



Jaarverslag Cliëntenraad Open Waard – 2023

Voorwoord

De Cliëntenraad van de Open Waard presenteert hierbij het Jaarverslag 2023.

In dit Jaarverslag wordt aangegeven met welke onderwerpen de Cliëntenraad Open Waard zich heeft bezig gehouden gedurende het afgelopen jaar,

De Cliëntenraad heeft zich in 2023 weer ingezet voor de belangen van de cliënten van Alerimus, locatie de Open Waard, hun naasten en hun mantelzorgers. Dit alles in goede samenwerking met de locatiemanager van de Open Waard, de medewerkers van de Open Waard, de Bestuurder van Alerimus en de Raad van Toezicht.

Ook dit jaar heeft de Cliëntenraad bij haar advisering over onderwerpen, die voorgelegd werden door de Bestuurder, geprobeerd in haar besluitvorming zo dicht mogelijk aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de cliënten. Openheid, privacybescherming, heldere informatie aan de cliënten zijn hierbij leidend.

Waar staat de cliëntenraad voor:

De Cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van de organisatie, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten.

De Cliëntenraad heeft maandelijks een overleg met de locatiemanager van de Open Waard (Henri Huijzer), alsmede met de manager Wijkzorg gehad. Op deze wijze proberen we zoveel mogelijk betrokken te blijven bij de gang van zaken binnen de Open Waard en in de wijk.

Om de medezeggenschap van cliënten in zorginstellingen te versterken is per 1 juli 2020 een nieuwe **Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018)** ingevoerd. Hierin staan de Visie, Missie en Doelstelling van de Cliëntenraden als volgt benoemd:

De visie van de Cliëntenraden op medezeggenschap is:

De Cliëntenraden behartigen de gemeenschappelijke belangen van de cliënten die zorg en ondersteuning ontvangen in het woon-zorg complex en de wijk op locatie- en organisatieniveau.

De Cliëntenraden participeren in de beleidsvorming en zijn betrokken bij de processen die van invloed zijn op de kwaliteit van zorg, welzijn en de eigen regie en adviseren hierin de bestuurder

De missie van de Cliëntenraden in deze is:

Door informatiegaring, waaronder cliëntenraadpleging, bewaken de Cliëntenraden de effecten van het gevoerde beleid op het welbevinden in het algemeen en van individuele cliënten in het bijzonder. De Cliëntenraden stimuleren hiermee de optimalisatie van zorg- en dienstverlening.

De doelstelling van de Cliëntenraden is:

De Cliëntenraden behartigen, binnen het kader van de doelstellingen van de Organisatie, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten.

Het aantal leden van de Cliëntenraad Open Waard is nog steeds 5. Ook dit jaar heeft er echter een wisseling bij de leden van de Cliëntenraad plaatsgevonden.

Mw. Sandra van Soldt, dochter van een bewoner, woonachtig op de 3^e etage, hebben we mogen verwelkomen als nieuw lid van de Cliëntenraad.

Mw. Ellen Stok heeft in de 2^e helft van 2023 aangegeven haar lidmaatschap als lid van de Cliëntenraad te willen beëindigen.”

Het streven is nog steeds om de Cliëntenraad uit te breiden naar 9 personen. Hiertoe zal in 2024 weer pogingen gedaan worden om familieleden of mantelzorgers te benaderen. Ook streven wij er naar om ook vanuit de Wijkzorg iemand bereid te vinden om zich aan te sluiten bij de Cliëntenraad, zodat wij ook de belangen van de cliënten van Alerimus, die wijkzorg ontvangen, kunnen behartigen.

Mochten er naar aanleiding van dit Jaarverslag Cliëntenraad Open Waard – 2023 nog vragen zijn, of bent u geïnteresseerd om lid te worden van de Cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met onze voorzitter, de heer Co van Dongen,

Telefoon 06 – 5061 6582 of

E-mail: clienraad-ow@alerimus.nl

Met vriendelijke groet,

Ingrid Bohnen

Secretaris Cliëntenraad Open Waard

Samenstelling van de Cliëntenraad per 31 december 2023

Hr. Co van Dongen	Voorzitter
Mw. Ingrid Bohnen	Secretaris
Mw. Reina Broeks	lid
Mw. Sandra van Soldt	lid
Mw. Tineke v.d. Zee	lid

