



# Informatie voor bewoners van woon-zorglocaties van Alerimus



*Wij zijn Alerimus  
Warm, betrokken en ondernemend*

# Inhoud

<a href="#">Locatie-informatie</a>	3	<a href="#">Verwarming en zonwering</a>	13
<a href="#">Welkom bij Alerimus</a>	4	<a href="#">Post</a>	13
<a href="#">Wonen in de Buitensluis</a>	4	<a href="#">Wasvoorziening</a>	13
<a href="#">Zorgmaatje</a>	6	<a href="#">Televisie</a>	14
<a href="#">Zorgleefplan</a>	6	<a href="#">Telefonie en internet (Wifi)</a>	14
<a href="#">Elektronisch cliëntdossier</a>	6	<a href="#">Partnerverblijf</a>	14
<a href="#">Caren Zorgt voor naaste(n)</a>	7	<a href="#">Vakantie of logeren</a>	14
<a href="#">Eerste contactpersoon</a>	7	<a href="#">Toestemming foto- en beeldmateriaal</a>	14
<a href="#">Samenwerken met uw familie, naasten en netwerk</a>	7	<a href="#">Kapper</a>	15
<a href="#">Samenwerken met vrijwilligers</a>	8	<a href="#">Pedicure</a>	15
<a href="#">Persoonsgerichte zorg/uw zorgteam</a>	8	<a href="#">Huisdieren</a>	15
<a href="#">Huisarts of specialist ouderengeneeskunde</a>	9	<a href="#">Alcoholgebruik</a>	16
<a href="#">Apotheek</a>	9	<a href="#">Roken</a>	16
<a href="#">Wet Langdurige Zorg</a>	10	<a href="#">Maaltijden</a>	16
<a href="#">Wet Zorg en Dwang</a>	10	<a href="#">Bezoek</a>	16
<a href="#">Sleutel appartement en extra sleutel voor contactpersonen</a>	11	<a href="#">Welzijn en activiteiten</a>	17
<a href="#">Inrichting appartement, ophangen van persoonlijke spullen en schoonmaak</a>	11	<a href="#">Leeghalen van het appartement na overlijden</a>	18
<a href="#">Huis kamers op de woonetages</a>	12	<a href="#">Cliëntenraad</a>	18
<a href="#">Kostbare eigendommen</a>	12	<a href="#">Regeling vertrouwenspersoon en klachten</a>	18
<a href="#">Verzekeringen</a>	12	<a href="#">Veiligheidsafspraken/huisregels</a>	19

# Locatie-informatie

## *Locatie de Buitensluis*

### *Bezoekadres:*

Bernhardstraat 25, 3281 BC Numansdorp

### *Postadres:*

Postbus 7332, 3280 AC Numansdorp

Algemeen telefoonnummer: 0186 659 659

Protestants Christelijke woon-zorglocatie van Alerimus



# Welkom bij Alerimus

*Hartelijk welkom bij Alerimus. In onze dienstverlening staan onze kernwaarden warm, betrokken en ondernemend centraal. Samen met u en uw naasten onderzoeken we hoe wij kunnen bijdragen aan uw kwaliteit van leven. Wij hebben in deze informatiemap de belangrijkste onderwerpen over de zorg en dienstverlening van Alerimus voor u en uw naasten op een rijtje gezet. Wij hopen dat u hier een antwoord vindt op uw eerste vragen. Mocht er iets niet duidelijk zijn, of blijven er nog vragen onbeantwoord, stel deze dan gerust aan uw zorgmaatje.*

## Wonen in de Buitensluis

Zorglocatie de Buitensluis is gelegen aan de Bernhardstraat in Numansdorp. De Buitensluis is een zorglocatie met woonruimte voor 88 bewoners en voortgekomen uit het 'armenhuis' van de Diaconie.

Tegenover de Buitensluis is op loopafstand een supermarkt gevestigd waar u terecht kunt voor uw boodschappen. Tevens zijn er tegenover de Buitensluis twee appartementsgebouwen voor senioren gelegen. De centrale ligging aan het Rehobothplein zorgt voor een gezellige dorps sfeer.

De Buitensluis biedt u een gezellig thuis waarin u zoveel mogelijk onderdeel bent én blijft van de samenleving en de eigen vertrouwde sociale omgeving. U woont bij ons niet op een afdeling, maar aan de Julianalaan, Beatrixlaan, Irenelaan of de Christinalaan.

