



# Bestuursverslag 2016

## Stichting Alerimus





## GOEDKEURING EN INSTEMMING JAARVERSLAG EN JAARREKENING

*Het jaarverslag en de jaarrekening zijn door het managementteam besproken en hebben zij ingestemd tijdens de vergadering van 24 april 2017.*

**Het jaarverslag en de jaarrekening zijn goedgekeurd door de Raad van Toezicht:**

Datum: .....

De heer P.A.G. van Lierop: .....

De heer E. van Duivenbode: .....

De heer J. van den Bosch: .....

Mevrouw K. S. ter Meulen: .....

Mevrouw W. Roozeboom: .....

**Vastgesteld door de bestuurder:**

Datum: 22 mei 2017

Mevrouw B.G.A.M. van Os:.....



# INHOUDSOPGAVE

<b>VOORWOORD JAARVERSLAG 2016</b> .....	<b>4</b>
<b>HET JAAR 2016 IN VOGELVLUCHT</b> .....	<b>4</b>
<b>1. PROFIEL VAN DE ORGANISATIE</b> .....	<b>10</b>
1.1 ALGEMENE IDENTIFICATIEGEGEVENS .....	10
1.2 STRUCTUUR VAN HET CONCERN .....	10
1.3 KERNGEGEVENS.....	11
1.4 SAMENWERKINGSRELATIES.....	12
<b>2. BESTUUR, TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP</b> .....	<b>13</b>
2.1 GOED BESTUUR EN GOVERNANCE.....	14
2.2 RAAD VAN BESTUUR EN DIRECTIE.....	14
2.3 TOEZICHT, MEDEZEGGENSCHAP EN IDENTITEITSBORGING .....	14
2.4 CLIËNTENRADEN .....	15
2.5 VERTROUWENSPERSOON .....	15
2.6 ONDERNEMINGSRAAD .....	15
2.7 IDENTITEIT EN GEESTELIJKE VERZORGING .....	16
<b>3. BELEID</b> .....	<b>16</b>
3.1 MEERJARENBELEID: VERBINDEN EN OPENBLOEIEN .....	17
3.2 UITVOERING VAN HET ALGEMEEN BELEID IN HET VERSLAGJAAR .....	18
3.3 MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMERSCHAP .....	22
3.4 NALEVING EN TOEPASSING VAN GEDRAG- EN BEROEPSSCODES .....	22
3.5 RISICO'S .....	22
<b>4. BEDRIJFSVOERING</b> .....	<b>23</b>
4.1 INKOOP .....	23
4.2 AUTOMATISERING EN ICT .....	23
4.3 PROCESSEN .....	23
4.4 EFFICIENCY .....	23
4.5 KWALITEIT .....	24
4.6 KWALITEITSBELEID .....	24
4.7 KLACHTEN.....	24
4.8 IN- EN EXTERNE INFORMATIEVOORZIENING.....	25
<b>5. FINANCIËEL BELEID</b> .....	<b>25</b>
5.1 ANALYSE RESULTAAT .....	26
5.2 INVESTERINGEN EN VOORUITBLIK .....	26
<b>BIJLAGE 1: KERNGEGEVENS</b> .....	<b>28</b>
<b>BIJLAGE 2: SPECIFICATIES RAAD VAN TOEZICHT</b> .....	<b>29</b>
<b>BIJLAGE 3: SPECIFICATIE PRODUCTIEGEGEVENS</b> .....	<b>30</b>
<b>BIJLAGE 4: SPECIFICATIE KLANTTEVREDENHEID</b> .....	<b>31</b>
<b>BIJLAGE 5: BEDRIJFSRESULTATEN</b> .....	<b>31</b>



## VOORWOORD

Dit jaarverslag gaat over verantwoording, over processen en procedures. Het beschrijft op hoofdlijnen wat er het afgelopen jaar gebeurd is in de organisatie. De jaarrekening vult daarbij de woorden aan met cijfers. Dat geeft me een dubbel gevoel. Eigenlijk zou ik het liefst helemaal geen jaarverslag willen schrijven in woorden en cijfers. Ik zou eigenlijk gewoon onze cliënten, hun mantelzorgers en onze medewerkers willen vragen om hun ervaringen over het afgelopen jaar met ons te willen delen. En dan blij willen zijn met alle dingen die ze als goed en waardevol hebben ervaren. En willen leren van de dingen die ze anders hadden willen zien en anders verwacht hadden. Gelukkig worden deze ervaringen veelvuldig gedeeld en bespreekbaar gemaakt. En een jaarverslag kent nu eenmaal een voorgeschreven format.....

Maar vanwege dit dubbele gevoel begint dit jaarverslag toch met het verhaal van Alerimus en 2016 in de vorm van een 'vogelvlucht'. Een beperkte vogelvlucht met de meest ingrijpende gebeurtenissen. Met helaas onvoldoende ruimte om echt stil te staan bij de vervulling van persoonlijke wensen van onze cliënten. Jammer genoeg niet over het plaatsen van de felbegeerde tattoo bij een cliënt, noch over een bezoek van een ander aan de Markthal. Het gaat niet over het uitje samen met de Rotary, over bonen plukken en zelf klaar maken, niet over een zo geslaagde bewonersvakantie, over liefdevolle stervenspaden en niet over feestelijke gebeurtenissen als huwelijksjubilea en 100 jarigen.

Het afgelopen jaar was weer complex, druk en vooral vol met zakelijke beslommeringen. Maar gelukkig was het ook een jaar waarin we door particulieren een braintrainer geschonken kregen, waarin de Vrienden van de Buitensluis bezig waren met de aanschaf van een belevenistafel en waarin Alerimus (in vertrouwen) van particulieren en instanties meer dan € 10.000 aan giften ontving "om er het goede mee te doen". Het was ook een jaar waarin veel medewerkers extra uren werkten, met name om de dienst op te vangen voor collega's die er niet waren wegens ziekte of opleidingen. Zij en wij mogen trots zijn op het resultaat: Alerimus is een organisatie in beweging met een eigen kleur en een eigen verhaal. Een organisatie die in de toekomst gelooft, voor haar cliënten, voor haar medewerkers en voor haar omgeving.

