



Jaarplan 2022

Clëntenraad Open Waard

Versie:	0.3 definitief
Datum:	20-10-2021
Eigenaar (verantwoordelijke)-	Co van Dongen/Ingrid Bohnen
Auteur(s):	Co van Dongen/Ingrid Bohnen
Afgestemd met:	Leden CROW
Vastgesteld:	20-10-2021

Jaarplan voor het jaar 2022

Cliëntenraad van De Open Waard

Inleiding

In het Jaarplan 2022 geven wij aan op welke wijze de Cliëntenraad van De Open Waard haar werkzaamheden dit jaar denkt te gaan invullen. Conform haar taakomschrijving in het Medezeggenschap reglement heeft de Cliëntenraad de taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van cliënten te behartigen. Dit is de basis van onze werkzaamheden, al komen uiteraard ook andere relevante zaken m.b.t. de cliënten van Alerimus ter sprake in de vergaderingen en in het overleg met het management van Alerimus.

In de nieuwe wet Wmcz (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) zijn o.a. de rechten en plichten van de cliëntenraad vastgelegd. In 2021 is de Wmcz voor de Cliëntenraad van de Open Waard opgesteld en vastgesteld en is tevens een nieuw Huishoudelijk Reglement opgesteld en vastgesteld. In 2021 is reeds begonnen met de implementatie van zowel de Wmcz als het Huishoudelijk Reglement en dit zal verder uitgerold worden in het jaar 2022.

Vergaren van informatie

Hoe komt de Cliëntenraad aan de benodigde informatie, om haar werk zo goed mogelijk te kunnen doen? Hiervoor staan haar diverse mogelijkheden ten dienste. Allereerst de contactmomenten, de gesprekken met bewoners van De Open Waard of hun mantelzorgers. Die leveren belangrijke informatie op waarmee de Cliëntenraad aan de slag kan gaan. De Cliëntenraad wil dan ook in 2022 trachten meer contactmomenten te hebben, door o.a. het bijwonen van mantelzorgbijeenkomsten, het aanwezig zijn bij koffie-momenten op de verschillende huiskamers. Wat betreft communicatie naar mantelzorgers toe zullen we het ingezette pad van het regelmatig publiceren van nieuws vanuit de CR gaan continueren. Tevens zullen de leden van de CR zich, bij voorkomende situaties van o.a. ingrijpende verbouwingen, zich aansluiten bij de werkgroepen en daarbij tevens mantelzorgers van de betreffende doelgroep betrekken.

Verder zullen de leden van de Cliëntenraad deel gaan nemen aan discussiegroepen, die door het management van Alerimus worden georganiseerd en zullen medewerkers van De Open Waard regelmatig uitgenodigd worden om de Cliëntenraad te informeren omtrent hetgeen gaande is op hun werkgebied of om vragen van de Cliëntenraad te beantwoorden.

Het ligt in de bedoeling om de communicatie met de locatiemanager, wat inmiddels een frequentie heeft van 1 x per 4 weken, te continueren. Inmiddels zijn er ook contacten gelegd met de managers Wijkzorg en zullen we de samenwerking gaan intensiveren. De bedoeling is dat de Cliëntenraad op deze wijze meer contact zal kunnen krijgen met de cliënten, die wijkzorg van Alerimus krijgen. Dit is een doelgroep waar momenteel weinig contact mee is.

Basis voor het Jaarplan 2022.

Een belangrijke reden van aanpassingen in de zorgverlening is het besluit om de uitbreiding van verpleeghuiszorg te bewerkstelligen. De gevolgen hiervan zijn ook merkbaar voor De Open Waard. De Cliëntenraad is dan ook nauw betrokken bij voorgenomen wijzigingen en de implementatie daarvan.

De cliëntenraad ziet het dan ook als haar taak in te spelen op de fundamenteel in hoog tempo veranderende omgeving zoals dit in de Kaderbrief 2021 benoemd is in de volgende pijlers:

- We werken persoonsgericht
- We werken samen, aan onze ontwikkeling
- We werken aan slimme bedrijfsvoering
- We zetten in op innovatie

Bezetting van de cliëntenraad

De huidige bezetting van de cliëntenraad is onvoldoende om zich met al deze zaken bezig te houden en het is dan ook de intentie om deze groep uit te breiden naar 7 tot 9 leden.

