

Uitslag evaluatieformulieren aan gestopte en nabestaanden cliënten de Buitensluis EVZ 2e halfjaar 2016

	Vraag	Zeer tevreden	Tevreden	Redelijk tevreden	Ontevreden	Zeer ontevreden	Nvt
1	de gegeven zorg	11	8	1			
2	het aantal uren zorg	12	4	2			2
3	uw inbreng bij de geboden zorg	10	8	1			1
4	het tijdstip van de geboden zorg	10	8	2			
5	de houding van de medewerkende(n)	14	4	2			
6	de deskundigheid van de medewerkende(n)	12	5	3			
7	de betrouwbaarheid van de medewerkende(n)	14	5	1			
8	het contact met de medewerkende(n)	14	5	1			
9	de bereikbaarheid van Alerimus	11	6	2			1
10	de mate waarin rekening wordt gehouden met uw wensen	11	8	1			
11	het nakomen van afspraken door Alerimus	12	6	2			
12	de cliëntgerichtheid van Alerimus	11	7	1			1
13	de afstemming van de zorg met de mantelzorger	11	2	1			6
14	schriftelijke informatie	9	6	1			4
15	de informatie over en evt hulp bij het aanvragen van hulpmiddelen	9	5	1			5
16	de manier van werken van de medewerkers	12	6	2			
17	uw inbreng bij het opstellen van het zorgleefplan	7	7	1			5
18	de wijze waarop het zorgleefplan bijgesteld is n.a.v vorige evaluatie	6	4				10
		196	104	25	0	0	35
		60,31%	32,00%	7,69%	0,00%	0,00%	

24 evaluatieformulieren verzonden

20 evaluatieformulieren ontvangen

Rapportcijfer: 9,5 + 9 + 8 + 8 + 8 + 10 + 8 + 10 + 8 + 7,5 + 8,5 + 9 + 9,5 + 8,5 + 8 + 9 + 8,5 + 8

2 maal geen rapportcijfer

gemiddeld rapportcijfer: **8.6** (18 rapportcijfers)