



# Jaarplan 2021

## Clëntenraad Open Waard

Versie:	0.3
Datum:	24-09-2020/ 06-10-2020
Eigenaar (verantwoordelijke)-	Co van Dongen
Auteur(s):	Co van Dongen
Afgestemd met:	Leden CROW
Vastgesteld:	14-10-2020

# Jaarplan voor het jaar 2021

## Cliëntenraad van De Open Waard

### Inleiding

In het Jaarplan 2021 geven wij aan op welke wijze de Cliëntenraad van De Open Waard haar werkzaamheden dit jaar denkt te gaan invullen. Conform haar taakomschrijving in het Medezeggenschap reglement heeft de Cliëntenraad de taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van cliënten te behartigen. Dit is de basis van onze werkzaamheden, al komen uiteraard ook andere relevante zaken m.b.t. de cliënten van Alerimus ter sprake in de vergaderingen en in het overleg met het management van Alerimus.

In de nieuwe wet WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) zijn o.a. de rechten en plichten van de cliëntenraad vastgelegd. De werkgroep WMCZ zal dit jaar 2020 het medezeggenschapsreglement en het huishoudelijk reglement gestalte geven zodat dit vanaf 1 januari 2021 geïmplementeerd gaat worden.

### Vergaren van informatie

Hoe komt de Cliëntenraad aan de benodigde informatie, om haar werk zo goed mogelijk te kunnen doen? Hiervoor staan haar diverse mogelijkheden ten dienste. Allereerst de contactmomenten, de gesprekken met bewoners van De Open Waard of hun mantelzorgers. Die leveren belangrijke informatie op waarmee de Cliëntenraad aan de slag kan gaan.

Daarnaast hebben de leden van de Cliëntenraad die in de menucommissie zitten regelmatig overleg. Momenteel is er geen overleg omdat er geen restaurant is i.v.m. corona.

Verder nemen leden van de Cliëntenraad deel aan discussiegroepen die door het management van Alerimus worden georganiseerd en worden medewerkers van De Open Waard regelmatig uitgenodigd om de Cliëntenraad te informeren omtrent hetgeen gaande is op hun werkgebied of om vragen van de Cliëntenraad te beantwoorden.

De cliëntenraad vindt echter het contact met cliënten en mantelzorgers onvoldoende en wil hier dan ook verandering in aanbrengen.

De locatiemanager van De Open Waard is in principe bij alle vergaderingen aanwezig, tenzij er onderwerpen besproken worden die vertrouwelijk bij de Cliëntenraad zijn binnengekomen. De locatiemanager informeert de Cliëntenraad over een aantal vaste onderwerpen en lopende of komende zaken die van belang zijn.

## **Basis voor het Jaarplan 2021.**

Een belangrijke reden van aanpassingen in de zorgverlening is het besluit om de uitbreiding van verpleeghuiszorg te bewerkstelligen. De gevolgen hiervan zijn ook merkbaar voor De Open Waard. De Cliëntenraad is dan ook nauw betrokken bij voorgenomen wijzigingen en de implementatie daarvan.

De cliëntenraad ziet het dan ook als haar taak in te spelen op de fundamenteel in hoog tempo veranderende omgeving zoals dit in de kaderbrief 2021 benoemd is in de volgende kaders:

- Borgen van persoonsgerichte zorg
- Bevorderen integrale samenwerking
- Ontwikkelen en borgen van leiderschap
- Alerimus met een klimaat van leren en verbeteren
- Innovatie en ontwikkeling

## **Bezetting van de cliëntenraad**

De huidige bezetting van de cliëntenraad is onvoldoende om zich met al deze zaken bezig te houden en het is dan ook de intentie om deze groep uit te breiden naar 7 tot 9 leden.

Op dit moment zijn de functies en taken als volgt verdeeld:

Dhr. J.A. van Dongen, voorzitter + algemene zaken

Mevr. I. Bohnen, lid

Dhr J.M.v .d. Berg, verv. Voorzitter + proces begeleiding

Mevr. R. Broeks, lid menu commissie

Mevr T. v.d. Zee, lid

## **Doelen en Aandachtspunten voor 2021**

Voor 2021 heeft de cliëntenraad de volgende doelen gesteld:

- COVID-19 aanpak en maatregelen heeft voor de cliëntenraad topprioriteit

Speerpunten uit medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement zijn:

- Leden werven voor cliëntenraad
- Inventariseren van wensen en meningen bij de achterban ( zowel van het woonzorg complex als van de wijkzorg)
- Achterban informeren over werkzaamheden en resultaten ( zowel van het woonzorg complex als van de wijkzorg)
- Het organiseren van een jaarlijks Algemene Vergadering

## **Aandachtspunten:**

Naast genoemde speerpunten zijn er ook een aantal onderwerpen waar de cliëntenraad aandacht aan zal geven:

- Ontwikkelingen n.a.v. het inspectie bezoek aan de Open Waard.
- Veranderingen in de zorgverlening welke in de kaderbrief zijn aangegeven nauwgezet volgen en desgewenst meedoen in discussie- en brainstormsessies en besluitvorming hieromtrent.
- Ontwikkeling en dagelijkse gang van zaken bij Welzijn, Dagbesteding en Wijkzorg volgen en bespreken met de betreffende coördinatoren.
- Sleutelfiguren uit nodigen om kennis te maken en uitleg te krijgen van hun werkzaamheden en afspreken hoe met elkaar in overleg te blijven.
- Meedenken in de opzet van Herdenkingsbijeenkomsten voor nabestaanden van overleden bewoners.
- Betrokkenheid bij verbetermaatregelen n.a.v cliënt tevredenheidsonderzoek/enquête.
- Periodiek overleg met klachtenfunctionaris.

## **Budget**

In het huishoudelijk reglement is aangegeven dat de CR-OW geen penningmeester zal aanstellen. Er wordt een budget aangevraagd voor de onkosten van de CR.

Uiteraard is hetgeen de Cliëntenraad voor 2021 aan werkzaamheden verwacht hiermee niet afgebakend. De ervaring heeft ons geleerd dat er naast de 6 reguliere vergaderingen en de 6 vooraf vastgelegde gezamenlijke vergaderingen met MT/Bestuurder, nog verschillende malen een beroep op de Cliëntenraad zal worden gedaan. Er wordt rekening mee gehouden dat een beroep op individuele leden van de Cliëntenraad kan worden gedaan als in discussiegroepen of vergaderingen binnen Alerimus onderwerpen die binnen hun aandachtsveld vallen, aan de orde zijn.

Middels dit Jaarplan 2021 hopen wij u een beeld te geven van hetgeen waarmee de Cliëntenraad zich bezig houdt en wat haar speer- en aandachtspunten voor het dit jaar zijn. Uiteraard zijn wij graag bereid dit beleid nader toe te lichten in een persoonlijk gesprek en heeft u tips en suggesties voor ons, dan vernemen wij dat graag.

Co van Dongen

Voorzitter Cliëntenraad De Open Waard