Op elke laan zijn er gezellige ingerichte gezamenlijke ruimtes waar u samen kunt zijn met medebewoners en activiteiten plaatsvinden.

Onze woon-zorglocaties en zo ook de Buitensluis, zien we graag als het hart van de wijk. Een Huiskamer van de Wijk waar iedereen welkom is en dat door de verscheidenheid aan activiteiten jong en oud met elkaar verbindt. In en vanuit ons wijkhuis dragen we samen met anderen bij aan een vitale Hoeksche Waard.



## *In de Buitensluis zijn dan ook diverse faciliteiten gevestigd:*

- **De Ridderzaal:** waar u terecht kunt voor een warme maaltijd en regelmatig activiteiten worden georganiseerd.
- **Bij Amalia:** dit is het sociaal café van Alerimus. Hier kunt u terecht voor een kopje koffie, een lunch of een warme maaltijd. In de zomer kunt u er heerlijk op het terras vertoeven.
- **Bij de Oma's:** in de knutselruimte "Bij de Oma's" is iedereen welkom om samen iets te doen. Er worden workshops gegeven, maar er is ook een open inloop waar iedereen naar hartenlust kan knutselen, of terecht kan voor een kopje koffie.
- **Bibliotheek Hoeksche Waard:** in de Buitensluis is er een dependance van de Bibliotheek gevestigd. Kijk voor openingstijden op [www.bibliotheekhoekschewaard.nl](http://www.bibliotheekhoekschewaard.nl).
- **Fysiotherapie en Medische training van Margaretha van der Ree.** De praktijk is gevestigd op de hoek van de Vlielandstraat en Christinastraat en heeft een eigen entree.
- **Kapsalon Vice Versa.**
- **Pedicure.**





## Zorgmaatje

Bij aanvang van de zorg en dienstverlening door Alerimus zorgen wij ervoor dat u één aanspreekpunt en contactpersoon voor u en uw naasten heeft. Dit is het zorgmaatje. Het zorgmaatje voert het kennismakingsgesprek met u en uw naasten, bespreekt uw wensen en doelen en draagt samen met u zorg voor het opstellen en evalueren van het zorgleefplan. Het zorgmaatje zorgt ervoor dat de zorg en dienstverlening die wij leveren met u en alle betrokkenen wordt afgestemd.

## Zorgleefplan

U stelt binnen zes weken na aanvang van uw begeleiding, verzorging en behandeling samen met uw zorgmaatje en eventueel uw naasten een zorg(leef)plan op. In het zorg(leef) plan staat beschreven wat u belangrijk vindt in uw leven en hoe wij u hier, samen met uw naasten, bij kunnen ondersteunen. Het plan wordt door u en/of uw naasten ondertekend en wordt periodiek geëvalueerd en bijgesteld wanneer nodig en gewenst. Zo sluit de inhoud van het plan altijd aan bij uw persoonlijke situatie en de geleverde zorg.

## Elektronisch cliëntdossier

We vinden het belangrijk om de persoonsgerichte afspraken die wij met u hebben gemaakt zorgvuldig vast te leggen. We werken daarom met een elektronisch cliëntdossier (ECD) dat u (en/of uw vertegenwoordiger) op ieder moment kan inzien. Het dossier bevat alle informatie die over u voor Alerimus beschikbaar is. Hier staan de doelen waar u en wij aan zullen werken. Het is tevens de plek voor rapportage, overdracht en communicatie van het (wijk)zorgteam. Andere professionals of organisaties mogen alleen met uw toestemming uw digitale cliëntdossier inzien. Voorafgaand aan de zorg en dienstverlening van Alerimus ontvangt u hiervoor een formulier, waarop u, desgewenst, uw toestemming verleent.

# Caren Zorgt voor naaste(n)

Wij maken gebruik van het cliëntportaal Caren Zorgt waarmee u en – indien u dit wenst - uw naaste, de 1e contactpersoon, kan meelesen met de rapportages in uw dossier. Caren Zorgt voorziet ook in een laagdrempelige manier voor uw contactpersoon/mantelzorger om contact te houden met het zorgmaatje en het (wijk)zorgteam.

