



Cliëntervaringen in beeld – Alerimus - De Open Waard

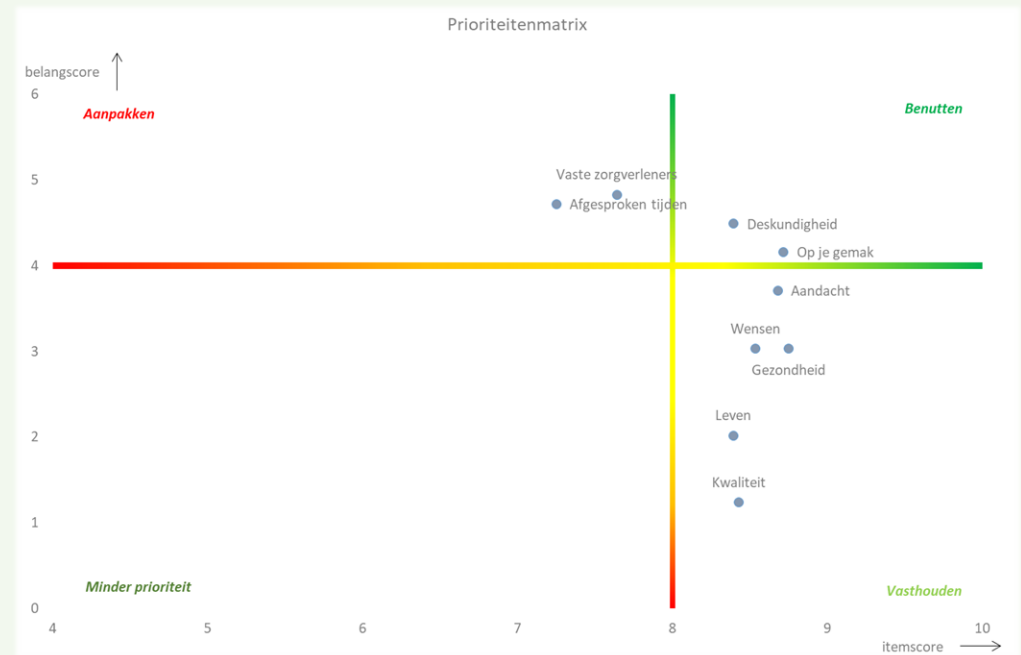
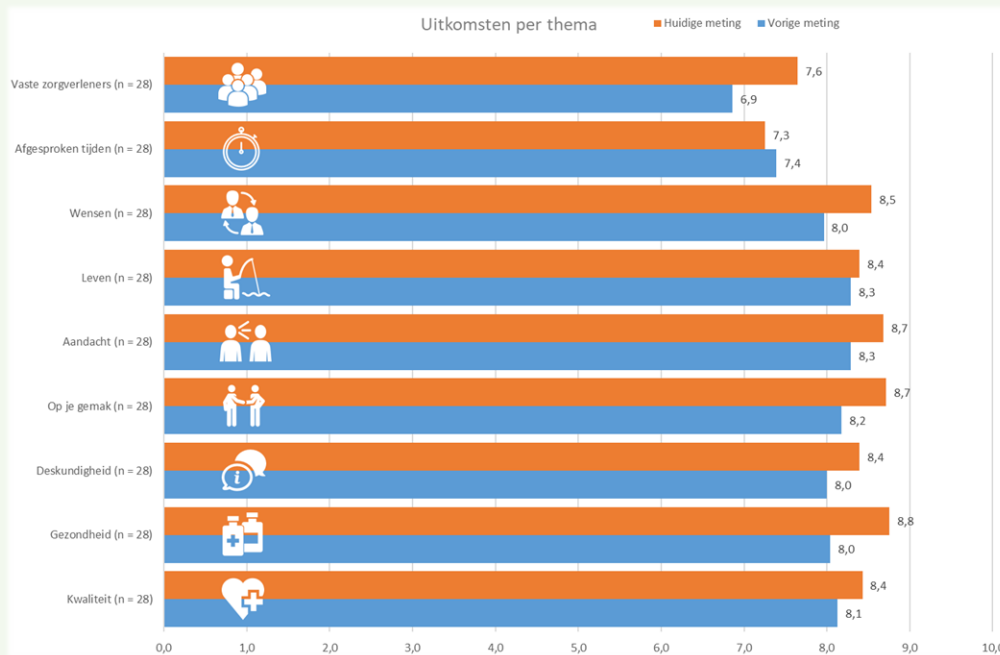
februari 2021



