



Jaarplan 2023

Clëntenraad Open Waard

Versie:	0.3
Datum:	17.10.2022
Eigenaar (verantwoordelijke)-	Co van Dongen/Ingrid Bohnen
Auteur(s):	Co van Dongen/Ingrid Bohnen
Afgestemd met:	Leden CROW
Vastgesteld:	09.11.2023

Jaarplan voor het jaar 2023

Cliëntenraad van De Open Waard

Inleiding

In het Jaarplan 2022 geven wij aan op welke wijze de Cliëntenraad van De Open Waard haar werkzaamheden dit jaar denkt te gaan invullen. Conform haar taakomschrijving in het Medezeggenschap reglement heeft de Cliëntenraad de taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van cliënten te behartigen. Dit is de basis van onze werkzaamheden, al komen uiteraard ook andere relevante zaken m.b.t. de cliënten van Alerimus ter sprake in de vergaderingen en in het overleg met het management van Alerimus.

In de nieuwe wet Wmcz (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) zijn o.a. de rechten en plichten van de cliëntenraad vastgelegd. In 2021 is de Wmcz voor de Cliëntenraad van de Open Waard opgesteld en vastgesteld en is tevens een nieuw Huishoudelijk Reglement opgesteld en vastgesteld. De implementatie van zowel de Wmcz als het Huishoudelijk Reglement is het afgelopen jaar grotendeels gestart en zal in 2023 verder gecontinueerd worden.

Vergaren van informatie

Hoe komt de Cliëntenraad aan de benodigde informatie, om haar werk zo goed mogelijk te kunnen doen? Hiervoor staan haar diverse mogelijkheden ten dienste. Allereerst de contactmomenten, de gesprekken met bewoners van De Open Waard of hun mantelzorgers. Die leveren belangrijke informatie op waarmee de Cliëntenraad aan de slag kan gaan. De Cliëntenraad wil dan ook in 2023 trachten meer contactmomenten te hebben, door o.a. het bijwonen van mantelzorgbijeenkomsten.

Wat betreft communicatie naar mantelzorgers toe zullen we het ingezette pad van het regelmatig publiceren van nieuws vanuit de CR gaan continueren.

Tevens zullen de leden van de CR zich, bij voorkomende situaties van o.a. ingrijpende verbouwingen, zich aansluiten bij de werkgroepen en daarbij tevens mantelzorgers van de betreffende doelgroep betrekken.

Verder zullen de leden van de Cliëntenraad deel gaan nemen aan discussiegroepen, die door het management van Alerimus worden georganiseerd en zullen medewerkers van De Open Waard regelmatig uitgenodigd worden om de Cliëntenraad te informeren omtrent hetgeen gaande is op hun werkgebied of om vragen van de Cliëntenraad te beantwoorden.

In 2023 zullen er ook contactmomenten gepland worden met de leden van de Ondernemingsraad.

In 2022 is gestart met een eerste kennismaking tussen de Cliëntenraden van Alerimus, Heemzicht en Zorgwaard. Reguliere contactmomenten zullen in 2023 verder gepland worden.

Het ligt in de bedoeling om de communicatie met de locatiemanager en manager wijkzorg, wat het afgelopen jaar een frequentie heeft van 1 x per 4 weken, te continueren.

Door uitbreiding van de Cliëntenraad met een nieuw lid, die zowel familie op de 2^e als de 3^e etage van de Open Waard heeft wonen, zijn we verheugd dat we meer betrokken zijn bij de zorg van cliënten, woonachtig in de Open Waard.

Voor 2023 is het streven nog steeds om meer contacten te krijgen met de cliënten, die wijkzorg van Alerimus ontvangen. Het plan is om in 2023 bij een mantelzorgbijeenkomst voor intramurale cliënten en cliënten die wijkzorg ontvangen, aanwezig te zijn, zodat mogelijk uit deze doelgroep nieuwe leden voor de Cliëntenraad geworven kunnen worden. Ter voorbereiding van een mantelzorgbijeenkomst, die specifiek gericht is op de doelgroep, heeft de Cliëntenraad gevraagd om een brief rond te sturen naar alle mantelzorgers, zodat gepeild kan worden aan welke onderwerpen er behoefte is tijdens een mantelzorgbijeenkomst in de Open Waard.

Basis voor het Jaarplan 2023

Gezien de ontwikkelingen binnen de maatschappij, zoals toenemende vergrijzing, de toenemende complexe zorgvraag, de afnemende beroepsbevolking, het tekort aan mantelzorgers en de stijgende uitgaven in de zorg, zal er in de toekomst meer aandacht geschonken worden aan het langer zelfstandig thuis blijven wonen voor ouderen.

Hiertoe is het landelijk programma WOZO uitgebracht (Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen).

Op basis van het Strategisch Plan van Alerimus is de visie op persoonsgerichte service, verzorging en zorg opgesteld. Dit betekent o.m. dat er meer gekeken zal worden naar de ondersteuning en zorg die zich al aanpassen op de voorkeur van ouderen om zo lang mogelijk regie op eigen leven te behouden.

De gevolgen hiervan zijn ook merkbaar voor De Open Waard. De Cliëntenraad is dan ook nauw betrokken bij voorgenomen wijzigingen en de implementatie daarvan.

