



PREM Wijkverpleging 2021

Alerimus

Dit rapport beschrijft de resultaten van de PREM Wijkverpleging 2021 bij Alerimus. De resultaten worden aangeleverd bij Mediquest ter verwerking voor de zorgverzekeraars, en zijn aangeleverd bij ZorgkaartNederland voor publieke cliëntenreviews.

Algemeen

Uit de cliëntenpopulatie werden **81 cliënten** geselecteerd voor de PREM Wijkverpleging. Deze zijn uitgenodigd via Caren of per brief om de vragenlijst in te vullen. **15 cliënten (19%)** hebben hier gehoor aan gegeven. De meetperiode liep vanaf **13 december 2021** tot en met **24 januari 2022**.

De totaalscore voor Alerimus over de PREM Wijkverpleging 2021 is een **8,8**.

Uitvoering

Deze PREM Wijkverpleging 2021 is uitgevoerd door Nedap Healthcare.



Overzicht eindrapportage

Resultaten per vraag en locatie

In onderstaande tabel volgt een overzicht van de gemiddelde waarden, uitgesplitst per vraag en per locatie. De eerste 9 rijen gaan over de vragen over de kwaliteit van de zorg. Hierbij kon een waarde tussen 1 en 10 gekozen worden, waarbij 1 staat voor 'Zeet zeker niet' en 10 staat voor 'Zeet zeker wel'.

De laatste 3 rijen betreffen de aanbeveling en de NPS score. Hierbij is de aanbeveling onderverdeeld in een percentage dat de zorginstelling zou aanbevelen aan anderen, en het gemiddelde cijfer wat ze hierbij geven. De NPS score is een percentage waarbij het percentage dat een 9 of 10 gegeven heeft, verminderd wordt met het percentage dat een 6 of lager heeft gegeven. Hierdoor is het bereik van de NPS score tussen de -100% en 100%.

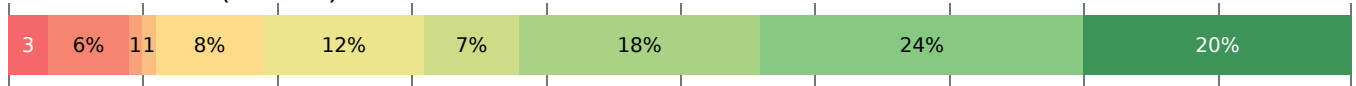
Vraag	Alerimus Thuiszorg
Vaste zorgverleners	8,0
Afgesproken tijd	7,5
Wensen	8,7
Leven	8,8
Aandacht	8,9
Gemak	9,1
Deskundigheid	8,7
Gezondheid	8,7
Kwaliteit	8,2
Totaal score	8,8
NPS	60,0%
NPS-EU	93,3%
Kan beter	12
Gaat goed	14
Gezondheid	6,2
Levenskwaliteit	6,7

Op de volgende pagina's worden de resultaten per vraag uitgesplitst.

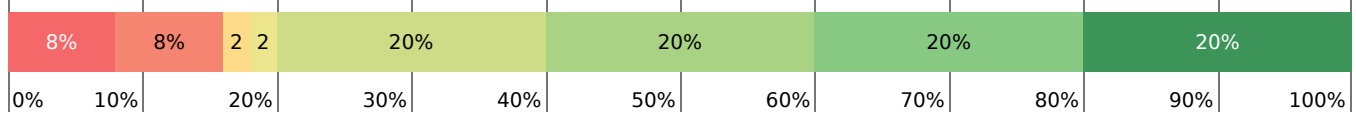
Uitleg

1. Begrijpt u deze uitleg?

Groenlo Noord (N=167)



Groenlo Zuid (N=145)



Balken

De bovenste balk toont de resultaten betreffende het totaal. Vervolgens worden de resultaten per locatie getoond.

Achter elke locatie staat het aantal respondenten per locatie, aangegeven met (N=?).

Legenda

De legenda onder de grafiek bevat de kleuren met de bijbehorende scores.

In deze grafiek wordt een score van 1 tot en met 10 gebruikt, waarbij 1 staat voor zeer zeker niet en 10 staat voor zeer zeker wel.