En toch ook nog even zakelijk: ondanks het negatieve eindsaldo hoeven we ons helemaal niet te schamen voor het financiële resultaat over 2016. Wanneer er geen (onvoorzien) uitbetaling van achterstallige ORT tijdens vakantie was geweest, was Alerimus gelukkig in de plus geëindigd.

Alerimus stond in 2016 en staat ook de komende jaren weer voor warme, nabije zorg en dienstverlening voor (kwetsbare) ouderen in de Hoeksche Waard. Wij willen gekend worden door onze toegevoegde waarde voor samenleving en mensen. Dat drijft ons en dat inspireert ons. Bij Alerimus werken we samen! Samen met onze cliënten en mantelzorgers, samen met de zo vele, zeer gewaardeerde en onmisbare medewerkers; personeelsleden en vrijwilligers en ook samen met onze partners in de lokale samenleving, op het eiland en in de (zorg)keten. Zo willen we gekend worden, zo willen we verbonden zijn. Zo dragen we bij aan waardig en waardevol leven!



Trix van Os,  
directeur bestuurder

## HET JAAR 2016 IN VOGELVLUCHT

### Verhuizen!

Eind 2015 was duidelijk dat de bouwplannen voor een nieuwe Open Waard door zouden gaan. Hoewel de organisatie deze ontwikkeling met vreugde omarmde, werd er menige traan gelaten bij het afscheid van de vertrouwde Open Waard. Vanaf januari zijn er voorlichtingen geweest, werden er Zorgmaatjes aan de bewoners gekoppeld en waren er keuzemogelijkheden bij de inrichting en verhuizing van de kamers. Op 19 en 20 april verhuisden alle bewoners naar de tijdelijke huisvesting. Deze werd gedoopt als 'Het Buiten van de Open Waard'. Op 23 april namen de medewerkers afscheid van het gebouw waar sommige van hen al vanaf de opening gewerkt hadden. Op 28 april heeft Alerimus het gebouw leeg overgedragen aan HW Wonen, de eigenaar.



### De Plint

Richting de verhuizing werd duidelijk dat de aanleunbewoners zich zorgen maakten over het vertrek van de Open Waard. Hoewel zij zelfstandig leven, bleek in de praktijk dat zij daarbij aanzienlijk leunden op de voorzieningen van de Open Waard. Helder was dus dat Alerimus in Zoomwijk moest blijven. De Plint (de begane grond in de aanleunwoningen) werd betrokken door het Thuiszorg- en WMO team van Alerimus. Daarbij werd ook structureel nachtdienst ingevoerd en kregen de bewoners permanent zorg in de nabijheid.



### Het Praathuis

Met behulp van steun van de gemeente Oud-Beijerland en HW Wonen werd het Praathuis (voorheen winkels) opnieuw ingericht. Op 1 juni werd het Praathuis geopend: 'de huiskamer van de wijk' waar bewoners welkom zijn voor koffie, een maaltijd, een praatje of een activiteit. Met behulp van de dagverzorging (die naast het Praathuis zit) en vrijwilligers uit de wijk lukte het al snel om het Praathuis 7 dagen in de week open te houden. Binnen enkele maanden bleek er meer bezetting en animo dan verwacht. In het tweede half jaar hebben er steeds meer partijen en vrijwilligers aangesloten en wordt de activiteitenagenda steeds groter. Daarmee is het Praathuis geworden tot een startpunt voor het toekomstige Wijkplein in de nieuwbouw.

### Slopen, kappen en bouwen

De sloop van de oude Open Waard en de start van de nieuwbouw werden vertraagd wegens asbest en het uitblijven van een kapvergunning voor de platanen. Gelukkig kon in oktober de bouw van start gaan. Op 27 oktober werden symbolisch de eerste palen geslagen door bewoners van het Buiten van de Open Waard en de aanleunwoningen, samen met partners van het nieuwe pand. Sindsdien verloopt de bouw voorspoedig. Planning blijft om uiterlijk halverwege 2018 het nieuwe pand te betrekken.





### Wonen en werken in Het Buiten

In Het Buiten van de Open Waard vonden de bewoners al snel hun weg. Hoewel de kamers niet zo groot zijn, zijn de gangen overzichtelijk en de gezamenlijke zalen en tuin gezellig en warm. Door de invoering van Zorgmaatjes is de betrokkenheid op de vraag en het welbevinden van de klant toegenomen. Met de verhuizing is er afscheid genomen van de linnenkamer. Ondertussen wordt er meerdere dagen per week 's avonds gekookt op één van de huiskamers en is er een gezamenlijk ontbijtmogelijkheid ingevoerd op verzoek van de bewoners. De medewerkers mogen beslist trots zijn dat de verhuizing en alles wat daarmee samenhangt tot tevredenheid van bewoners en mantelzorgers is verlopen. Er is geen enkele klacht ontvangen. In het Buiten bleek de complexiteit van de zorgvraag van de bewoners sterk toe te nemen. In overleg met het Zorgkantoor is in oktober gestart met de voorbereiding om ook verpleeghuiszorg te gaan leveren. Er is een Specialist ouderengeneeskunde aangetrokken en de voorzieningen zijn aangepast. Vanaf november wordt er behandeling geleverd.



### En ondertussen in Nederland

Vanaf 2015 is het zorglandschap in Nederland ingrijpend veranderd. Er werd afscheid genomen van de AWBZ en daarvoor in de plaats werd de zorg in drie nieuwe wetten (WLZ, WMO en ZVW) verankerd. De gemeenten kregen daarbij veel meer uitvoeringstaken. Ondertussen ligt er een grotere verantwoordelijkheid bij de burger. Burgerparticipatie en eigen regie krijgen steeds meer inhoud en betekenis. Zorginstanties krijgen te maken met cliëntvolgend budget en meer en meer persoonlijke bijdragen. Het relatief eenduidig zorginkoopproces kent een steeds grotere complexiteit, inclusief uitdijende administratieve lasten. De kwaliteit van de Zorg lag in 2016 onder het vergrootglas, vooral op het moment dat er een zwarte lijst gepubliceerd werd door de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Nieuwe regels volgden, inkoopregels werden verzwaard en -weliswaar in januari 2017- er kwam een Algemene Maatregel van Bestuur voor de invoering van een kwaliteitskader onder leiding van de zorgautoriteit.