Ook kunnen uw naasten meelesen met de rapportages. Zo blijft u en uw naaste op de hoogte van de communicatie/ afstemming rondom uw persoonlijke situatie en houden we goede verbinding. Bij aanvang van de zorg en dienstverlening ontvangt de 1e contactpersoon hiervoor de accountgegevens. De 1e contactpersoon kan zelf ook weer toegang geven aan andere naasten van u, zodat zij toegang verkrijgen tot (een gedeelte) van uw dossier.

## Eerste contactpersoon

Bij aanvang van de zorg en dienstverlening vragen wij wie uw 1e en eventueel 2e contactpersoon is, en wie uw eventuele wettelijke vertegenwoordiger is. Als u een wettelijk vertegenwoordiger heeft dienen wij hier mee af te stemmen. Indien nodig bellen of mailen wij uw 1e of 2e contactpersoon voor praktische zaken. Uw contactpersoon kan contact onderhouden met uw naasten en hen op de hoogte brengen van uw persoonlijke situatie. Uw 1e contactpersoon ontvangt de nieuwsupdates van Alerimus die periodiek uitkomen.

## Samenwerken met uw familie, naasten en netwerk

Alerimus wil er aan bijdragen dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven en welbevinden en kwaliteit van leven ervaart. Wij onderzoeken samen met u en uw naasten wat u zelf nog kunt en waar u (professionele) hulp of ondersteuning bij nodig heeft.

De ervaring en ondersteuning van uw naasten zijn van groot belang om de zorg en dienstverlening goed op uw behoeften af te stemmen. Uw naasten kennen u immers het beste. Daarnaast kunnen uw naasten met hun bijdragen de professionele zorg ontlasten. Dit kan op talloze manieren, zoals het begeleiden van een activiteit, het lezen van de krant met u en uw eventuele medebewoners, of het verzorgen van uw planten. Zo zijn er veel mogelijkheden waarbij uw naasten een waardevolle en belangrijke bijdrage kunnen leveren in aanvulling op de professionele zorg.

Door verwachtingen tussen u, uw naasten en de professionele zorg goed af te stemmen, ervaren uw naasten de ruimte om op de voor hen gebruikelijke manier deel uit te blijven maken van uw dagelijks leven. Het zorgmaatje en/of wijkverpleegkundige zal hier bij het kennismakingsgesprek, bij aanvang van de zorg en dienstverlening, nadrukkelijk aandacht aan besteden.

# Samenwerken met vrijwilligers

Bij Alerimus werken veel vrijwilligers om u en anderen in uw omgeving te ondersteunen, te ontzorgen en een fijne dag te bezorgen. Vrijwilligers kunnen helpen bij algemene werkzaamheden, zich verbinden aan een specifieke locatie, etage of zich inzetten als uw 'maatje'. Mogelijk kunnen vrijwilligers van grote waarde zijn om uw dag een fijne invulling te geven. Wilt u graag iets ondernemen met een vrijwilliger, of stelt u bezoek van een vrijwilliger op prijs? Vraag er naar bij uw zorgmaatje, dan kan uw vraag wellicht worden gekoppeld aan een vrijwilliger die zich hiervoor wil inzetten.

## Persoonsgerichte zorg/uw zorgteam

Op basis van uw behoeften en indicatie ontvangt u verzorging, begeleiding, verpleging en behandeling. Het multidisciplinaire zorgteam bestaat uit medewerkers die ieder over een eigen deskundigheid of expertise beschikken. Desgewenst kunt u in contact worden gebracht met de geestelijk verzorger.

Afhankelijk van de indicatie heeft de huisarts óf de specialist ouderengeneeskunde de regie over het zorgproces. De arts schrijft naar behoefte van en in overleg met u en/of uw naasten de paramedische diensten voor, waaronder fysiotherapie, ergotherapie, diëtiëk, en de inzet van een psycholoog.

De specialistische verzorging zoals mond-, voet- en wondzorg wordt verzorgd door het zorgteam, die hiervoor indien nodig (externe) deskundigen of specialisten kunnen consulteren. We werken daartoe intensief samen met andere zorgpartners en nemen deel aan (regionale) zorgketens- en netwerken.

*Let op; als u géén indicatie met behandeling heeft, behoudt u uw eigen tandarts*





# Huisarts of specialist ouderengeneeskunde

Door uw verhuizing kan ook uw (huis)arts wijzigen. Als u gebruik gaat maken van zorg met behandeling, dan wordt u verbonden aan een specialist ouderengeneeskunde.

