

Numansdorp, 13 maart 2020

Betreft: Coronavirus

Geachte cliënt, mantelzorger(s),

Steeds meer mensen in Nederland zijn besmet met het coronavirus. De mogelijkheid dat ook wij met het coronavirus te maken krijgen, op onze zorglocaties en/of bij onze cliënten thuis, is reëel. Bij Alerimus treffen we maatregelen om bij een eventuele uitbraak zo goed mogelijk voorbereid te zijn. We werken daarbij regionaal samen met onze collega-zorgorganisaties Zorgwaard, Heemzicht en Careyn en in afstemming met de gemeente. We laten ons daarin leiden door de richtlijnen en adviezen van het RIVM en de directe aanwijzingen van de GGD.

**Wat betekent dit voor onze zorg?**

Om de continuïteit van de zorg te kunnen waarborgen, volgen we de maatregel voor zorgpersoneel van het RIVM. We hebben onze medewerkers die in de afgelopen weken in de gebieden zijn geweest met een hoog risico op besmetting, instructies gegeven om nauwlettend in de gaten te houden of ze klachten krijgen die mogelijk duiden op een besmetting. Dit geldt ook voor medewerkers die in Nederland mogelijk in contact zijn geweest met een coronapatiënt. Zodra er een vermoeden is van een mogelijke besmetting met het virus, blijft de medewerker thuis. Dit geldt ook voor onze vrijwilligers.

Ons zorgpersoneel blijft pas thuis op het moment dat zij naast de symptomen óók koorts hebben. Dit in nauw overleg met de direct leidinggevenden. Ook is deze week aan onze zorgmedewerkers gevraagd om niet naar het buitenland te reizen.

Binnen Alerimus is een preventieteam aangesteld dat afgelopen week vele voorbereidende maatregelen heeft getroffen. Vanaf vandaag is het coronaprotocol vastgesteld en het draaiboek in werking. Zowel het preventieteam als de regiegroep met de verantwoordelijke MT-leden en de directeur bestuurder houden de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en ondernemen waar nodig direct actie.

Voor het verhoogd hygiënisch werken volgen we de richtlijnen van het RIVM. Ook u kunt hierbij helpen door regelmatig uw handen te wassen en af te drogen met papieren doekjes. Gebruik bij verkoudheid papieren zakdoekjes. Verder is het belangrijk om in de binnenkant van uw elleboog te niezen en te hoesten, en niet in uw handen. Vermijd bij een begroeting iedere vorm van fysiek contact; het virus wordt door fysiek contact overgebracht. Realiseer u dat, hoe liefdevol bedoeld ook, fysiek contact voor uzelf en voor uw naasten risicovol is.

### **U ontvangt zorg thuis; wat betekent dit voor u?**

Onze medewerkers die bij u thuis komen zoals wijkzorg, huishoudelijke ondersteuning, casemanager en maaltijdbezorging zijn extra alert op de maatregelen die wij getroffen hebben om besmetting met het virus te voorkomen. De wijkzorg, de casemanager en de huishoudelijke hulp zullen extra alert zijn op uw gezondheidstoestand. Bij symptomen die mogelijk kunnen duiden op het virus, zullen zij u adviseren telefonisch contact op te nemen met uw huisarts en hier in het cliëntdossier over rapporteren. Ook zal uw mantelzorger hiervan op de hoogte gesteld worden, zoals we dit gewend zijn te doen als we een arts moeten raadplegen.

### **Ontvangt u een maaltijd van ons?**

De maaltijdbezorgers en de medewerkers van de keuken zijn extra alert op de hygiëneregels en volgen deze, zoals gebruikelijk, strikt op.

### **Op welke gezondheidsklachten moet u extra alert zijn?**

De website van het RIVM geeft duidelijk aan op welke gezondheidsklachten we extra alert moeten zijn. Bij koorts (hoger dan 38,0 graden) met luchtwegklachten (hoesten of kortademigheid) neemt u direct contact op met uw huisarts om uw klachten te bespreken.

### **Bij het vermoeden van een besmetting bij uzelf en/of mantelzorgers en naasten**

Bent u, of iemand uit uw directe omgeving, in de afgelopen weken in een risicogebied geweest of in contact geweest met een coronapatiënt, en heeft u klachten die kunnen duiden op het coronavirus? Neem dan het volgende in acht.

