

JAAROVERZICHT 2022 **CLIËNTENRAAD de BUITENSLUIS**

Voorwoord

Ook dit jaar is er door de Cliëntenraad van de Buitensluis een jaaroverzicht gemaakt om een beknopt inzicht te geven over onze werkzaamheden.

Het afgelopen jaar hebben we als Cliëntenraad ons wederom ingespannen om zoveel mogelijk in contact te komen met zowel cliënten in de Buitensluis als ook cliënten uit de wijken en hun mantelzorgers. Dit, door middel van het organiseren van bijvoorbeeld het maandelijkse Mantelzorgcafé, onze Jaarbijeenkomst en berichtgevingen in de Alerimus Nieuwsbrieven met de verwachting een luisterend oor te kunnen bieden, om te helpen bij het oplossen van problemen die er zouden kunnen spelen, om ideeën uit te wisselen enz.

Daarnaast, uiteraard, contacten onderhouden met het Bestuur en Management van Alerimus en andere geledingen in de organisatie.

De Cliëntenraad wil graag een bijdrage blijven leveren om het wonen en leven zo plezierig mogelijk te maken voor de bewoners in de Buitensluis en de mensen in de wijk die thuis zorg nodig hebben.

Evenals het afgelopen jaar zullen wij ons hiervoor blijven inspannen en hopen daarbij dat alle cliënten van Alerimus de Buitensluis ons ook in 2023 zullen weten te vinden.

Namens de Cliëntenraad de Buitensluis,

Ineke Korbijn-Schop, voorzitter.

Vergaderingen

- Het afgelopen jaar konden we weer fysiek aan de vergaderingen deelnemen nadat deze in de Covid-periode digitaal via Teams moesten worden gehouden.
Eenmaal per twee maanden vergaderde de Cliëntenraad de Buitensluis, in deze vergaderingen kwamen voornamelijk zaken aan bod die betrekking hadden op de bewoners. Sleutelfiguren van de organisatie werden uitnodigd om kennis te maken en uitleg te krijgen van hun werkzaamheden en er werd gesproken hoe met elkaar in overleg te blijven.
- Eenmaal per twee maanden werd er vergaderd met de Bestuurder en met de Cliëntenraad de Open Waard. Tijdens deze vergaderingen werden onder meer besproken: het beoordelen van, adviseren over en instemmen met zowel bestuurlijke, personele als bewoners gerichte zaken.
- Iedere tweede dinsdag van de maand vond een overleg plaats met coördinatoren van het kernteam de Buitensluis en een delegatie van de Cliëntenraad de Buitensluis, te weten Ineke Korbijn, Riet van der Kruijk, Dirk Kersten en Piet de Groot.

- Met de afdeling Communicatie van Alerimus werd door Piet de Groot en Elly Vink regelmatig overlegd om bijvoorbeeld, een goede manier te vinden de Cliëntenraad herkenbaarder en toegankelijker te laten zijn voor de cliënten en hun mantelzorgers.
- Met ingang van januari 2023 zal vrijwilliger Nel van Ingen notuleren tijdens de vergaderingen van de Cliëntenraad Buitensluis.

Belangrijkste aandachtspunten 2022

- Jaarbijeenkomst op 14 mei 2022 voor zowel de bewoners in de Buitensluis als de cliënten in wijk en hun mantelzorgers.
- Elke laatste zaterdag van de maand het Mantelzorgcafé voor mantelzorgers en andere belangstellenden.
- Ontwikkelen en bijhouden van een elektronisch archief op de server van Alerimus.
- Informatiebrochure voor (nieuwe) bewoners en hun mantelzorgers/familieleden.

Jaarbijeenkomst 2022

De jaarbijeenkomst voor bewoners en mantelzorgers werd gehouden op zaterdag 14 mei 2022. Het was een gezellige, drukbezochte bijeenkomst. Deze werd muzikaal omlijst door het 'Trio naar de haaien'. Als gastspreker was Ria Los uitgenodigd, zij werkt voor Alzheimer Nederland. De organisatie lag in handen van Elly Vink en Piet de Groot met behulp van de afdeling Communicatie.

Mantelzorgcafé

Het mantelzorgcafé is elke laatste zaterdag van de maand van 14.00 tot 16.00 uur "bij Amalia", dit om laagdrempelig met leden van de Cliëntenraad Buitensluis in een ontspannen, informele sfeer gedachten en informatie uit te wisselen.

Informatiebrochure (nieuwe) bewoners

In samenspraak met een aantal leden van de Cliëntenraad de Buitensluis en de Open Waard is een informatiebrochure tot stand gekomen. Deze brochure zal als compacte versie, "handboek", voor alle bewoners beschikbaar komen. Het volledige digitale informatiedocument van Alerimus is te vinden op de website.

Ontwikkelen en bijhouden van een elektronisch archief op de server van Alerimus.

De leden van de Cliëntenraad de Buitensluis en de Open Waard hebben toegang tot de server met ieder een eigen e-mailadres en wachtwoord. Op deze Alerimus werkomgeving staat algemene informatie en kunnen documenten, die betrekking hebben op de Cliëntenraad, opgeslagen worden door de leden van de Cliëntenraad.

Focus 2023

- Het nauwgezet volgen van de acties voortkomend uit het jaarplan 2023 van het kernteam en wel met name waar het cliënt gerelateerde onderwerpen betreft.
- Breed overleg met het kernteam, locatiemanager en coördinator wijkzorg.
- Het monitoren van de geleverde kwaliteit door de organisatie.
- Ontwikkeling en dagelijkse gang van zaken zorg, welzijn, dagbesteding en wijkzorg volgen en bespreken met de betreffende coördinatoren.
- Het beoordelen van adviesaanvragen en instemmingsverzoeken.
- Ontwikkelen en bijhouden van een elektronisch archief op de server van Alerimus.
- Jaarbijeenkomst in mei 2023.
- Mantelzorgcafé-bijeenkomsten.

Cliëntenraad Buitensluis, januari 2023

- Ineke Korbijn – voorzitter
- Dirk Kersten – vice voorzitter en secretaris
- Piet de Groot – communicatie
- Elly Vink – communicatie
- Riet v.d. Kruijk - wijkzorg
- Jan Corstjens – financiën
- Erna Resoort – vice secretaris