beoordeling eigen beheer van medicatie’ (BEM) doorgenomen.

Agressie

Het aantal agressie incidenten is organisatie breed stabiel gebleven, mogelijk heeft het leerprogramma U woont nu Hier en het beleid ‘hoe om te gaan met onbegrepen gedrag’ positief bijgedragen aan de benadering en bejegening van cliënten. Er is in de Open Waard wel een stijging van het aantal agressiemeldingen zichtbaar, bij deze meldingen waren veelal dezelfde cliënten betrokken. Deze ontwikkeling wordt zorgvuldig gemonitord door het locatieteam.

Prisma

Alerimus gebruikt de Prisma methodiek om te leren van en te verbeteren naar aanleiding van incidenten. We zien een leer-effect bij de teams door het gebruik van de prisma methodiek. Daarnaast wordt de methodiek steeds meer als een vanzelfsprekendheid ingezet. Door de ervaren meerwaarde zal deze methodiek ook in 2024 worden toegepast.

Zorgtechnologieën en innovaties

Eén van de belangrijkste strategische ambities van Alerimus is het inzetten op innovatie. We omarmen de inzet van technologieën wanneer dit bijdraagt aan het welbevinden en de zelfredzaamheid van de cliënt, het werkplezier van medewerkers en/ of het efficiënte en duurzame inzet van menskracht en middelen. We zetten slimme digitale oplossingen in en bieden de best passende (digitale) ondersteuning.

In 2024 implementeren we met Zorgwaard het (zorg)technologische innovatieprogramma dat in 2023 is ontwikkeld. We hebben specifieke aandacht voor arbeidsbesparende technologische innovaties en we monitoren het aantoonbare effect. We breiden de toepassing van de Bedsense fasegewijs uit en continueren daarnaast de pilots met de Luna en de wondzorgapp. Daarnaast verkennen we het spraak gestuurd rapporteren in de wijkzorgteams. Alerimus en Zorgwaard werken daarnaast samen in het regionale beeldzorgteam. In 2024 vangen we tevens aan met het ontwikkelen van een middelenlijn/middelenboek onder de klantreis, zodat we inwoners met een vraag of behoefte al naar gelang hun behoefte en het ‘opschuiven’ binnen de klantreis maximaal kunnen ondersteunen met technologieën en middelen, mét en zonder stekker.

Digitale zorg

Bij Alerimus gebruiken we naast de eigen devices van de client de Compaan voor beeldzorg, een tablet speciaal ingericht voor ouderen die weinig ervaring met digitale middelen hebben. In 2023 is de inzet van de Compaan gestegen ten opzichte van voorgaande jaren. Alerimus levert beeldzorg (via de Compaan of ander device) in plaats van of in aanvulling op fysiek nabije zorg, om de zelfredzaamheid van inwoners vergroten, eenzaamheid en isolement

tegen gaan, het veiligheidsgevoel van de cliënt en zijn naaste(n) te vergroten en een hogere therapietrouw en medicatieveiligheid te bewerkstelligen. Met beeldzorg bieden we cliënten onder andere structuur in de dag en staan we hen bij in het langer thuis wonen met minimale (thuis)zorg. Voor medewerkers betekent beeldzorg minder reistijd en efficiënte invulling van de beschikbare tijd. Alerimus heeft zich in 2023 aangesloten bij het centrale beeldzorgteam van Zorgwaard om sneller te kunnen opschalen. In 2023 is er 444 uur aan thuiszorgtechnologie afgenomen door cliënten, bijna een verdubbeling ten opzichte van 2022.

Slim slot

Alerimus levert een Slim Slot aan inwoners. Een deel van de cliënten waar wijkzorg of alarmering geleverd wordt, kan niet zelfstandig de deur van de woning openen om de wijkzorgmedewerker binnen te laten. In plaats van dat de cliënt een sleutel in bruikleen geeft, wordt een slim slot geplaatst waarmee de medewerker door middel van een app toegang krijgt tot de woning. De medewerker hoeft daardoor niet eerst naar kantoor om sleutels op te halen, maar kan direct naar de cliënt. Het slim slot draagt bij aan de veiligheid van de cliënt en doelmatig werken.



Medido

In 2021 is de Medido, een automatische medicijndispenser, in de wijk in gebruik genomen. Deze techniek versterkt de zelfredzaamheid van cliënten, door op het juiste tijdstip de juiste medicatie aan te bieden. Zo is de cliënt niet langer afhankelijk van de wijkzorgmedewerker voor het innemen van de medicatie. De Medido draagt hiermee ook bij aan doelmatig werken binnen het wijkzorgteam.

Medimo

Medimo is een systeem voor elektronisch voorschrijven en elektronische toedienregistratie. Het project Medimo is eind 2022 zowel in de woon-zorglocaties als in de wijk geïmplementeerd. Er is een eigen Alerimus-Medimo-omgeving in gebruik genomen met koppeling naar de applicatie ONS, zodat medewerkers digitaal de medicatieverstrekking kunnen aftekenen. Hiermee zijn de voorwaarden geschapen om het proces van medicatieveiligheid beter te borgen binnen de organisatie.

Bedsense

De pilot met de BedSense in 2023 heeft geresulteerd in het voornemen om in 2024 de BedSense in de gehele woon-zorglocatie de Buitensluis in gebruik te nemen en in een tweede fase ook op één etage van de woon-zorglocatie de Open Waard.

Overige

In 2023 zijn tevens de mogelijkheden verkend tot spraakgestuurd rapporteren. Dit krijgt -in samenwerking met beoogde fusiepartner Zorgwaard- verder opvolging in 2024. Verder is er een pilot geweest van de Luna, een beeldscherm dat het dagritme van de client toont. Er is gebruikt gemaakt van een wondapp en er is een proef geweest met de BedCosmos.



In 2024 hebben we tevens aandacht voor digivaardigheid en digiveiligheid van medewerkers. We beogen dat medewerkers zich thuis (gaan) voelen met het gebruik van de beschikbare digitale middelen en dat medewerkers zich bewust zijn op welke wijze zij de middelen kunnen gebruiken en hoe ze hiermee informatie kunnen genereren. Digivaardigheid en digiveiligheid is onderdeel van het innovatieprogramma van Alerimus & Zorgwaard.



Het verhaal van de medewerker

De medewerker voor Alerimus

Medewerkers zijn Alerimus. Onze medewerkers brengen de missie, visie, kernwaarden van Alerimus iedere dag weer tot uitvoering en zijn de ambassadeurs van de organisatie. Met elkaar dragen we bij aan kwaliteit van leven van inwoners, cliënten en hun naasten. Als werkgever zijn wij er daarom voor medewerkers en ondersteunen we medewerkers in hun leven en loopbaan. Samen zorgen we voor een fijn werkklimaat, met ruimte om te leren en te ontwikkelen, talenten te benutten en voor persoonlijk leiderschap.

Wie zijn onze medewerkers?

Bij Alerimus verstaan wij onder medewerkers professionals én vrijwilligers. Het bijdragen aan kwaliteit van leven maken we mét elkaar iedere dag weer waar. Vrijwilligers en professionals vullen elkaar aan, dragen met elkaar de kernwaarden van Alerimus uit en werken samen aan onze (strategische) ambities.

Mijlpalen in 2023

- Realisatie en implementatie Strategisch opleidingsplan;
- Afronding nieuwe functiehuis;
- Geslaagde lunchcafé's verpleegkundigen;
- Organisatiebreed leiderschapstraject;
- Doorontwikkeling capaciteitsmanagement;
- Beleid secundaire arbeidsvoorwaarden (Fisc Free);
- Ontwikkeling 'traineeship' teamleiders;
- Lancering campagne Warme zorgzomer;
- Lancering instructievideo's ONS;
- Stijlvolle renovatie medewerkersruimte Buitensluis;

- Jaarplan HR 2024 -2025 Alerimus & Zorgwaard;
- Vernieuwd beleid bevoegd en bekwaam;
- Pilot inzetten niveau 1 en 2.



Vrijwilligers

In 2023 werkten er 224 betrokken vrijwilligers die cliënten en bewoners ondersteunden, ontzorgden en hen een fijne hebben bezorgd. Vrijwilligers zijn van grote waarde voor de samenleving én Alerimus, omdat zij complementair zijn aan naasten en professionals in hun bijdrage aan kwaliteit van leven van inwoners/de cliënt. Samen geven we het beste antwoord op vragen en behoeften. Vrijwilligers voegen waarde toe en benutten hun kwaliteiten en talenten als (bezoek)‘maatje’ van een inwoner of cliënt, door zich te verbinden aan een team of etage, en/of zich organisatie breed in te zetten.

In 2023 heeft Alerimus het vrijwilligersbeleid geheel herzien, tezamen met de gedragscode voor vrijwilligers en de vrijwilligersovereenkomst. Het vrijwilligersbeleid richt zich enerzijds op het benutten en omarmen van vrijwilligers(werk) ten behoeve van inwoners en de client. Anderzijds richt het vrijwilligersbeleid zich op de rechten en plichten van vrijwilligers, met als doel om de vrijwilligerspositie te versterken. De relatiebeheerder vrijwilligers, onderdeel van het HR team, ziet toe op navolging van het vrijwilligersbeleid. Verder zijn in 2023 de vrijwilligersnieuwsbrieven periodiek uitgegeven en is er aandacht besteed aan de Dag van de Vrijwilliger.



