



Kwaliteitsjaarplan 2023

Voorwoord

Dit jaarplan is het eerste jaarplan waarin we uitvoering geven, of mooier gezegd, voortbouwen op de ambities van het in 2022 vastgestelde strategisch plan ‘Samenwerken aan toekomstbestendige zorg’. In het proces om te komen tot het strategisch plan hebben we onderkend dat de opgaven waar we als organisatie voor gesteld zijn, groot zijn en vragen om versnelling van de ontwikkeling.

Dat is voor onze organisatie een enorme uitdaging te meer omdat we de afgelopen jaren al grote stappen in professionele ontwikkeling gemaakt hebben en als organisatie zowel kwantitatief als kwalitatief gegroeid zijn. Veranderen terwijl inzet vooral ook nodig is om noodzakelijke zorg en service én continuïteit van zorg te kunnen leveren vraagt om tijd, nabijheid en om samenspraak zodat we draagvlak creëren voor de plannen en ambities die er zijn. Zodat medewerkers voelen dat ze werken zoals het bedoeld en gevoeld wordt en ze er energie van krijgen in plaats van er uitgeput van raken. Daar gaat in 2023 onze aandacht naar uit, met de client en zijn naaste(n), met de partners in de lokale samenleving, met onze zorgcollega's.

We weten dat in de samenwerking onze kracht zit. Meer en meer werken we samen, want samen kunnen we meer. In 2023 zal deze samenwerking meer en meer gestalte krijgen. Afgelopen jaar is er een nieuw samenwerkingsverband ontstaan waar de organisatie in 2023 meer van gaat merken.



Archipel, het samenwerkingsverband van de 13 VVT zorgorganisaties op de Zuid-Hollandse Eilanden en de BAR-gemeenten, zal per 2023 geformaliseerd worden. Verschillende onderwerpen zoals bijvoorbeeld de vraagstukken van hoogcomplexiteit zorg voor een specifieke doelgroep zullen op dit regionaal niveau worden opgepakt en ingevuld. Binnen de regio Hoeksche Waard wordt hard gewerkt aan de uitvoeringsagenda van de Wonen-Welzijn-Zorgvisie en Zorgwaard en Alerimus onderzoeken waar ze samen efficiënter meer kunnen dan alleen.

In 2022 bestond Alerimus 55 jaar. We hebben het beperkt gevierd maar juist in het samen vieren hebben we de rijkdom en nabijheid in en met onze organisatie ervaren. We hebben veel samenkracht die we in kunnen zetten ten dienste van de samenleving waarin we leven en ten dienste van iedere individuele cliënt én voor iedere medewerker. Met die ambitie kijken we uit naar 2023 en zien we er naar uit weer vervolgstappen te kunnen maken in de ‘Reis van Alerimus’. Ik ben er van overtuigd dat we ook in 2023 voor cliënten en lokale samenleving – warm, betrokken en ondernemend -, van grote waarde zullen zijn.

Trix van Os, directeur bestuurder

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Leeswijzer	4
Alerimus, vandaag en morgen.....	6
Onze identiteit	6
Voor wie zijn wij er, onze missie en kernwaarden	6
Terugblik 2022	6
2023, het jaar van borging en verankering	7
De omvang en kwaliteit van de going concern, de horizontale ontwikkeling	8
Onze strategische thema's voor 2023, de verticale ontwikkeling	10
We ondersteunen inwoners in hun levensreis	12
Hier gaan we voor in 2023	12
Wat merken inwoners en de lokale samenleving hier van in 2023?	15

Tijd voor medewerkers	17
Wat nemen we mee uit 2022 en waar gaan we voor in 2023	17
Wat merken medewerkers, inwoners en de lokale samenleving hiervan in 2023?	18
We werken kerngericht	20
Hier gaan we voor in 2023	20
Wat merken inwoners en de lokale samenleving hier van in 2023?	21
Hier gaan we voor in 2023	23
We verstevigen samenwerking met onze (zorg)partners ...	23
Wat merken inwoners en de lokale samenleving hier van in 2023?	24
We innoveren planmatig en doelmatig.....	26
Hier gaan we voor in 2023	26
Wat merken inwoners en de lokale samenleving hier van in 2023?	26

Leeswijzer

In dit kwaliteitsjaarplan vertalen wij onze strategische meerjaren ambities (2022-2025) en kwaliteitsopgave naar plannen en thema's voor 2023. We maken onderscheid in de ontwikkeling van de omvang en kwaliteit van onze 'going concern' en onze strategische ontwikkeling, die we beschrijven aan de hand van de pijlers in de kaderbrief 2023.

Dit kwaliteitsjaarplan is onlosmakelijk verbonden met de begroting voor 2023 en de toelichting op de beleids- en begrotingscyclus 2023. De kwaliteitskaders Verpleeghuiszorg en Wijkverpleging zijn richtinggevend voor ons kwaliteitsjaarplan. De specifieke thema's uit de kwaliteitskaders hebben gefungeerd als onderlegger.

Dit kwaliteitsjaarplan is tot stand gekomen door input van de team- en jaarplannen van de verschillende organisatieonderdelen en is voor deze jaarplannen ook weer de leidraad. Het kwaliteitsjaarplan is voorgelegd voor instemming aan de cliëntenraden en de ondernemingsraad en ter goedkeuring aan de Raad van Toezicht.





Alerimus, vandaag en morgen

Alerimus, vandaag en morgen

Onze identiteit

Wij zijn Alerimus, een warme, betrokken en ondernemende zorgorganisatie in de Hoeksche Waard. Geworteld in de lokale samenleving van Numansdorp en omgeving én in Zoomwijck-Centrum Oud- Beijerland. In deze lokale samenlevingen en binnen onze twee woonzorglocaties leveren we een breed palet aan service, verzorging en zorg. We zijn vertrouwd aanwezig, 7 dagen per week, 24 uur per dag met name voor ouderen en hun naaste(n) met een vraag of behoefte. Meestal gaat het om ouderen (en hun naasten) die af en toe ondersteuning nodig hebben, maar ook om ouderen met een complexe 24-uurs zorgvraag. Wij geloven in zelfredzaamheid én samenredzaamheid zodat oudere inwoners hun leven blijvend kunnen leven in de voor hen vertrouwde omgeving, op hun eigen wijze.

Voor wie zijn wij er, onze missie en kernwaarden

Alerimus is er voor en met de ouder (en kwetsbaar) wordende inwoner van de kernen waar we werkzaam zijn. Dáár doen wij het voor. De verbinding met de buurt, de wijk en het dorp waarin we actief zijn zit ons in de genen en stroomt door de organisatie. Wij koesteren deze relatie en zijn daarom ván en vóór de lokale samenleving en leveren een bijdrage aan:

- behoud van vitaliteit en leefbaarheid van de lokale samenleving;
- behoud van regie, zelfstandigheid en waardigheid van oudere inwoners van de dorpskernen.