96% van de cliënten beveelt wijkverpleging van Alerimus - De Open Waard aan

In 2020 hebben 28 van de 31 respondenten hun mening gegeven over de wijkverpleging van Alerimus - De Open Waard

Verschillende aspecten van de wijkverpleging kwamen aan bod. Hieronder ziet u totaalscores per thema.



Overzicht antwoorden

Ervaring (%)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n	
1. Krijgt u hulp van vaste zorgverleners?	0,0	7,1	0,0	3,6	10,7	7,1	0,0	32,1	10,7	28,6	28	
2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	3,6	3,6	3,6	0,0	17,9	7,1	7,1	17,9	14,3	25,0	28	
3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	3,6	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	14,3	46,4	28,6	28	
4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	3,6	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	10,7	35,7	32,1	28	
5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	3,6	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	14,3	32,1	42,9	28	
6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	7,1	39,3	42,9	28	
7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	7,1	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	7,1	17,9	21,4	42,9	28	
8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	3,6	0,0	3,6	0,0	3,6	0,0	0,0	10,7	28,6	50,0	28	
9. Kunt u met hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?	3,6	0,0	0,0	7,1	0,0	3,6	3,6	17,9	21,4	42,9	28	
NPS (aantal)	Ja	Nee	n									
Zou u de zorgverleners aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?	27 96%	1 4%	28									
NPS (aantal)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n
Zou u de zorgverleners aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 7%	0 0%	0 0%	12 43%	7 25%	7 25%	28

Respons

Aantal uitgenodigd	31
Aantal ingevuld	28
Responspercentage	90,3%

Complimenten

Opmerkingen

- aandacht
 - aandacht en luisterend oor
 - aardig, liefdevol, geduldig
 - aardig, vriendelijk
 - alle hulp
 - behandeling
 - behulpzaamheid
 - Ben zeer content over alle zorgverleners!
 - dat je er aan went dat je gewassen moet worden
 - de gehele zorg voor mij
 - De hoeveelheid die mogelijk is
 - het extra aandachtspuntje
 - het lief omgaan met onze vader. Als de zorg zo blijft, zijn wij zeer tevreden
 - Hoe ze met de cliënt omgaan
 - Ik vind iedereen even fijn.
Ik voel me erg op het gemak
 - Omdat ze aandacht en zorg geven
 - Ze hebben aandacht en maken een praatje
 - zorg is nog nooit overgeslagen
-

Verbeterpunten

Opmerkingen

- Aandacht voor het zorgplan.
Vaak wordt medicatie vergeten klaar te zetten
 - beetje meer op tijd of afwisselen met tijd met andere cliënten
 - dat de zorg meer tijd krijgt
 - Er kan niets beter. Het is goed zo
 - Er zouden naar mijn mening wat meer zorgverleners mogen komen omdat er dan wat vroeger hulp aangeboden zou worden. Zit nu vaak te wachten tot bijv mijn kousen aangedaan worden
 - hulp na een valpartij
 - iets meer tijd voor cliënt
 - meer tijd nemen voor het wassen
-

-
- op vaste tijd verzorging
 - vaste tijd voor de zorg ipv wisselend laat in de ochtend
 - vaste tijden en dezelfde verpleegster hebben
 - Ze doen het goed
-