Gezamenlijke HR jaarplan Alerimus & Zorgwaard

In 2023 hebben Alerimus en Zorgwaard intensief samengewerkt op diverse HR thema's. Er is tevens een gezamenlijk jaarplan 2024-2025 opgesteld. In 2024 werken de afdelingen HR van Alerimus en Zorgwaard intensief samen aan een toekomstgericht, gemeenschappelijk HR beleid en visie. We zetten ons er voor in het verzuimpercentage én de PNIL (Personeel Niet In Loondienst) inzet terug te dringen en de (rooster)planning verregaand te flexibiliseren teneinde tijd, geld en aandacht voor de eigen medewerkers te hebben zodat er ruimte is voor ontwikkeling. Verder richt het jaarplan zich op het voorbereiden op de (beoogde) fusie tussen Alerimus en Zorgwaard.

Beleving van medewerkers

Bij Alerimus zetten we ons in voor een veilig en plezierig leef-, leer- en werkklimaat voor medewerkers en teams. We vinden het belangrijk om te weten wat er speelt in het werk, functioneren en samenwerken van medewerkers. We vragen de beleving en tevredenheid van medewerkers uit in het medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO), de exit gesprekken en de jaargesprekken.

In het jaar 2022 is een uitvoerig medewerkers tevredenheidsonderzoek gehouden. De resultaten stemden niet geheel tevreden op het gebied van communicatie en leidinggeven. Het leiderschapsprogramma is daarop als interventie ingezet. In 2023 is een klein tussentijds medewerkers tevredenheidsonderzoek uitgevoerd op genoemde onderdelen met aanzienlijk betere resultaten. We gaan ervan uit dat het leiderschapstraject hier positief aan heeft bijgedragen.



Behoud van medewerkers

In 2023 is het medewerkersbestand van Alerimus gegroeid, een positieve ontwikkeling ten opzichte van 2022. Er zijn een groot aantal cruciale functies structureel ingevuld. Ook is instroom te zien bij de zorgmedewerkers. Wel blijft sprake van een tekort aan uitvoerende zorgmedewerkers, met name in de regio Numansdorp. In 2024 blijft werving en behoud onverminderd hoog op de beleidsagenda staan.

Inzet van personeel niet in loondienst

Door de toenemende zorgkloof zijn wij steeds meer genoodzaakt een beroep te doen op Personeel niet in loondienst (PNIL). We zijn dankbaar dat we de teams met tijdelijke krachten hebben kunnen versterken, om de continuïteit van zorg te waarborgen. Anderzijds brengt deze inzet hoge kosten met zich mee en zijn er zorgen over de borging en continuïteit van de Alerimus' eigen werkwijze en processen. We zien dat PNIL afbreuk doet aan de ontwikkeling die we voorstaan. In 2023 is er een Prospectieve Risico Analyse gehouden omtrent de werkprocessen rondom PNIL. De uitkomsten hebben geleid tot vernieuwd beleid dat in 2024 uitrol kent. In 2023 is tevens gestart met een pilot in woon-zorglocatie de Buitensluis om meer gebruik te maken van niveau 1 en niveau 2+ met als doel om PNIL terug te dringen. De resultaten worden geëvalueerd in 2024.





Leren en ontwikkelen

Alerimus heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in de ontwikkeling van medewerkers en teams. Leren en ontwikkelen zien we als één van de belangrijkste elementen voor het realiseren van toekomstbestendige zorg. Hier gaat het om de kennis en kunde te borgen (nieuwe) routines af en aan te leren en in de praktijk zichtbaar te laten zijn. Het trainingsprogramma Persoonsgerichte zorg loopt door vanuit 2022 en bestaat -op gebied van leren en ontwikkelen- uit de volgende projecten die met elkaar verbonden zijn:

- U woont nu hier (UWNH): Eind 2023 heeft de slotbijeenkomst plaatsgevonden en de opgedane kennis wordt in teamverband opgepakt. Begin 2024 wordt het evaluatieverslag opgesteld.
- Waardigheid en Trots op Locatie (WOL): Dit traject is medio 2023 afgerond met een eindrapportage. De adviezen zijn ter harte genomen en verwerkt in de teamjaarplannen

2023, ook komen elementen van het leren en ontwikkelen terug in het nieuwe strategisch opleidingsplan. Een deel van de adviezen is reeds gerealiseerd zoals de ontwikkeling van één Back office, een goed instrument voor stuurinformatie (het MT dashboard) en een actuele personele norm en ZZP tool.

- Leiderschapsprogramma voor het management en middenkader. Het traject is in 2022 gestart en is conform planning uitgevoerd. Het traject is gericht op samenspel en samenkracht en op welke wijze het eigenaarschap (het nemen van verantwoordelijkheden en initiatieven) wordt ingevuld. Begin 2024 volgt de laatste samenspeldag en is het traject afgerond..
- Het traineetraject dat in kwartaal twee 2023 is gestart voor zeven medewerkers heeft uiteindelijk als resultaat gehad dat drie trainees in 2023 zijn gestart als junior teamleiders in de Buitensluis. Hierdoor is de interim inzet afgebouwd.

Naast de organisatie brede programma's vinden er vele individuele ontwikkelingen plaats. Alerimus zet (digitale) opleidingen, cursussen en trainingen in om medewerkers te ondersteunen in hun (loopbaan)ontwikkeling en om aansluiting te houden bij de ontwikkelingen in de samenleving én ons professionele vakgebied.

In 2023 creëerden we tevens samenhang in onze inspanningen op gebied van leren en ontwikkelen in een strategisch opleidingsplan -inclusief de visie op leren- om het lerend vermogen binnen de organisatie te versterken. In 2024 geven we uitvoering aan het dit plan, met hierin aandacht voor veilig leren, persoonlijk leren, werkplek leren en toekomstgericht leren en ontwikkelen.

Bevoegd en bekwaam

De deskundigheid van medewerkers ten aanzien van voorbehouden handelingen, wordt gemonitord en geborgd via het leermanagementsysteem. Elke medewerker heeft in- en overzicht over de te volgen en reeds gevolgde leerprogramma’s. Het systeem geeft de organisatie, leidinggevenden en roosteraars een actueel beeld van de gevolgde leerpaden en inzicht in het bevoegd en bekwaam zijn van zorgmedewerkers.

Alerimus stelt medewerkers in de gelegenheid de voorbehouden handelingen in de praktijk af te toetsen. De praktijkopleiders, die gekoppeld zijn aan (wijk)zorgteams, de werkbegeleiders en leidinggevenden werken hiertoe intensief samen en hebben hiervoor een opleidingslokaal beschikbaar. Daarnaast zijn de Vilans-Kick protocollen digitaal toegankelijk voor medewerkers.

Eind 2023 was 74% van de (zorg)medewerkers van Alerimus aantoonbaar bevoegd en bekwaam. Dit was onder de interne norm. Eind 2023 heeft Alerimus geanalyseerd welke leerpaden daadwerkelijk voor iedere zorgmedewerker verplicht zijn en welke optioneel zijn. Daarnaast is besloten dat er voortaan driejaarlijks wordt getoetst. De werkwijze is beschreven in het vernieuwde beleid ‘bevoegd en bekwaam’. Vanaf 2024 wordt deze nieuwe werkwijze doorgevoerd.

Preventie & verzuim

Binnen Alerimus faciliteren we dat medewerkers vitaal en duurzaam inzetbaar blijven en met regie en veerkracht in kunnen spelen op veranderingen in hun leven. Een gezonde leefstijl en een goede werk-privé balans vinden wij daarnaast enorm belangrijk. Ons vitaliteitsbeleid is hierop gebaseerd.



Leidinggevenden en de afdeling HR trekken hierin samen op en worden ondersteund door de arbodienstverlener. Ook de preventiemedewerkers binnen Alerimus geven gevraagd en ongevraagd advies aan het management, leidinggevenden en de ondernemingsraad over arbeidsomstandigheden, preventie en veiligheid.

	Totaal verzuim	kort verzuim tm 7 dagen	middellang verzuim 8 tm 42 dagen	lang verzuim 43 dagen of meer
2023	9,56%	1,19%	1,99%	6,38%
2022	12,02%	2,14%	1,48%	8,40%
2021	9,9%	0,6%	1,1%	8,2%

Het totale verzuim binnen Alerimus is in 2023 is gedaald ten opzichte van 2022.

Door het aanstellen van een verzuimcoördinator is er in 2023 meer aandacht gegeven aan medewerkers waarbij sprake was van langdurig verzuim. Dit heeft geresulteerd in een volledig beeld van het langdurig verzuim binnen Alerimus én een daling in langdurig verzuim. In 2024 zullen leidinggevenden een training volgen om het sturen op verzuim te borgen.

Veilig werken & melden

In 2023 is het arbobeleidsplan geheel herzien. Hier is aandacht besteed aan alle facetten op gebied van veilig (samen)werken. Begin 2024 heeft de RI&E plaatsgevonden. Deze inventarisatie is goed verlopen. De bevindingen krijgen in samenspraak met de preventie medewerker opvolging. Ook heeft de inspecteur van de arbeidsinspectie de Buitensluis bezocht om middels enkele verkennende interviews beeld te krijgen van de psycho-sociale factoren van arbeid, zoals werkdruk, hulpmiddelen, balans werk-privé. De inspecteur sprak bij afronding waarderende woorden over de wijze waarop je ‘oud’ kunt zijn in de Buitensluis. De inspecteur heeft in zijn rapport enkele adviezen meegegeven die zijn opgevolgd en/of worden opgepakt.



In 2023 heeft Alerimus ook aandacht gegeven aan veilig melden voor werkgerelateerde situaties. Alerimus vindt een veilig werkklimaat, de fysieke, digitale en mentale veiligheid van medewerkers en teams zeer belangrijk. Als er zich onverhoopt een werkgerelateerde situatie voordoet, kunnen medewerkers gebruik maken van de Melding Incidenten Medewerkers (MIM). In 2023 zijn er zeven MIM formulieren ingevuld. Naast de MIM kunnen medewerkers de vertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris raadplegen om zaken te melden.