Ook de zorgbestuurders lagen onder vuur. Er wordt gesteld dat ze te weinig aandacht hebben voor de klant en de medewerkers en te veel bezig zijn met hun eigen bezit en eigenbelang. En er wordt voluit gesproken over een waardig levenseinde en de mogelijkheden van euthanasie. Kortom: veel belangstelling, gesprekstof en beeldvorming. En helaas niet altijd even terecht en positief! Onze werkzaamheden van de toch al kleine backoffice kwamen meer en meer onder druk te staan.

### Balans bij Alerimus

Alerimus wil uiteraard aan alle eisen voldoen. Maar dat blijkt soms wel heel erg veel gevraagd. Sommige eisen zijn namelijk meer gericht op het systeem en op de regels dan op de kwaliteit van leven van de klanten. In 2016 hebben we daarom gezocht naar een goede balans. Houvast vinden wij daarbij vooral in onze eigen koers: het verhaal van de klant en onze toekomstvisie.





### Het verhaal van de klant, de reis van Alerimus

In de eerste helft van 2016 is er hard gewerkt om alle plannen uit 2015 te vertalen naar het verhaal van de klant op hoofdlijnen. We hebben dat de vier 'routes' genoemd waarlangs de Reis van Alerimus zich voltrekt.



In de tweede helft van het jaar kreeg het **Project ECD**

met de deelprojecten zelfroosteren, kleine teams en zorgmaatjes inhoud en richting. Het zorgleefplan werd verder uitgewerkt in een Leef-Zorg-Plan met als samenvatting 'de foto van de klant'. In de laatste maanden van 2016 zijn alle zorgteams met onderdelen van dit deelproject aan de slag gegaan.

De ontwikkeling van het project welzijn (**Buiten is binnen, Binnen is buiten**) heeft door de aanstelling van de welzijnscoördinatoren een flinke extra swing gekregen. In juli is gestart met het eerste werkoverleg van team Welzijn. Het was een bijzondere ervaring dat niemand nog precies wist wie nu onder dit team zou moeten vallen. Maar, aan het eind van het jaar is ook voor dit deelproject de startnotitie gereed gekomen. En er werd duidelijk dat -voor we met de inhoudelijke implementatie aan de slag gaan- er eerst gesprekken met alle medewerkers plaats moeten vinden. Want alleen samen kunnen we inhoud aan deze ontwikkeling geven.

De start van het project **Samen eten, minder zorg** nam meer tijd in beslag dan was gepland en kwam aanvankelijk wat moeizaam op gang. Met behulp van een afstudeerscriptie werd er aan het eind van het jaar een concrete startnotitie en een ontwikkelspoor geformuleerd. Invulling van dit deelproject moet vanaf 2017 concreet zichtbaar worden.

Het project '**Eén backoffice**' heeft wegens de afwezigheid van een hoofd backoffice enige tijd stil gelegen. Door ziekte en zwangerschapsverlof was de personele bezetting van de backoffice minimaal. De aanwezige medewerkers verdienen met hun inzet en loyaliteit een groot compliment. Met de aanstelling van het nieuwe hoofd backoffice in oktober is ook de ontwikkeling van de backoffice weer op gang gekomen.

### Alerimus en de Leerwijzer

In de eerste helft van 2016 heeft er, mede door het Programma Waardigheid en Trots, een 0-meting plaatsgevonden voor het opleidingsniveau van alle zorgmedewerkers. De 0-meting voor het overig personeel is inmiddels ook in gang gezet. Het opleidingsbeleid van Alerimus is daarbij herzien en aangevuld. Gelet op de beperkte instroom wordt er binnen Alerimus vol ingezet op ontwikkelen van het zittend personeel. In september zijn er, naast de 8 medewerkers die reeds in opleiding waren, 25 medewerkers gestart met opleidingen op niveau 3, 3 IG, 4 en 5. Ondertussen zijn 8 medewerkers reeds geslaagd en staat er weer een groot aantal nieuwe kandidaten klaar om de opleiding in te gaan.

Om alle medewerkers, personeelsleden en vrijwilligers, mee te nemen in de veranderingen én hen bekwaam te houden voor de steeds complexere zorgvraag, is de Leerwijzer gemaakt. Dit is een studieprogramma met een laagdrempelig aanbod. Veelal gaat het om workshops van één tot anderhalf uur. Iedere deelnemer krijgt drie uur voor deelname vergoed. In de eerste maanden van 2017 is gebleken dat dit in een behoefte voorziet.





### Ondertussen in de Buitensluis

In het kader van ons project “Binnen is buiten, buiten is binnen” werd er in Numansdorp maximaal ingezet op samenwerking. Het is mooi om te ervaren dat dit op zich ook weer nieuwe initiatieven doet ontstaan. Zo was er op 21 mei een jubileumconcert van muziekvereniging Wilhelmina op het plein waar meer dan 500 Buitensluis- en buurtbewoners bij waren. Het taartenbuffet -gebakken door de dames van 2Bike4Alzheimer- en de Irish Coffee vonden gretig aftrek.



Op initiatief van enkele inwoners van Numansdorp, met support van de wethouder, werd Alerimus gevraagd om een knutsel- en hobbyruimte te realiseren met beperkte middelen. Door een aantal actieve inwoners de vrije hand te geven kwam er in korte tijd in de kantoren van de administratie een prachtige ruimte tot stand die “Bij de oma’s “ werd gedoopt. De wethouder verzorgde op 10 september de officiële opening.