Rode balk

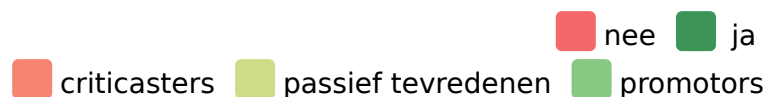
Hoe roder de balk gekleurd is, hoe meer lage cijfers er zijn gegeven.

Meer ontevredenheid met het onderwerp.

Groene balk

Hoe groener de balk gekleurd is, hoe meer hoge cijfers er zijn gegeven.

Meer tevredenheid met het onderwerp.



Aanbeveling

Voor de aanbevelingsvraag wordt eerst enkel om een ja of nee gevraagd.

Het rode deel bevat het percentage 'nee', en het groene deel 'ja'.

NPS

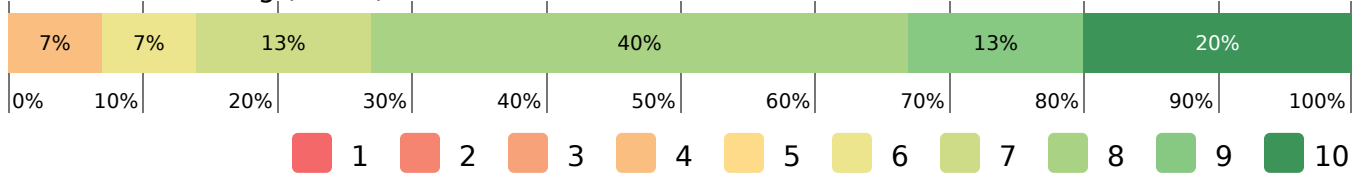
Voor de NPS score wordt gekeken naar de cijfers bij de aanbeveling. Hierbij is een onderverdeling in criticasters, passief tevreden, en promotors.

De legenda hieronder beschrijft de resultaten bij die resultatenbalken.

Vaste zorgverleners

1. Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?

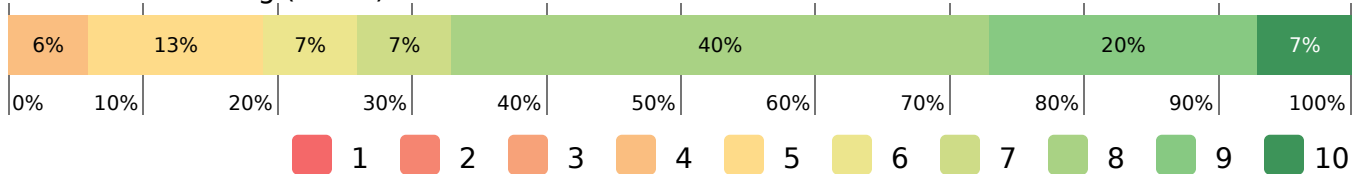
Alerimus Thuiszorg (N=15)



Afgesproken tijd

2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

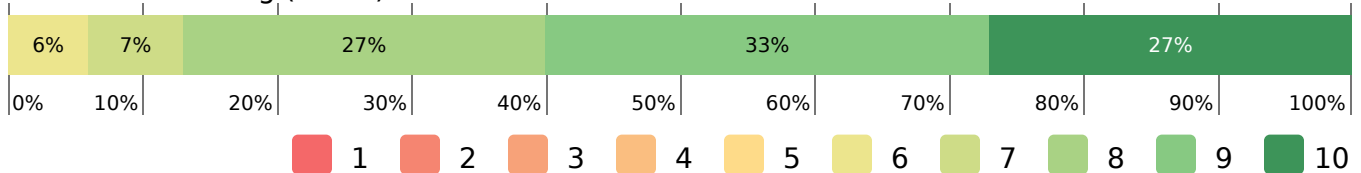
Alerimus Thuiszorg (N=15)



