

# 2022 in vogelvlucht

Alerimus

## Warm, betrokken, ondernemend



De zorg vóór zijn door preventie



Innovatie voor welbevinden, kwaliteit van leven en efficiënt werken



Versterken van de samenwerking met onze (zorg)partners



Het vergroten van expertise met betrekking tot de zware en complexe zorgvraag



Clënten helpen (weer) zichzelf te helpen (reablement)



Ik voel mij fit en vitaal en maak (nog) geen gebruik van de services van Alerimus.



Ik voel mij fit en vitaal en maak wel eens gebruik van de services van Alerimus.



Ik merk dat sommige dingen in het leven wat lastiger gaan. Services van Alerimus zijn een welkome ondersteuning.



Ik voel mij niet altijd meer fit en vitaal en maak structureel gebruik van de services of verzorging van Alerimus.



Ik heb steeds meer ondersteuning en zorg nodig en ontvang structureel zorg van Alerimus.



Ik woon nog thuis maar heb steeds vaker en meer complexe zorg nodig. Ik ontvang een persoonlijk arrangement van zorg en services.

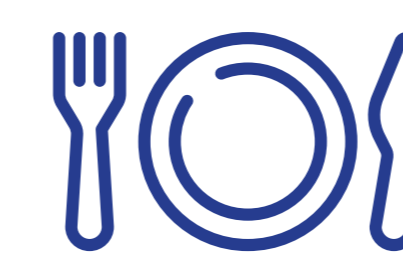


Thuis wonen is niet meer veilig en verantwoord. Ik woon in een zorglocatie waar ik een persoonlijk arrangement van zorg en services ontvang.

## 2022 in één oogopslag



Huis kamers van de Wijk  
**18.000** ontmoetingsmomenten in de Open Waard  
**17.000** ontmoetingsmomenten in de Buitenshuis



**125.804** maaltijden bereid, waarvan

- 3.744** Maaltijden Bij Amalia
- 32.760** Maaltijdservice in de wijk
- 61.880** Maaltijden woonzorglocaties
- 1.200** Themamaaltijden
- 3.200** Too good to go
- 23.020** Maaltijden voor dagbesteding en (zorg)partners in de omgeving



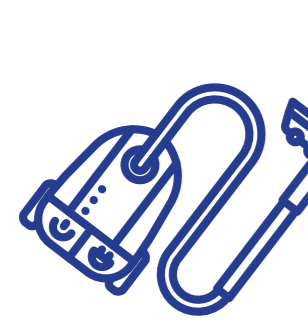
Maandelijks een Mantelzorgcafé met **5 - 25** deelnemers