Capaciteitsmanagement & arbeidsvoorwaarden

Alerimus maakt sinds 2023 gebruik van Fisc Free, waarbij medewerkers de keuze krijgen om extra secundaire arbeidsvoorwaarden met belastingvoordeel te ontvangen. Hiermee draagt Alerimus bij aan vitaal HR beleid en aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden voor medewerkers.

Capaciteitsmanagement

In 2021 is Alerimus aangevangen met het project capaciteitsmanagement, een programma opgebouwd uit drie delen, de ontwikkeling van een adequaat functiehuis, de actualisatie van de normering van de personele inzet en het verder ontwikkelen van de plan- en

roosterorganisatie. Met capaciteitsmanagement beoogden we duidelijkheid te verschaffen binnen de organisatie op het gebied van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zodat medewerkers en teams nóg beter kunnen inspelen op de behoeften van de cliënt en doelmatig omgaan met de beschikbare middelen en menskracht.

Medio 2023 is het project afgerond. Het nieuwe functiehuis is per 1 april 2023 ingevoerd waarbij de medewerkers een actuele functieomschrijving en waardering hebben ontvangen. De planorganisatie en het roosterbeleid is medio 2023 opgesteld en dit is gefaseerd (voor de Buitensluis) geïmplementeerd. Het project sturing (managementinformatie) en de personele norm is conform planning in medio 2023 opgeleverd. Met ondersteuning van een extern adviesbureau wordt de planorganisatie en de flexpool verder afgerond met een doorloop naar begin 2024.

Eén backoffice

In 2022 zijn er voorbereidingen getroffen voor het vormen van één administratieve backoffice, zodat de ondersteunende teams binnen Alerimus met meer samenhang er efficiëntie kunnen samenwerken. In 2023 is deze organisatiewijziging doorgevoerd. De client, financiële- en salarisadministratie van Alerimus werken inmiddels samen in één backoffice. Tevens is er in 2023 samen met beoogde fusiepartner Zorgwaard gewerkt aan een jaarplan 2023-2024 ondersteunende administratieve diensten, ter voorbereiding op de beoogde fusie.



Het verhaal van de organisatie

Algemene identificatie gegevens

Naam rechtspersoon	Stichting Alerimus
Adres	Bernhardstraat 25
Plaats	Numansdorp
Postcode	3281 BC
Telefoonnummer	0186 659 659
Kamer van Koophandel nummer	24342726
E-mailadres	info@alerimus.nl
Internetpagina	www.alerimus.nl

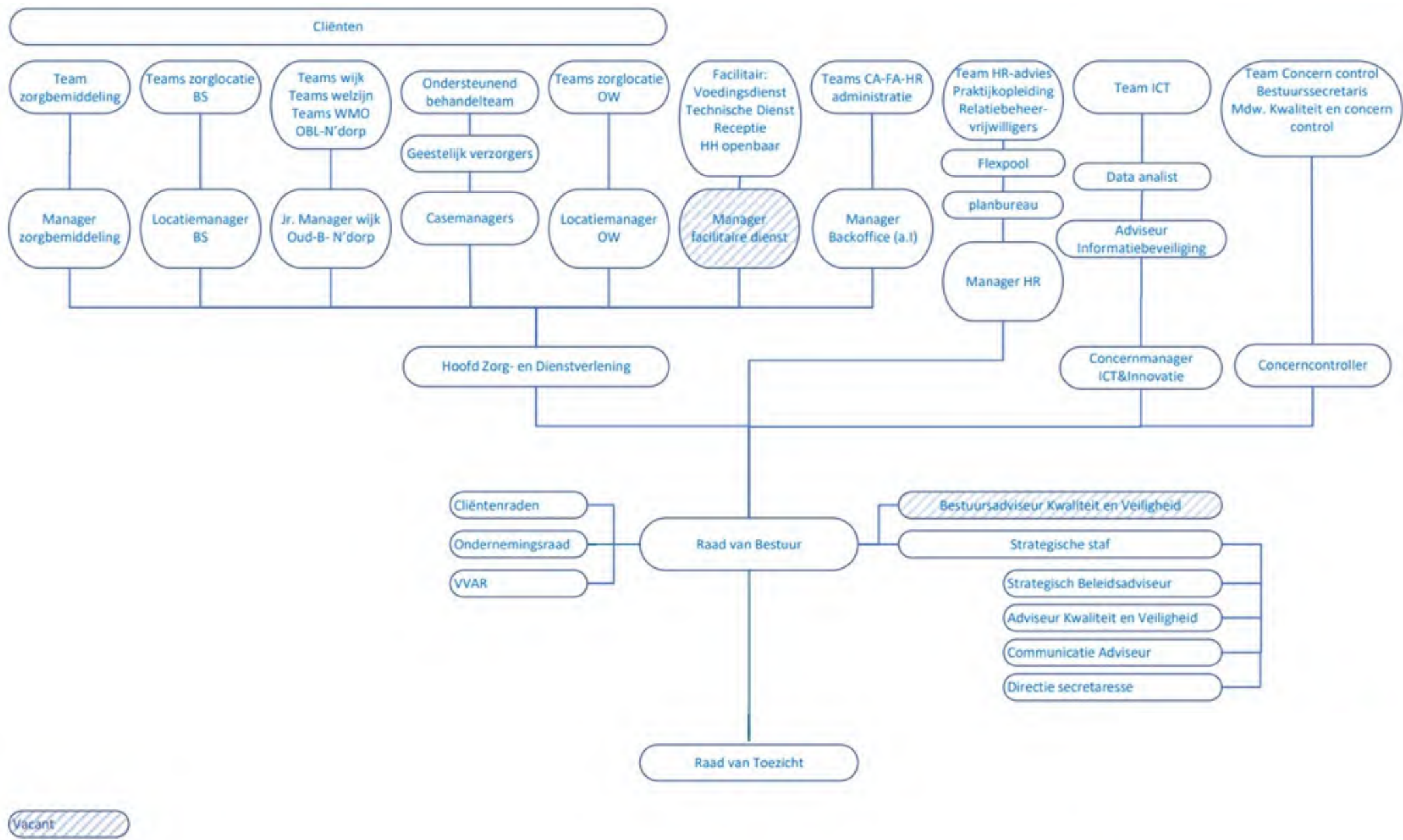
Mijlpalen in 2023

- Fusietraject Alerimus & Zorgwaard;
- Overname Passiewaard;
- Ontwikkeling en ingebruikname Toolbox P&C cyclus;
- VVAR op sterkte;
- Realisatie Koersboek Archipel;
- Realisatie Wonen Welzijn Zorg uitvoeringsagenda;
- Totstandkoming intentieovereenkomst Bomenbuurt;
- Realisatie informatieveiligheidsbeleid.



Stichting Alerimus is opgericht op 1 januari 2003 en bestaat uit woon-zorglocatie de Buitensluis (BS) in Numansdorp en woon-zorglocatie de Open Waard (OW) in Oud-Beijerland. Alerimus levert naast zorg- en dienstverlening in de woon-zorglocaties, ook zorg- en dienstverlening bij cliënten thuis in de wijk in m.n. de kernen Oud-Beijerland en Numansdorp. Groepsbegeleiding bieden wij in de externe dagbestedingslocaties Dagwaard, gevestigd in EGHW de Poort in Oud-Beijerland en Dagsluis, gevestigd in de Dubbeldekker in Numansdorp. Per oktober 2023 is daar als derde dagbestedingslocatie De PassieWaard te Zuid-Beijerland bijgekomen.

De organisatiestructuur van Alerimus is in 2023 gewijzigd. De directie is uitgebreid met de concernmanager ICT & Innovatie. De directie bestaat daarmee uit de directeur bestuurder, hoofd zorg- en dienstverlening, de concerncontroller en de concernmanager ICT & Innovatie. Gedurende het jaar 2023 is gewerkt met een operationeel managementteam en een strategisch managementteam. Het strategisch managementteam werd gevormd door de vier directieleden, de locatieverantwoordelijken van de Open Waard en Buitensluis, de manager wijkzorg en de manager HR & Praktijkopleiding. Het operationeel managementteam bestaat uit hoofd zorg- en dienstverlening, beide locatieverantwoordelijken, de coördinator zorgbemiddeling, adviseur kwaliteit en veiligheid en manager wijkzorg. Door de wisselwerking tussen het strategisch- en operationeel managementteam zagen we een verschuiving in verantwoordelijkheden en eigenaarschap van het hoger- naar het middenkader en een versteviging van het integraal samenwerken.



Organogram 31 december 2023

Bestuur & Governance

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hebben in 2023 volgens de Governance Code Zorg 2022 gewerkt die vanaf 1 januari 2022 van kracht is. Hier zijn op basis van zeven thema's regels vastgelegd voor goed bestuur en goed toezicht. De Governance Code Zorg 2022 is naar letter en geest uitgevoerd in 2023. De Raad van Toezicht heeft haar jaarlijkse zelfevaluatie uitgevoerd, conform de Governancecode Zorg, artikel 7.3.1. Deze zelfevaluatie is gericht op het op peil houden van de kwaliteit en draagt bij aan de professionaliteit van het toezicht. De resultaten van de zelfevaluatie zijn besproken met de directeur bestuurder.

Voor de medewerkers bestaat er een zogenaamde klokkenluidersregeling, vastgesteld met instemming van de Ondernemingsraad. De volledige regeling staat ter beschikking van alle medewerkers in het organisatiehandboek Aleriwijzer en kan te allen tijde worden geraadpleegd.