Wensen

3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

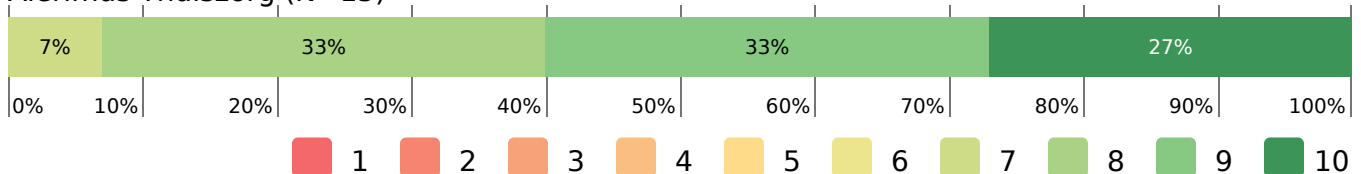
Alerimus Thuiszorg (N=15)



Leven

4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

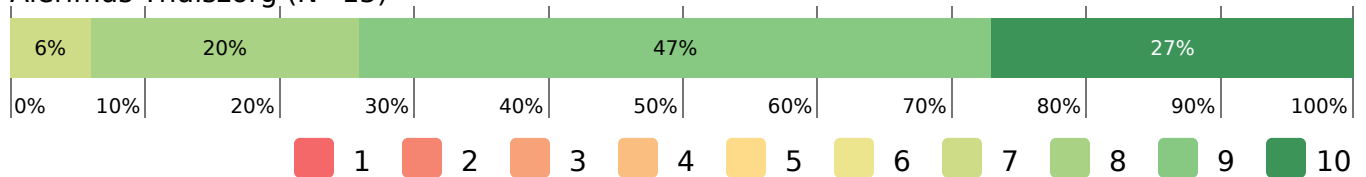
Alerimus Thuiszorg (N=15)



Aandacht

5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

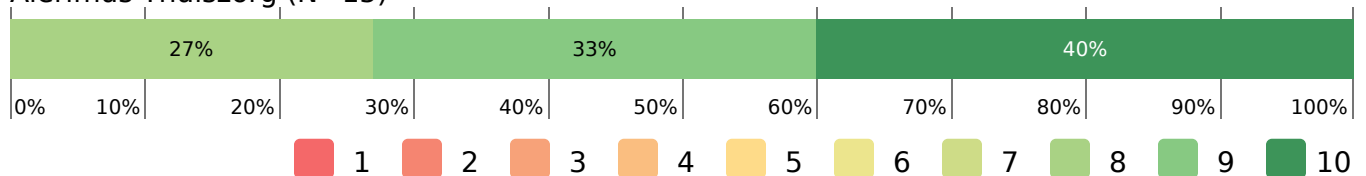
Alerimus Thuiszorg (N=15)



Gemak

6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

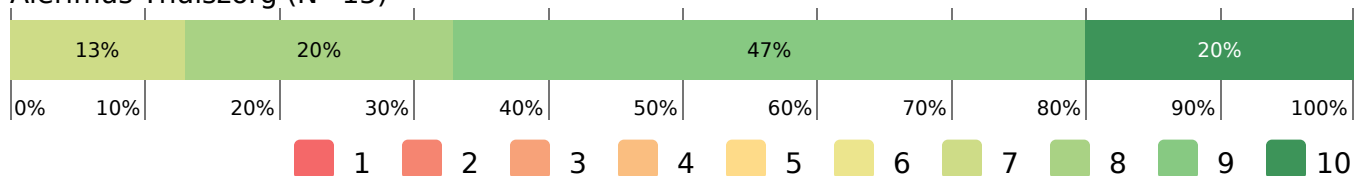
Alerimus Thuiszorg (N=15)



Deskundigheid

7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

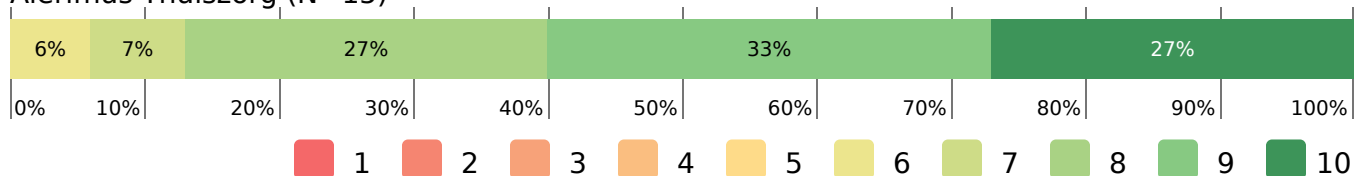
Alerimus Thuiszorg (N=15)



