



Jaarverslag Cliëntenraad Open Waard – 2022

Inleiding

De Cliëntenraad van de Open Waard presenteert hierbij het jaarverslag 2022.

In dit Jaarplan wordt aangegeven met welke onderwerpen de Cliëntenraad Open Waard zich heeft bezig gehouden.

In 2022 hebben zowel de vergaderingen met de leden van de Cliëntenraad onderling als de gezamenlijke vergaderingen met beide Cliëntenraden en Bestuurder weer 'live' kunnen plaatsvinden. Dit kwam ten goede aan verbetering van de onderlinge verstandhouding en de communicatie. Hierdoor kon ook dit jaar de Cliëntenraad Open Waard zich weer inzetten voor de belangen van de cliënten van Alerimus de Open Waard, hun naasten en hun mantelzorgers. Dit alles in goede samenwerking met de locatiemanager van de Open Waard, de medewerkers van de Open Waard, de Directie van Alerimus en de Raad van Toezicht.

Ook dit jaar heeft de Cliëntenraad bij haar advisering over onderwerpen, die voorgelegd werden door de Directie, geprobeerd in haar besluitvorming zo dicht mogelijk aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de cliënten. Openheid, privacybescherming, heldere informatie aan de cliënten zijn hierbij leidend.

Waar staat de cliëntenraad voor:

De Cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van de organisatie, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten.

De Cliëntenraad heeft maandelijks een overleg met de locatiemanager van de Open Waard (Henri Huijzer), alsmede met de manager Wijkzorg (Anouk Kamp) gehad. Op

deze wijze proberen we zoveel mogelijk betrokken te blijven bij de gang van zaken binnen de Open Waard en in de wijk.

Het aantal leden van de Cliëntenraad Open Waard is nog steeds 5. Er heeft echter dit jaar een wisseling bij de leden van de Cliëntenraad plaatsgevonden.

We hebben dit jaar Mw. Ellen Stok, dochter van twee cliënten, woonachtig in de Open Waard, mogen verwelkomen. De heer Joop van den Berg heeft aangegeven wegens persoonlijke omstandigheden zijn lidmaatschap van de Cliëntenraad te willen beëindigen. De Cliëntenraad begrijpt zijn besluit hierin en heeft haar dank uitgesproken voor de jarenlange inzet van Joop van den Berg.

Het streven is nog steeds om de Cliëntenraad uit te breiden naar 9 personen. Hiertoe zal in 2023 een oproep in 'Het Kompas' worden gedaan. De Cliëntenraad hoopt op deze wijze versterking te krijgen en zal ook nog trachten om contact te leggen met mantelzorgers of zij bereid zijn om mee te denken voor de belangen van hun naasten. Dit geldt voor zowel de mantelzorgers binnen de Open Waard als voor de mantelzorgers van cliënten die wijkzorg ontvangen van Alerimus.

Mochten er naar aanleiding van dit Jaarverslag Cliëntenraad Open Waard – 2022 nog vragen zijn, of bent u geïnteresseerd om lid te worden van de Cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met onze voorzitter, de heer Co van Dongen,

Telefoon 06 – 5061 6582 of

E-mail:

clienraad-ow@alerimus.nl

Met vriendelijke groet,

Ingrid Bohnen

Secretaris Cliëntenraad Open Waard

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018

Om de medezeggenschap van cliënten in zorginstellingen te versterken is per 1 juli 2020 een nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018) ingevoerd.

De wet heeft als doel dat zorginstellingen:

- Cliënten en hun vertegenwoordigers in de gelegenheid stellen om inspraak uit te oefenen in aangelegenheden die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van de cliënten;
- Cliënten en hun vertegenwoordigers informeren over hetgeen de zorginstelling heeft gedaan met de resultaten van de inspraak.

Samenstelling van de Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van Alerimus, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten. De Cliëntenraad van de Open Waard vertegenwoordigt zowel de intra- als extramurale cliënten. Intramurale cliënten wonen op de locatie de Open Waard. Extramurale cliënten zijn cliënten die wijkzorg ontvangen. De cliëntenraad bestaat uit minimaal drie leden. De cliëntenraad bestaat uit maximaal negen leden. De Cliëntenraad streeft er naar om in de toekomst één of meerdere leden vanuit de thuiszorg aan te trekken.