- ✓ Blijf thuis bij verkoudheid, hoesten en/of keelklachten. Ook als u geen koorts heeft!;
- ✓ Stel uw bezoek aan één van onze locaties uit totdat u volledig uitgezikt bent. Dit betekent dat u 24 uur lang geen klachten heeft gehad;
- ✓ Informeer ons telefonisch over uw gezondheidsklachten op het telefoonnummer wat u gewend bent te gebruiken;
- ✓ Neem telefonisch contact op met uw huisarts om uw klachten en de eventuele actie hierop te bespreken;
- ✓ Beperk zo veel als mogelijk sociale contacten om eventuele verdere besmetting te voorkomen.

### **Extra maatregelen op onze zorglocaties**

In lijn met het landelijk advies om kwetsbare mensen te beschermen, hebben we besloten om in onze zorglocaties onderscheid te maken tussen het woongebouw en het wijkgebouw. Het woongebouw is het deel waar onze cliënten wonen. Het wijkgebouw is het deel waar ook mensen van buitenaf komen; dus het Wijckplein in de Open Waard en het Wijkhuis (dit is de grote zaal) en Bij Amalia in de Buitensluis.

We houden vanaf vrijdag 13 maart 2020 ook overdag de deuren naar het woongebouw gesloten, zoals 's avonds altijd al het geval is. Dat betekent dat alleen bezoekers met een tag het woongebouw kunnen betreden. Hierdoor kunnen uitsluitend de mantelzorgers en medewerkers die écht op de afdelingen moeten zijn, naar binnen.

### **Activiteiten en dagverzorging op onze zorglocaties**

Op dit moment gaan reguliere activiteiten op het Wijckplein en in het Wijkhuis nog gedeeltelijk door, met name voor alle mensen uit de wijk die hier gebruik van maken. Wij raden u echter aan om, conform de landelijke maatregelen, zoveel mogelijk fysiek contact te vermijden en waar mogelijk thuis te blijven en andere maatregelen te nemen. Wij zijn voornemens om het Wijckplein en het Wijkhuis op korte termijn te sluiten.

Bent u gewend om een maaltijd bij ons op het Wijckplein of Bij Amalia in het Wijkhuis (de grote zaal) te nuttigen? Dan bent u nu nog welkom, maar wij vragen u naar een andere voorziening om te zien. Indien gewenst, neem telefonisch contact met ons op voor onze maaltijdvoorziening thuis.

### **Komt u op bezoek bij één van onze bewoners?**

Wij verzoeken u dringend om uw bezoek uit te stellen.

Komt u op bezoek, neem dan de kortste route naar de afdeling waar u moet zijn. Na afloop van uw bezoek neemt u ook weer de kortste route om onze zorglocatie te verlaten, zonder u onnodig op andere plaatsen op te houden.

De extra maatregelen die we nu treffen gelden, conform het landelijk advies, tot en met 31 maart 2020.

### **Heeft u vragen?**

We kunnen ons voorstellen dat u naar aanleiding van deze brief, of wat u hoort en leest in de media, vragen heeft. De website van het RIVM geeft op veel vragen antwoorden. Wellicht dat uw vraag daarmee ook beantwoord wordt. Ga hiervoor naar [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl).

Heeft u vragen over de zorgverlening en/of uw eigen gezondheid, stel deze dan gerust aan uw zorgmaatje of aan ons team wijkzorg. Mantelzorgers kunnen minder dringende en algemene vragen stellen via [mantelzorg@alerimus.nl](mailto:mantelzorg@alerimus.nl).

Op onze website [www.alerimus.nl](http://www.alerimus.nl) vindt u actuele informatie over onze maatregelen om besmetting van het coronavirus zoveel mogelijk te voorkomen. Mocht het virus onverhoopt onze organisatie bereiken, dan informeren we alle relevante betrokkenen hierover.

Wij realiseren ons terdege dat deze maatregelen vervelend voor u zijn. Echter, realiseert u zich dat juist u kwetsbaar bent/uw naaste kwetsbaar is; Alerimus is er alles aan gelegen om u te beschermen tegen besmetting en zorg te kunnen blijven dragen voor de zorgcontinuïteit. Daarom vertrouwen wij ten volle op uw medewerking en die van uw naasten.

Ik vertrouw er op dat we door gezamenlijk onze verantwoordelijkheid te nemen de strijd tegen dit vervelende virus aankunnen. In uw en ons belang.

Met vriendelijke groet,



Trix van Os  
Directeur bestuurder