Raad van Bestuur

Alerimus heeft een éénhoofdige Raad van Bestuur die sinds december 2014 wordt gevormd door mevrouw B.G.A.M. van Os. De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijke voor de kwaliteit van de zorg en dienstverlening, de gebouwveiligheid en voor de continuïteit van de organisatie. De directeur bestuurder is rechtstreeks verantwoording schuldig aan de Raad van Toezicht. De directeur bestuurder is opgenomen in het register van geaccrediteerde zorgbestuurders.

De directeur bestuurder was in 2023 (onbezoldigd) bestuurder van Stichting SPHW en bezoldigd lid van de Raad van Commissarissen van Qua Wonen in Bergambacht. Het normatieve karakter voor het handelen en het gedrag van de directeur bestuurder is conform de Governance Code. Tegenover de samenleving is zij ervoor verantwoordelijk dat Alerimus doelmatig en effectief functioneert en het maatschappelijk doel dient. De beloning van de Raad van Bestuur valt binnen de kaders van de Wet Normering Topinkomens (WNT). De remuneratiecommissie van de Raad van Toezicht heeft in 2023 het functioneren van de Raad van Bestuur beoordeeld.

Interne controle en extern toezicht

De interne controle op de organisatie- en organisatieprocessen wordt uitgevoerd door een pool van interne auditoren en gecoördineerd door afdeling concern control onder leiding van de concerncontroller. In het kader van de AO/IC voeren teams ter controle steekproeven

uit. Het intern toezicht is, overeenkomstig het bepaalde in de Wtza, belegd bij de Raad van Toezicht. Om deze toezichthoudende taak naar behoren uit te kunnen voeren, levert de directeur bestuurder periodiek verslag aan bij de Raad van Toezicht. Deze kwartaalmanagementrapportages zijn voorzien van dashboards, kwartaalcijfers, een kwaliteitsrapportage, een resultaatkaart en een risicoregister en biedt daarmee veel informatie t.b.v. het intern toezicht.

Het extern toezicht is ondergebracht bij Kiwa die op basis van de certificeringschema's HKZ 2015 en ISO 22000 de kwaliteit van de processen van de organisatie jaarlijks toetst. Alerimus valt ten aanzien van externe toetsing onder de reikwijdte van de IGJ.



De samenstelling van de Raad van Toezicht is conform statuten van Stichting Alerimus en de Governancecode Zorg 2022. De Raad van Toezicht kende in 2023 de volgende samenstelling:

Naam	Aandachtsgebied	Functie	Benoemd	Termijn	Aftredend
Mevr. K.S. ter Meulen	Remuneratie	Voorzitter	01-05-2016	2	01-05-2024
Dhr. C. de Jong	Financiën & Audit Remuneratie Cliëntenraad SPHW	Vicevoorzitter	01-01-2019	2	01-01-2027
Dhr. A. Bijl	Kwaliteit & Veiligheid Managementteam	Lid	01-01-2019	2	01-01-2027
Dhr. M. Wesdorp	Financiën & Audit	Lid	01-01-2021	1	01-01-2025
Mevr. J. Muis	Kwaliteit & Veiligheid Ondernemingsraad	Lid	01-06-2021	1	01-06-2025

Samenstelling van de Raad van Toezicht.

In 2023 is er geen wijziging geweest in samenstelling van de Raad van Toezicht. Ten aanzien van de functieverdeling kan gemeld worden dat mevr. K.S. ter Meulen haar taak inzake SPHW heeft overgedragen aan de heer C. de Jong. De heren C. de Jong en A. Bijl zijn in 2023 opnieuw benoemd voor een tweede termijn als lid van de Raad van Toezicht.

Inspraak en samenspraak zijn voor Alerimus van groot belang om met elkaar richting te bepalen in de route naar toekomstbestendige zorg. Daarnaast is het van belang om gespiegeld te worden en klankbord te hebben in de opgaven waarvoor Alerimus zich gesteld ziet. Het ter sprake brengen van onderwerpen als kwaliteit, leren en ontwikkelen, ambities en het verkrijgen van inzicht in de beleving en belasting van medewerkers, cliënten, mantelzorgers en naasten zijn van minstens zo groot belang.

Cliëntenraden

Overleg

De cliënten die aan Alerimus verbonden zijn worden vertegenwoordigd door een lokale cliëntenraad voor zowel de Buitensluis als de Open Waard. De cliëntenraden zetten zich ook in voor de belangen van cliënten in de wijk. De cliëntenraden vormen een onlosmakelijk deel van Alerimus. De cliëntenraden van beide locaties zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van diverse cliëntgroepen. De lokale cliëntenraad heeft vrijwel maandelijks overleg met de 'eigen' locatieverantwoordelijke waardoor ontwikkelingen en signalen uit de praktijk gedeeld kunnen worden. Enkele ontwikkelingen zijn Koken op de huiskamers en de inrichting en/of verbouwing van ruimtes waaronder keukens en huiskamers.

De beide lokale cliëntenraden vergaderen zes maal per jaar gezamenlijk in het bijzijn van de directeur bestuurder, hoofd zorg- en dienstverlening en de bestuurssecretaris. De directeur bestuurder voorziet de cliëntenraden van alle gegevens en inlichtingen zover deze van belang zijn voor het uitoefenen van haar taak. De cliëntenraden behartigen de belangen van alle cliënten van Alerimus en hebben de wettelijke bevoegdheden in het kader van de Wet

medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

Er vindt jaarlijks verschillende keren overleg plaats met een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht. De cliëntenraad sluit ook aan bij het bestuurlijk overleg met het Zorgkantoor en is gesprekspartner voor de HKZ-auditoren.

Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz)

Nadat in 2020 een vakgroep van de cliëntenraden een nieuw opgestelde Medezeggenschapsregeling cliëntenraden en voor beide lokale cliëntenraden een nieuw Huishoudelijk reglement heeft opgesteld welke per 1 maart 2021 zijn vastgesteld, wordt de medezeggenschapsregeling conform het gestelde in de regeling jaarlijks geëvalueerd. In 2023 heeft de evaluatie geen aanleiding gegeven tot aanpassing van de Medezeggenschapsregeling. De medezeggenschapsregeling is op 1 maart 2023 weer voor een jaar vastgesteld.

Beleidsontwikkeling

De cliëntenraden hebben een belangrijke rol vervuld in de beleidsontwikkeling binnen Alerimus. In 2023 hebben de cliëntenraden o.a. ingestemd met

- Kwaliteitsjaarplan 2024
- Begroting 2024
- Jaarrekening 2022
- Jaarverslag 2022
- Overname van de onderneming van stichting De PassieWaard
- Intentieverklaring samenwerking Zorgwaard-Alerimus
- Vrijwilligersbeleid
- Medezeggenschapsregeling
- De Visie op Alerimus' bijdrage aan kwaliteit van leven

Cliëntenraden regionaal en landelijk

De cliëntenraden zijn in 2023 betrokken geweest bij gesprekken met belangrijke stakeholders en zorgpartners van Alerimus zoals het Zorgkantoor en de externe auditoren ten behoeve van de HKZ-certificering. De cliëntenraden vinden het belangrijk om lokaal en regionaal mee te denken over belangrijke ontwikkelingen. Zij ontplooiën hiertoe initiatieven zoals het organiseren van een algemene jaarlijkse bijeenkomst, het doen van uitvraag naar behoeften van mantelzorgers en het in gesprek gaan en blijven met de cliëntenraden van Heemzicht en Zorgwaard.

De cliëntenraden van Alerimus hebben waardevol bijgedragen aan het versterken van de informele zorg. In 2023 zijn er weer mantelzorg cafés georganiseerd door de cliëntenraad

van de Buitensluis in samenspraak met communicatie en team welzijn. Ook is er een jaarbijeenkomst gehouden voor bewoners van de woon-zorglocaties, cliënten uit de wijk en mantelzorgers/naasten. In de Open Waard heeft de cliëntenraad meegedacht met het informatieboekje van de woon-zorglocatie, de inrichting van een huiskamer, het koken op de huiskamers, de totstandkoming van de receptie in de Open Waard, de ideeën-opmerkingen-complimenten bus en de herdenkingsdienst.

Ondernemingsraad

Overleg

De ondernemingsraad is van groot belang voor de medewerkerspositie binnen Alerimus. De ondernemingsraad adviseert medewerkers, het managementteam en de directie van Alerimus en heeft adviesrecht op alle benoemingen voor de Raad van Toezicht. De ondernemingsraad vindt het belangrijk dat medewerkers in de hele organisatie op gelijke wijze worden behandeld en medewerkers de ruimte krijgen om eigen initiatief te tonen en in- en samenspraak hebben. De ondernemingsraad staat voor een open en constructieve communicatie met medewerkers waarbij de visie en missie van Alerimus leidend zijn.

In 2023 kwam de ondernemingsraad 14 keer bijeen waarvan zeven keer met de directeur bestuurder. De directeur bestuurder informeert de ondernemingsraad per vergadering

over lopende zaken en vraagt advies of instemming waar nodig. Standaard ontvangt de Ondernemingsraad de kwartaalmanagement rapportage, de HR-analyse, een stand van zaken HR-onderwerpen, de resultaatkaart, de directiebeoordeling. De samenwerking tussen de directeur bestuurder en de ondernemingsraad werd aan beide zijden als positief beoordeeld.