Als u echter binnen een zorglocatie gaat wonen zónder dat er sprake is van behandeling, dan kunt u uw eigen huisarts behouden, mits de zorglocatie valt in het werkgebied van uw huisarts. Als de zorglocatie zich buiten dit gebied bevindt, dan dient u zelf zorg te dragen voor een andere huisarts. Uw huidige huisarts kan u hierbij begeleiden.

Als u gaat wonen in een zorglocatie bespreekt de huisarts of specialist ouderengeneeskunde onderwerpen, bijvoorbeeld over het overgaan tot ziekenhuisopname bij een verslechterde situatie, het toedienen van vocht en sondevoeding en reanimatiebeleid met u. Tevens geeft de arts informatie over de voor- en nadelen van deze interventies of behandelingen in combinatie met uw persoonlijke gezondheidstoestand. De afspraken worden vastgelegd in het medische beleid, onderdeel van uw cliëntdossier. Op deze manier houden u en uw naasten eigen regievoering tot het levenseinde en kunnen uw wensen worden nageleefd.

## Apotheek

Als u na uw verhuizing zorg mét behandeling ontvangt, dan wordt u via Alerimus ingeschreven bij de apotheek waar wij mee samenwerken. Als u na uw verhuizing zorg zónder behandeling ontvangt, dan kun u uw eigen apotheek behouden, mits deze in de nabijheid is van de zorglocatie. Als dit niet het geval is, dan dient u zelf zorg te dragen voor een andere apotheek.



## Wet Langdurige Zorg

De Wet langdurige zorg regelt intensieve zorg voor kwetsbare ouderen, mensen met een handicap en mensen met een psychische aandoening. U kunt deze zorg thuis ontvangen of in één van onze woon-zorglocaties.

## Wet Zorg en Dwang

De Wet zorg en dwang (verder: Wzd) regelt de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening. De Wzd kan gelden als- u binnen een zorglocatie gaat wonen, maar ook als u thuiszorg ontvangt of naar de dagbesteding gaat. De wet beoogt dat u zorgt krijgt op vrijwillige basis, tenzij het écht niet anders kan. Binnen Alerimus geldt dat wij onvrijwillige zorg zo veel als mogelijk willen voorkómen en dat wij denken in vrijwillige alternatieven. Alleen als het echt niet anders kan- als er ernstig nadeel voor u of anderen dreigt- treedt de Wzd in werking.

Er wordt, zo min en zo kort mogelijk, onvrijwillige zorg toegepast. De Wzd regelt ook dat u gebruik kunt maken van een cliëntvertrouwenspersoon. Voor meer informatie over de Wet zorg en dwang en de cliëntvertrouwenspersoon kunt u kijken op onze website en op de website van de Rijksoverheid.

## Sleutel appartement en extra sleutel voor contactpersonen

Bij de eerste dag ontvangt u de sleutel van uw appartement. We gebruiken een Slim Slot. Dit is een elektronische sleutel waarmee u, uw naasten en het zorgteam via een tag en/ of smartphone toegang verkrijgen tot uw appartement. Tevens worden er twee tags (elektronisch clipje) uitgereikt voor uw naasten, op aanvraag kunnen er meer tags worden verstrekt. U wordt bij de sleuteloverdracht gevraagd het zogeheten sleutelformulier in te vullen waarmee u verklaart de (elektronische) sleutel(s) te hebben ontvangen, en akkoord te gaan met de samenhangende afspraken.

## Inrichting appartement, ophangen van persoonlijke spullen en schoonmaak

De appartementen van Alerimus zijn voorzien van een standaard basis inrichting met een bed en een kledingkast. Ook de muur-, vloer- en raambekleding en de lampen in de slaapkamer, keuken en badkamer zijn door Alerimus voorzien. U kunt het appartement, uw nieuwe thuis, verder zélf inrichten zoals u dat wenst en spullen die voor u van belang zijn mee verhuizen. We vragen u wel om rekening te houden met de (brand)veiligheid en werkomgeving van het zorgteam.