Bezetting van de cliëntenraad

De huidige bezetting van de cliëntenraad is, ondanks het toetreden van een nieuw lid tot de Cliëntenraad, nog steeds onvoldoende om zich met al deze zaken bezig te houden en het is dan ook de intentie om deze groep uit te breiden naar 7 tot 9 leden.

Op dit moment zijn de functies en taken als volgt verdeeld

Dhr. J.A. van Dongen, voorzitter + algemene zaken

Mevr. I.H. Bohnen, secretaris

Dhr. J.M. v.d.Berg, verv. voorzitter en secretaris + proces begeleiding

Mevr. R. Broeks, lid

Mevr. T. v.d. Zee, lid

Mevr. E. Stok, lid

Doelen en Aandachtspunten voor 2023

Voor 2023 heeft de cliëntenraad de volgende doelen gesteld:

- Inzicht te krijgen in de mate van tevredenheid van zowel intramurale cliënten als wijkzorg cliënten.
- Het monitoren van kwaliteit van zorg van zowel intramurale cliënten als wijkzorg cliënten.
- Het uitbreiden van contacten met cliënten en hun mantelzorgers.

Speerpunten uit medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement zijn:

- Leden werven voor cliëntenraad
- Inventariseren van wensen en meningen bij de achterban (zowel van het woonzorg complex als van de wijkzorg). De resultaten hiervan doorkoppelen naar het management.
- Achterban informeren over werkzaamheden en resultaten (zowel van het woonzorg complex als van de wijkzorg)
- Het organiseren van een jaarlijks Algemene Vergadering, eventueel gezamenlijk met een mantelzorgbijeenkomst.

Aandachtspunten:

Naast genoemde speerpunten zijn er ook een aantal onderwerpen waar de cliëntenraad aandacht aan zal geven:

- Veranderingen in de zorgverlening welke in het Strategisch Plan zijn aangegeven nauwgezet volgen en desgewenst meedoen in discussie- en brainstormsessies en besluitvorming hieromtrent.
- Ontwikkeling en dagelijkse gang van zaken bij Welzijn, Dagbesteding en Wijkzorg volgen en bespreken met de betreffende coördinatoren/managers.
- Sleutelfiguren uitnodigen om kennis te maken en uitleg te krijgen van hun werkzaamheden en afspreken hoe met elkaar in overleg te blijven.
- Meedenken in de opzet van Herdenkingsbijeenkomsten voor nabestaanden van overleden bewoners
- Betrokkenheid bij verbetermaatregelen n.a.v cliënt tevredenheidsonderzoek/enquête.
- Periodiek overleg met klachtenfunctionaris.
- Periodiek overleg met lid Raad van Toezicht.
- Periodiek overleg met afvaardiging Ondernemingsraad Open Waard.
- Betrokkenheid van lid CR + mantelzorger bij ingrijpende verbouwingen
- Betrokkenheid bij inrichting Wijckplein, dit gezien de nieuwbouw naast de Open Waard.
- Betrokkenheid bij het plan van aanpak van Waardigheid en Trots op Locatie, alsmede het volgen van de uitgezette acties naar aanleiding van de WOL scan.
- Het participeren in de op te zetten 'digitale werkomgeving' en de wensen van de CR m.b.t. werken 'in the cloud' aan te geven.
- Het deelnemen aan een stakeholders bijeenkomst.
- Het deelnemen aan bijeenkomsten t.a.v. samenwerking tussen zorgorganisaties binnen de Hoeksche Waard.
- Betrokken blijven bij ontwikkelingen n.a.v. het project Thuis in de Kern.
- Het volgen van ontwikkelingen binnen de Hoeksche Waard middels contacten met de Cliëntenraden van Zorgwaard en Heemzicht.

Budget

In het Huishoudelijk Reglement is aangegeven dat de CR-OW geen penningmeester zal aanstellen. Er wordt een budget aangevraagd voor de onkosten van de CR. Het budget voor 2023 is reeds ingediend, zodat dit meegenomen kan worden in de totale begroting van Alerimus.

Slotwoord

Uiteraard is hetgeen de Cliëntenraad voor 2023 aan werkzaamheden verwacht hiermee niet afgebakend. De ervaring heeft ons geleerd dat er naast de 6 reguliere vergaderingen en de 6 vooraf vastgelegde gezamenlijke CR vergaderingen met MT/Bestuurder, nog verschillende malen een beroep op de Cliëntenraad zal worden gedaan. Er wordt rekening mee gehouden dat een beroep op individuele leden van de Cliëntenraad kan worden gedaan als in discussiegroepen of vergaderingen binnen Alerimus onderwerpen, die binnen hun aandachtsveld vallen, aan de orde zijn.

Middels dit Jaarplan 2023 hopen wij u een beeld te geven van hetgeen waarmee de Cliëntenraad zich bezig houdt en wat haar speer- en aandachtspunten voor 2023 zijn. Uiteraard zijn wij graag bereid dit beleid nader toe te lichten in een persoonlijk gesprek en staan wij open voor tips en suggesties.

Co van Dongen (Voorzitter Cliëntenraad De Open Waard)
Ingrid Bohnen (Secretaris Cliëntenraad De Open Waard)