Beleidsontwikkeling

In alle ontwikkelingen blijft de ondernemingsraad alert op de positionering van medewerkers die te maken hebben met veranderende werkomstandigheden. In 2023 heeft de ondernemingsraad ingestemd en/of advies uitgebracht over:

- Begroting 2024
- Kwaliteitsjaarplan 2024
- Aandachtspunten externe audit HKZ 2023
- Jaarrekening 2023
- Jaarverslag 2022
- De Kaderbrief 2024
- HKZ auditrapportage
- Organisatie brede Risicoanalyse 2023
- Voorbereiding mini-MTO
- Reglement Interne bezwaren commissie
- RI&E
- Visie op Alerimus' bijdrage aan kwaliteit van leven
- Bijgestelde secundaire arbeidsvoorwaarden (fiscfree)
- Strategische risicoanalyse 2023
- Planorganisatie Roosterbeleid
- Strategisch opleidingsplan 2023-2025
- Vrijwilligersbeleid
- Vergaderrooster 2024
- Voorstel bevoegd en bekwaam
- Pilot niveau 1 en niveau 2+

De onafhankelijke adviesfunctie van Alerimus was in 2023 belegd bij de Bestuursadviseur en de Verzorgende en Verpleegkundige Adviesraad (VVAR). De bestuursadviseur is zelfstandig specialist ouderengeneeskunde en is tevens als Wzd-functionaris betrokken bij Alerimus. De VVAR is in 2023 weer op sterkte gekomen met zes enthousiaste leden. In 2023 hebben de individuele VVAR-leden gewerkt aan hun vaardigheden als vertegenwoordigers van hun beroepsgroep. Hiertoe hebben zij ook de afstemming gezocht met de VAR van Zorgwaard en is er ook sprake van externe begeleiding. Om de Veerkracht en Medezeggenschap binnen de organisatie verder te ontwikkelen is begin 2024 subsidie aangevraagd.

Alerimus als maatschappelijk partner

Verbinding Wonen Welzijn Zorg

De gemeente Hoeksche Waard heeft in 2022 samen met de maatschappelijke partners de Wonen, Welzijn, Zorg visie opgesteld, met als voornaamste doel dat iedereen, dus ook ouderen en kwetsbare groepen inwoners, deel kunnen blijven uitmaken van de lokale samenleving. Deze visie bepaalt tot en met 2030 de koers van de gemeente. De visie, en de hierbij horende gezamenlijk gemaakte prestatieafspraken en [uitvoeringagenda](#), zijn verbonden met Alerimus'(meer) jaarplannen. In 2024 geven we hier, samen met onze partners, uitvoering aan deze uitvoeringsagenda.



Bomenbuurt

Alerimus, HW Wonen, Cavent, de Plusmarkt, het Dorpsberaad van Numansdorp en de gemeente Hoeksche Waard hebben de handen in één geslagen om met elkaar invulling te geven aan de bouwopgave en ontwikkeling van de wijk aan de noordkant van de Buitensluis, de zogenaamde Bomenbuurt. Er zal in 2024 met en door alle deelnemende partners een gebiedsvisie ontwikkeld worden van een vitale, leefbare Bomenbuurt, waarin inwoners een leven lang met plezier kunnen wonen en met elkaar een vitale samenleving vormen. Woon-zorglocatie De Buitensluis valt binnen dit gebied en is onderdeel van de planvorming van de Bomenbuurt. Aan de hand van de gebiedsvisie Bomenbuurt zal worden gestart met het programma van eisen voor de herontwikkeling van de Buitensluis.

Duurzame Coalitie Hoeksche Waard (Thuiswaarts)

Op basis van de resultaten van Thuis in de Kern heeft CZ gevraagd deel te nemen aan de 'Duurzame Coalitie' later Thuiswaarts genaamd. Waar het bij de andere organisaties ging om het terugdringen van de zorgvraag, lag de opgave in de Hoeksche Waard bij het voorkomen van de zorgvraag. Betrokken partijen struikelden in die opgave over allerlei vragen, opgaven en verwachtingen. In februari 2023 is besloten om de opgave van Thuiswaarts te beëindigen. Wel is het vertrouwen uitgesproken in de ontwikkeling die in de Hoeksche Waard al door het samenwerkingsverband van Zorgwaard en Alerimus is ingezet, namelijk het inzetten op het voorkómen van een zorgvraag en deze terug te dringen. Deze gezamenlijke inspanning van Alerimus en Zorgwaard is innovatief omdat dit zich op een deels onontgonnen terrein bevindt, dat vooral ook deelbaar en opschaalbaar moet zijn. Alerimus en Zorgwaard hebben daartoe een gezamenlijk plan voor 2024 opgesteld met aandacht voor zelf- en samenredzaamheid, Warm Welkom met uw vraag en het genereren van data over de preventieve inspanningen.

Thuis in de Kern

Alerimus, Zorgwaard en Heemzicht hebben in 2018 het gezamenlijk innovatieprogramma Thuis in de Kern opgezet. Per 2023 is Cavent als vierde (Hoeksche Waardse zorg) organisatie gaan deelnemen aan Thuis in de Kern. Thuis in de Kern fungeert nog als lerend- en bestuurlijk netwerk. Archipel heeft de andere rol en functies van Thuis in de Kern overgenomen. In 2023 hebben er met Alerimus, Zorgwaard, Heemzicht en Cavent externe visitaties plaatsgevonden die gebaseerd waren op verdiepende thema's. Van elke uitgevoerde visitatie is een rapportage voor de organisatie opgesteld, met bevindingen en aanbevelingen.



Stichting Personenalarmering Hoeksche Waard (SPHW)

Alerimus, Zorgwaard en Heemzicht vormen samen sinds 2012 de Stichting Personenalarmering Hoeksche Waard (SPHW) die de 24-uursalarmering verzorgt voor 530 cliënten in de Hoeksche Waard, een groep inwoners (klanten) die groeiende is en waarbij de alarmeringsvraag zwaarder wordt. SPHW zal -met haar belangrijke waarde voor het langer thuis wonen van inwoners- samen met de VVT organisaties Alerimus, Zorgwaard en Heemzicht onderzoeken hoe de toenemende vraag naar opvolging van alarmering opgevolgd kan worden. Daarnaast is er aandacht voor de financiële gezondheid

van SPHW. De afgelopen jaren is het gelukt de 24-uurszorg binnen de Hoeksche Waard doelmatig en toekomstbestendig in te richten. Helaas is deze zorg nog niet kostendekkend georganiseerd. In 2023 hebben we het gesprek gevoerd met de gemeente en de woningcorporatie zodat zij ook betrokken zijn om de exploitatie van SPHW kostendekkend te krijgen. In 2024 krijgt dit verder voortgang.



Archipel ZHE

In 2023 is het informele samenwerkingsverband van zorgaanbieders in de subregio Zuid Hollandse eilanden geformaliseerd tot [Archipel ZHE](#), een netwerkorganisatie die 13 VVT-organisaties op de ZuidHollandse Eilanden (ZHE) en BAR gemeenten verbindt. Archipel ZHE heeft als doel kennis te delen en complexe (organisatie- overstijgende) vraagstukken samen aan te vliegen, met gezamenlijke subsidiering (IZA, WOZO). In 2023 is binnen Archipel ZHE een [koersboek 2030](#) opgesteld met de focus op langer thuis en verpleegzorg van de toekomst. De bestuurder van Alerimus is bestuurlijk ambassadeur voor 'Langer Thuis', onderdeel van het koersboek.

Vanuit de doelstelling en de ambitie handelend zijn in 2023 een aantal nieuwe ontwikkelingen in gang gezet waarbij Alerimus het als opgave ziet om gebruik te maken van expertise over de eigen organisatie heen, mede met oog op de toekomstige fusieorganisatie. Er is grote noodzaak om (duurzaam) te innoveren voor de zorg van morgen.

Er is in 2023 een begin gemaakt met het inrichten van het digitale platform voor servicemanagement (TopDesk), waarvan de verwachting is dat dit systeem in april 2024 operationeel is. Ook het betalingsverkeer binnen de woon-zorglocaties wordt gestroomlijnd. In 2023 zijn kassasystemen aangekocht. In 2023 zijn er tevens voorbereidingen getroffen voor de overgang van het leermanagementsysteem Leanring naar StudyTube. De applicatie Entrace is in ingericht en wordt ingezet om een helder overzicht van zorgvraag en zorgaanbod te hebben. Met Zorgwaard wordt onderzocht of er een beter alternatief is voor de applicaties voor de personeels- en salarisadministratie en de financiële administratie.