**76** cliënten gingen naar de dagbesteding



**337** cliënten met wijkzorg



**704** cliënten maakten gebruik van huishoudelijke ondersteuning



**34** cliënten maakten gebruik van Begeleiding Individueel



**244** uren geleverde beeldzorg



**65** cliënten maakten gebruik van het wijkpension waarvan **5** van logeerszorg



**295** cliënten waren woonachtig in de woon-zorglocaties

## Clientwaarderingen



**Zorgkaart Nederland**  
Gemiddelde waardering **8,7**  
# Aantal waarderingen **33**

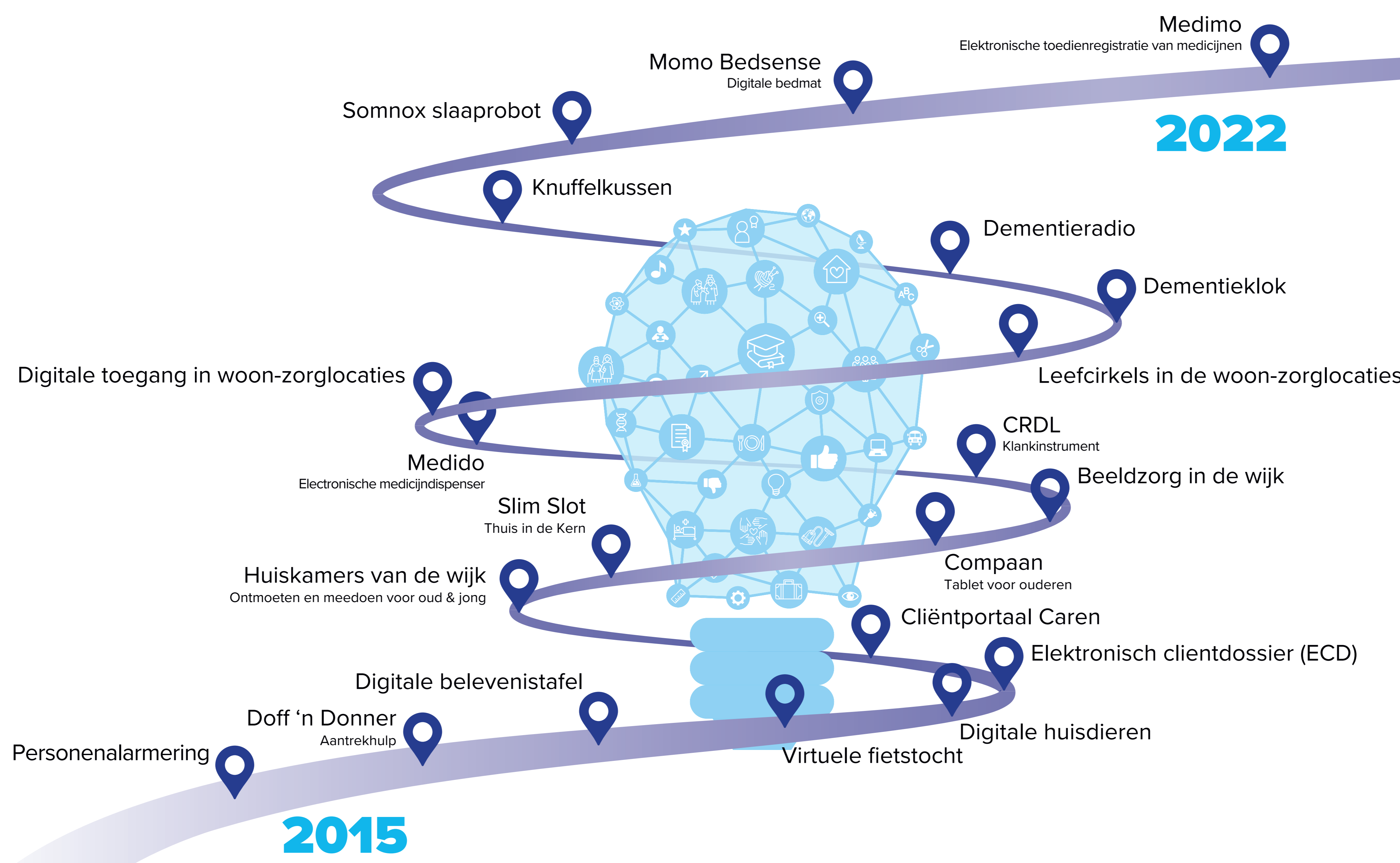


**PREM Wijkverpleging**  
**79%** van de respondenten scoort een **8** of hoger



**NPS**  
Gemiddelde score **8**  
**671** mensen bevroegd. **507** respondenten.  
**86%** van de cliënten geeft een NPS score van **8** of hoger!