Vaste overlegvormen 2023

- *Lokale Cliëntenraad vergadering* : De Cliëntenraad vergadert structureel 6 keer per jaar. Zo nodig worden extra overleggen ingelast.
- *Gezamenlijke Cliëntenraden Vergadering* : Structureel 6 keer per jaar een gezamenlijk overleg van bestuurder en de Cliëntenraden Open Waard en Buitensluis.
- *Overleg met Raad van Toezicht* : De Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per jaar met een vaste vertegenwoordiger van de Raad van Toezicht.
- *Overleg met Ondernemingsraad* : De Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per jaar met de voorzitter van de Ondernemingsraad en indien gewenst vindt vaker overleg plaats, ook met andere leden van de Ondernemingsraad.
- *Overleg met Zorgkantoor* : Een afvaardiging van de Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per jaar met een afvaardiging van het Zorgkantoor waarin de kwaliteit van zorg- en dienstverlening wordt besproken.
- *Overleg met Locatie-verantwoordelijken* : De Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per vier weken met de locatie verantwoordelijke van de Open Waard.
- *Overleg met Wijkzorg managers* : De Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per vier weken met de wijkzorgmanager aangaande de wijkzorg geleverd vanaf de eigen zorglocatie.
- *Bijeenkomst vrijwilligerscoördinator met vrijwilligers*: De Cliëntenraad probeert zo veel mogelijk hierbij aanwezig te zijn.

Instemming in 2023

Tijdens de Gezamenlijke Cliëntenraden Vergadering met de bestuurder worden vooral de onderwerpen besproken die organisatie breed (beleidsmatig) van belang zijn. In het hieronder vermelde overzicht ziet u een opsomming van de onderwerpen waar de Cliëntenraden in 2023 hun instemming aan hebben verleend.

- De 'Visie op Alerimus' bijdrage aan kwaliteit van leven
- De jaarlijkse vaststelling van de medezeggenschapsregeling
- Jaarrekening 2022
- Jaarverslag 2022
- Intentieverklaring Zorgwaard-Alerimus
- Intentieverklaring tot overname de PassieWaard
- Overname de PassieWaard
- Het vrijwilligersbeleid
- Vergaderschema 2024

Werkzaamheden en resultaten Cliëntenraad Open Waard

De Cliëntenraad heeft overleg over een groot aantal onderwerpen, die van belang zijn voor een goede zorg- en leefomgeving van de cliënten in de Open Waard alsook voor de cliënten in de wijk. Het gaat hier dan om:

Informatieboekje

De Cliëntenraad heeft zich ingezet tot het opstellen van een informatie boekje, dat overhandigd kan worden aan alle nieuwe cliënten van de Open Waard. Alle informatie van Alerimus staat weliswaar op internet, echter, de Cliëntenraad realiseert zich dat deze informatie niet eenvoudig door cliënten opgezocht zal worden, die in de Open Waard komen wonen. Hiertoe is een werkgroepje opgesteld met leden vanuit zowel de Open Waard als vanuit de Buitensluis en de afdeling communicatie. Het informatie boekje is in de eerste helft van 2023 gereed gekomen en uitgereikt aan de cliënten.

Huiskamer 3^e etage

In 2022 is er binnen de Open Waard een project gestart om m.n. de huiskamers van de 3^e etage aan te passen aan de (veelal psycho- geriatrische) cliënten, die daar woonachtig zijn.

Hiervoor hebben een aantal bijeenkomsten plaatsgevonden, waarbij (zorg)medewerkers van de Open Waard en enkele leden van de Cliëntenraad hebben deelgenomen.

Aan het eind van 2022 is tot een principe plan gekomen. De uitvoering van het plan zal naar verwachting in de eerste helft van 2024 worden gerealiseerd. De mantelzorgers van de cliënten van de 3^e etage zullen hierover in een aparte bijeenkomst geïnformeerd worden.

Koken op de huiskamers

Cliënten kunnen meer eigen regie voeren bij hun maaltijdkeuze en desgewenst meehelpen bij het bereiden van de maaltijden. De Cliëntenraad zal gekend worden bij de halfjaarlijkse evaluatie. De keuken op de huiskamer van de 2^e etage is in 2023 gerealiseerd. Vanuit de Cliëntenraad is aandacht gevraagd voor het opnieuw opstarten van een Menu commissie, waarbij aandacht gevraagd wordt voor de goede voeding voor cliënten op de huiskamers alsmede voor de menu's, die aangeleverd worden door de Buitensluis bij de cliënten in de wijk. In deze menu commissie zal een afvaardiging vanuit Cliëntenraad deelnemen.

Wijckplein

De plannen met- en de inrichting van het Wijckplein zullen begin 2024 gerealiseerd gaan worden. De Cliëntenraad wordt hiervan op de hoogte gehouden.

Nieuwe bewoners

Een lid van de Cliëntenraad gaat persoonlijk langs bij elke nieuwe bewoner om hem / haar welkom te heten en een bloemetje te overhandigen. Tevens zal dan informatie m.b.t. de Cliëntenraad Open Waard gegeven worden.