Om ervoor te zorgen dat onze medewerkers onder de juiste arbeidsomstandigheden zorg kunnen verlenen, zijn richtlijnen en criteria opgesteld vanuit de Arbo-wetgeving. Dit betekent dat er genoeg ruimte moet zijn om de zorg aan u te verlenen en dat er, indien nodig, gebruik kan worden gemaakt van ondersteunende middelen, zoals een tillift. Dit kan van invloed zijn op de beschikbare ruimte in uw woning/appartement om zelf meegebrachte spullen te plaatsen of op te hangen. Informeer daarom voor u intrekt in uw appartement bij zorgbemiddeling naar de mogelijkheden.

We vragen u niet zelf te boren in de muren. Indien u iets aan de muur wilt ophangen dan kunt u dit via het zorgmaatje aangeven, die uw vraag zal doorgeven aan onze technische dienst.

De meeste appartementen van Alerimus zijn inmiddels voorzien van een schilderij ophangstelsel, waardoor boren overbodig is en u gemakkelijk een schilderij of foto kunt ophangen.

Uw appartement wordt door Alerimus schoongemaakt. Indien gewenst kunt u een aanvullend schoonmaakpakket inkopen. Dit kunt u afspreken bij aanvang van de zorg en dienstverlening. Zie hiervoor de informatie over aanvullende voorzieningen.



## Huiskamers op de woonetages

Indien u dit wenst kunt u gebruik maken van de huiskamer/gezamenlijke ruimtes. Dit is een gezellig ingerichte ruimte waar u uw medebewoners kunt ontmoeten en waar de dagbesteding/activiteiten plaatsvinden.

## Kostbare eigendommen

We raden u aan om kostbare eigendommen op een veilige plek te bewaren. Als u een kluisje wenst kunt u dit kenbaar maken bij uw zorgmaatje.

## Verzekeringen

Alerimus biedt collectieve verzekeringen voor wettelijke aansprakelijkheid en inboedel als u woont in een zorglocatie. Als u geen gebruik maakt van deze collectieve verzekeringen, vragen wij u om uw eigen WA-verzekering en inboedelverzekering aan te houden. De WA-verzekering kent een wereldwijde dekking. Schade door u buitenshuis veroorzaakt, anders dan met een op kenteken geplaatst voertuig, valt veelal onder de dekking. Eventuele schade wordt via de verzekeraar van Alerimus geregeld.

Ook geldt, als u woont in een zorglocatie, dat als u een mobiliteitshulpmiddel vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) krijgt verstrekt die op kenteken gesteld moet worden (bijvoorbeeld een elektrische rolstoel of scootmobiel), Alerimus de kosten draagt voor de verzekering van uw hulpmiddel.



# Verwarming en zonwering

Binnen de woon-zorglocaties is een klimaatbeheersingssysteem werkzaam. De binnentemperatuur wordt gereguleerd door vloerverwarming die tevens een koelfunctie heeft. De temperatuur wordt afgestemd op de buitentemperatuur. In sommige appartementen is het mogelijk om de temperatuur zelf, handmatig, enkele graden bij te stellen.

Binnen de woon-zorglocaties zijn er zonweringen die automatisch worden geregeld. U of uw naasten kunnen dit ook zelf met een schakelaar aan de muur bedienen.

De technische dienst zorgt voor het onderhoud van de algemene ruimten en inventaris die eigendom zijn van Alerimus. Er worden geen reparaties aan uw eigendommen verricht. Wél worden er storingen en klachten die betrekking hebben op het appartement verholpen. U kunt een storing of klacht melden via het zorgteam. Op basis van de urgentie van de klacht wordt uw melding in behandeling genomen door de technische dienst.

# Wasvoorziening

Na uw verhuizing levert Alerimus u het bedlinnen en de handdoeken, kortom het bedtextiel, badtextiel en keukentextiel en draagt zorg voor het wassen hiervan. Het wassen en stomen van uw eigen kleding (ondergoed en bovenkleding) komt voor uw eigen rekening. Wij bieden u de mogelijkheid de kleding (tegen betaling) te laten wassen via Alerimus. Indien gewenst kunt u uw kleding van een merk laten voorzien, het zorgmaatje bespreekt de kosten hiervoor en de werkwijze. Het zorgmaatje spreekt dit bij aanvang van de zorg en dienstverlening met u af.

Uw kleding kan ook door uw naasten worden gewassen.

In uitzonderlijke gevallen draagt Alerimus zorg voor de kosten van het wassen van uw kleding, zie hiervoor de website van de rijksoverheid.