Gezondheid

8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

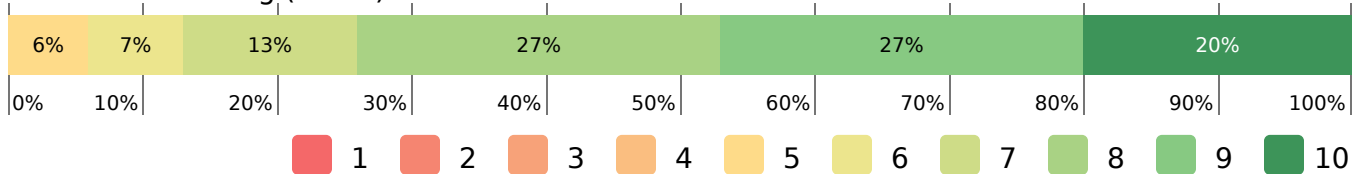
Alerimus Thuiszorg (N=15)



Kwaliteit

9. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

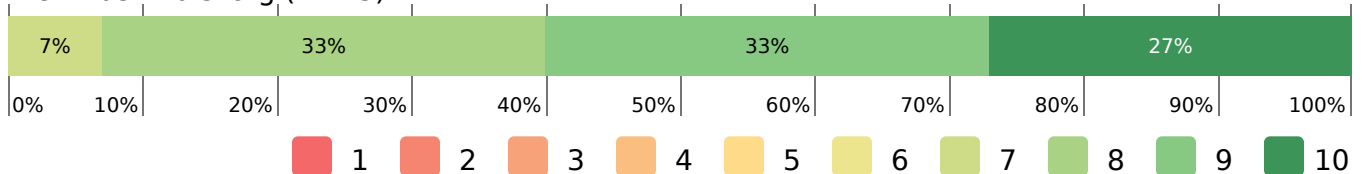
Alerimus Thuiszorg (N=15)



Totaal score

10. In welke mate zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?

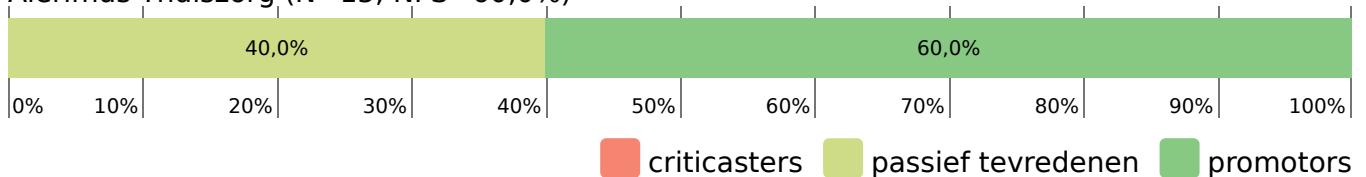
Alerimus Thuiszorg (N=15)



NPS

Net Promotor Score

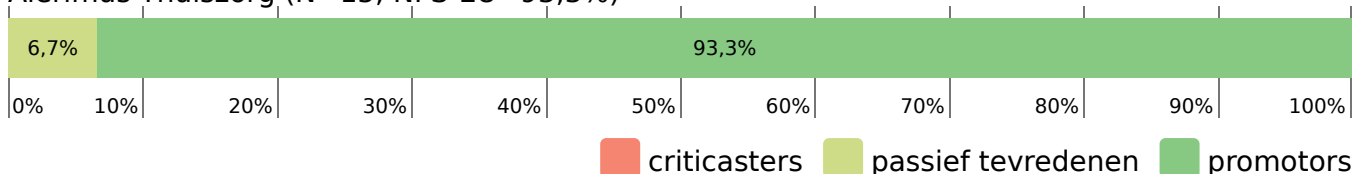
Alerimus Thuiszorg (N=15, NPS=60,0%)