Of je nu met ons in contact komt als inwoner, cliënt, als medewerker, vrijwilliger of

samenwerkingspartner, je zult aan alles merken dat wij warm, betrokken en ondernemend zijn. Deze kernwaarden zitten in onze genen, daar staan we voor en gaan we voor, dat zijn wij!

Terugblik 2022

2022 was voor Alerimus een lustrum jaar en stond in het teken van 55 jaar Alerimus. We mochten vieren dat we al zo lang vertrouwd aanwezig zijn in de lokale samenleving. Het afgelopen jaar stond ook in het teken van dóórontwikkeling op gebied van persoonsgericht werken, samenwerken aan onze ontwikkeling, slimme bedrijfsvoering en innovatie. We hebben met energie samengewerkt om onze beoogde resultaten te behalen en zijn trots op alles wat we met elkaar bereikt hebben. In het jaarverslag over 2022 zullen we hierop terugblikken en ons hierover verantwoorden. Het merendeel van de ontwikkeling uit 2022 met een meerjarenaanpak, zult u ook in dit kwaliteitsjaarplan terugzien.



Strategisch plan 2022 – 2025
De reis van Alerimus
Samenwerken aan toekomstbestendige zorg



Wij zijn Alerimus.
Warm, betrokken en ondernemend

2022 stond tevens in het teken van de strategische herijking van onze missie en visie. In gesprekken met de cliëntenraden, medewerkers, naasten, vrijwilligers, gremia en stakeholders hebben we vooruit gekeken naar de wereld die voor ons ligt en die feitelijk al is begonnen. We noemden dit de ‘Samen de toekomst kleuren’ sessies. Op basis van deze sessies hebben wij het strategisch plan 2022- 2025 ontwikkeld; De reis van Alerimus. Samenwerken aan toekomstbestendige zorg. We hebben in dit plan vijf ambities geformuleerd, waar we ons de aankomende jaren op gaan richten.

-  De zorg vóór zijn door preventie
-  Innovatie voor welbevinden, kwaliteit van leven en efficiënt werken
-  Versterken van de samenwerking met onze (zorg)partners
-  Het vergroten van expertise met betrekking tot de zware en complexe zorgvraag
-  Cliënten helpen (weer) zichzelf te helpen (reablement)

Onze ambities kunnen we alleen waarmaken als ons fundament stevig is. Alleen dán kunnen we verder bouwen aan toekomstbestendige zorg. We zetten ons er daarom voor in een warme, betrouwbare werkgever te zijn voor ondernemende medewerkers én om financieel gezond en weerbaar te zijn en blijven. Ook dit zijn speerpunten voor de komende jaren.

In het afgelopen jaar hebben wij, vanuit het gedachtengoed van het strategische plan 2022- 2025, de visie op Alerimus’ bijdrage aan kwaliteit van leven ontwikkeld. Daarnaast is de visie op medewerkers opgesteld. Beide visiedocumenten zullen in 2023 zullen worden geformaliseerd. Naast de reeds bestaande visiedocumenten, de visie op control en visie op

ICT, zullen deze visies als kapstok voor het (verder) te ontwikkelen beleid en onze plannen in 2023 fungeren.

2023, het jaar van borging en verankering

De afgelopen jaren heeft Alerimus met een blik naar buiten samengewerkt aan toekomstbestendige zorg. We hebben ingezet op ontwikkelkracht en samenkracht, zowel binnen de organisatie, de lokale samenleving, op het eiland, als in de regio.

In 2023 willen wij onze inspanningen op gebied van ontwikkelen en samenwerken consolideren. Aankomend jaar zal mede in het teken staan van het borgen van wat we de afgelopen jaren hebben ontwikkeld. In die borging zien we toe hoe we (pdca) kunnen blijven leren en ons ontwikkelen. We borgen en verankeren onze (samen)ontwikkeling en innovaties van de afgelopen jaren en sturen op het ontwikkelen van nieuwe routines. We maken gebruik van de stevige basis die we gebouwd hebben dat tevens fungeert als vliegwiel voor verdere ontwikkeling en samenwerking. Want met een stevige basis kunnen we met meer effectiviteit en impact (samen)ontwikkelen en innoveren voor toekomstbestendige zorg.

Daarnaast zetten wij ons in voor onze strategische ambities, de verticale ontwikkeling van onderstaande figuur, en hebben we aandacht voor de omvang, continuïteit en kwaliteit van onze diensten en producten -de going concern-, de horizontale ontwikkeling in de figuur. De inzet voor onze strategische ambities en de aandacht voor onze going concern versterken elkaar, beide inspanningen dragen bij aan de reis van Alerimus. We geven dit weer in figuur 1, het iteratieve proces.



Figuur 1. Iteratief proces

De omvang en kwaliteit van de going concern, de horizontale ontwikkeling

De omvang van onze service, verzorging en zorg

Alerimus, en de gehele ouderenzorg, heeft de opgave om met minder menskracht en middelen het hoofd te bieden aan de stijgende vraag naar zorg, de zogeheten zorgkloof. In ons strategisch plan 2022-2025 verwoorden wij hoe wij hierop anticiperen. Voor 2023 betekent dit dat de omvang van onze reguliere service, verzorging en zorg nauwelijks zal groeien. We doen dit wél voor onze inspanningen op gebied van preventie -de zorg vóór zijn- en reablement -mensen helpen weer (meer) onafhankelijk van zorg te worden- en het benutten en gebruik van digitale instrumenten in de wijk, zoals Compaan. Deze ontwikkeling is duidelijk zichtbaar in de begroting. Hiermee geven we concrete invulling aan onze strategische ambities 2022-2025.

De kwaliteit van onze service, verzorging en zorg

De afgelopen jaren hebben wij ons er op toegelegd de veiligheid en kwaliteit van onze service, verzorging en zorg te ontwikkelen conform de vigerende kwaliteitskaders. Met het project 'meten is weten' heeft Alerimus een samenhangende kwalitatieve indicatorenset ontwikkeld waarmee we de kwaliteit en veiligheid van onze zorg meten en monitoren. In 2023 vertalen we het 'meten is weten' naar een kwaliteitsdashboard voor leidinggevenden en teams, waarmee náást de dashboards voor de bedrijfsmatige en strategische opgaven de kwalitatieve opgave wordt gemonitord. Hierdoor kunnen leidinggevenden nog scherper sturen op de voor de cliënt cruciale indicatoren.