Incidentmeldingen

Ieder kwartaal worden de cijfers met betrekking tot incidenten cliënten (MIC) én de daaruit voortvloeiende verbeteracties c.q. te nemen maatregelen om het aantal incidenten te beperken door de Cliëntenraad met de locatie-verantwoordelijke besproken.

Buitenwijkplein

Enige jaren geleden is er een klankbordgroep voor de nieuwbouw-ontwikkeling-inrichting van het Buiten Wijkplein geweest. Deelnemers van deze klankbordgroep waren vertegenwoordigers van Alerimus, waaronder een lid van de Cliëntenraad, HW Wonen en gemeente Hoeksche Waard.

De Cliëntenraad heeft navraag gedaan of deze eerder gemaakte plannen nog doorgang zullen vinden, hierover is nog geen duidelijkheid. Naar verwachting zal in 2024 de nieuwbouw van de woningen naast de Open Waard gerealiseerd zijn.

Receptie/ontvangst bezoekers op het wijkplein

De Cliëntenraad heeft eerder aangegeven dat zij het belangrijk vonden om een aanspreekpunt te hebben op de begane grond van de Open Waard.

De Cliëntenraad is dan ook zeer verheugd dat in 2023 een info-balie is gerealiseerd. Vrijwilligers zijn bereid gevonden om deze info-balie overdag te bezetten, zodat bezoekers op een prettige en efficiënte manier worden ontvangen.

Mantelzorgbijeenkomsten

In 2023 is er een mantelzorgbijeenkomst gerealiseerd. Helaas was de opkomst vrij laag. Naar aanleiding van deze bijeenkomst heeft de Cliëntenraad vragen gesteld over het feit dat de huiskamer op de 3^e etage niet toegankelijk was voor familie en mantelzorgers, zodat zij bijvoorbeeld geen hulp konden bieden bij de maaltijden. Het bleek dat deze situatie tijdens de Corona tijd was ontstaan en inmiddels is deze maatregel vervallen, zodat familie en mantelzorgers hun dierbaren in de huiskamer mogen vergezellen.

Er wordt nog overwogen om ook in 2024 een mantelzorgbijeenkomst te gaan organiseren, zodat er mogelijk invulling gegeven kan worden aan de behoefte van mantelzorgers om bepaalde onderwerpen te bespreken en van gedachten te wisselen met lotgenoten.

Ideeën-Opmerkingen-Complimentenbus

De Cliëntenraad heeft geëvalueerd of de bus van toegevoegde waarde is. Gezien het feit dat er toch nog (sporadisch) berichten in gedeponneerd worden heeft de Cliëntenraad besloten de bus vooralsnog te laten staan.

Geestelijke zorg/Herdenkingsbijeenkomst

In 2023 heeft een Herdenkingsbijeenkomst plaatsgevonden in de Open Waard, waarbij de cliënten, die ons de afgelopen tijd ontvallen zijn, op een liefdevolle en respectvolle wijze werden herdacht.

Er waren veel positieve reacties op dit initiatief en het ligt dan ook in de bedoeling om een Herdenkingsbijeenkomst structureel te laten plaatsvinden.

De cliënten van de Open Waard, kunnen, indien gewenst, een gesprek aangaan met de geestelijk verzorger.

Samenwerkingspartners binnen de Hoeksche Waard

De Cliëntenraad heeft, gezamenlijk met de Cliëntenraad van de Buitensluis, structureel contact met de Cliëntenraden van de organisatie Zorgwaard. Het doel van deze bijeenkomsten is het uitwisselen van ervaringen als Cliëntenraad.

Jaarplan 2024 – Cliëntenraad Open Waard

De Cliëntenraad heeft het Jaarplan voor 2024 ingediend en besproken tijdens het gezamenlijk overleg met Bestuurder in oktober 2023. Dit Jaarplan is ter inzage geplaatst op de website.

Kerstattentie

Zoals ook in eerdere jaren gedaan, heeft de Cliëntenraad met Kerst 2023 aan alle bewoners van de Open Waard een kerstattentie met een kerstwens overhandigd. Ook dit jaar werd dit weer dankbaar ontvangen.

Bereikbaarheid Cliëntenraad

Bij vragen over dit Jaarverslag of indien u geïnteresseerd bent om mee te praten met de Cliëntenraad van de Open Waard, kunt u contact opnemen met de voorzitter, de heer Co van Dongen, Telefoon 06 – 5061 6582 of
E-mail: clienraad-ow@alerimus.nl