Samenstelling Cliëntenraad per 31 december 2022

Hr. Co van Dongen	Voorzitter
Mw. Ingrid Bohnen	Secretaris
Mw. Reina Broeks	lid
Mw. Ellen Stok	lid
Mw. Tineke v.d. Zee	lid

Vaste overlegvormen 2022

- *Lokale Cliëntenraad vergadering* : De Cliëntenraad vergadert structureel 6 keer per jaar. Zo nodig worden extra overleggen ingelast.
- *Gezamenlijke Cliëntenraden Vergadering* : Structureel 6 keer per jaar een gezamenlijk overleg van bestuurder en de Cliëntenraden Open Waard en Buitensluis.
- *Overleg met Raad van Toezicht* : De Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per jaar met een vaste vertegenwoordiger van de Raad van Toezicht.
- *Overleg met Ondernemingsraad* : De Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per jaar met de voorzitter van de Ondernemingsraad en indien gewenst vindt vaker overleg plaats, ook met andere leden van de Ondernemingsraad.
- *Overleg met Zorgkantoor* : Een afvaardiging van de Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per jaar met een afvaardiging van het Zorgkantoor waarin de kwaliteit van zorg- en dienstverlening wordt besproken.
- *Overleg met Locatie-verantwoordelijken* : De Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per vier weken met de locatie verantwoordelijke van de Open Waard.
- *Overleg met Wijkzorg managers* : De Cliëntenraad overlegt structureel 1 keer per vier weken met de wijkzorgmanager aangaande de wijkzorg geleverd vanaf de eigen zorglocatie.

Tijdens de Gezamenlijke Cliëntenraden Vergadering met de bestuurder worden vooral de onderwerpen besproken die organisatie breed (beleidsmatig) van belang zijn. In het hieronder staande overzicht ziet u een opsomming van de onderwerpen waar de Cliëntenraden tot zover hun instemming aan hebben verleend.

- Informatiedocument Alerimus (online)
- De geactualiseerde medezeggenschapsregeling
- Jaarrekening 2021
- Jaarverslag 2021
- Strategisch plan 2022-2025
- Kwaliteitsplan 2023
- Begroting 2023
- BHV Beleid
- Vergaderschema 2023

Werkzaamheden en resultaten Cliëntenraad Open Waard

De Cliëntenraad heeft overleg over een groot aantal onderwerpen, die van belang zijn voor een goede zorg- en leefomgeving van de cliënten in de Open Waard alsook voor de cliënten in de wijk. Het gaat hier dan om:

Informatieboekje

De Cliëntenraad heeft zich ingezet tot het opstellen van een informatie boekje, dat overhandigd kan worden aan alle nieuwe cliënten van de Open Waard. Alle informatie van Alerimus staat weliswaar op internet, echter, de Cliëntenraad realiseert zich dat deze informatie niet eenvoudig door cliënten opgezocht zal worden, die in de Open Waard komen wonen. Hiertoe is een werkgroepje opgesteld met leden vanuit zowel de Open Waard als vanuit de Buitensluis en de afdeling communicatie. Naar verwachting zal het informatie boekje begin 2023 gereed zijn en uitgereikt kunnen worden aan de cliënten.

Huiskamer 3^e etage

In 2022 is er binnen de Open Waard een project gestart om m.n. de huiskamers van de 3^e etage aan te passen aan de (veelal psycho geriatrische) cliënten, die daar woonachtig zijn.

Hiervoor hebben een aantal bijeenkomsten plaatsgevonden, waarbij (zorg)medewerkers van de Open Waard en enkele leden van de Cliëntenraad hebben deelgenomen.

Aan het eind van 2022 is tot een principe plan gekomen. De mantelzorgers van de cliënten van de 3^e etage zullen hierover in een aparte bijeenkomst geïnformeerd worden.

Koken op de huiskamers

Cliënten kunnen meer eigen regie voeren bij hun maaltijdkeuze en desgewenst meehelpen bij het bereiden van de maaltijden. De Cliëntenraad zal gekend worden bij de halfjaarlijkse evaluatie. In het kader van koken op de huiskamers is in 2022 een offerte aangevraagd voor een keuken op de 2^e etage. Naar verwachting zal deze keuken begin 2023 geïnstalleerd worden.

Wijckplein

De plannen met- en de inrichting van het Wijckplein zullen verder ter hand worden genomen. De Cliëntenraad wordt hiervan op de hoogte gehouden.

Nieuwe bewoners

Een lid van de Cliëntenraad gaat persoonlijk langs bij elke nieuwe bewoner om hem / haar welkom te heten en een bloemetje te overhandigen. Tevens zal dan informatie m.b.t. de Cliëntenraad Open Waard gegeven worden.

Informatiemap voor nieuwe bewoners

De Cliëntenraad heeft geconstateerd dat de informatiemap voor bewoners verouderd is en heeft dit bij de locatie-verantwoordelijke aangekaart. Er wordt gewerkt aan informatievoorziening voor nieuwe bewoners. De informatievoorziening is besproken met de Cliëntenraad. Naar verwachting zal e.e.a. in januari 2023 worden afgerond.