In 2023 zullen we ons verder toeleggen op het optimaliseren van het stelsel van ‘aandachtshouders en aandachtsvelders’ binnen Alerimus. De aandachtshouders en -velders zijn medewerkers die zich richten op een aandachtsgebied/indicator binnen ‘meten is weten’. We hebben de afgelopen jaren gemerkt dat we de rollen, processen en werkwijzen op gebied van kwaliteit wel beschreven hebben, maar dat de houding en het gedrag om kwaliteit te borgen nog verder ontwikkeld moet worden. In 2023 wordt de rol van aandachtshouder herbelegd -veelal bij verpleegkundigen-, om vanuit de verpleegkundige expertise de kwaliteit binnen het team te bevorderen en te bewaken. We zullen deze aandachtshouders ondersteunen en hen toerusten voor hun rol.

Naast het herbeleggen van de rollen van aandachtshouders/velders gaan we in 2023 extra aandacht geven aan de positionering, benutting en het werkplezier van de verpleegkundigen bij Alerimus. Dit doen we voor behoud van verpleegkundigen én om binnen de organisatie optimaal gebruik te maken van de beschikbare expertise. Met elkaar gaan we in gesprek over hoe we de waarde van verpleegkundigen kunnen vergroten en uitdragen en hoe zij op hun eigen wijze invulling geven aan hun functie en rol binnen de organisatie.

Het komende jaar zal ook het ‘leren van en leren met’ vertaald worden naar de kwaliteitscommissies binnen Alerimus: de Incidentencommissie, Infectiepreventie commissie en de Commissie Wet zorg en dwang. De afgelopen jaren is de focus verschoven van het (instrumenteel) implementeren van wetten, werkwijzen of protocollen, naar het bespreken van knelpunten, visies en perspectieven om het aandachtsgebied te borgen binnen de

organisatie. In 2023 zullen de commissies nog meer inzetten op het versterken van houding, gedrag en lerend vermogen binnen de organisatie. Ter ondersteuning wordt er gebruik gemaakt van casuïstiekbespreking, intervisie en methoden zoals de PRISMA.

Tot slot dragen we met elkaar bij aan de kwaliteit van ons werk door in 2023 aandacht te hebben voor in- en samenspraak. Uit het in 2022 gehouden medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) kwam duidelijk deze behoefte naar voren. We doen dit door structureel werkoverleg in te plannen, medewerkers uit te nodigen zich te ontwikkelen middels participatie in projecten en het benutten van de expertise van de VVAR en OR.

Bedrijfsvoering

De afgelopen jaren is er binnen Alerimus gewerkt aan adequate stuurinformatie voor de organisatie, leidinggevenden en teams. In 2023 geven we aandacht aan het optimaliseren en dóór ontwikkelen van deze integrale managementinformatie. Ook ontwikkelen we een toolbox waarmee we medewerkers toerusten gebruik te maken van de instrumenten van onze organisatie.

Het komende jaar zullen de administratieve processen ondergebracht worden tot één backoffice, om met meer samenhang efficiënter te kunnen werken. Per 1 april 2023 voeren we tevens het nieuwe functiehuis in. Aan de hand van het nieuwe functieprofiel gaan we met medewerkers in gesprek.

In 2022 is de AO/IC (Administratieve Organisatie/ Interne Controle) herschreven voor de primaire rollen van de cliënt, financiële en personele administratie. In 2023 wordt deze AO/IC geïmplementeerd en worden systemen en processen met elkaar in samenhang gebracht. Het proces krijgt vervolg met het beschrijven van de AO/IC voor verschillende secundaire processen.

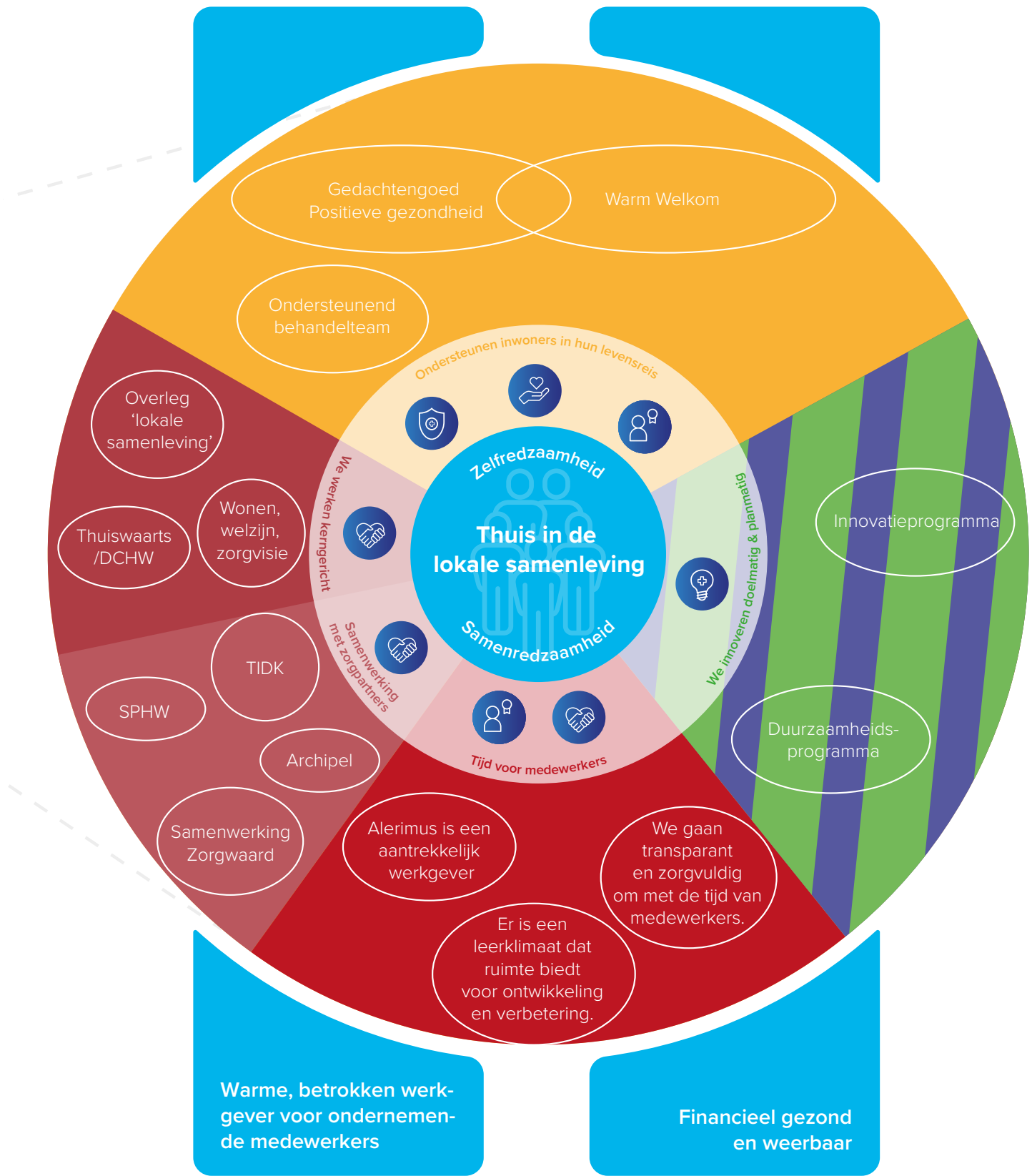
In 2023 is er tevens aandacht voor informatieveiligheid. Met een toenemende inzet en afhankelijkheid van digitale toepassingen in onze zorg- en dienstverlening en bedrijfsprocessen, de toenemende gevaren van cybercriminaliteit en aangescherpte privacy wetgeving, nemen ook de informatieveiligheid risico's voor Alerimus toe. In 2022 is met externe expertise gestart om de meetlat naast de normen van de NEN7510 (informatiebeveiliging binnen de gezondheidszorg) te houden en te werken aan het borgen van de kwaliteitscriteria- en het op controleerbare wijze inrichten van ons proces van informatiebeveiliging. Het project loopt door tot eind 2023.