Eveneens in september werd duidelijk dat ‘de rek’ uit de Buitensluis was. De wachtlijsten voor langdurige opname bleven constant hoog en de behoefte aan eerstelijns verblijf steeg. Toch kwam het verzoek om uitbreiding vanuit het Zorgkantoor onverwacht. Per oktober zijn de familiekamers in gebruik genomen als bewonersappartementen maar wel met de toezegging aan de cliënten, hun mantelzorgers en de cliëntenraden, dat dit om een tijdelijke situatie gaat. Dat betekent dat er gewerkt wordt aan een businesscase voor uitbreiding van de Buitensluis. Besluitvorming hierover wordt voor de zomer van 2017 verwacht.

### Medewerkers op reis

De ontwikkelingen bij Alerimus vragen veel van onze medewerkers. In het verslagjaar werd de ‘Reis van Alerimus’ steeds meer zichtbaar in de dagelijkse praktijk. De Zorgcoördinatoren werden meer en meer de reisleiders in de ontwikkelingen. Over deze nieuwe rol werden met hen intensieve gesprekken gevoerd. Uiteindelijk zagen vier van hen van deze nieuwe uitdaging af. De opengevallen plaatsen zijn inmiddels ingevuld. In het voorjaar is de zorgformatie volledig herzien. Er werd kritisch gekeken naar de bezetting en de ontwikkeling van een flexibele schil werd ter hand genomen. Ondanks een grote wervingsinspanning lukte het in 2016 maar mondjesmaat om nieuwe medewerkers binnen te krijgen. Mede daarom zet Alerimus sterk in op opleiding en doorstroming van eigen medewerkers. De combinatie van veranderingen en opleidingen is goed merkbaar in de druk op de dagelijkse bezetting. Alerimus mag zich gelukkig prijzen met zulke loyale en hard werkende medewerkers. Door het aanstellen van welzijnscoördinatoren is er meer lijn ontstaan in de inzet van vrijwilligers. De diverse activiteiten in de lokale gemeenschap, zoals m.n. het Kerngericht werken, het Praathuis en Bij de oma’s leveren meer naamsbekendheid en aandacht op. Daardoor groeide ook het vrijwilligersbestand aanzienlijk.

**ALS ELKE VRIJWILLIGER  
EEN STER KREEG**

**WERD HET NOOIT MEER  
DONKER**

*Loesje*

### Druk op de bedrijfsvoering

Diverse onderdelen in de bedrijfsvoering ondervonden veel extra (werk)druk. In 2015 was het de gemeente niet gelukt om het administratief programma Stipter goed operationeel te krijgen. Hierdoor ontstond er grote druk op de cliëntenadministratie en was er zeer veel extra inspanning nodig om tot een positieve accountantsverklaring te komen. Door uitval van de projectmanager vastgoed enkele maanden voor de verhuizing van de Open Waard ontstond hier een acuut probleem. Voor de duur van het project nieuwbouw Open Waard werd daarom een uitvoerend bouwcoördinator aangesteld. Ook de backoffice kwam zonder leidinggevende te zitten en heeft ruim een half jaar zonder directe aansturing



gefunctioneerd. Hoewel een aantal (ontwikkel)taken noodgedwongen moesten blijven liggen, is er door de aanwezige medewerkers met maximale inzet gewerkt om de lopende zaken toch bij te houden. Binnen het kleine managementteam zijn ruim een half jaar de extra taken zonder extra inzet opgevangen.

**En verder....**

In februari heeft de eerste Alerimus Lezing plaatsgevonden. Dr. Marja Jager-Vreugdenhil sprak over de inzet van kerken in de participatiesamenleving. Alle kerken van Cromstrijen waren die avond vertegenwoordigd. Sinds het voorjaar zijn enkele cliënten van Cavent -die eerst op de dag voorziening aanwezig waren- actief als ‘mee-werkers’ in de Buitensluis. Dit wordt door iedereen, de cliënten voorop, als zeer waardevol ervaren. Eveneens sinds het voorjaar kookt de Keukenbrigade van de Buitensluis voor de woonvoorziening van Cavent in Strijen.



In 2015 zijn de gezamenlijke zorgbestuurders van de Hoeksche Waard een project gestart met de gemeenten en het Zorgkantoor, onder de naam ‘Ontschotting Hoeksche Waard’. Het doel hiervan is om de schotten tussen de diverse uitvoerders te doen verdwijnen. Daarmee moet de complexiteit van de Zorg voor cliënten en medewerkers verminderen en valt er in alle vernieuwingen niemand tussen de wal en het schip. Het project ‘Heel Numansdorp beweegt’ onder leiding van Alerimus was de pilot van deze ontwikkeling. In juni vond in het kader van de ontschotting een zeer inspirerende bijeenkomst plaats op het gemeentehuis van Cromstrijen. Het project is afgelopen najaar een tweede fase in gegaan. En last-but-not-least, ook in 2016 werd er gefietst voor 2Bike4Alzheimer. In het weekend van 17 september zaten er twee teams maar liefst 24 uur op de tandems. Er werd een bedrag van ruim €3.000,- opgehaald. Alerimus is trots op deze prestatie!