Incidentmeldingen

Ieder kwartaal worden de cijfers met betrekking tot incidenten cliënten (MIC) én de daaruit voortvloeiende verbeteracties c.q. te nemen maatregelen om het aantal incidenten te beperken door de Cliëntenraad met de locatie-verantwoordelijke besproken.

Buitenwijckplein

Een lid van de Cliëntenraad is deelnemer in de klankbordgroep voor de nieuwbouw-ontwikkeling-inrichting van het Buiten Wijckplein samen met andere vertegenwoordigers van Alerimus, HW Wonen en gemeente Hoeksche Waard. Naar verwachting zal in 2023 de nieuwbouw van de woningen naast de Open Waard gerealiseerd zijn en de aanleg van een wijckplein gerealiseerd worden.

Receptie/ontvangst bezoekers op het wijckplein

De Cliëntenraad vindt het belangrijk om een aanspreekpunt te hebben op de begane grond van de Open Waard. Een digitale informatiezuil zal in 2023 worden geplaatst. Mogelijkheden om vrijwilligers in te zetten om bezoekers te ontvangen wordt nog onderzocht.

Mantelzorgbijeenkomsten

De Cliëntenraad heeft er begin 2022 op aangedrongen om een vragenlijst rond te sturen naar de mantelzorgers van alle cliënten van de Open Waard. Door omstandigheden is dit echter pas aan het einde van 2022 gerealiseerd en de Cliëntenraad heeft de wens uitgesproken om met de uitkomsten van deze vragenlijst begin 2023 een mantelzorgbijeenkomst te kunnen realiseren. De Cliëntenraad hoopt op een hoge opkomst, om op deze wijze invulling te geven aan de behoefte van de mantelzorgers om bepaalde onderwerpen te bespreken en ook tegelijkertijd van gedachten te wisselen met lotgenoten.

Koffiebijeenkomsten

Het bijwonen van koffie-bijeenkomsten met cliënten in de huiskamers, heeft dit jaar wel plaatsgevonden. Het overgrote deel van de cliënten sprak hierbij hun tevredenheid uit over het wonen in de Open Waard. Gezien de geringe respons is besloten om aanwezigheid bij koffie-bijeenkomsten niet te continueren.

Ideeën-Opmerkingen-Complimentenbus

De Cliëntenraad heeft geëvalueerd of de bus van toegevoegde waarde is. Gezien het feit dat er toch nog (sporadisch) berichten in gedeponneerd worden heeft de Cliëntenraad besloten de bus vooralsnog te laten staan.

Geestelijke zorg/Herdenkingsbijeenkomst

Het verzoek van de Cliëntenraad om een Herdenkingsbijeenkomst te houden in de Open Waard, voor de cliënten, die ons in de afgelopen tijd ontvallen zijn, zal gerealiseerd worden in het voorjaar van 2023. Tevens is er een geestelijk verzorger aangesteld voor cliënten van de Open Waard om, indien gewenst, een gesprek aan te gaan over levensvragen.

Bijeenkomsten Alerimus

De Cliëntenraad is tevens door de Directie betrokken bij een symposium van Thuis in de Kern (met samenwerkende zorgorganisaties) en een bijeenkomst over Voortgang samenwerking VVT's (Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg) in de Hoeksche Waard.

Samenwerkingspartners binnen de Hoeksche Waard

De Cliëntenraad heeft, gezamenlijk met de Cliëntenraad van de Buitensluis, structureel contact met de Cliëntenraden van de organisaties Zorgwaard en Heemzicht. Doel van deze bijeenkomsten is het uitwisselen van ervaringen als Cliëntenraad.

Project: 'U woont nu hier'

De Cliëntenraad is betrokken geweest bij dit project. De medewerkers hebben diverse bijeenkomsten en daarop aansluitend modules gevolgd. De leden van de Cliëntenraad hebben hier tevens informatie over gekregen.

Jaarplan 2023 – Cliëntenraad Open Waard

De Cliëntenraad heeft het Jaarplan voor 2023 ingediend en besproken tijdens het gezamenlijk overleg met Bestuurder in oktober 2022. Dit Jaarplan is ter inzage geplaatst op de website.

Kerstattentie

Zoals ook in eerdere jaren gedaan, heeft de Cliëntenraad met Kerst 2022 aan alle bewoners van de Open Waard een kerstattentie met een kerstwens overhandigd.

Bereikbaarheid cliëntenraad

Bij vragen over dit Jaarverslag of indien u geïnteresseerd bent om mee te praten met de Cliëntenraad van de Open Waard, kunt u contact opnemen met de voorzitter, de heer Co van Dongen, Telefoon 06 – 5061 6582 of e-mail:

clienraad-ow@alerimus.nl