Ook zal in 2023 het geactualiseerde BHV beleid worden geïmplementeerd. Hiermee dragen we zorg voor een veilige leef- en werkomgeving voor bewoners, medewerkers en bezoekers van de woon- zorglocaties.

Onze strategische thema's voor 2023, de verticale ontwikkeling

In 2023 richten wij ons op vijf organisatie brede thema's, als 'bollen' weergegeven in figuur 2, waarmee we voortborduren op de ontwikkeling van de afgelopen jaren. De figuur laat zien hoe de thema's in 2023 zich verhouden tot de pijlers uit de kaderbrief 2023 én

onze strategische meerjaren ambities (2022-2025). De uitwerking van de thema's vindt u verderop in dit kwaliteitsjaarplan. In de resultaatkaart, de bijlage bij dit kwaliteitsjaarplan, staat geformuleerd welke resultaten we willen behalen in 2023.



Figuur 2. Jaarthema's en pijlers 2023



We ondersteunen inwoners in hun levensreis

We ondersteunen inwoners in hun levensreis

Hier gaan we voor in 2023

Om in te spelen op de opgave en behoefte uit de samenleving staat het komende jaar in het teken van preventief, persoonsgericht én doelgroepgericht (samen)werken. We gaan vroegtijdig en preventief met aandacht met inwoners in gesprek over kwaliteit van leven en zelf- en samenredzaamheid. We hebben in beeld wat de waarde is van onze zorg en dienstverlening voor de verschillende doelgroepen inwoners en intensiveren de producten en productarrangementen die het langer thuis wonen ondersteunen. Inwoners vinden bij Alerimus een luisterend oor en klankbord en kunnen bij ons terecht met hun vraag. Samen met de vrager en waar mogelijk ook de naaste(n) zoeken we naar passende, samenhangende antwoorden en oplossingen. Als er een (tijdelijke) behoefte is waarin naaste(n) of het cliëntnetwerk niet kunnen voorzien, dan vertalen we deze behoefte naar persoonsgerichte (digitale) service, verzorging of zorg. Zorgtechnologie wordt hierbij vanzelfsprekend ingezet, vóór andere vormen van zorg en ondersteuning. Dat is vanaf 2022 en conform ons strategisch plan 2022-2025 een omslag in ons denken en handelen.

Warm Welkom

In 2022 zijn we begonnen met het laden van het programma Warm Welkom. Met Warm Welkom beogen we als Alerimus vindbaar, zichtbaar, transparant, toegankelijk en uitnodigend te zijn voor inwoners in de Hoeksche Waard, zodat inwoners een luisterend oor vinden wanneer zij hier naar op zoek gaan en ondersteund worden met een passende

antwoord of advies. Warm welkom draagt bij aan behoud van eigen regie, zelf- en samenredzaamheid, preventie en reablement van inwoners en doet een beroep op de houding en attitude van medewerkers. Warm Welkom is hiermee een directe vertaling van onze strategische ambities 2022-2025, de visie op persoonsgerichte service, verzorging en zorg én de visie op medewerkers.

In 2023 spannen wij ons in om onze bijdrage(n) en de hiermee samenhangende producten per klantgroep te ordenen, zodat wij bewuster omgaan met de vraag van de klant en onze potentiële klanten makkelijker antwoord op hun vraag vinden. We dragen er aan bij dat er méér dan voorheen inzichtelijk is welke waarde wij toevoegen ten dienste van welke klantgroep.

Om dit te realiseren vangen we in 2023 aan met een deelproject van Warm Welkom, wat we binnen Alerimus ‘het productenboek’ zijn gaan noemen. Vanuit het zorgverkoopproces is er al jaarlijks een overzicht welke producten wij (kunnen) leveren met welke leveringsvoorwaarden. Dit overzicht wordt aangevuld met de administratieve gegevens; de product- en declaratiecodes en de wijze van registreren en declareren. Aan de hand van Alerimus klantreis gaan we klantgroepen en klantformuleringen ontwikkelen voor producten waardoor medewerkers, klanten en hun naasten concreter beeld krijgen wat bepaalde afspraken inhouden en verwachtingen worden waargemaakt.



Figuur 3. Alerimus' klantreis

Het productenboek draagt bij aan het in gesprek gaan met de klant over passende oplossingen voor zijn of haar vraag of behoefte, aan onze interne werkprocessen, de klantgroepgerichte ontwikkeling van onze website en de samenwerking met (zorg)partners. Het productenboek wordt in 2023 ten minste gevuld met drie producten uit de wijk. Medewerkers worden (waar nodig) bekend gemaakt met de inhoud en de wijze waarop het productenboek wordt toegepast.

Vanuit het programma Warm Welkom wordt in 2023 tevens de website van Alerimus ingericht op basis van de binnen Alerimus gedefinieerde klantgroepen, zodat onze potentiële klanten makkelijker antwoord op hun vraag vinden. Alerimus' strategische ambities en Alerimus' visie op kwaliteit van leven wordt hierdoor meer (impliciet) zichtbaar en voelbaar op de website, in beeld en woord.