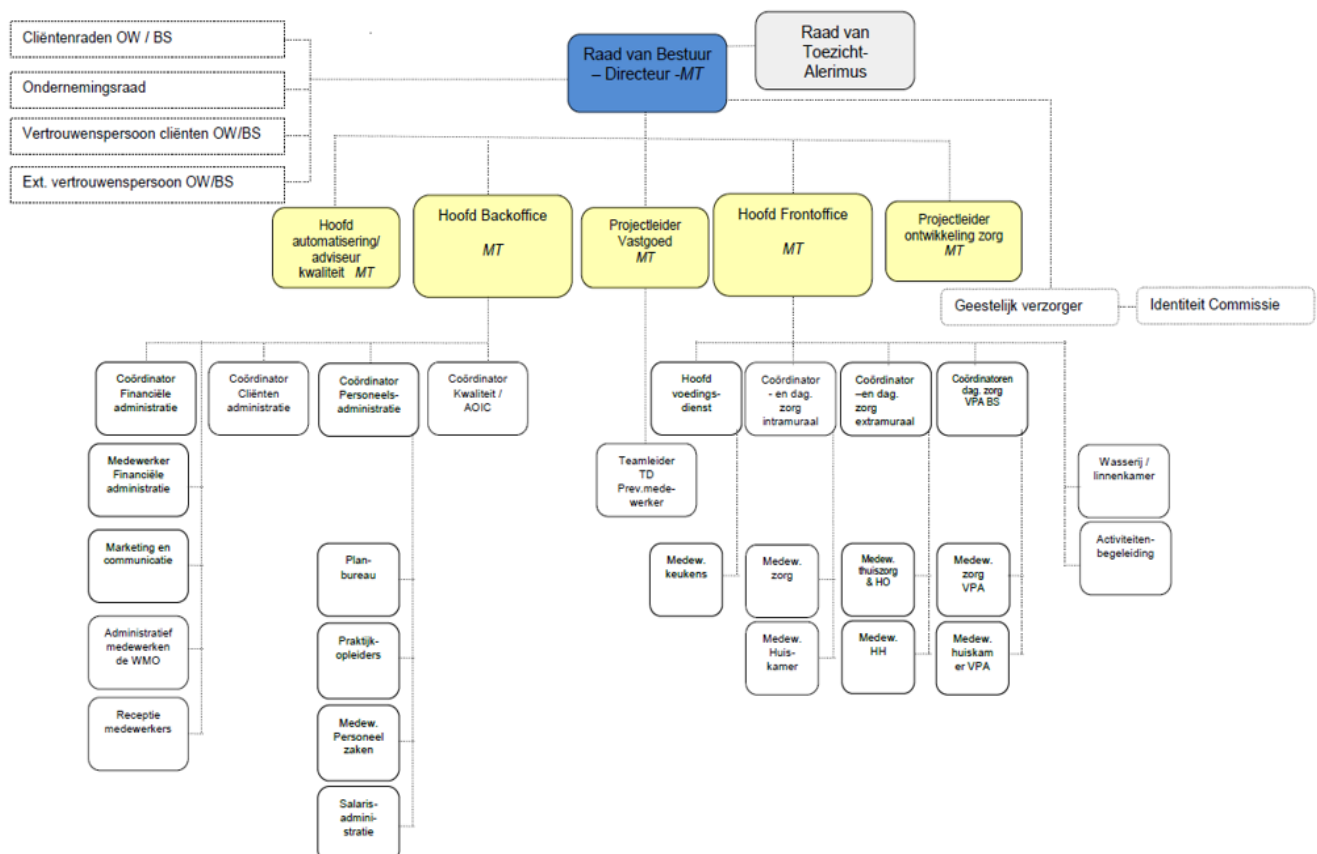
# 1. PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

## 1.1 Algemene identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Alerimus
Adres	Bernhardstraat 25
Postcode	3281 BC
Plaats	Numansdorp
Telefoonnummer	0186 659 659
Identificatienummer Kamer van Koophandel	24342726
E-mailadres	<a href="mailto:info@alerimus.nl">info@alerimus.nl</a>
Internetpagina	<a href="http://www.alerimus.nl">www.alerimus.nl</a>

## 1.2 Structuur van het concern

### 1.2.1 Organisatie structuur





### 1.2.2 Juridische structuur

Stichting Alerimus is opgericht 1 januari 2003 en bestaat uit locatie de Buitensluis in Numansdorp en locaties de Open Waard en 't Palet in Oud-Beijerland. Daarnaast levert Alerimus zorg- en dienstverlening thuis. Alerimus wordt bestuurd door de directeur bestuurder met als toezichthoudend orgaan de Raad van Toezicht.

### 1.2.3 Intern toezicht

Het intern toezicht op de organisatie wordt uitgevoerd door de afdeling kwaliteit. Het extern toezicht ligt bij de Raad van Toezicht. Om deze toezichthoudende taak naar behoren uit te kunnen voeren is met de bestuurder afgesproken dat deze viermaal per jaar aan de Raad een uitgebreide voortgangsrapportage aanlevert met kwartaalcijfers en een toelichting.

### 1.2.4 Medezeggenschapsstructuur

De medezeggenschapsstructuur van Alerimus is als volgt geregeld:

- De cliënten worden vertegenwoordigd door een cliëntenraad per locatie. Sinds zomer 2015 wordt zesmaal per jaar gezamenlijk overleg gevoerd waarbij het Hoofd Front office aanwezig is. Drie maal per jaar sluit de directeur bij dit overleg aan.
- De medewerkers worden vertegenwoordigd door de ondernemingsraad. De directie voert zeven maal per jaar overleg met de ondernemingsraad over alle voor de medewerkers relevante zaken.

## 1.3 Kerngegevens

Alerimus bestaat uit locatie de Buitensluis met de Dagsluis, 't Palet en locatie de Open Waard met de DagWaard. Alle locaties zijn verenigd onder de naam Alerimus, dat "wij zorgen voor" betekent. Locatie de Buitensluis is een Protestants-Christelijke zorgcentrum, gevestigd in Numansdorp, gemeente Cromstrijen. Stichting de Buitensluis is op 5 juni 1964 officieel opgericht. De Buitensluis is in 1967 geopend. Het zorgcentrum biedt plaats aan 85 bewoners, waarvan 25 plaatsen voor specifieke psychogeriatrische verpleeghuiszorg en 56 appartementen voor meerzorg en somatische cliënten. Voor kortdurende opname zijn 4 plaatsen beschikbaar. In september 2012 is het nieuwe en gerenoveerde gebouw in gebruik genomen.



Locatie de Open Waard is een algemeen woon-, zorg- en dienstencentrum gevestigd te Oud-Beijerland. De Open Waard is 1 mei 1984 officieel geopend. Het zorgcentrum biedt plaats aan 54 bewoners. De besluitvorming voor de nieuwbouw is in november 2015 positief afgerond. In 2016 is de Open Waard verhuisd naar een tijdelijke locatie in Oud-Beijerland, het 'Buiten van de Open Waard'. In 2018 dient de nieuwe Open Waard gereed te zijn. Meer kerngegevens zijn opgenomen in bijlage 1.





