

Numansdorp, 13 maart 2020

Betreft: Coronavirus

Geachte cliënt, mantelzorger(s),

Steeds meer mensen in Nederland zijn besmet met het coronavirus. De mogelijkheid dat ook wij met het coronavirus te maken krijgen, op onze zorglocaties en/of bij onze cliënten thuis, is reëel. Bij Alerimus treffen we maatregelen om bij een eventuele uitbraak zo goed mogelijk voorbereid te zijn. We werken daarbij regionaal samen met onze collega-zorgorganisaties Zorgwaard, Heemzicht en Careyn en in afstemming met de gemeente. We laten ons daarin leiden door de richtlijnen en adviezen van het RIVM en de directe aanwijzingen van de GGD.

Wat betekent dit voor onze zorg?

Om de continuïteit van de zorg te kunnen waarborgen, volgen we de maatregel voor zorgpersoneel van het RIVM. We hebben onze medewerkers die in de afgelopen weken in de gebieden zijn geweest met een hoog risico op besmetting, instructies gegeven om nauwlettend in de gaten te houden of ze klachten krijgen die mogelijk duiden op een besmetting. Dit geldt ook voor medewerkers die in Nederland mogelijk in contact zijn geweest met een coronapatiënt. Zodra er een vermoeden is van een mogelijke besmetting met het virus, blijft de medewerker thuis. Dit geldt ook voor onze vrijwilligers.

Ons zorgpersoneel blijft pas thuis op het moment dat zij naast de symptomen óók koorts hebben. Dit in nauw overleg met de direct leidinggevenden. Ook is deze week aan onze zorgmedewerkers gevraagd om niet meer naar het buitenland te reizen.

Binnen Alerimus is een preventieteam aangesteld dat afgelopen week vele voorbereidende maatregelen heeft getroffen. Vanaf vandaag is het coronaprotocol vastgesteld en het draaiboek in werking. Zowel het preventieteam als de regiegroep met de verantwoordelijke MT-leden en de directeur bestuurder houden de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en ondernemen waar nodig direct actie.

Wat betekent dit voor u en uw bezoek?

Bezoekers van onze locaties die in de afgelopen weken in gebieden zijn geweest met een hoog risico op besmetting wordt gevraagd om waar mogelijk weg te blijven en in ieder geval extra hygiënemaatregelen te nemen. Bezoekers met – al is het beperkt – symptomen en mogelijk koorts, worden verzocht om hun bezoek aan onze locaties uit te stellen. Ook het bezoek van jonge kinderen (onder de zes jaar) wordt ten zeerste afgeraden. Wij verwachten uw medewerking in dezen, omdat we te maken hebben met kwetsbare doelgroepen voor het virus. Verderop in deze brief worden de maatregelen extra toegelicht.

Voor het verhoogd hygiënisch werken volgen we de richtlijnen van het RIVM. Ook u kunt hierbij helpen door regelmatig uw handen te wassen en af te drogen met papieren doekjes. Gebruik bij verkoudheid papieren zakdoekjes. Verder is het belangrijk om in de binnenkant van uw elleboog te niezen en te hoesten, en niet in uw handen. Vermijd bij een begroeting iedere vorm van fysiek contact; het virus wordt door fysiek contact overgebracht. Realiseer u dat, hoe liefdevol bedoeld ook, fysiek contact niet alleen voor uw naaste, maar voor de gehele zorglocatie risicovol is.

Samen extra alert op gezondheidsklachten

De website van het RIVM geeft duidelijk aan op welke gezondheidsklachten we extra alert moeten zijn. Bij koorts (hoger dan 38,0 graden) met luchtwegklachten (hoesten of kortademigheid) wordt contact opgenomen met de huisarts of met de specialist ouderengeneeskunde.

Bij het vermoeden van een besmetting bij mantelzorgers en naasten

Bent u, of iemand uit uw directe omgeving, in de afgelopen weken in een risicogebied geweest of in contact geweest met een coronapatiënt, en heeft u klachten die kunnen duiden op het coronavirus? Neem dan het volgende in acht:

- ✓ Blijf thuis bij verkoudheid, hoesten en/of keelklachten. Ook als u geen koorts heeft!;
- ✓ Stel uw bezoek aan één van onze locaties uit totdat u volledig uitgezikt bent. Dit betekent dat u 24 uur lang geen klachten heeft gehad;
- ✓ Informeer telefonisch de afdeling waar uw naaste verblijft over uw gezondheidsklachten;
- ✓ Neem telefonisch contact op met uw huisarts om uw klachten en de eventuele actie hierop te bespreken;
- ✓ Beperk zo veel als mogelijk sociale contacten om eventuele verdere besmetting te voorkomen.