Een ander deelproject van Warm Welkom is de persoonlijke aandacht voor kennismaking, afstemming, intake en contractering met inwoners. Met de bril van kwaliteit van leven richten

we dit proces in, zodat inwoners vanaf hun eerste vraag of contactmoment zich gehoord en gezien voelen, verwachtingen goed worden afgestemd en de benodigde informatie op het juiste moment wordt uitgevraagd, toegepast en vastgelegd. Het proces van kennismaking, afstemming, intake en contractering met inwoners en klanten wordt hierop (her)ontwikkeld, beschreven en vastgesteld.

Ten minste één (zorg)team werkt volledig conform deze nieuwe werkwijze, ondersteund en gefaciliteerd door de afdeling zorgbemiddeling.

We ontwikkelen binnen Warm Welkom ook het serviceloket/één toegang voor Alerimus. Hier komen alle vragen of behoeften -waarin Alerimus van betekenis kan zijn- door inwoners, medewerkers of (zorg)partners samen. Door vragen 'aan de voorkant' én centraal te ontvangen krijgen we een goed beeld van de vraag uit de samenleving en kan er samen met 'de klant' worden gezocht naar passende, samenhangende antwoorden. De afdeling zorgbemiddeling, die gestalte zal geven aan het serviceloket, ontwikkelt zich hiertoe verder op de gewenste klantgroepgerichte benadering en service.

We starten met de implementatie van het gedachtegoed van positieve gezondheid

De afgelopen jaren heeft Alerimus zich ontwikkeld op persoonsgericht werken en het leveren van complexe verpleeghuiszorg, teneinde bij te dragen aan de ervaren kwaliteit van leven van de client en zijn naaste(n). In het strategisch plan 2022-2025 hebben wij de ambitie uitgesproken de zorg vóór te willen zijn (preventie) en inwoners te ondersteunen



bij hun zelf- en samenredzaamheid (reablement), teneinde de zogeheten zorgkloof te dichten. Onze opvatting op gebied van Alerimus' bijdrage aan kwaliteit van leven én onze strategische ambities komen samen in het gedachtengoed van positieve gezondheid, waarbij de ervaren kwaliteit van leven van inwoners centraal staat en het ondersteunen van het vermogen van inwoners/cliënten hierop zélf -met hun naasten- regie te voeren (veerkracht). Het omarmen van positieve gezondheid als gedachtengoed is dan ook een logisch vervolg op de zorginhoudelijke en strategische ontwikkelingen van de afgelopen jaren.

Alerimus helpt desgewenst oudere inwoners te reflecteren op hun kwaliteit van leven en hun levensreis en het vervolg hiervan. We beogen dat oudere inwoners zich ondersteund voelen bij het inrichten van hun leven en het nemen van eigen regie en verantwoordelijkheid.

De komende jaren zullen we positieve gezondheid als gedachtengoed gaan laden en inbedden in ons tactisch en operationeel beleid, in onze instrumenten, in onze manier van (samen)werken, in ons contact met inwoners, hun naaste(n) en netwerk en in de inrichting van de (woon-zorg)locaties ten aanzien van de leefomgeving van inwoners. Dit is een majeure ontwikkeling voor de organisatie als geheel én voor de afzonderlijke teams, waar we stapsgewijs aan gaan werken. We doen dit aan de hand van een meerjaren-implementatieplan, met in 2023 aandacht voor het laden van het gedachtengoed voor medewerkers, de client en de informele zorg (naasten en vrijwilligers) en het faciliteren van bewustwording op gebied van gedrag en cultuur. Onze inspanningen om het leren en ontwikkelen binnen de organisatie te versterken (zie de pijler Tijd voor medewerkers) zal hiervoor als vliegwiel functioneren.

Transformatie wijk

In het strategisch plan 2022-2025 benoemen wij de sleutelpositie van 'de wijk' in het toekomstbestendig organiseren van de zorg. Door onze primaire focus van de woon-zorglocaties naar de wijk te verleggen – waar de woon-zorglocatie onderdeel vanuit maakt – en vragen en behoeften van inwoners preventief en voortijdig op te vangen, stimuleren we zelf- en samenredzaamheid, voorkómen we een (complexere) zorgvraag en verlichten we de druk op de woon-zorglocaties. Deze sleutelpositie van de wijk versterken we in 2023 door onze voornoemde inspanningen op gebied van persoonlijke kennismaking, intake en contractering met inwoners, de verdere klantgroepgerichte ontwikkeling van de website en het laden van het gedachtengoed van positieve gezondheid. Parallel aan de ontwikkelingen binnen Alerimus participeren we in het project 'Wijkteam 2030' van de Duurzame Coalitie Hoeksche Waard (DCHW), waar Alerimus onderdeel van uitmaakt.

Ondersteunend behandelteam

De afgelopen jaren hebben we gemerkt dat het, vanwege toenemende schaarste, steeds moeilijker wordt om de continuïteit van de behandeldienst te borgen en te voldoen aan de complexe zorgvraag. In het samenwerkingsverband de Archipel en ook in de subregio onderzoeken we op welk niveau we dit kunnen organiseren. Alerimus anticipeert hier, in afstemming met Zorgwaard en de Archipelregio, op door een ondersteunend behandelteam in te richten dat integraal zal samenwerken met de (zorg) teams. We beogen hiermee de beperkte capaciteit zodanig te positioneren dat we de professionals op uitvoeringsniveau maximaal ondersteunen. Hiermee dragen we bij aan de continuïteit en de kwaliteit van behandeling en zorg, en daarmee de kwaliteit van leven van de client en zijn naaste(n).

Wat merken inwoners en de lokale samenleving hier van in 2023?

Inwoners ervaren dat zij met hun vragen en behoeften bij Alerimus terecht kunnen bij het inrichten van hun leven en het nemen van eigen regie en verantwoordelijkheid. Inwoners ervaren Alerimus als benaderbaar en toegankelijk en een betrouwbare partner bij het zoeken naar passende antwoorden. De bijdrage van Alerimus aan inwoners faciliteert de eigen regievoering, zelf- en samenredzaamheid en is passend en persoonsgericht.





Vacature alert



Tijd voor medewerkers

Tijd voor medewerkers

Wat nemen we mee uit 2022 en waar gaan we voor in 2023

Onze medewerkers zijn Alerimus. We luisteren daarom naar wat voor medewerkers belangrijk is en wat hen energie geeft in hun leven en werk en gaan dat, met elkaar, vertalen in de dagelijkse gang van zaken. In 2022 hebben wij het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) gehouden. De resultaten van dit MTO geven aan dat er binnen de hele organisatie zorg is over leiderschap en de rol van de leidinggevenden, over de communicatie en over de werkdruk van medewerkers. In 2023 zullen we gericht aandacht besteden aan deze thema's. We ontwikkelen ons verder op aantrekkelijk werkgeverschap. Nieuwe medewerkers ervaren een warm welkom en tijd en ruimte om de cliënten en hun naaste(n), collega's en de organisatie te leren kennen. We zetten ons tevens in voor een leerklimaat dat ruimte biedt voor ontwikkelen en verbeteren, en het transparant en zorgvuldig omgaan met de tijd van medewerkers.