### Landelijke partners

Alerimus heeft een goede relatie met Alzheimer Nederland. Vanuit die samenwerking wordt meerdere malen per jaar het Alzheimercafé georganiseerd op de locaties van Alerimus. Ook Stichting Mentorschap heeft bij Alerimus een vertrouwde plek. Daarnaast maakt Alerimus van oudsher deel uit van de samenwerkingsverbanden met het Rode Kruis en de Seniorenstichting (voorheen ANBO).



### Samenwerking in de branche

Alerimus is lid van de branche organisatie Actiz en volgt de informatie van Aedes en Verenso en overige vakorganisaties op het gebied van kwaliteit en levensvragen. De bestuurder is in 2016 lid geworden van de NVZD (de beroepsvereniging voor bestuurders in de Zorg) en zal gaan deelnemen aan de accreditatie van zorgbestuurders.

### Overige samenwerkingspartners

Als kleine organisatie is het voor Alerimus niet mogelijk om alle expertise t.a.v. bedrijfsvoering in huis aanwezig te hebben. Al gedurende een lange reeks van jaren wordt er naar genoegen samengewerkt op het gebied van de boekhouding met Albij, op het gebied van automatisering met Altiplano en MWork, voor de accountancy met Verstegen en bij de personeelsvoorziening met QWP en Synthra. Deze experts zijn adviseur voor directie en MT en facilitator van die diensten die niet eigenstandig door de organisatie verricht kunnen worden. Naast deze direct betrokken experts kent Alerimus vanzelfsprekend een groot aantal leveranciers en dienstverleners waarmee zij -vaak jarenlang- een goede relatie heeft.



## 2. BESTUUR, TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP

### 2.1 *Goed bestuur en governance*

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht werken volgens de Zorgbrede Governance Code, waarin regels zijn vastgelegd voor goed bestuur en goed toezicht. De richtlijnen van de Zorgbrede Governance Code 2010 zijn verwerkt in procedures, reglementen en of statutair verankerd (conform de eisen van het Zorgkantoor). Alle principes uit de Zorgbrede Governance Code zijn naar letter en geest in 2016 uitgevoerd. De leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur leveren eenmaal per jaar een getekende verklaring in waaruit blijkt welke (neven)functies worden vervuld. Aan de hand van een checklist evalueert de Raad van Toezicht eenmaal per jaar de naleving van de Zorgbrede Governance Code. De resultaten van deze evaluatie zijn ook in het verslagjaar bekend gemaakt aan de accountant. Voor de medewerkers bestaat er een zogenaamde klokkenluidersregeling, vastgesteld met instemming van de ondernemingsraad. Alle medewerkers zijn van deze regeling op de hoogte gesteld. Tot en met eind december 2016 is gewerkt met versie 2010 van de Zorgbrede Governance Code. Vanaf 1 januari 2017 is deze code vervangen door de Governance Code Zorg 2017.

### 2.2 *Raad van Bestuur en directie*

Stichting Alerimus kent een eenhoofdige Raad van Bestuur. De bestuurder is rechtstreeks verantwoording schuldig aan de Raad van Toezicht. Het bestuur van Alerimus wordt sinds december 2014 gevormd door mevrouw B.G.A.M. van Os. Eens per twee weken overlegt zij met het Managementteam (MT). De bestuurder onderhoudt daarnaast frequent contacten met de gehele werkorganisatie. Het normatieve kader voor haar handelen en gedrag is de landelijke gedragscode voor de goede bestuurder van de betreffende beroepsvereniging (NVZD). De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg en voor de continuïteit van de organisatie. Tegenover de samenleving is zij ervoor verantwoordelijk dat Alerimus doelmatig en effectief functioneert. De beloning van de Raad van Bestuur valt binnen de kaders van de Wet Normering Topinkomens (WNT). Het managementteam van Alerimus heeft in het verslagjaar ingrijpende wijzigingen ondergaan. De heer D.J.G. van Ee, projectleider vastgoed is in december 2015 uitgevallen wegens ziekte en keert niet meer terug in zijn functie voor zijn pensioengerechtigde leeftijd. In oktober heeft de organisatie afscheid van hem genomen. De heer J.A. Melissant is sinds februari door ziekte uitgevallen. In de zomer werd helder dat ook hij niet meer in de functie zal terugkeren. Per 1 oktober is mevrouw J. van Rijn aangesteld als Hoofd backoffice. De dames M. Prooij en J. van Rijn fungeren sinds oktober tevens als plaatsvervanger van de bestuurder en vertegenwoordigen de organisatie in voorkomende gevallen.



## 2.3 Toezicht, medezeggenschap en identiteitsborging

### Samenstelling van de Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht vindt plaats conform de statuten van Stichting Alerimus en de Zorgbrede Governance Code. In het verslagjaar bestond de Raad van Toezicht uit de volgende personen. Van dhr. J. van Baar is eind 2016 afscheid genomen.

Naam	Aandachtsgebied		Benoemd	Termijn	Aftredend per
<b>P.A.G. van Lierop</b>	Algemene en bouwkundige zaken	Vz.	01-01-2009	2	<b>01-01-2018</b>
<b>J. van Baar</b>	Economische zaken	Secr.	01-01-2009	2	<b>01-01-2017</b>
<b>E. van Duivenbode</b>	Extramurale zorg en Wmo	lid	01-01-2011	2	<b>01-01-2019</b>
<b>J. van den Bosch</b>	Bewonerszaken	lid	01-01-2011	2	<b>01-01-2019</b>
<b>K.S. ter Meulen</b>	Kwaliteit en veiligheid	lid	01-05-2016	1	<b>01-05-2020</b>

Zie voor meer details bijlage 2.

### Beoordeling functioneren van het bestuur

De voorzitter en de secretaris van de Raad van Toezicht hebben in het verslagjaar het functioneren van het bestuur aan een beoordeling onderworpen. Bij deze beoordeling is gebruik gemaakt van de evaluatie richtlijnen zoals deze zijn opgesteld door Bureau Best Advies "Functioneren, Evalueren en Beoordelen Raad van Bestuur". De uitkomsten van deze beoordeling zijn ter kennis gesteld van de overige leden van de Raad van Toezicht. De bestuurder van de stichting vervulde in het verslagjaar één onbetaalde nevenfunctie bij stichting SPHW en één bij het Laurensfonds te Rotterdam en twee betaalde nevenfuncties als lid van de Raad van Toezicht van de Rotterdamse Vereniging voor Katholiek Onderwijs (RVKO) en de RK Pabo Thomas More.

