



Cliëntervaringen in beeld – Alerimus

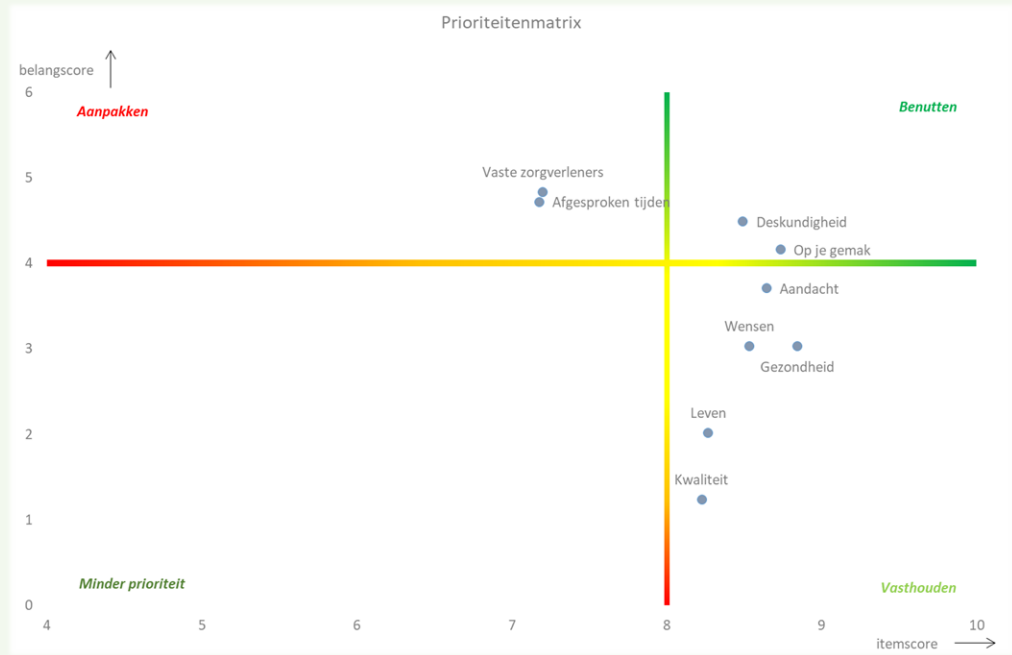
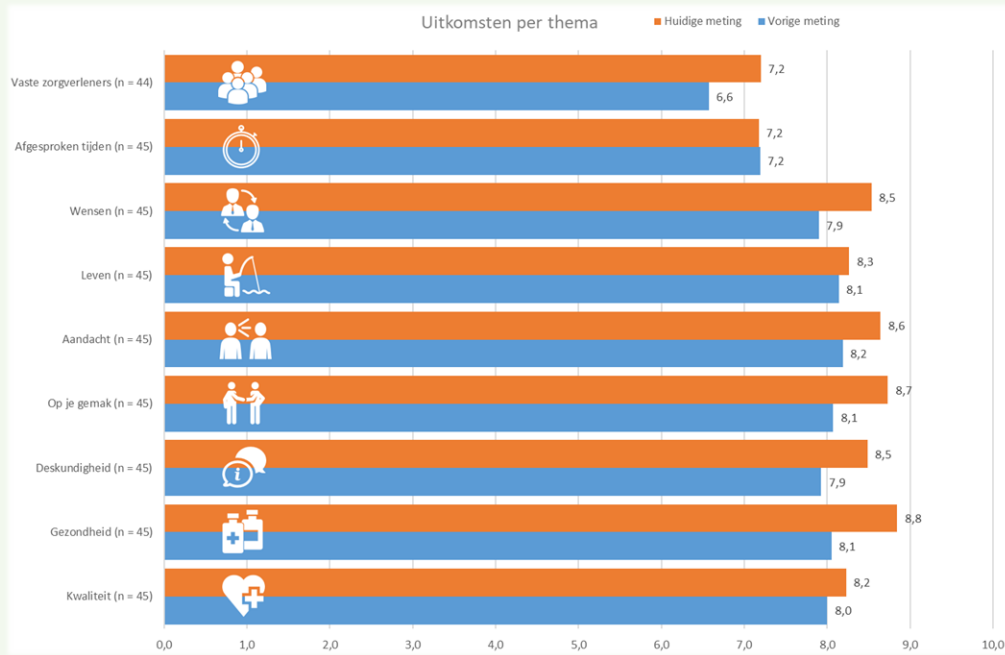
februari 2021



95% van de cliënten beveelt wijkverpleging van Alerimus aan

In 2020 hebben 45 van de 54 respondenten hun mening gegeven over de wijkverpleging van Alerimus

Verschillende aspecten van de wijkverpleging kwamen aan bod. Hieronder ziet u totaalscores per thema.