# Post

U kunt zelf bij instanties aangeven waar u de post wilt laten bezorgen, bij één van uw naasten- dit noemen we een briefadres-, of bij uw appartement binnen de woon-zorglocaties. Persoonlijke post voor een bewoner kunnen t.a.v. Alerimus worden verzonden, met naam en appartement nummer van de bewoner.



## Televisie

Voor televisie is Alerimus aangesloten bij Ziggo. Dit is volledig digitaal. Om de aansluiting vlekkeloos te laten verlopen heeft u hiervoor een televisietoestel met een digitale tuner nodig. Indien uw televisietoestel hier niet op aansluit kunt u (via het zorgmaatje) de technische dienst benaderen. U krijgt dan een kastje uitgeleend om toch uw huidige televisietoestel te kunnen blijven gebruiken. Voor de CAI aansluiting betaalt u een vast bedrag per maand, zoals omschreven op het formulier Aanvullende voorzieningen.

## Telefonie en internet (Wifi)

Het appartement voorziet tevens in een KPN aansluiting voor de telefonie. U dient het abonnement zelf af te sluiten bij KPN. Het aansluitadres voor de Open Waard is Zoomwijk 1, onder vermelding van het appartement nummer.

Internet binnen de zorglocaties verloopt via wifi en is gratis. Het wachtwoord in beide zorglocaties is: [welkom@alerimus](mailto:welkom@alerimus).

## Partnerverblijf

Als u samen met uw partner in een tweepersoons appartement woont dan dient u bij vertrek of overlijden van uw partner te verhuizen van een twee- naar een éénpersoons appartement in de locatie waar u woont. Uw zorgmaatje helpt u hierbij. De verhuizing vindt plaats zodra er een éénpersoonsappartement beschikbaar is. Deze datum wordt met u afgestemd door het zorgteam.

## Vakantie of logeren

Als u plannen heeft om op vakantie te gaan, dan willen wij dat graag weten. U kunt dit bespreken met uw zorgmaatje. Uw behandelend arts beoordeelt samen met u of uw medische situatie het toelaat om op vakantie te gaan. Ook maakt u afspraken met uw behandelend arts over wat te doen bij een noodgeval, en wie medisch verantwoordelijk is. Wij adviseren u een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

# Toestemming foto- en beeldmateriaal

Als u zorg en dienstverlening van ons ontvangt vragen wij u desgewenst toestemming te geven voor het gebruik van foto- en beeldmateriaal voor onze website, de nieuwsupdate of social media. Wij hanteren de wettelijke voorwaarden van het zogenaamd portretrecht. Dit betekent dat het maken van foto's, video- en geluidsopnames en dergelijke alleen is toegestaan na toestemming van u of uw wettelijk vertegenwoordiger.

## Kapper

U kunt gebruik maken van de kapper die binnen de zorglocatie gevestigd is, of u kunt uw vertrouwde kapper behouden. U of uw contactpersoon maakt zelf de afspraak met de kapper, evenals een eventuele annulering. De afspraak kunt u, of uw contactpersoon, in Caren Zorgt zetten, zodat dit opgenomen wordt in uw agenda. De kosten voor de kapper worden niet vanuit de Wlz-indicatie gefinancierd. U of uw 1e contactpersoon ontvangt hiervoor de factuur.

## Pedicure

Als u gebruik wilt maken van de pedicure kunt u dit afstemmen met uw zorgmaatje. Het zorgteam ondersteunt u bij de basis manicure (nagels knippen).

Heeft u een behandelindicatie? Dan wordt de behandeling door de pedicure vergoed.

## Huisdieren

Binnen Alerimus kunt u uw huisdier verzorgen in uw appartement. Als u dit wenst, bespreken we dit vóórdát uw verhuizing plaat vindt. Uitgangspunt is dat u altijd zelf verantwoordelijk blijft voor uw huisdier. De verzorging voor uw huisdier dient u zelf of met uw familie/naasten te organiseren en het dier mag geen overlast veroorzaken voor medebewoners. De kosten voor onderhoud, inentingen en dierenarts komen voor uw eigen rekening. De medewerkers van Alerimus zijn niet verantwoordelijk voor uw huisdier of de verzorging daarvan.



# Alcoholgebruik

In de huiskamer wordt er desgewenst alcohol geschonken, mits hierover geen andere afspraken zijn gemaakt in het zorgleefplan.