## (Digitale) innovaties voor kwaliteit van leven



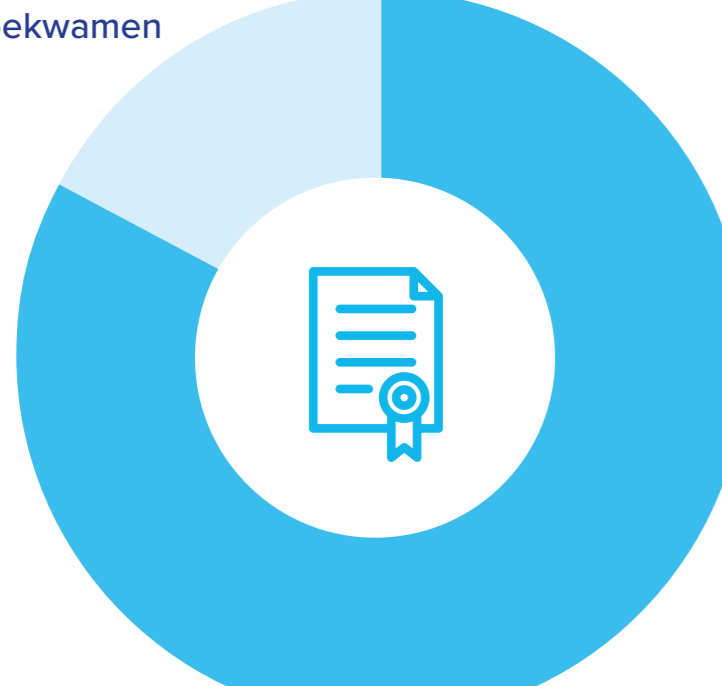
## Onze krachten gebundeld

### Samen leren en ontwikkelen

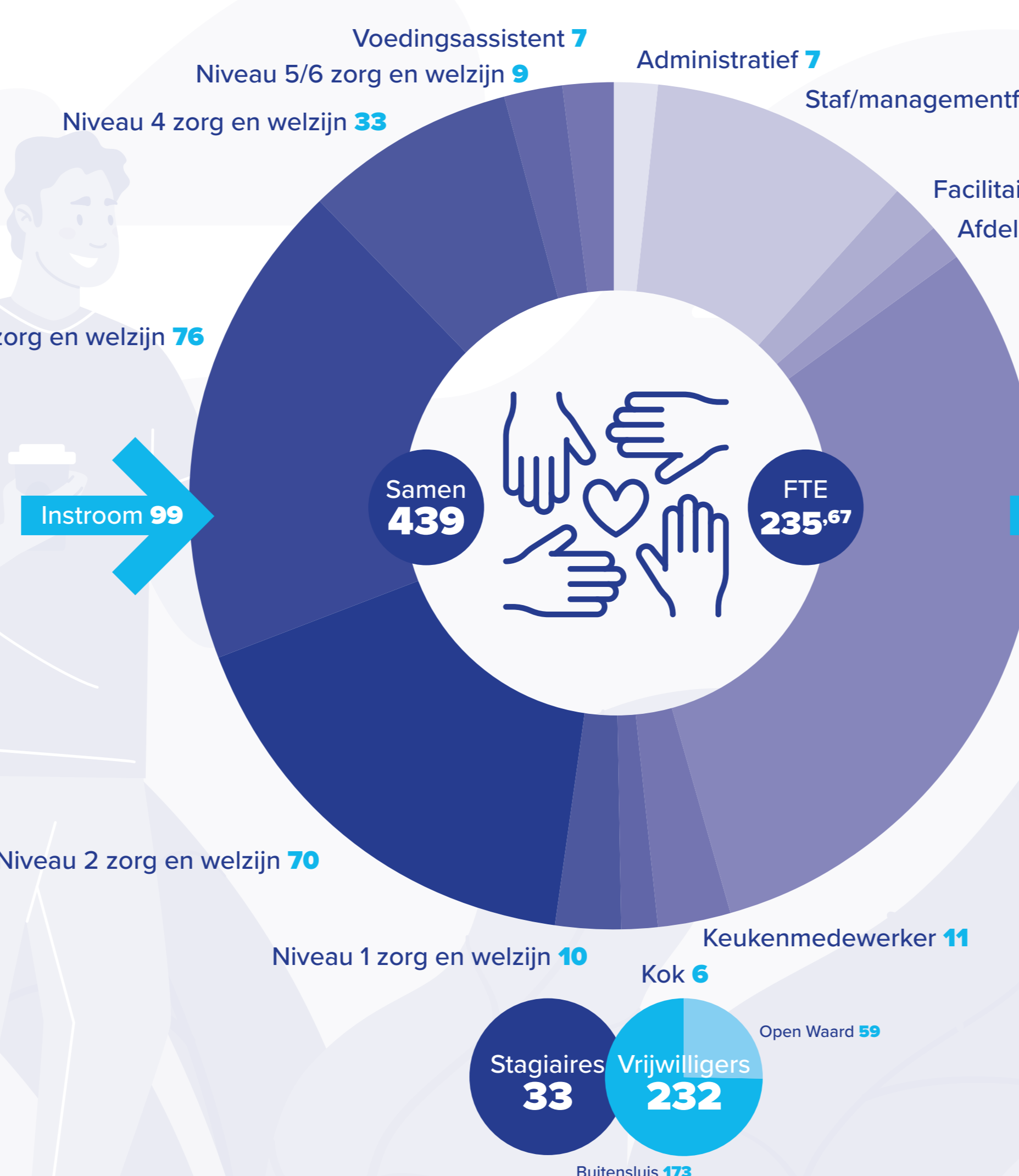
- Leerprogramma "U woont hier"
- Waardigheid en trots op locatie
- Leiderschapstraject met **26** deelnemers
- BHV training en praktijkoefeningen
- Gebruik en toepassing Medimo
- Tiltraining
- Cursus werkbegeleiding
- Instructie beoordeling wilsbekwaamheid
- Praktijkdagen skillslab