Extra maatregelen op onze zorglocaties

In lijn met het landelijk advies om kwetsbare mensen te beschermen, hebben we besloten om in onze zorglocaties onderscheid te maken tussen het woongebouw en het wijkgebouw. Het woongebouw is het deel waar onze cliënten wonen. Het wijkgebouw is het deel waar ook mensen van buitenaf komen; dus het Wijkplein in de Open Waard en het Wijkhuis (dit is de grote zaal) en Bij Amalia in de Buitensluis.

We houden vanaf vrijdag 13 maart 2020 ook overdag de deuren naar het woongebouw gesloten, zoals 's avonds altijd al het geval is. Dat betekent dat u als bewoner nog steeds het woongebouw kunt verlaten, maar het alleen met een tag kunt betreden. Uw bezoek kan alleen met een tag het woongebouw binnen. Hierdoor kunnen uitsluitend de mantelzorgers en medewerkers die écht op de afdelingen moeten zijn, naar binnen.

Wij adviseren u, bewoner én mantelzorger(s), om u niet elders in huis/buiten het woongebouw te begeven. Dit betekent dat de maaltijden op de afdelingen geserveerd worden. Echter: op dit moment is het vanuit eigen regie nog aan de cliënt en de mantelzorger zelf of men het woongedeelte verlaat. Conform het landelijk advies, raden wij het ten zeerste af!

Het vieren van verjaardagen van onze bewoners of andere feestelijke gebeurtenissen kan beperkt plaatsvinden, alleen op het eigen appartement. Het wijkgebouw wordt hier nu niet beschikbaar voor gesteld. De richtlijn die we hanteren, is maximaal twee bezoekers tegelijk. Ook voor deze bezoekers gelden dezelfde instructies zoals hierboven beschreven. Overweeg, indien mogelijk, om het heugelijke feit op een later moment te vieren.

Activiteiten en dagverzorging op onze zorglocaties

Op dit moment gaan reguliere activiteiten op het Wijckplein en in het Wijkhuis (de grote zaal) nog gedeeltelijk door, met name voor alle mensen uit de wijk die hier gebruik van maken. Ook hier wordt onze bewoners sterk afgeraden deel te nemen. Grote activiteiten en niet-reguliere activiteiten zijn in ieder geval tot eind van de maand afgelast. Veel externe partijen zeggen uit voorzorg zelf al de door hen georganiseerde activiteiten af.

Komt u op bezoek?

Wij vragen u om uw bezoek zo mogelijk uit te stellen of, zoveel als mogelijk is, te beperken tot één en dezelfde persoon. Er worden maximaal twee bezoekers tegelijk toegestaan. Komt u op bezoek, neem dan de kortste route naar de afdeling waar u moet zijn. Na afloop van uw bezoek neemt u ook weer de kortste route om onze zorglocatie te verlaten, zonder u onnodig op andere plaatsen op te houden.

De extra maatregelen die we nu treffen zijn conform het landelijk advies en gelden in ieder geval tot en met 31 maart 2020.

Heeft u vragen?

We kunnen ons voorstellen dat u naar aanleiding van deze brief, of wat u hoort en leest in de media, vragen heeft. De website van het RIVM geeft op veel vragen antwoorden. Wellicht dat uw vraag daarmee ook beantwoord wordt. Ga hiervoor naar www.rivm.nl.

Heeft u vragen over de zorgverlening, stel deze dan gerust aan uw zorgmaatje of aan één van de andere zorgverleners op de afdeling. Mantelzorgers kunnen minder dringende en algemene vragen stellen via mantelzorg@alerimus.nl.

Op onze website www.alerimus.nl vindt u actuele informatie over onze maatregelen om besmetting van het coronavirus zoveel mogelijk te voorkomen. Mocht het virus onverhoopt onze organisatie bereiken, dan informeren we alle relevante betrokkenen hierover.

Wij realiseren ons terdege dat deze maatregelen vervelend voor u zijn. Echter, realiseert u zich dat juist u kwetsbaar bent/uw naaste kwetsbaar is; Alerimus is er alles aan gelegen om u te beschermen tegen besmetting en zorg te kunnen blijven dragen voor de zorgcontinuïteit. Daarom vertrouwen wij ten volle op uw medewerking en die van uw naasten.

Ik vertrouw er op dat we door gezamenlijk onze verantwoordelijkheid te nemen de strijd tegen dit vervelende virus aankunnen. In uw en ons belang.

Met vriendelijke groet,



Trix van Os
Directeur bestuurder