Op dit moment zijn de functies en taken als volgt verdeeld

Dhr. J.A. van Dongen, voorzitter + algemene zaken

Mevr. I.H. Bohnen, secretaris

Dhr J.M.v.d.Berg, verv. voorzitter en secretaris + proces begeleiding

Mevr. R. Broeks, lid

Mevr. T. v.d.Zee, lid

Doelen en Aandachtspunten voor 2022

Voor 2022 heeft de cliëntenraad de volgende doelen gesteld:

- Inzicht te krijgen in de mate van tevredenheid van zowel intramurale cliënten als wijkzorg cliënten.
- Het monitoren van kwaliteit van zorg van zowel intramurale cliënten als wijkzorg cliënten.
- Het betrekken van intramurale cliënten en hun mantelzorgers bij ingrijpende verbouwingen binnen de Open Waard.

Speerpunten uit medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement zijn:

- Leden werven voor cliëntenraad
- Inventariseren van wensen en meningen bij de achterban (zowel van het woonzorg complex als van de wijkzorg). De resultaten hiervan doorkoppelen naar het management.
- Achterban informeren over werkzaamheden en resultaten (zowel van het woonzorg complex als van de wijkzorg)
- Het organiseren van een jaarlijks Algemene Vergadering, eventueel gezamenlijk met een mantelzorgbijeenkomst.

Aandachtspunten:

Naast genoemde speerpunten zijn er ook een aantal onderwerpen waar de cliëntenraad aandacht aan zal geven:

- Veranderingen in de zorgverlening welke in de kaderbrief zijn aangegeven nauwgezet volgen en desgewenst meedoen in discussie- en brainstormsessies en besluitvorming hieromtrent.
- Ontwikkeling en dagelijkse gang van zaken bij Welzijn, Dagbesteding en Wijkzorg volgen en bespreken met de betreffende coördinatoren/managers.
- Sleutelfiguren uitnodigen om kennis te maken en uitleg te krijgen van hun werkzaamheden en afspreken hoe met elkaar in overleg te blijven.
- Meedenken in de opzet van Herdenkingsbijeenkomsten voor nabestaanden van overleden bewoners
- Betrokkenheid bij verbetermaatregelen n.a.v cliënt tevredenheidsonderzoek/enquête.
- Periodiek overleg met klachtenfunctionaris.
- Periodiek overleg met lid Raad van Toezicht.
- Periodiek overleg met afvaardiging Ondernemingsraad Open Waard.
- Betrokkenheid van lid CR + mantelzorger bij ingrijpende verbouwingen
- Betrokkenheid bij inrichting Wijckplein, dit gezien de nieuwbouw naast de Open Waard.
- Betrokkenheid bij het plan van aanpak van Waardigheid en Trots op Locatie, alsmede het volgen van de uitgezette acties.
- Het participeren in de op te zetten 'digitale werkomgeving'.
- Het deelnemen aan een stakeholders bijeenkomst.

Budget

In het Huishoudelijk Reglement is aangegeven dat de CR-OW geen penningmeester zal aanstellen. Er wordt een budget aangevraagd voor de onkosten van de CR. Het budget voor 2022 zal in september worden ingediend, zodat dit meegenomen kan worden in de totale begroting van Alerimus.

Slotwoord

Uiteraard is hetgeen de Cliëntenraad voor 2022 aan werkzaamheden verwacht hiermee niet afgebakend. De ervaring heeft ons geleerd dat er naast de 6 reguliere vergaderingen en de 6 vooraf vastgelegde gezamenlijke CR vergaderingen met MT/Bestuurder, nog verschillende malen een beroep op de Cliëntenraad zal worden gedaan. Er wordt rekening mee gehouden dat een beroep op individuele leden van de Cliëntenraad kan worden gedaan als in discussiegroepen of vergaderingen binnen Alerimus onderwerpen, die binnen hun aandachtsveld vallen, aan de orde zijn.

Middels dit Jaarplan 2022 hopen wij u een beeld te geven van hetgeen waarmee de Cliëntenraad zich bezig houdt en wat haar speer- en aandachtspunten voor 2022 zijn. Uiteraard zijn wij graag bereid dit beleid nader toe te lichten in een persoonlijk gesprek en staan wij open voor tips en suggesties.

Co van Dongen (Voorzitter Cliëntenraad De Open Waard)
Ingrid Bohnen (Secretaris Cliëntenraad De Open Waard)