NPS-EU

Net Promotor Score (8, 9 en 10 als promotors)

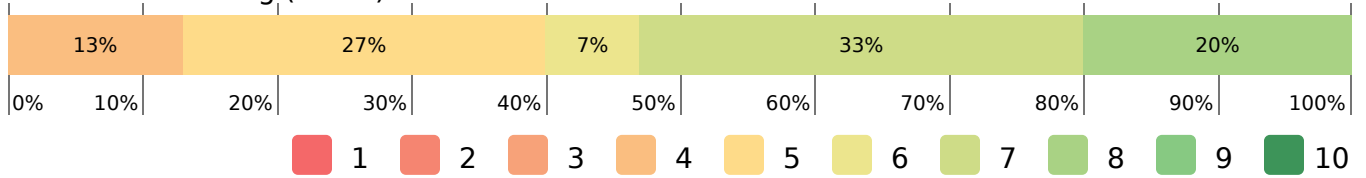
Alerimus Thuiszorg (N=15, NPS-EU=93,3%)



Gezondheid

13. Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?

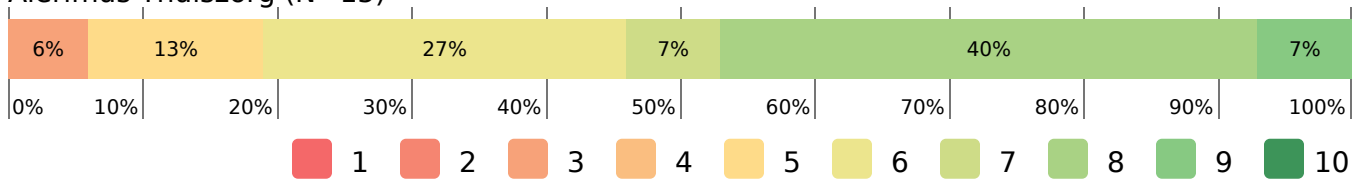
Alerimus Thuiszorg (N=15)



Levenskwaliteit

14. Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?

Alerimus Thuiszorg (N=15)



Reacties op de open vragen

Alerimus Thuiszorg

- + Prima zorgverleners
- + De zorg en aandacht
- + Alle medewerkers zeer hartelijk en behulpzaam
- + De betrokkenheid en professionele benadering
- + Leuke aardige meiden
- + Zij gebruiken bijna altijd dezelfde werkwijze zodat je weet wat het volgende is. Mijn man met code 4823-8915-6839 is niet in staat te reageren door zijn ziekte MS maar is ook tevreden en geeft als cijfer zonder dat hij dat van mij weet: 8
- + Dat iedereen zeer attent en zorgzaam is.
- + Inzet en aandacht en betrokkenheid voor
- + Voor de rest alles
- + Luisterend oor,
- + Ik ben gewoon tevreden
- + Fijne manier van omgaan met de cliënten
- + Deskundig. Betrokken. Hulpvaardig. Vriendelijk. Belangstellend. Ook aandacht/hulp mantelzorger.
- + Het meedenken met oplossingen voor problemen met de mobiliteit.
- Graag als het kan voor. 11 uur wassen en aankleden het is vervelend om lang te moeten wachten in pyama
- Ik zou niet weten wat er beter kan.
- Voor nu geen idee
- Is goed zo
- Door drukte kunnen zij niet iets later komen ivm afgesproken tijden in wijk. Wij zijn altijd de eerste. Zij komen iets na 7 uur Een keertje uitslapen tot bijv. 8uur zou heerlijk zijn
- Dat ze wat meer tijd per cliënt kunnen besteden. Ze zijn zelf best relaxed als ze hier zijn maar ik ben van mening dat ze zich wat overwerken op deze manier.
- Afsprakenwens over wastijden en naar bedtijden
- Op tijd komen
- Communicatie en afspraak tijdstip, eigen buddy vaker zien.
- Dat weet ik niet
- Consequenter aandacht voor medicatie. Wordt niet altijd op gelet dar het ook echt wordt ingenomen. Wel om gevraagd
- Indien mogelijk meer rekening houden met het tijdstip van komst in combinatie met de zorg, die verleend moet worden.