Overzicht antwoorden

Ervaring (%)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n	
1. Krijgt u hulp van vaste zorgverleners?	4,4	6,7	0,0	4,4	8,9	6,7	11,1	22,2	11,1	24,4	45	
2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	6,7	2,2	2,2	0,0	17,8	6,7	11,1	13,3	13,3	26,7	45	
3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	2,2	2,2	0,0	0,0	4,4	0,0	8,9	11,1	37,8	33,3	45	
4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	4,4	2,2	0,0	0,0	2,2	2,2	13,3	13,3	28,9	33,3	45	
5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	2,2	2,2	0,0	0,0	2,2	0,0	6,7	17,8	31,1	37,8	45	
6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	4,4	0,0	0,0	2,2	2,2	0,0	2,2	8,9	37,8	42,2	45	
7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	4,4	0,0	0,0	2,2	4,4	0,0	6,7	15,6	24,4	42,2	45	
8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	2,2	0,0	2,2	0,0	4,4	0,0	2,2	13,3	24,4	51,1	45	
9. Kunt u met hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?	4,5	0,0	0,0	4,5	6,8	2,3	4,5	15,9	20,5	40,9	44	
NPS (aantal)	Ja	Nee	n									
Zou u de zorgverleners aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?	42	2	44									
	95%	5%										
NPS (aantal)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n
Zou u de zorgverleners aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?	0	1	0	0	0	2	0	4	16	10	11	44
	0%	2%	0%	0%	0%	5%	0%	9%	36%	23%	25%	

Respons

Aantal uitgenodigd	54
Aantal ingevuld	45
Responspercentage	83,3%

Complimenten

Opmerkingen

- aandacht
 - aandacht en luisterend oor
 - aardig, liefdevol, geduldig
 - aardig, vriendelijk
 - alle hulp
 - altijd vriendelijk en kan aangeven wat ik wil
 - behandeling
 - behulpzaamheid
 - Ben zeer content over alle zorgverleners!
 - dames die komen doen dit werk met hart
 - dat je er aan went dat je gewassen moet worden
 - dat ze aandacht geven en de tijd nemen
 - De aandacht en de goede hulp
 - de gehele zorg voor mij
 - De hoeveelheid die mogelijk is
 - hartelijk, zorgzaam en behulpzaam
 - Het contact met zorgmaatje
 - het extra aandachtspuntje
 - het lief omgaan met onze vader. Als de zorg zo blijft, zijn wij zeer tevreden
 - Hoe ze met de client omgaan
 - Ik vind iedereen even fijn.
Ik voel me erg op het gemak
 - Omdat ze aandacht en zorg geven
 - over alles
 - persoonlijke aandacht
 - sommigen nemen de tijd voor je, ongeacht of ze uitlopen. Luisterend oor is belangrijk
 - Ze hebben aandacht en maken een praatje
 - zorg is nog nooit overgeslagen
 - zorgverleners in het algemeen
-

Verbeterpunten

Opmerkingen

- Aandacht voor het zorgplan.
Vaak wordt medicatie vergeten klaar te zetten
 - als mogelijk meer op tijd komen
 - beetje meer op tijd of afwisselen met tijd met andere cliënten
 - dat de zorg meer tijd krijgt
 - Er zouden naar mijn mening wat meer zorgverleners mogen komen omdat er dan wat vroeger hulp aangeboden zou worden. Zit nu vaak te wachten tot bijv mijn kousen aangedaan worden
 - hulp na een valpartij
 - iets meer tijd voor cliënt
 - meer dezelfde dames en op goede tijden
 - meer tijd nemen voor het wassen
 - op vaste tijd verzorging
 - vaste gezichten zodat het voor iedereen makkelijke en fijner werken is
 - vaste tijd voor de zorg ipv wisselend laat in de ochtend
 - vaste tijden en dezelfde verpleegster hebben
 - Vaste verzorgtijden op de reguliere dagen, zodat ik daar ook op plannen kan
-