



## Jaarplan 2021

### Clëntenraad “de Buitensluis”

Versie:	0.5
Datum:	17-3-2021
Eigenaar (verantwoordelijke)	Ineke Korbijn
Auteur(-s):	Piet de Groot, Dirk Kersten en Ineke Korbijn
Afgestemd met:	Leden CR BS
Vastgesteld:	Goedgekeurd CR BS

## **Jaarplan voor het jaar 2021 Cliëntenraad van “de Buitensluis”**

### **Inleiding**

In het Jaarplan 2021 geven wij aan op welke wijze de Cliëntenraad van “de Buitensluis” zijn werkzaamheden dit komende jaar denkt te gaan invullen.

Conform zijn taakomschrijving in de nieuwe Medezeggenschapsregeling heeft de Cliëntenraad de taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van cliënten te behartigen. Dit is de basis van onze werkzaamheden. Uiteraard komen ook andere relevante actuele zaken m.b.t. de cliënten van Alerimus ter sprake in de vergaderingen en het overleg met het management van Alerimus.

In de nieuwe wet Wmcz 2018 (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018), ingegaan juli 2020, zijn de rechten en plichten van de Cliëntenraad vastgelegd. Hiervoor zijn de Medezeggenschapsregeling en het nieuwe Huishoudelijk reglement opgesteld.

### **Vergaren van informatie**

Hoe komt de Cliëntenraad aan de benodigde informatie, om zijn werk goed te kunnen doen? Hiervoor staan de Cliëntenraad diverse mogelijkheden ten dienste:

- Allereerst de contactmomenten: de gesprekken met bewoners van “de Buitensluis” en hun mantelzorgers, leveren belangrijke informatie op waarmee de Cliëntenraad aan de slag gaat.
- Verder nemen leden van de Cliëntenraad deel aan discussiegroepen die door het management van Alerimus worden georganiseerd.
- Medewerkers van “de Buitensluis” worden regelmatig uitgenodigd om de Cliëntenraad te informeren over actuele ontwikkelingen op hun werkgebied en vragen van de Cliëntenraad hierover te beantwoorden.

De Cliëntenraad vindt het contact met cliënten en mantelzorgers op dit moment onvoldoende. Dit wordt momenteel mede veroorzaakt door de beperkende maatregelen i.v.m. Corona. Zodra er weer mogelijkheden komen wil de Cliëntenraad daar meer aandacht aan gaan besteden. Bijvoorbeeld door het houden van rondetafelgesprekken.

Op regelmatige basis hebben cliëntenraadsleden overleg met de locatiemanager van “de Buitensluis”. De locatiemanager informeert de Cliëntenraad vanuit de organisatie over een aantal vaste onderwerpen m.b.t lopende of toekomstige ontwikkelingen die van belang zijn voor de cliënten.

### **Basis voor het Jaarplan 2021**

Een belangrijke reden van aanpassingen in de zorgverlening is dat we zijn overgegaan naar verpleeghuiszorg. De gevolgen hiervan zijn ook merkbaar voor “de Buitensluis”. De Cliëntenraad is betrokken bij dit veranderingsproces en de implementatie daarvan.

Het wordt dan ook als zijn taak gezien om mee te veranderen en zo in te spelen op de fundamenteel in hoog tempo veranderende omgeving zoals dit is benoemd in de volgende kaders:

- Borgen van persoonsgerichte zorg
- Bevorderen integrale samenwerking
- Ontwikkelen en borgen van leiderschap
- Alerimus met een klimaat van leren en verbeteren
- Innovatie en ontwikkeling

## **Doelen en Aandachtspunten voor 2021**

Voor 2021 heeft de cliëntenraad zich de volgende doelen gesteld:

- Covid-19 aanpak met de daarbij behorende maatregelen heeft voor de Cliëntenraad topprioriteit

Speerpunten uit Medezeggenschapsregeling en Huishoudelijk reglement zijn:

- Het zichtbaar zijn als Cliëntenraad voor cliënten door:
  - Het houden van rondetafelgesprekken met de cliënten en hun achterban. Dit met de hulp van de coördinator mantelzorg
  - Het maken van halfjaaroverzichten
  - Het organiseren van een jaarlijkse bijeenkomst met cliënten en mantelzorgers
- Benoeming van een voorzitter en secretaris als dagelijks bestuur (met eventueel een vicevoorzitter en vicesecretaris)
- Het per januari 2021 implementeren van de Medezeggenschapsregeling en het Huishoudelijk reglement
- Het bepalen van het benodigde budget voor 2022 voor de CR activiteiten.
- Ontwikkelen en bijhouden van een elektronisch archief op de server van Alerimus.

### **Aandachtspunten:**

Naast genoemde speerpunten zijn er ook een aantal onderwerpen waar de Cliëntenraad aandacht aan zal geven:

- Ontwikkelingen n.a.v. het inspectie bezoek aan De Buitensluis.
- Veranderingen in de zorgverlening welke in de kaderbrief zijn aangegeven nauwgezet volgen en desgewenst meedoen in discussie- en brainstormsessies en besluitvorming hieromtrent.
- Ontwikkeling en dagelijkse gang van zaken bij Welzijn, Dagbesteding en Wijkzorg volgen en bespreken met de betreffende coördinatoren.
- Sleutelfiguren uit de organisatie uitnodigen om kennis te maken en uitleg te krijgen van hun werkzaamheden en afspreken hoe met elkaar in overleg te blijven.
- Meedenken in de opzet van Herdenkingsbijeenkomsten voor nabestaanden van overleden bewoners.
- Betrokkenheid bij verbetermaatregelen n.a.v. cliënt tevredenheidsonderzoek/enquête.
- Periodiek overleg met klachtenfunctionaris.
- Op de hoogte blijven van wisselingen bij nieuwe bewoning, overlijden van bewoners en bij meerdere verhuizingen via een adviesaanvraag.

## **Bezetting van de Cliëntenraad**

De huidige bezetting van onze Cliëntenraad was onvoldoende om met name de Thuiszorg activiteiten te dekken en is om deze reden uitgebreid met mevrouw Riet van der Kruyk.

Op dit moment zijn de functies en portefeuillehouders:

Ineke Korbijn,	voorzitter en algemene zaken
Dirk Kersten,	secretaris en vicevoorzitter
Jan Corstjens,	lid, financiële zaken
Piet de Groot,	lid, communicatie en mantelzorg
Riet van der Kruyk,	lid, extramurale zorg
Joor Middelhoek,	lid, communicatie nieuwe cliënten en familie overledenen
Erna Resoort,	lid, algemene zaken
Elly Vink,	lid, communicatie en mantelzorg

Ineke Korbijn,  
Voorzitter “de Buitensluis”