Data gedreven zorg

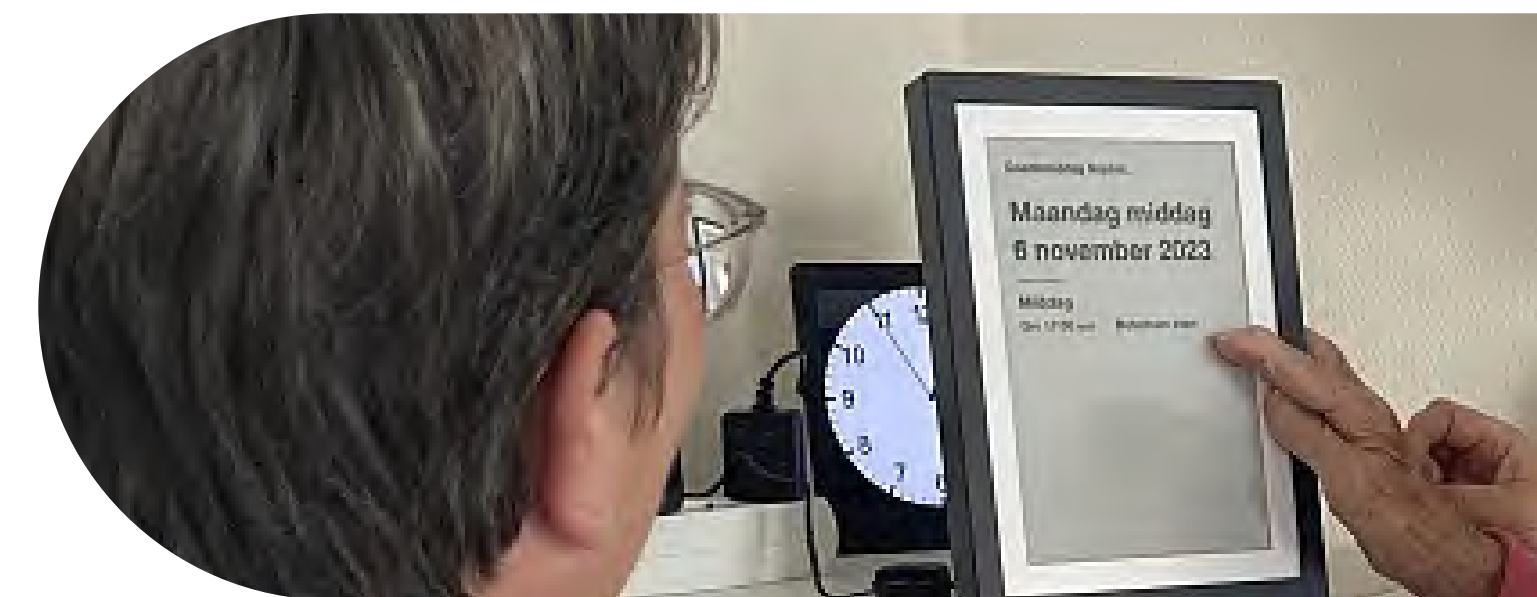
In december 2023 is er bij Alerimus een data analist gestart die een bijdrage zal leveren aan data gedreven zorg. Data gedreven werken helpt zicht te krijgen op de effecten en de impact van (innovatieve) ingezette middelen en maatregelen. Inzichten uit data helpen bij de uitdagingen die gepaard gaan met de toenemende vraag naar zorg en de afnemende beschikbaarheid van zorg.

Duurzame zorg

Alerimus werkt naast een toekomstbestendige ouderenzorg ook aan een duurzame ouderenzorg. We willen onze voetafdruk beperken, ons vastgoed verduurzamen en bewust omgaan met materialen en middelen. Bij de aanschaf van nieuwe materialen en bij investeringen hanteren we

duurzaamheid als belangrijk criterium. Ook bij de inrichting houden we hier rekening mee. De verlichting binnen de woon-zorg locaties werkt goeddeels op bewegingsmelders. De locatie de Open Waard is gebouwd met de nieuwste systemen op het gebied van de levering van warmte en koude. Door het toerusten van medewerkers met tablets, telefoons en laptops worden de papieren dossiers en prints beperkt. Binnen Alerimus wordt zoveel mogelijk vergaderd zonder papier. Tot slot vacumeren we binnen Alerimus het incontinentiemateriaal. Ook op gebied van voeding hebben wij belangrijke stappen gezet om duurzamer te werken. Het gebruik van disposables is de afgelopen jaren bijna gehalveerd. Maaltijden die over zijn worden via de 'Too good to go-app' voor een kleine prijs aangeboden aan de inwoners van het dorp of de wijk. We werken met een waste-machine die overgebleven etensresten vermaalt en verwerkt tot bruikbaar compost.

Samen met beoogde fusiepartner Zorgwaard is er in 2023 gewerkt aan een gezamenlijke duurzaamheidsagenda voor de aankomende jaren. We werken vanuit het gedachtengoed van de Green Deal 3.0 en baseren onze agenda op 'Het Uitvoeringsplan Green Deal Duurzame Zorg 3.0' van Actiz. Gezien de tijdinvestering die de beoogde fusie met zich mee brengt gaat in 2024 in eerste instantie de focus uit naar de wettelijke duurzaamheidsvereisten. Na de totstandkoming van de beoogde nieuwe organisatie zullen we ons méér en intensiever toelagen op duurzaamheidsvraagstukken.



Bij Alerimus gaan we er van uit dat medewerkers integer, bevoegd en bekwaam zijn en uitvoering geven aan de binnen de organisatie vastgestelde processen. We richten onze organisatiesystemen en processen dusdanig in, waardoor het sturen op kwaliteit en veiligheid goed kan verlopen. In 2022 is ‘de visie op control’ vastgesteld. In dit visiedocument wordt beschreven wat Alerimus verstaat onder het ‘in control’ zijn en waarom wij dit binnen Alerimus belangrijk vinden. We zijn ‘in control’ als goed bestuur mogelijk is, we onzekerheden onderkennen en maatregelen nemen zodat het besturen van de organisatie voorspelbaar is.

Planning en controlbeleidscyclus

In 2023 is er een Toolbox Planning en controlbeleidscyclus ontwikkeld. Deze Toolbox duidt op welke wijze Alerimus de P&C cyclus heeft ingericht en hoe

meerjarenstrategie, jaarplanning, uitvoering en verantwoording zicht tot elkaar verhouden. De Toolbox is ontwikkeld voor iedereen die een jaarplan op organisatie, team of individueel niveau maakt.

Three lines of control

Binnen Alerimus geven we met elkaar vorm aan de verschillende elementen en lagen van het ‘in control’ zijn. De 1e laag van control wordt vormgegeven door de eigen verantwoordelijkheid van ‘de lijn’ in het primaire proces, ten aanzien van het signaleren, inschatten en wegen van risico’s en het hiernaar handelen. De 2e laag van control is het Alerimus eigen interne controlemechanisme en vindt zijn uitvoering in concerncontrol; De afdeling concerncontrol brengt alle gewenste verbeteringen op inhouds- en

procesniveau bij elkaar in het zogenoemde integrale verbeterregister en ziet toe op de realisatie van de P&C beleidscyclus, de (kwartaal)rapportages, het risicomanagement, de control en compliance activiteiten en de interne audits. De 3e laag van control wordt vormgegeven door de blik van buiten door medezeggenschap, toezicht, certificerende of toezichthoudende instanties.

De interne audits (zowel proces als thema audits), externe audits, steekproeven en PRI’s zijn in 2023 conform het auditjaarplan uitgevoerd. De werking van het verbeterregister is geëvalueerd en de verbetersuggesties zijn opgepakt. Het verbeterregister is aangepast waardoor het voor de eigenaren makkelijker is om de voortgang van de verbeterpunten te monitoren. Er is tevens een procedure opgesteld inzake de werking van het verbeterregister.

Ook de interne Stuurgroep Kwaliteit van Alerimus toetst vanuit een overviewpositie de kwalitatieve inhoud van onze zorg en dienstverlening, signaleert trends en ontwikkelingen en maakt verbinding met gedetecteerde risico’s zodat hierop effectief kan worden gestuurd. In 2023 is de Stuurgroep vier keer bij elkaar gekomen.

Risicomanagement

Risicomanagement is het identificeren en kwantificeren van risico’s binnen Alerimus en het opstellen van maatregelen om deze risico’s zodanig te beheersen dat deze binnen een geaccepteerd gebied vallen en dat méér zekerheid bestaat dat Alerimus haar doelstelling(en) zal realiseren. Als onderdeel van het totale risicomanagement houdt Alerimus periodiek een strategische risicoanalyse. De risico’s worden geclassificeerd en

voorzien van acties en beheersmaatregelen. De laatste risicoanalyse heeft begin 2024 plaatsgevonden.

Een ander onderdeel van het risicomanagement is de Prospectieve Risico Inventarisatie (PRI). Door middel van een inventarisatie worden risico's in (kritische) processen geanalyseerd, vóórdat een incident optreedt en worden beheersmaatregelen afgesproken. De resultaten van de PRI's worden ingebracht in het managementteamoverleg, het bestuursoverleg en de Stuurgroep Kwaliteit. In 2023 is er een PRI uitgevoerd op gebied van 'Personeel Niet In Loondienst (PNIL). Mede op basis van deze PRI hebben er interventies plaatsgevonden om de inzet van PNIL te verminderen en de risico's die voortkomen uit het inzetten van PNIL te doen verminderen.



De afdeling concerncontrol ziet er op toe dat Alerimus integer handelt en voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. De afdeling houdt hiertoe de nieuwe en veranderende wet- en regelgeving jaarrond in de gaten en deelt deze informatie met de functionarissen voor wie de wijzigingen van belang zijn. De afdeling monitort tevens de werking en naleving van onze interne toetsinstrumenten. De functionaris gegevensbescherming ziet toe op toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming door o.a. het toetsen van het informatieveiligheidsbeleid binnen de organisatie, het toetsen van verwerkersovereenkomsten en door controle op een zorgvuldige inrichting van de autorisatiestructuur en het gebruikersbeheer. Ook het privacyreglement dat Alerimus hanteert is gebaseerd op de AVG.

De intern toezichthouder ziet toe op klachtafhandeling binnen Alerimus en het bewerkstelligen van een veilige cultuur voor het melden van misstanden. Hiervoor hanteert Alerimus de regeling ‘vertrouwenspersonen en klachten’ voor cliënten en medewerkers, evenals de klokkenluidersregeling.

Regeling vertrouwenspersonen en klachten

In 2023 is de ‘regeling vertrouwenspersoon en klachten’ voor cliënten herzien. Daarnaast heeft Alerimus een regeling vertrouwenspersonen en klachten voor medewerkers. In de regelingen wordt beschreven welke vertrouwenspersonen er voor de cliënt en de medewerker beschikbaar zijn en hoe en voor welke onderwerpen deze personen kunnen worden benaderd. Hierin wordt onderscheid gemaakt in algemene klachten, en klachten die samenhangen met de Wet zorg en dwang (Wzd). Ook wordt aangegeven op welke wijze de cliënt of medewerker een klacht bespreekbaar kan maken en hoe deze klacht opvolging

krijgt binnen Alerimus. Met deze regelingen heeft Alerimus de cliënt- en medewerkerspositie versterkt.