### Bevoegd en bekwaam

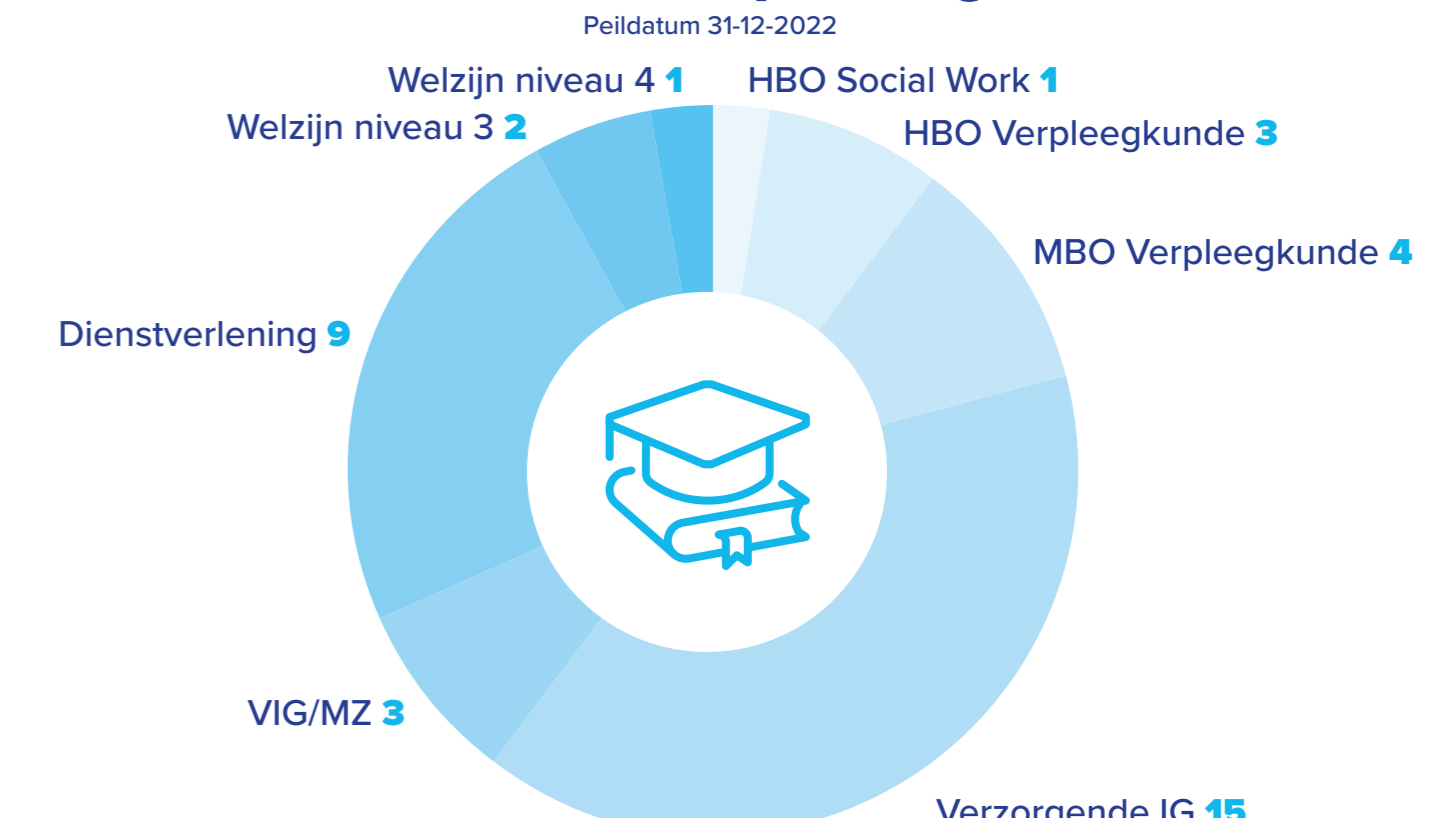
**17%** van de medewerkers was bezig zich te bekwamen



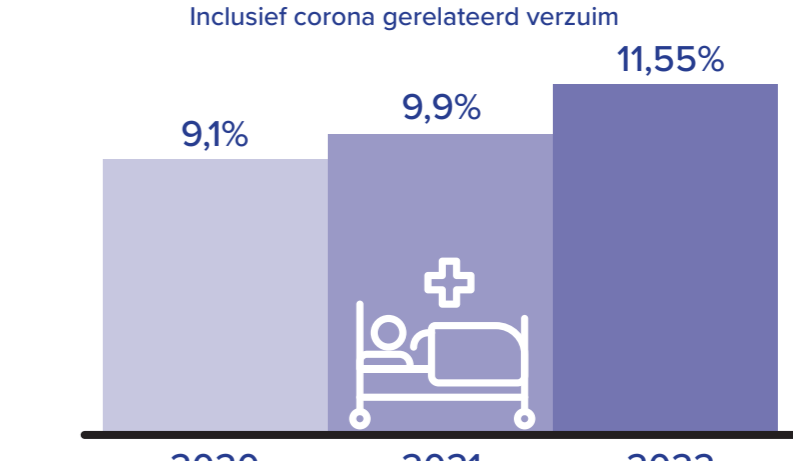
Ontwikkeling nieuw functiehuis met **46** functies



### Individuele opleidingen



### Verzuim



### Medewerkerstevredenheidsonderzoek

- Respons **53,4%**
- Werkbeleving **6,6**
- Bevlogenheid **7,2**
- Het werken voor en met cliënten, zelfstandig werken
- Werkdruk, communicatie en leiderschap



Digitale ondernemingsraad verkiezingen + nieuw aangestelde ondernemingsraad

### Voltaillige VVAR met 6 leden