Aantrekkelijk werkgeverschap

Het komende jaar zal Alerimus zich verder ontwikkelen op aantrekkelijk werkgeverschap, door middel van lokale verbinding en arbeidsmarktcommunicatie. Binnen de Zorgcampus Hoeksche Waard werken we samen met onze partners om instroom en toerusting van leerlingen, trainee's en nieuwe medewerkers te faciliteren. Daarnaast organiseren we er op dat medewerkers tijd krijgen om zich de organisatie eigen te worden, Alerimus blauw te kleuren, en hun weg te vinden binnen de organisatie.

Een leerklimaat dat ruimte biedt voor ontwikkelen en verbeteren

Om in te spelen op de veranderende en complexer wordende zorgvraag van ouderen, zetten wij in op verdieping van kennis en kunde en professionaliteit van medewerkers, teams en vrijwilligers. In 2021 zijn we al gestart met Waardigheid en Trots op locatie en het organisatie brede leerprogramma U Woont Nu Hier -het omgaan met ouderen met dementie-, dat eind 2023 wordt afgerond. Hier gaat het om de kennis en kunde te borgen (nieuwe) routines af en aan te leren en in de praktijk zichtbaar te laten zijn.

Voor 2023 is het de bedoeling dat ieder team een eigen ontwikkelplan opstelt, met ruimte voor eigen ambitie en mogelijkheden. In deze teamplannen worden de ervaringen van de achterliggende jaren en het WOL traject verankerd. Parallel hieraan ontwikkelen we een structuur om de digivaardigheid van medewerkers en teams te ondersteunen.

In 2023 creëren we samenhang in onze inspanningen op gebied van leren en ontwikkelen in een strategisch opleidingsplan, de visie en uitwerking van het leren en ontwikkelen binnen Alerimus -mét randvoorwaarden-, om het lerend vermogen binnen de organisatie te versterken.

Wij rusten (beginnende) leidinggevenden verder toe om voldoende bekwaam invulling te geven aan hun werk. Hiertoe is in 2022 het leiderschapstraject binnen Alerimus gestart. Alle leidinggevenden en medewerkers van Alerimus die sturing geven aan een team of organisatieproces nemen hier aan deel. Het leiderschapstraject duurt anderhalf jaar en zal eind 2023 afgerond worden. Aanvullend aan dit traject start in het eerste kwartaal van 2023 het trainee programma voor nieuwe leidinggevenden met dezelfde voornoemde ambities en resultaten. Hierdoor krijgen medewerkers die door willen groeien de kans zich te ontwikkelen naar de rol van leidinggevende en streven we er naar om hen te behouden voor de organisatie.

Tot slot is er in 2023 focus op onze overlegstructuur, waardoor we ruimte creëren voor in- en samenspraak van medewerkers. We stimuleren dat medewerkers het fijn en waardevol vinden om hier aan deel te nemen.

We gaan transparant en zorgvuldig om met de tijd voor medewerkers

In 2021 zijn we begonnen aan het project capaciteitsmanagement, een programma opgebouwd uit drie delen, de ontwikkeling van een adequaat functiehuis, de actualisatie van de normering van de personele inzet en het verder ontwikkelen van de plan- en roosterorganisatie. In 2023 ronden we dit project af met de inrichting van een transparante en adequate planorganisatie. Daarnaast leggen we de afspraken over het roosteren vast in het geactualiseerde roosterbeleid. Om het roosterproces te ondersteunen nemen we in 2023 een gebruikersvriendelijk roosterinstrument in gebruik. Hiermee beogen we bij te dragen aan een betere werk-privé balans en het verlagen van de ervaren werkdruk van medewerkers.

Wat merken medewerkers, inwoners en de lokale samenleving hiervan in 2023?

Inwoners (in de lokale samenleving) zijn en worden ondersteund in hun levensreis door warme, betrokken en ondernemende medewerkers die met plezier (samen)werken en met elkaar de Alerimus community vormen. Medewerkers en omwonenden kennen Alerimus als aantrekkelijke, warme, betrokken werkgever. De kennis, kunde en expertise van medewerkers wordt benut, er is transparant en zorgvuldig omgegaan met hun tijd en er is ruimte voor ontwikkeling en verbetering.





We werken kerngericht

We werken kerngericht

Hier gaan we voor in 2023

Alerimus is een betrokken, maatschappelijk partner binnen de dorpskernen in de Hoeksche Waard en specifiek in Numansdorp en directe omgeving en Zoomwijck- Centrum Oud-Beijerland.

Samenwerken en verbinden is het sleutelwoord. We voelen ons verbonden met inwoners, verenigingen, kerken, gemeente, lokale stakeholders en partners binnen de domeinen zorg, welzijn en wonen. Onze wijkteams en de teams van de woon-zorglocaties hebben hun kracht en expertises gebundeld in lokale kernteams, om vanuit een gedeelde (kwaliteits) agenda bij te dragen aan de kwaliteit van leven van inwoners.

Verbinding wonen, welzijn, zorg

De gemeente Hoeksche Waard heeft in 2022 samen met de maatschappelijke partners de Wonen, Welzijn, Zorg visie opgesteld, met als voornaamste doel dat ouderen en kwetsbare groepen inwoners onderdeel kunnen blijven uitmaken van de lokale samenleving. Deze visie bepaalt tot en met 2030 de koers van de gemeente. De visie, en de hierbij horende gezamenlijk gemaakte prestatieafspraken, zijn verbonden met onze (meer)jaarplannen. We leveren een actieve bijdrage aan onderdelen van de 11 lijnen van de uitvoeringsagenda in de kernen waarin we actief zijn.

Ook bij het nadenken over de ontwikkeling van de Bomenbuurt in Numansdorp staat kwaliteit van leven voorop. Alerimus en HW Wonen hebben in 2022 de handen inéén geslagen om met elkaar invulling te geven aan de bouwopgave en ontwikkeling van de wijk aan de noordkant van de Buitensluis. De organisaties zijn in 2022 gestart -samen met inwoners, de gemeente, de plaatselijke Plusmarkt en andere maatschappelijke partners- met het ontwikkelen van een gebiedsvisie van een vitale, leefbare Bomenbuurt, waarin inwoners een leven lang met plezier kunnen wonen en met elkaar een vitale samenleving vormen. In 2023 zal de ontwikkeling van de planvorming van de Bomenbuurt verder voortgang krijgen. De Buitensluis is onderdeel van dit plan.