Vertrouwenspersonen

Alerimus heeft twee externe vertrouwenspersonen, één voor cliënten en één voor medewerkers. De vertrouwenspersonen kunnen met name bijdragen aan de oplossing van ondervonden problemen van cliënten of medewerkers door deze bespreekbaar te maken. In 2023 is negen maal een beroep gedaan op de vertrouwenspersoon voor medewerkers.

Cliënten met een psychogeriatrische aandoening die onvrijwillige zorg krijgen hebben volgens de Wzd recht op de ondersteuning van een cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. Anders dan de vertrouwenspersoon voor cliënten, is deze vertrouwenspersoon Wzd uitsluitend gericht op de uitvoering van de Wet zorg en dwang. Deze cliëntenvertrouwenspersoon kan de cliënt, en de wettelijk vertegenwoordiger, ondersteunen en informatie geven bij vragen die er ontstaan rondom onvrijwillige zorg. Daarnaast kan de cliënt vertrouwenspersoon Wzd ondersteuning bieden bij problemen rond de opname of het verblijf binnen Alerimus. De cliëntenvertrouwenspersoon Wzd is onafhankelijk en is niet in dienst van Alerimus. Voor deze regio is het LSR de aangewezen cliëntenvertrouwenspersoon (CVP)-organisatie.

Klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionaris die voor Alerimus werkzaam is, is onpartijdig, informeert en adviseert cliënt en medewerker en kan, als de persoon in kwestie dat wilt, bemiddelen om de klacht op te lossen. Daarnaast geeft de klachtenfunctionaris advies over de verdere opvolging

en eventuele externe toeleiding van de klacht. In 2023 heeft de klachtenfunctionaris vijf meldingen gehad. Er was één klacht zorg-gericht, twee klachten gingen over rijgedrag in de wijk, één klacht over de telefonische bereikbaarheid van een locatie en één klacht over een vermeend onjuist volgen van de sollicitatieprocedure. Bij alle klachten zijn dialoog en verbinding het uitgangspunt geweest. De klachten zijn allen in 2023 afgerond.



Gebouwveiligheid

Bij Alerimus gebruiken we de RI&E om de risico's in de werkomgeving van medewerkers te detecteren en hierop gericht te handelen. Begin 2024 heeft de RI&E plaatsgevonden. Deze inventarisatie is goed verlopen. De bevindingen zijn/worden in samenspraak met de preventie medewerker opgepakt. Daarnaast hanteert Alerimus een (vernieuwd) BHV beleid. In 2023 zijn voor beide woon-zorglocaties met de BHV leden portofoon oefeningen gehouden. In 2023 heeft er tevens een brandoefening plaatsgevonden in de Open Waard. De bevindingen van de oefeningen krijgen opvolging en er vindt in 2024 een nieuwe brandoefening plaats. Het vastgoed van Alerimus wordt onderhouden conform het meerjarenonderhoudsplan. Hieronder valt ook de ongediertebestrijding en de legionellabeheersing.

Informatieveiligheid

Met een toenemende inzet en afhankelijkheid van digitale toepassingen in onze zorg- en dienstverlening en bedrijfsprocessen, de toenemende gevaren van cybercriminaliteit en aangescherpte privacy wetgeving, nemen ook de informatieveiligheid risico's voor Alerimus toe. In 2022 is met externe expertise gestart om de meetlat naast de normen van de NEN7510 (informatiebeveiliging binnen de gezondheidszorg) te houden en te werken aan het borgen van de kwaliteitscriteria- en het op controleerbare wijze inrichten van ons proces van informatiebeveiliging. In 2023 is met ondersteuning van een extern deskundige een nulmeting uitgevoerd aangevuld met een risicoweging en een actieplan. Daarna is er een informatieveiligheidsbeleid opgesteld. Er is verder gewerkt aan een implementatieplan informatieveiligheidsbeleid dat zal doorlopen in 2024. Ook Topdesk, het digitale platform voor servicemanagement, draagt bij aan de informatieveiligheid binnen Alerimus.

Fraude

Door een steeds complexer wordende financiering van zorg en dienstverlening en de daarbij behorende verantwoording ontstaan er risico's op onjuiste- dan wel frauduleuze handelingen. De risico's hieromtrent maken onderdeel uit van de accountantscontrole die jaarlijks wordt uitgevoerd. De intern toezichthouder monitort en beoordeelt jaarlijks de bedrijfscultuur elementen die frauduleus gedrag in de hand kunnen werken.



Het verslagjaar 2023 eindigt met een negatief resultaat van € 285.000. Dit resultaat wordt per saldo voor € 471.000 bepaald door extra en voor dit jaar incidentele kosten zoals de hogere (en niet gecompenseerde) CAO kosten, de fusiekosten, een mutatie van de RVU voorziening en resterende kosten voor het leiderschapstraject en daaraan gekoppeld het trainee-ship. Daarmee bedraagt het genormaliseerde resultaat € 186.000 positief.

Het resultaat is lager dan het resultaat van de afgelopen verslagjaren. Dit wordt in ieder geval verklaard door de al genoemde hogere en niet gecompenseerde CAO kosten, de kosten die gemaakt zijn om de voorgenomen fusie voor te bereiden, de mutatie op de RVU voorziening en de kosten van het leiderschapstraject. Daarnaast is vanwege een personele krapte in zorglocatie de Buitensluis en in het thuiszorgteam Numansdorp een aanzienlijke inzet van PNIL noodzakelijk geweest.

In 2023 is op verzoek van de directie van stichting de PassieWaard de stichting door Alerimus overgenomen, dit is eind oktober geëffectueerd. Per saldo een positief financieel effect van € 48.000 dat in de jaarrekening specifiek is verantwoord.

Bedrijfsopbrengsten

De totale omzet bedroeg in 2023 € 24,4 miljoen, vergeleken met 2022 is dit een stijging van circa € 1,7 miljoen (8%).

WLZ: De tarieven zijn in 2023 voor 4,74% geïndexeerd vanuit de OVA en voor de materiele kosten is een index gehanteerd van 4,87%. Daarnaast is de WLZ omzet gestegen vanwege een zwaardere ZZP mix, zorglocatie de Buitensluis was eind 2023 geheel een verpleeghuis

(100% behandeling). In totaal zijn er 127 behandelplaatsen gerealiseerd (eind 2022 bedroeg dit nog 109 behandelplaatsen). Vanuit de ontwikkeling om langdurige zorg meer thuis te realiseren zijn bij Alerimus in 2023 138 unieke MPT cliënten en 10 VPT cliënten geholpen. Het is zichtbaar dat de productie in de wijk is toegenomen ten opzichte van 2022. De zorglocaties hadden in 2023 nagenoeg een volledige bezetting.

ZVW: De tarieven uit de zorgverzekeringswet zijn in 2023 gemiddeld gestegen met 8%. Mede vanwege de personele krapte is de productie wijkverpleging lager dan in 2022, ook de verschuiving naar meer MPT cliënten verklaart mede de productieverlaging. Er is een bescheiden stijging te zien in de inzet van thuiszorgtechnologie zoals de Compaan en de Medido.

WMO: Door een hoog verzuim in beide teams is de productie huishoudelijke ondersteuning lager dan het vorige jaar. De tarieven zijn gemiddeld gestegen met 5,38%.

Naast een omzet uit de reguliere financieringsvormen is ook omzet gerealiseerd uit incidentele gelden. In 2023 betrof dat een SET subsidie voor het project 'Opschalen Beeldzorg Thuis in de Kern', een subsidie vanuit de gemeente voor de huiskamers in de wijk, een subsidie vanuit de subsidie sectorplanPlus gelden voor tijdvak 4, een vergoeding vanuit het zorgkantoor ten behoeve van de Duurzame Coalitie en een vergoeding vanuit de Archipel voor het project 'Thuis in de Kern' en het project 'Data security'. De opbrengst vanuit het wijkplein in Oud-Beijerland en vanuit Amalia in Numansdorp is gestegen, dit is een zichtbaar signaal dat niet geïndiceerde deelname groeit.

Bedrijfslasten

De totale bedrijfslasten bedroegen in 2023 € 24,7 miljoen, ten opzichte van het vorige verslagjaar een stijging van € 2,4 miljoen. De volgende posten (zowel negatieve als positieve) zijn bepalend geweest voor deze ontwikkeling:

- De lonen zijn in 2023 gestegen met 3% vanaf maart 2023 en daarnaast is de CAO tussentijds opengebroken met als resultaat een verdere loonstijging van 5% vanaf oktober.
- In het resultaat is rekening gehouden met een mutatie (dotatie) van de voorziening RVU (Regeling voor Vervroegde Uittreding).
- In 2023 was sprake van een personele krapte waardoor extra inzet van PNIL noodzakelijk was om de dienstverlening te kunnen continueren, de kosten PNIL waren in 2023 hoger dan in 2022.
- De verloonde personele formatie is gedaald met 3 fte.
- Er zijn specifieke kosten gerealiseerd om de voorgenomen fusie met Zorgwaard voor te bereiden zoals advieskosten vanuit het bureau Ten Have Change Management en kosten om een Due Dilligence onderzoek naar de bedrijfsvoering en naar het Kwaliteits en advieskosten voor het Due Dilligence onderzoek naar het KMS).
- Het leiderschapstraject dat in 2022 is gestart is in 2023 afgerond en parallel hieraan is een trainee ship georganiseerd voor enkele ambitieuze medewerkers die een leidinggevende functie ambieren. Dit traject is begeleid door bureau de Bont.
- De energiekosten zijn in 2023 substantieel hoger dan in 2022.