# Roken

Als u wilt roken kunt u dit doen op uw eigen appartement mits de brandveiligheid van uzelf en uw medebewoners kan worden geborgd. We vragen u tevens rekening te houden de medewerkers tijdens de zorg en dienstverlening in uw appartement. U kunt hierover afspraken maken met uw zorgmaatje.

# Maaltijden

Eten en drinken en genieten van een smakelijke maaltijd in een fijne ambiance vinden wij zeer belangrijk binnen Alerimus. Er worden verse maaltijden of maaltijdcomponenten gekookt.

U kunt kiezen uit het weekmenu. We kijken naar uw voorkeuren en eventueel dieet.

Als u een ander tijdstip wenst dan dat op de etage gebruikelijk is, dan kunt u hier persoonlijke afspraken over maken met uw zorgmaatje.

In de keuken van de woon-zorglocatie worden ook éénportie maaltijden bereid. Als u hier gebruik van wilt maken kunt u dit doorgeven aan het zorgmaatje van de afdeling. De éénportie maaltijd wordt de volgende dag bij u bezorgd. De broodmaaltijden kunt u genieten in de huiskamer of in uw eigen appartement.

Er is een breed assortiment aan zoet en hartig beleg. Indien u een specifieke wens heeft kunt u dit kenbaar maken bij het zorgteam. In dit geval wordt er samen met u gekeken of het haalbaar is om dit standaard op te nemen in het assortiment.

# Bezoek

Contact met en bezoek van uw naasten is vanzelfsprekend. Uw appartement is immers uw (t) huis. Uw dierbaren zijn meer dan welkom. Wij vragen het bezoek wel rekening te houden met de leefomgeving van uw medebewoners en de ambiance op de etage of in de huiskamer. Het meenemen van een hond door uw bezoek is geen bezwaar, mits de medebewoners en medewerkers hier geen hinder van hebben. We vragen u, of uw bezoek, wel de hond aan te lijnen.

Als u verzoekt of het bezoek kan blijven slapen dan kan er bij het zorgteam een logeerbed aangevraagd worden. Samen met u worden hier maatwerkafspraken over gemaakt. In de omgeving van de woon-zorglocaties de Buitensluis en de Open Waard kan gratis geparkeerd worden.





## Welzijn en activiteiten

Wij vinden het belangrijk dat u zich thuis voelt en dat u een prettige sfeer ervaart. Daarnaast willen we bijdragen aan een fijne, zinvolle daginvulling. Het zorgteam ondersteunt u hier graag bij.

Indien gewenst kunt u deelnemen aan de activiteiten die er binnen de locatie georganiseerd worden. Activiteiten kunnen plaatsvinden in de gezamenlijke ruimte in de straat of laan waar u woont, of in de algemene ruimtes op de begane grond van de locatie.

Het programma wordt medebepaald door u en uw medebewoners. Dit om zoveel mogelijk aan te sluiten bij uw belangstelling en interesses.

Daarnaast zijn er grotere activiteiten zoals muziek en zingen voor alle cliënten van de zorglocatie. Afhankelijk van de aard van de activiteit kunt u hier vrij aan deelnemen, of kunt u zich hiervoor opgeven. Als de mogelijkheid er is dat uw naaste kan deelnemen aan de activiteit, dan wordt dit vooraf aangegeven door het zorgteam.

Alerimus organiseert uitstapjes waar u zich voor kunt opgeven. Alerimus verzorgt, eventueel in samenwerking met uw naasten, het vervoer, de begeleiding/zorg en de maaltijden gedurende de dag.

Vanzelfsprekend kunt u uw bezigheden en activiteiten die u vóór uw verhuizing gewend was te doen voortzetten. Ook kunt u een vrijwillige bijdrage leveren aan de werkzaamheden op de etage of binnen de locatie.

U kunt helpen bij het koken op de huiskamer, ondersteunen bij het onderhoud van de tuin of andere dingen doen waar u én uw medebewoners blij van worden. U kunt uw ideeën bespreken met het zorgmaatje of de welzijnsmedewerkers.