Duurzame coalitie Hoeksche Waard (DCHW)

Thuiswaarts is een duurzame coalitie van CZ zorgkantoor, zorgverzekeraar CZ, de gemeente Hoeksche Waard en organisaties Tante Louise, de Zorgboog, Zorgwaard, Heemzicht en Alerimus. De hieruit afgeleide Duurzame Coalitie Hoeksche Waard (DCHW), waar Alerimus onderdeel van uitmaakt, richt zich op uitstel of voorkómen van de zorgvraag



en het beschikbaar en toegankelijk houden van de ouderenzorg door deze effectiever te organiseren in de dorpskernen waarin wij werkzaam zijn. Het in 2022 opgestelde programma en de hieronder vallende projecten zullen in 2023 verder invulling krijgen.

Overleg lokale samenleving

In 2022 is Alerimus gestart met het ontwikkelen van integrale kernteams die zijn ingericht per dorpskern. Hier wordt de kracht, kennis en de expertise van de wijkteams en de woonzorglocatie gebundeld. Het kernteam staat in nauwe relatie met de lokale samenleving en (zorg)partners uit de omgeving. Er wordt gezamenlijk gebruik gemaakt van het wijkweb. Ter ondersteuning van deze kernteams wordt aan de overlegstructuur van Alerimus het ‘overleg lokale samenleving’ toegevoegd; het verbindende overleg van medewerkers ‘binnen’ en ‘buiten’, die participeren in de lokale samenleving, met als doel het creëren van samenhang en waar mogelijk het verbinden van vraag en aanbod in de kernen waarin wij werken.

Wat merken inwoners en de lokale samenleving hier van in 2023?

Inwoners ervaren leefbaarheid en samenkracht op de plek waar zij wonen. Verenigingen, organisaties en (zorg)partners ervaren de verbindende kracht van Alerimus en het domein overstijgend denken om samen te werken aan vitale samenlevingen.



We verstevigen samenwerking met onze (zorg)partners

We verstevigen samenwerking met onze (zorg)partners

Hier gaan we voor in 2023

Samen met onze (zorg)partners werken we aan gedeelde opgaven en vraagstukken op gebied van positieve gezondheid en kwaliteit van leven op de thema's preventie, participatie, innovatie en doelmatigheid. Dat doen we niet alleen met onze (zorg)partners, maar op álle niveaus binnen onze organisatie en in een grote diversiteit aan relaties.

Zorg Samen

Met onze collega VVT- zorgorganisatie Zorgwaard, zoeken we naar waardevolle verbinding en invlechting van diensten, zodat we waardevol voor de samenleving kunnen blijven, efficiënter kunnen omgaan met menskracht en middelen en overlap in werkzaamheden kunnen voorkomen. In 2023 zal deze samenwerking concrete vormen krijgen op de thema's HR en ICT. Daarnaast nemen we in 2023 een besluit over wat de samenwerkingskoers van de beide organisaties moet zijn, om er aansluitend verder in het jaar (jaren) opvolging aan te geven.

De Archipel

Het zorgkantoor heeft aan de zorgaanbieders in de regio Zuid-Hollandse eilanden een samenwerkingsopgave gegeven. In 2022 is het informele samenwerkingsverband geformaliseerd tot de Archipel, een netwerkorganisatie die de 13 VVT-organisaties op de Zuid-Hollandse Eilanden (ZHE) en BAR gemeenten verbindt. De Archipel heeft als doel

kennis te delen en complexe (organisatie- overstijgende) vraagstukken samen aan te vliegen, met gezamenlijke subsidiering (IZA, WOZO).

Alerimus levert een actieve bijdrage aan de innovatie opgave van de Archipel. In 2023 wordt dit samenwerkingsverband geformaliseerd en een eigenstandig orgaan.

Thuis in de Kern

Alerimus, Zorgwaard en Heemzicht hebben in 2018 het gezamenlijk innovatieprogramma Thuis in de Kern opgezet. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt en de schaarse middelen (financieel en menskracht) is samenwerking binnen en het bundelen van krachten door de VVT organisaties in de Hoeksche Waard van groot belang. Kernthema's zijn preventie,



participatie en innovatie, met daaronder verschillende projecten. In 2022 is Thuis in de Kern geëvalueerd en zijn de ervaringen in een symposium voor stakeholders gedeeld. Er breekt een nieuwe tijd aan. Per 2023 zal Cavent als vierde (Hoeksche Waardse zorg)organisatie deelnemen aan Thuis in de Kern. Er is een nieuw uitvoeringsprogramma 2023-2025 opgesteld. Prominent in dit programma is de ontwikkeling van de gezamenlijke Zorgcampus waarmee we in gezamenlijkheid willen anticiperen op de krimpende arbeidsmarkt. In de Zorgcampus is de samenwerking met het Albeda collega getekend en wordt er per februari gestart met een mbo zorgopleiding op het eiland. Naast de vier zorgpartijen is ook Careyn én de gemeente Hoeksche Waard aangesloten bij de ontwikkelingen van de Zorgcampus.

Stichting Personenalarmering Hoeksche Waard (SPHW)

Alerimus, Zorgwaard en Heemzicht hebben samen in 2012 de Stichting Personenalarmering Hoeksche Waard (SPHW) opgericht, die de 24-uursalarmering verzorgt voor een kleine 400 cliënten in de Hoeksche Waard. De werkwijze en sturing van de SPHW is sinds 2022 volledig herzien. Daarmee heeft de SPHW de 24-uurszorg binnen de Hoeksche Waard doelmatig en toekomstbestendig, maar helaas nog niet kostendekkend georganiseerd. In 2023 streven we er na dat de gemeente en de woningcorporatie ook hun verantwoordelijkheid nemen om de exploitatie van SPHW kostendekkend te krijgen.

Lerend netwerk

Alerimus, Heemzicht en Cavent vormen samen sinds 2018 het ‘lerend netwerk’ binnen de Hoeksche Waard en trekken in gezamenlijkheid op om de kwaliteit van onze service, verzorging en zorg voor inwoners te verbeteren en hierin te leren van elkaar. Sinds 2022 is

Zorgwaard nieuw aangesloten bij het lerend netwerk. Vanaf 2023 integreren we het lerend netwerk binnen Thuis in de Kern.

Wat merken inwoners en de lokale samenleving hier van in 2023?

