

Cliëntervaringen in beeld – Alerimus – wijkzorg De Buitensluis

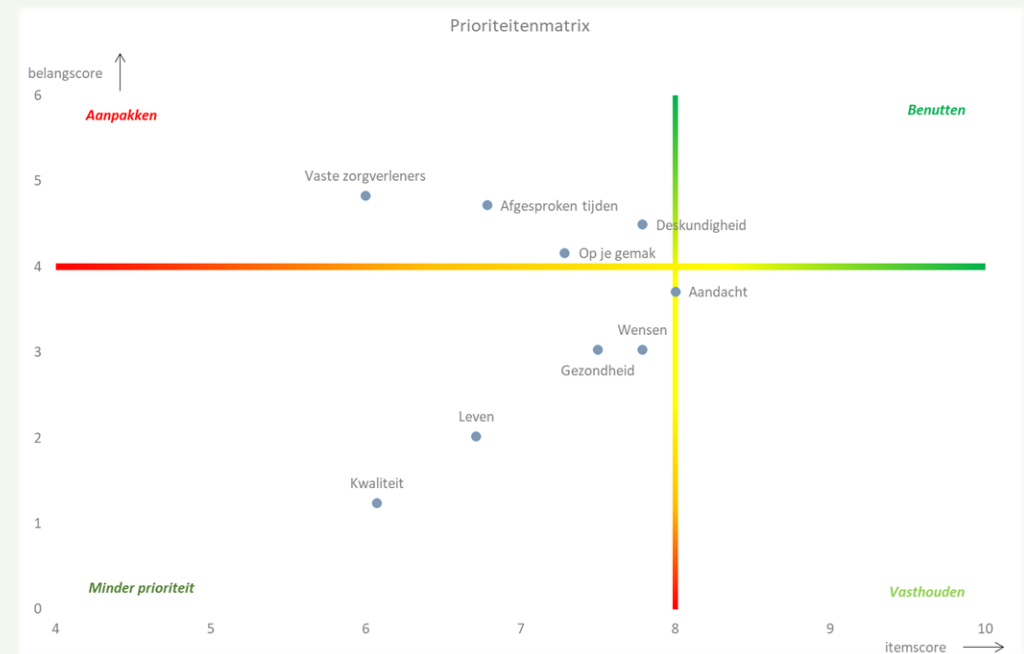
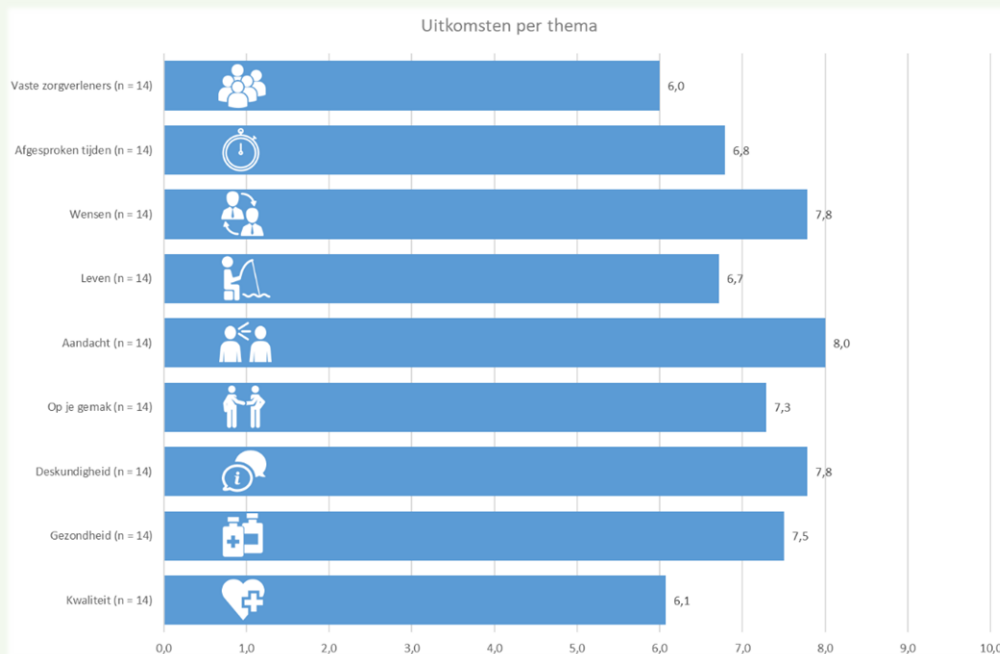
september 2019



93% van de cliënten beveelt wijkverpleging van Alerimus – wijkzorg De Buitensluis aan

In 2019 hebben 14 respondenten hun mening gegeven over de wijkverpleging van Alerimus – wijkzorg De Buitensluis

Verschillende aspecten van de wijkverpleging kwamen aan bod. Hieronder ziet u totaalscores per thema.



Overzicht antwoorden

Ervaring (%)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n	
1. Krijgt u hulp van vaste zorgverleners?	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	42,9	7,1	21,4	14,3	0,0	14	
2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	14,3	21,4	7,1	35,7	14,3	14	
3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	78,6	7,1	14	
4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	7,1	57,1	14,3	14	
5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	14,3	50,0	28,6	14	
6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	7,1	64,3	14,3	14	
7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	7,1	14,3	35,7	35,7	14	
8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	7,1	42,9	35,7	14	
9. Kunt u met hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?	21,4	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	14,3	42,9	14,3	14	
NPS (aantal)	Ja	Nee	n									
Zou u de zorgverleners aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?	13 93%	1 7%	14									
NPS (aantal)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n
Zou u de zorgverleners aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 7%	3 21%	7 50%	2 14%	1 7%	14

Respons

Aantal uitgenodigd	175
Aantal ingevuld	14
Responspercentage	8,0

Complimenten

Opmerkingen

- Aandacht, vriendelijkheid
 - Aardig, meelevend, werkelijk perfect
 - Alles, zeer positief
 - Er wordt altijd naar je geluisterd, je kunt alles vragen. Ik ben heel blij
 - Hoge tevredenheid
 - Hulp en vriendelijkheid
 - Lief, veel aandacht
 - Medewerkers
 - Tevreden met mijn zorgmaatje
 - Wijze waarop er verpleegd wordt
 - Ze luisteren en pakken dingen op. Zijn vriendelijk
-

Verbeterpunten

Opmerkingen

- Dat elke medewerker dezelfde zorg verleent. Dezelfde zorgverlener, niets steeds anderen
 - Leerlingen niet deskundig
 - Meer tijd. Niet zo gehaast
 - Op tijd komen, daar informatie over geven
 - Planning, vaste verzorgers
 - Regelmatiger tijden.
 - Vaker dezelfde medewerkers
-