# Leeghalen van het appartement na overlijden

Na uw overlijden dragen uw nabestaanden zorg voor uw persoonlijke eigendommen. Uw nabestaanden krijgen na het overlijden zeven dagen de tijd om de kamer of het appartement leeg te maken. Hebben uw nabestaanden hiervoor meer tijd nodig, dan kunnen zij in overleg met ons extra dagen afspreken en worden deze extra dagen bij hen in rekening gebracht. De overige bepalingen rondom het overlijden zijn te vinden in de algemene voorwaarden.

## Cliëntenraad

De cliëntenraad is er voor u om uw belangen te behartigen en inspraak te bieden. Dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz). Hierin is opgenomen dat iedere zorginstelling een cliëntenraad moet hebben om de gemeenschappelijke belangen van u, de cliënt, zo goed mogelijk te behartigen. Ook is wettelijk vastgelegd wat de rechten en plichten van een cliëntenraad zijn, over welke onderwerpen de raad advies mag uitbrengen en waar instemming voor vereist is. Binnen Alerimus is er een cliëntenraad voor locatie de Buitensluis en een cliëntenraad voor locatie de Open Waard. Heeft u zaken die u graag onder de aandacht wilt brengen van de cliëntenraad? Dan kunt u contact opnemen met de cliëntenraad.

## Regeling vertrouwenspersoon en klachten

Soms kan het voorkomen dat u ondanks onze inspanningen niet tevreden bent over de geleverde zorg en dienstverlening. We gaan hier graag met u over in gesprek. Uw mening, advies of klacht is altijd aanleiding voor het (wijk)zorgteam en Alerimus om de zorg en dienstverlening verder te verbeteren.

U, uw familie en naasten kunnen voor of namens u een advies geven of een klacht indienen. Hiervoor hebben wij de regeling vertrouwenspersonen en klachten cliënten opgesteld. Er wordt hier onderscheid gemaakt tussen algemene klachten en klachten die betrekking hebben op onvrijwillig zorg en de toepassing van de Wet zorg en dwang. In de regeling staat beschreven hoe, en voor welke onderwerpen u de beschikbare vertrouwenspersonen kunt raadplegen.

Uitgangspunt is dat u altijd een luisterend oor vindt om uw persoonlijke situatie te bespreken.

# Veiligheidsafspraken/huisregels

*Bij Alerimus willen we ontmoeting faciliteren. Dit betekent dat we respectvol met elkaar omgaan en zorgdragen voor een veilige omgeving binnen onze woonzorglocaties.*

*Hiervoor hebben we de volgende veiligheidsafspraken/huisregels opgesteld:*

- Het (uit)lenen of aannemen van geld en/of voorwerpen, van en aan cliënten, is niet toegestaan;
- In verband met de brandveiligheid is het branden van kaarsen of waxinelichtjes niet toegestaan evenals het gebruik van niet-brandwerende versieringen;
- In het kader van valpreventie wordt het bezoek gevraagd geen meubilair of vloerkleden te verplaatsen in de openbare ruimtes. De door u gewenste wijzigingen in het meubilair van het appartement kunnen worden besproken met het zorgmaatje;
- Voor uw veiligheid is het van belang dat naasten of bezoek geen aanpassingen doen in de medische of technologische hulpmiddelen die voor u beschikbaar zijn;
- Het is van belang dat er geen giftige planten worden meegebracht. Voorbeelden hiervan zijn o.a. de kerstster, hyacint, oleander, sleutelbloem, christusdoorn, clivia, dieffenbachia, gatenplant en klimop (hedera helix);
- Het maken van beeld- en geluidsopnames en dergelijke is alleen toegestaan na toestemming van u of uw wettelijk vertegenwoordiger. Wij hanteren de wettelijke voorwaarden van het zogenaamde portretrecht;
- Als personen overlast ondervinden van elkaar en/of de huisregels niet naleven (niet cliënten) wordt dit eerst met elkaar besproken. Als het gedrag problematisch blijft en het gesprek niet tot een oplossing leidt kan het personeel van Alerimus de betreffende persoon verzoeken de locatie te verlaten. Het management gaat vervolgens met de betreffende persoon in gesprek.
- Bij diefstal, geweld, vandalisme doen wij vanzelfsprekend aangifte bij de politie.



Dit is een uitgave van Stichting Alerimus.

Tekst: Alerimus

Fotografie: Elizabeth Heijblom, Arno Hoogwerf,  
Mary Romijn, Jeroen Sollie en anderen

Vormgeving: Anjo van den Bos

Numansdorp, februari 2023