## 2.4 Cliëntenraden

Op beide locaties is er een cliëntenraad actief. Deze raden zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van diverse cliëntgroepen. De cliëntenraden hebben vier bevoegdheden:

1. gevraagd en ongevraagd uitbrengen van voorstellen aan het bestuur;
2. adviesrecht (t.a.v. met name genoemde onderwerpen waarvoor het bestuur advies moet inwinnen bij de cliëntenraad);
3. verzwaard adviesrecht (in het bijzonder over zaken die zorg gerelateerd zijn);
4. het recht om één persoon bindend voor te dragen in de Raad van Toezicht van Alerimus.

## 2.5 Vertrouwenspersoon

In elke organisatie kunnen werk gerelateerde problemen en fricties voorkomen die zich -om welke reden dan ook- niet binnen de normale kaders laten bespreken en/of langs de reguliere weg laten oplossen. Binnen Alerimus zijn hiervoor vertrouwenspersonen beschikbaar. De vertrouwenspersonen kunnen met name bijdragen aan de oplossing door problemen van cliënten (weer) bespreekbaar te maken. In 2016 is er geen beroep gedaan op de vertrouwenspersonen.



## 2.6 Ondernemingsraad

De samenstelling van de ondernemingsraad van Alerimus bestond gedurende heel 2016 uit 9 leden waaronder een voorzitter, vicevoorzitter en secretaris. De ondernemingsraad heeft een maximale bijdrage geleverd in een hectisch jaar vol veranderingen en uitdagingen. Zij hebben over een groot aantal zaken (positief) en constructief advies uitgebracht. In het verslagjaar was dat onder meer: de begroting en de jaarrekening en de beleidsnotities m.b.t. opleidingsbeleid, backoffice, welzijn, ECD, facilitaire diensten, roosterbeleid en vitaliteit. De samenwerking tussen directie en ondernemingsraad verliep in het verslagjaar goed. De directeur informeert de ondernemingsraad per vergadering over de lopende zaken. Ook worden de MT-notulen structureel aan de ondernemingsraad gestuurd. In alle ontwikkelingen blijft de ondernemingsraad alert op de positie van de medewerkers die te maken hebben met sterk veranderende werkomstandigheden.



## 2.7 Identiteit en geestelijke verzorging

De identiteitscommissie is -hoewel dit eigenlijk wel de bedoeling was- in 2016 niet van samenstelling veranderd. De beoogd opvolger van de voorzitter heeft zich uit de commissie terug getrokken. Gelukkig bleek de huidige voorzitter bereid om nog enkele jaren het voortouw te nemen. De identiteitscommissie heeft de uitgangspunten van de organisatie omarmd en is in gesprek met alle kerkgemeenschappen binnen gemeente Cromstrijen. Mede door hun inzet is PKN Numansdorp gestart met 'kerk in de wijk' en worden de weeksluitingen op hoogfeestdagen met de wijk gevierd. Een groeiend aantal deelnemers uit de wijk neemt hier aan deel. Voor het eerst werd ook het einde jaar afgesloten met een dienst. Dit werd zeer gewaardeerd.

Met behulp van de identiteitscommissie is er wekelijks op iedere afdeling van de Buitensluis een weeksluiting geweest. Wekelijks wordt hier gemiddeld door twee-derde van alle bewoners aan deel genomen. Ook vindt er wekelijks een zangdienst op de verpleegafdeling plaats en verricht de geestelijk verzorger individuele bezoeken. Daarnaast worden er jaarlijks herdenkingsdiensten georganiseerd. De Buitensluis is vanaf de opening een protestants christelijk huis. De aanwezigheid van geestelijke verzorging en de nabijheid van de identiteitscommissie en vrijwilligers van de kerken wordt zeer gewaardeerd en is een vertrouwd onderdeel van het huis. Waar nodig kan Het Buiten van de Open Waard een individueel beroep op de geestelijk verzorger doen. Van oudsher is de Open Waard juist het enige huis op het eiland op humanistische grondslag. Er wordt door sommige bewoners ook nadrukkelijk voor gekozen. Het Buiten heeft contact met de voorgangers van de Open Hof. Ook in het Praathuis is gestart met 'kerk in de wijk'.





### 3. BELEID

#### 3.1 Meerjarenbeleid: verbinden en openbloeien

In 2014 is gestart met het strategisch plan van Alerimus met als titel “Verbinden en openbloeien”. Dit beleid vormde het startpunt voor ‘de reis van Alerimus’.



Het verslagjaar heeft vooral in het teken gestaan van het concretiseren van het strategisch beleidsplan naar acties en ontwikkelingen. Van belang is hierbij de fundamentele keuze om de ontwikkelingen te benaderen als een gezamenlijke reis. Dat wil zeggen dat iedereen bij Alerimus hieraan deelneemt en dat we dit zien als een gezamenlijk ontwikkel- en leerproces waarvan de bestemming weliswaar duidelijk is, maar de weg daar naar toe niet vooraf volledig vaststaat.