Met het oog op het genormaliseerde resultaat kan geconcludeerd worden dat Alerimus in lijn met de afgelopen jaren een financieel gezonde organisatie is. Wel is zichtbaar dat de bedrijfsvoering in 2023 verder onder druk heeft gestaan met de hierboven genoemde verklaringen. In de meerjaren begroting wordt wel weer uitgegaan van een herstel.

Investeringsen

In het verslagjaar 2023 zijn de volgende investeringen en/of voorbereidingen gerealiseerd voor een bedrag van € 374.000.

Zorglocatie de Buitensluis:

- De huiskamers van de Christinalaan en de Beatrixlaan zijn opnieuw ingericht;
- De personeelsruimte is gemoderniseerd;
- Er is gestart met het opknappen van het dakterras, dit wordt in 2024 verder opgepakt. Daarnaast zijn de voorbereidingen gestart met het opknappen van de Binnentuin. Hierbij wordt rekening gehouden met de toekomstplannen van de Bomenbuurt;
- Er is uitvoering gegeven aan het meerjaren onderhoudsplan;
- Aanschaf of vervanging van inventaris in de keuken en het restaurant.





Zorglocatie de Open Waard:

- De huiskamer van de Boomgaard in de Open Waard is aangepast naar een kookstudio om koken met en door bewoners mogelijk te maken;
- Er is gestart met een verkenning om de Molendijk in de Open Waard te verbouwen. Dit project wordt in 2024 verder opgepakt;
- Er is gestart met de voorbereidingen om het wijkplein aan te passen en opnieuw in te richten; In 2024 wordt dit verder gerealiseerd in afstemming met Cavent (Dag en Doe centrum).

Organisatiebreed:

- Het kassasysteem is besteld en met de leverancier zijn de voorbereidingen en instructies voor de implementatie in gang gezet;
- Als een onderdeel van het project Informatieveiligheid is een incident managementsysteem (Topdesk) aangeschaft dat tevens ook voor de facilitaire diensten gebruikt kan worden. Dit in afstemming met Zorgwaard;
- Het systeem Entrace is aangeschaft waarmee we de vraag van de inwoners van de Hoeksche Waard in kaart kunnen brengen voordat sprake is van een indicatie.



Alerimus op weg naar de toekomst

2024 wordt voor Alerimus een jaar waarin we de Reis van Alerimus verbinden aan die van Zorgwaard. Samen zijn we een sterke een veelzijdige zorgorganisatie die gaat voor continuïteit, kwaliteit en toegankelijke dienstverlening voor inwoners van de Hoeksche Waard en de grootste werkgever van de Hoeksche Waard, met veel loopbaanmogelijkheden voor medewerkers en vrijwilligers. Samen zijn we (zeer) betrokken in de (lokale) samenleving, en werken we met elkaar aan (boven) regionale en maatschappelijke vraagstukken en opgaven. Samen op weg naar de nieuwe organisatie.





Bijlagen

Kerngegevens cliënten

	2023	2022	2021
cliënten woonachtig in zorglocaties in verslagjaar	325	295	268
cliënten woonachtig in zorglocaties op 31 december	158	156	151
cliënten VPT op 31 december	8	3	7
cliënten wijkverpleging in verslagjaar	329	337	337
cliënten huishoudelijke ondersteuning in verslagjaar	675	704	679
cliënten begeleiding groep in verslagjaar	81	76	100
cliënten individuele begeleiding in verslagjaar	28	29	38

Kerngegevens Productie

	2023	2022	2021
Aantal verzorgingsdagen zorglocaties in verslagjaar	12.888	16.193	19.053
Aantal verpleegdagen zorglocaties in verslagjaar	43.163	39.483	35.234
Aantal dagen obv GGZ indicatie in verslagjaar	0	0	82
Aantal ELV dagen in zorglocaties in verslagjaar	1.981	1.694	1.635
Aantaal dagen logeren in verslagjaar	297	211	189
Aantal VPT dagen in verslagjaar	1.268	1.222	2.920
Aantal uren wijkverpleging (PV/VP) in verslagjaar	24.821	25.359	25.902
Aantal uur thuiszorgtechnologie in verslagjaar	444	244	68
Aantal uur huishoudelijke ondersteuning in verslagjaar	63.182	65.413	67.806
Aantal dagdelen begeleiding groep in verslagjaar	10.945	10.936	10.759
Aantal uur individuele begeleiding in verslagjaar	2.735	2.443	1.672

Kerngegevens bedrijfsopbrengst

	2023	2022	2021	2020	2019
Totale bedrijfsopbrengsten in verslagjaar	€ 24.444.576	€ 22.709.925	€ 22.149.056	€ 21.450.158	€ 17.836.387
Waarvan zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	€ 23.311.626	€ 21.608.780	€ 21.018.057	€ 20.002.305	€ 17.001.189
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	€ 1.132.950	€ 1.101.145	€ 1.130.999	€ 1.447.863	€ 834.701

Kerngegevens personeel

	2023	2022	2021	2020	2019
Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december	424	423	434	437	419
Aantal FTE in loondienst op 31 december	244	234	244	247	230

Nevenfunctieuncties leden Raad van Toezicht en Bestuurder 2022

Raad van Toezicht	
Karin ter Meulen	
1. Gevestigd huisarts te 's-Gravendeel (hoofdfunctie)	betaald
2. Lid Raad van Toezicht SPHW (tot en met 30 juni 2023)	betaald
Cees de Jong	
1. Algemeen directeur Vastgoedpro (hoofdfunctie)	betaald
2. Eigenaar House@Holland BV – Consultancy & Interim Management	betaald
3. Bestuursvoorzitter St. Golfclub Landgoed Biervliet	betaald
4. Voorzitter Franchisevereniging Saar aan Huis	onbetaald
5. Lid Raad van Toezicht SPHW (vanaf 1 juli 2023)	betaald
Arie Bijl	
1. Lid van de Raad van Toezicht bij Ikazia Ziekenhuis Rotterdam	betaald
2. Lid van de Verwantenraad bij Profila Zorg	onbetaald
3. Lid van de Raad van Toezicht bij stichting Opwijs	betaald
4. Lid van de Raad van Toezicht bij WZU Veluwe (tot en met 30 juni 2023)	betaald
5. Arie Bijl Consultancy (hoofdfunctie)	betaald
Marcel Wesdorp	
1. Lid Raad van Toezicht bij Cederhof	betaald
3. Manager MKB Belastingdienst (hoofdfunctie)	betaald
Jolanda Muis	
1. Directeur Amadeushuis B.V.	betaald

Bestuurder Alerimus	
Trix van Os	
1. Commissaris bij QuaWonen Bergambacht	betaald

WMO prestaties in de wijk

	HHT uren	HV p*q uren	BG ind cat 1 uren	BG ind cat 2 uren	Logeren pilot dagen	BG groep cat 1 dagdelen	BG groep cat 2 dagdelen	Vervoer excl rolstoel dagen	Vervoer incl rolstoel dagen
2023	1.107	58.352	1.403	135	225	7.459	338	2.527	323
2022	1.347	60.996	1.521	7	211	8.154	395	2.530	676
2021	1.817	63.008	972	11	189	7.731	249	2.633	420
2020	2.312	49.124	549	29	208	7.606	376	2.031	248
2019	4.562	48.658	314	138	283	9.075	635	3.470	283

WLZ prestaties in de wijk

	HH uren	BH basis uren	BG ind uren	BH vervoer dagen	BG groep dagdelen	PV uren	VP uren	Vervoer dagen	Thuiszorgtechnologie dagen
2023	3.723	35	1.197	11	72	3.148	3.804	1.400	50
2022	3.070	65	915	7		2.387	3.579	1.217	
2021	2.982	61	689	2		2.779	4.452	1.317	
2020	3.053	36	313			2.696	4.890	887	
2019	2.420	48	204			2.642	4.402	742	

ZVW prestaties in de wijk

	VP/PV	Thuiszorg technologie	ELV
2023	19.616	394	1.981
2022	20.563	244	
2021	20.133		
2020	20.675		
2019	23.041		

		2023	2022	2021
Liquiditeit	Quick ratio ¹	1,88	1,92	1,82
Solvabiliteit	Eigen vermogen / totaal	54,31	53,39	49,70
	Eigen vermogen / tot. opb.	23,54	26,58	25,83
Rentabiliteit ²		-2,64	3,11	13,90

¹ Quick ratio: (vlottende activa – voorraden + liquide middelen) / kortlopende passiva

² Rentabiliteit: (bedrijfsresultaat / totaal vermogen)

Dit is een uitgave van Stichting Alerimus.

Tekst: Alerimus

Fotografie: Elizabeth Heijblom, Arno Hoogwerf, Mary Romijn, Jeroen Sollie en anderen

Vormgeving: Anjo van den Bos | G-linq Communicatievormgeving

Goedkeuring Raad van Toezicht: 15 mei 2024

Instemming Ondernemingsraad: 16 mei 2024

Instemming Cliëntenraden: 17 mei 2024

Vastgesteld door directeur bestuurder: 21 mei 2024

Numansdorp, mei 2024

Contactinformatie

Stichting Alerimus

Postbus 7332

3280 AC Numansdorp

0186 659 659

info@alerimus.nl

www.alerimus.nl



Alerimus: warm, betrokken en ondernemend