Inwoners ervaren toegankelijke service binnen de Hoeksche Waard en samenhang in oplossingen -op gebied van wonen, welzijn en zorg- als er sprake is van een ondersteunings-of zorgbehoefte. Inwoner worden niet van het kastje naar de muur gestuurd. Inwoners ervaren dat er doelmatig wordt omgegaan met beschikbare expertise, tijd, gemeenschapsgeld en middelen.



We innoveren planmatig en doelmatig

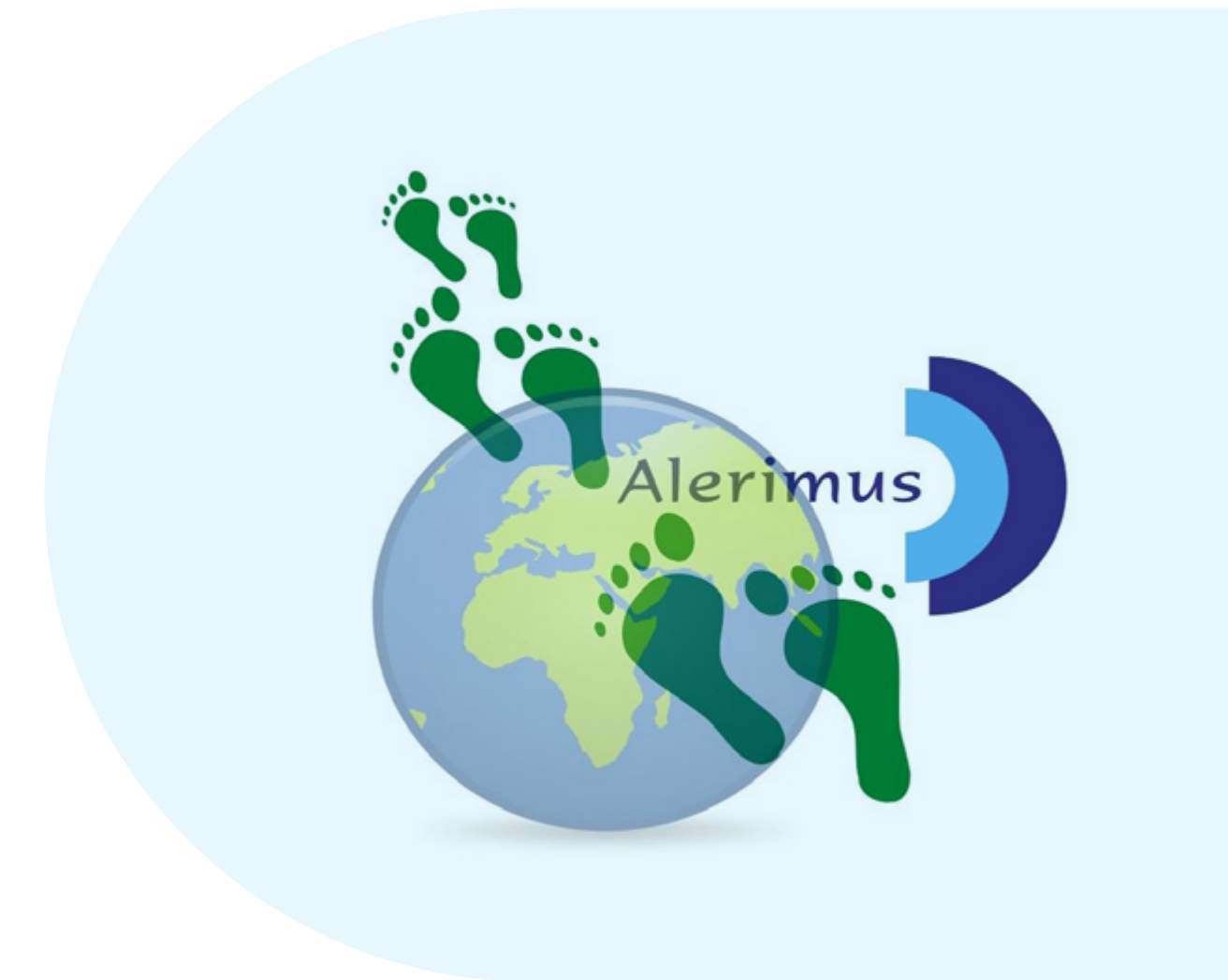
We innoveren planmatig en doelmatig

Hier gaan we voor in 2023

Er is grote noodzaak om (duurzaam) te innoveren voor de zorg van morgen. We maken gebruik van (cyber) veilige technologieën en innovaties die hun waarde in de pilotfase al bij collega-organisaties hebben bewezen en vertalen deze methodisch en planmatig naar onze organisatie. We weten waartoe we innoveren, beschrijven gewenste resultaten, borgen eigenaarschap en het implementatie- en evaluatieproces. We maken de waarde en effectiviteit van de innovatie voor inwoners, medewerkers en organisatie aantoonbaar en meetbaar zodat we er op kunnen sturen.

Organisatie brede (zorgtechnologische) innovatieprogramma

Eén van Alerimus' strategische ambities is het inzetten op innovatie. Om duurzaam en doelmatig om te kunnen gaan met menskracht en middelen, ontwikkelen we digitale service en zorg, e-health, waar mogelijk vóór de inzet van fysiek nabije professionals. In 2023 ontwikkelen we een samenhangend technologisch innovatieprogramma voor Alerimus, teneinde innovaties te kunnen ontwikkelen, implementeren en te kunnen borgen. De in de voorgaande jaren geïmplementeerde innovaties, de Compaan, Medimo en Medido, zullen worden geborgd binnen de organisatie. De (pilot) innovaties, de Bedsense én de zelfredzaamheidskoffer voor tijdelijk verblijf en de wijk (met daarin bewezen technologieën) zullen binnen Alerimus worden geïmplementeerd. Aan de hand van het op te stellen zorgtechnologisch innovatieprogramma geven we gedurende het jaar verder uitvoering aan de genomen besluiten.



Duurzaamheid

Alerimus werkt naast een toekomstbestendige ouderenzorg ook aan een duurzame ouderenzorg. We willen onze voetafdruk beperken, ons vastgoed verduurzamen en bewust omgaan met materialen en middelen. In 2022 zijn we begonnen met het opstellen van een meerjaren duurzaamheidsprogramma, mede geïnspireerd door de Green Deal 3.0. Dit programma zal in 2023 worden vastgesteld en uitvoering krijgen. We trekken hierin samen op met collega Zorgwaard.

Wat merken inwoners en de lokale samenleving hier van in 2023?

Inwoners ervaren dat Alerimus de kansen en technologieën benut om bij te dragen aan hun kwaliteit van leven, slimmer te werken en doelmatig en duurzaam om te gaan met menskracht, materialen, middelen en gemeenschapsgeld.