

Clëntervaringen in beeld – Alerimus - De Buitensluis

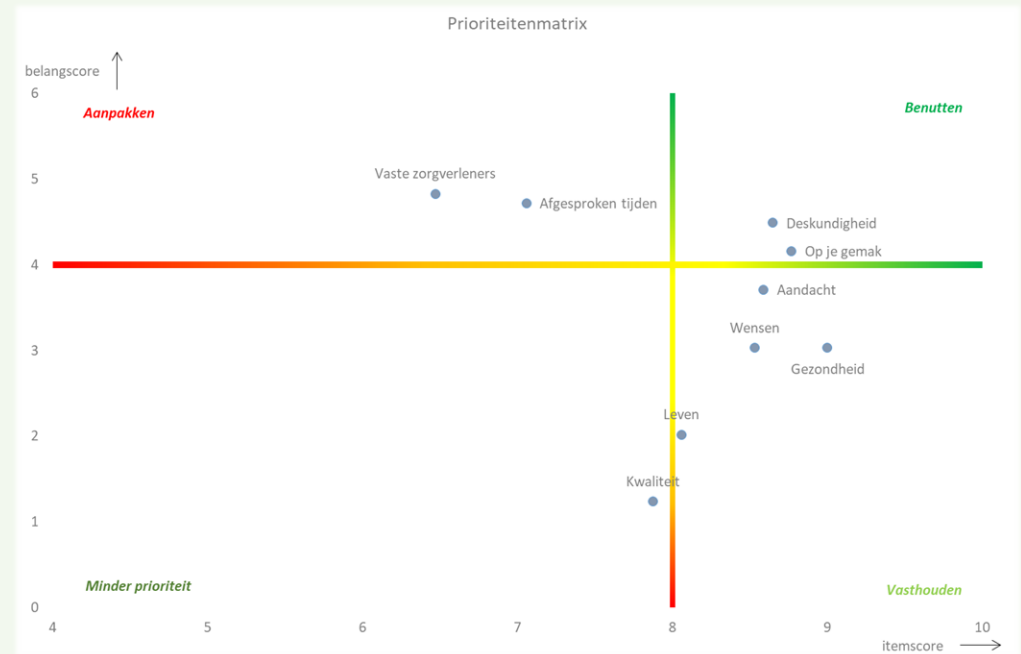
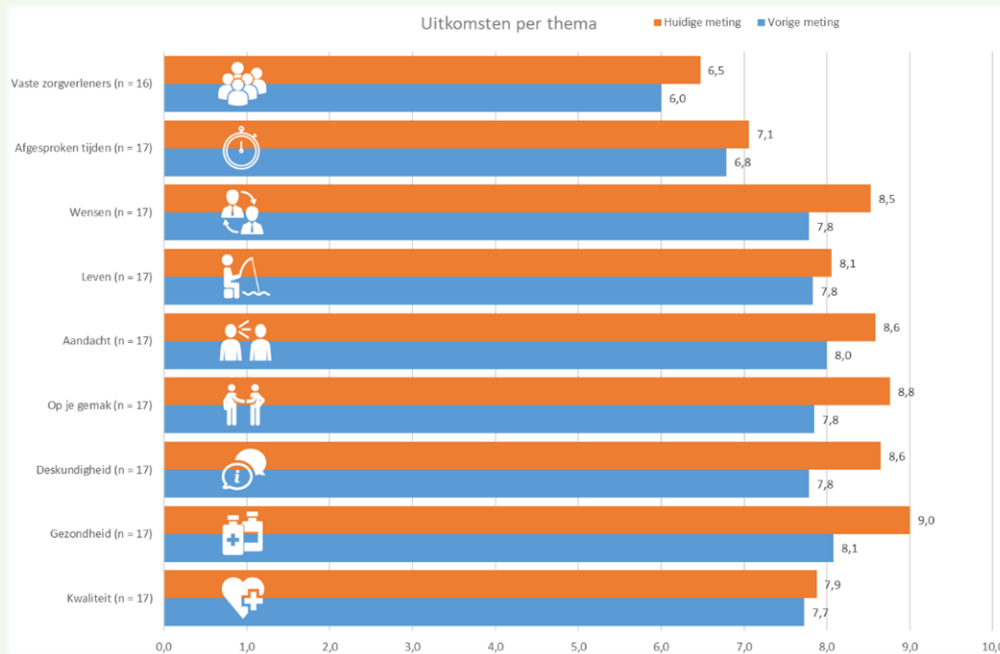
februari 2021

94% van de cliënten beveelt wijkverpleging van Alerimus - De Buitensluis aan



In 2020 hebben 17 van de 23 respondenten hun mening gegeven over de wijkverpleging van Alerimus - De Buitensluis

Verschillende aspecten van de wijkverpleging kwamen aan bod. Hieronder ziet u totaalscores per thema.



Overzicht antwoorden

Ervaring (%)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n	
1. Krijgt u hulp van vaste zorgverleners?	11,8	5,9	0,0	5,9	5,9	5,9	29,4	5,9	11,8	17,6	17	
2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	11,8	0,0	0,0	0,0	17,6	5,9	17,6	5,9	11,8	29,4	17	
3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	0,0	0,0	0,0	0,0	11,8	0,0	17,6	5,9	23,5	41,2	17	
4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	5,9	0,0	0,0	0,0	5,9	5,9	11,8	17,6	17,6	35,3	17	
5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	11,8	23,5	29,4	29,4	17	
6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	0,0	0,0	0,0	5,9	5,9	0,0	0,0	11,8	35,3	41,2	17	
7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	0,0	0,0	0,0	5,9	5,9	0,0	5,9	11,8	29,4	41,2	17	
8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	5,9	17,6	17,6	52,9	17	
9. Kunt u met hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?	6,3	0,0	0,0	0,0	18,8	0,0	6,3	12,5	18,8	37,5	16	
NPS (aantal)	Ja	Nee	n									
Zou u de zorgverleners aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?	15 94%	1 6%	16									
NPS (aantal)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n
Zou u de zorgverleners aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?	0 0%	1 6%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	4 25%	4 25%	3 19%	4 25%	16

Respons

Aantal uitgenodigd	23
Aantal ingevuld	17
Responspercentage	73,9%

Complimenten

Opmerkingen

- altijd vriendelijk en kan aangeven wat ik wil
 - dames die komen doen dit werk met hart
 - dat ze aandacht geven en de tijd nemen
 - De aandacht en de goede hulp
 - hartelijk, zorgzaam en behulpzaam
 - Het contact met zorgmaatje
 - over alles
 - persoonlijke aandacht
 - sommigen nemen de tijd voor je, ongeacht of ze uitlopen. Luisterend oor is belangrijk
 - zorgverleners in het algemeen
-

Verbeterpunten

Opmerkingen

- als mogelijk meer op tijd komen
 - meer dezelfde dames en op goede tijden
 - vaste gezichten zodat het voor iedereen makkelijke en fijner werken is
 - Vaste verzorgtijden op de reguliere dagen, zodat ik daar ook op plannen kan
-