Om meer houvast te hebben op deze reis zijn er vier projecten (‘routes’) benoemd en uitgewerkt in startnotities. Rode draad in al deze projecten is dat veel nadrukkelijker dan voorheen de klant met zijn wensen en behoeften centraal staat in het werk en als uitgangspunt wordt genomen van al het handelen. Hierna wordt de kern van de vier projecten kort geschetst. Per half jaar worden alle vier projecten geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

1. **Project ECD:** Het leefplan met de wens van de klant krijgt een centrale plek in het ECD. Een leefplan dat de cliënt ook volledig zelf opstelt en bijstelt, eventueel samen met zijn mantelzorgers. De gecontracteerde zorg en dienstverlening wordt met behulp van de zorgmaatjes georganiseerd en gepland door kleine zelforganiserende teams.
2. **Project Binnen is Buiten, Buiten is binnen:** dit deelproject is gericht op het verbinden, vertalen en faciliteren van de agenda van de klant naar een invulling zodat zij een zinvolle en waardevolle dag ervaren. Door samenwerking met de lokale samenleving blijven cliënten deel uit maken van de samenleving en is er veel meer mogelijk.
3. **Project Samen eten, minder zorg:** alle cliënten van Alerimus zijn ‘gasten aan tafel’, waarbij gastgerichtheid en gastheerschap voorop staat. Zo ontstaat er ruimte voor de klant om eigen keuzes te maken.
4. **Project Eén backoffice:** binnen dit deelproject optimaliseren we alle (administratieve) handelingen achter de schermen waar een klein team elkaar moeiteloos kan vinden en vervangen en waar er samenhang in de processen is.



## 3.2 Uitvoering van het algemeen beleid in het verslagjaar

### 3.2.1 Beleidsuitvoering gericht op de cliënten

#### Afstemming van vraag en aanbod

De klant bepaalt waar en welke zorg hij/zij wil ontvangen. In het verslagjaar heeft Alerimus aan deze brede vraag voldaan door het complete pakket aan zorg aan te bieden, zowel intramuraal als extramuraal. Het Volledig Pakket Thuis (VPT) bood daarbij voor veel cliënten de ideale mogelijkheid om zelfstandig te blijven wonen tot de laatste levensfase. Een belangrijke rol bij deze afstemming van vraag en aanbod werd gespeeld door de wachtlijstbemiddeling. Daarbij hebben de zorgbemiddelaar, de casemanager en praktijk- en wijkverpleegkundige structureel overleg en korte communicatielijnen.

#### Vernieuwing van het ECD

In het verslagjaar werd een belangrijke stap gezet in de vernieuwing van het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Aan de basis hiervan ligt de intentie om de eigen wens van de klant en de eigen regie over het leven en welzijn meer voorop te zetten. Dit wordt praktisch vorm gegeven door een leefplan met de wens van de klant een centrale plek te geven in het ECD. Via de frequente herijking van de doelen en acties wordt ervoor gezorgd dat de zorg en ondersteuning op een structurele manier continu afgestemd blijven op de cliënt. De interne dynamiek van klant en (zorg)levering wordt hiermee groter.



#### Plaatsingsproblematiek

Transferverpleegkundigen geven regelmatig aan dat het zeer vaak voorkomt dat de regio vol zit en dat mensen ver buiten de regio geplaatst worden voor tijdelijke of langere opvang. Ook de Zorgbemiddeling van Alerimus krijgt regelmatig verzoeken tot plaatsing van mensen die ver buiten de regio wonen. Daarnaast zien we ook dat er steeds meer vraag naar thuiszorg is waardoor collega zorgorganisaties een opnamestop hebben en cliënten op Alerimus een beroep doen. Alerimus kiest er voor om deze cliënten in zorg te nemen ondanks het risico op niet declareerbare maar wel geleverde zorg.

Daarnaast is er een trend zichtbaar waarbij toekomstige cliënten bij meerdere zorgaanbieders op wachtlijsten geplaatst worden. Dit maakt het wachtlijstbeheer gecompliceerder. Omdat veelal de voorkeur uitgaat naar plaatsing op de Buitensluis en er weinig doorstroming is, zijn er diverse mensen buiten de regio geplaatst in afwachting van een plaats in de Buitensluis. De Open Waard heeft wachtenden opgenomen met voorkeur voor de Buitensluis.

#### Behandeling

In 2016 heeft het zorgkantoor een uitbreiding van plaatsen toegekend aan Alerimus op basis van een overschrijding van de treeknorm. Hiertoe heeft er in afstemming met de cliëntenraad, op de Buitensluis een verplaatsing plaatsgevonden van de familiekamer zodat deze gebruikt kon worden voor huisvesting. De maaltijden en het samenzijn werd verplaatst naar de corridor. Neveneffect hiervan was dat meerdere bewoners zich vervolgens aansloten bij de gezamenlijke maaltijden. Hiernaast kreeg Alerimus toestemming om behandeling aan te bieden in Het Buiten van de open Waard. Hiermee werd ook direct gestart omdat de zorgzwaarte en problematiek van diverse cliënten dit noodzakelijk maakten. Hiertoe is een Specialist ouderen geneeskunde aangetrokken en zijn er 6 cliënten overgegaan op behandeling. Dit alles in nauwe samenwerking met Zorgwaard. Daarnaast gaat de Specialist ouderen geneeskunde ondersteuning bieden aan de huisartsen van Oud-Beijerland.



### Casemanagement en ketenzorg dementie

De inspanningen van de afgelopen jaren m.b.t. de samenwerking in de keten gericht op (beginnende) dementie betaalt zich uit. Althans, voor de cliënten en de gemeenschap. Met name door de inzet van casemanagers kunnen mensen met beginnende dementie nu langer thuis wonen. De caseload van de casemanagers en de wachtlijst in de Hoeksche waard was groot. Dit was aanleiding om de rol van de wijkverpleegkundige te herijken. Daarnaast heeft Alerimus 2 gespecialiseerde verzorgenden psychogeriatricie ingezet om de eerste hulpvraag te ontvangen en door te zetten. Als oplossing op langere termijn is gekozen om een tweede casemanager te gaan werven.

### WMO

De problematiek binnen de WMO en de samenwerking met de gemeente heeft ook in het verslagjaar weer veel energie gevraagd. De diverse besprekingen hebben geleid tot een ondersteuningsplan waarbij de organisatie zelf de invulling ter hand neemt. Daarnaast werden de interne processen met betrekking tot de registratie vergemakkelijkt door de invoer van de PIN lijsten.

### Mondzorg

In de Buitensluis en op de verpleegafdeling is vorig jaar gestart met het leveren van deze voorziening door een eigen medewerker van Alerimus. Zij doet dit in goed contact met de lokale tandartsen. Daarnaast heeft Alerimus voor zijn verpleegafdeling een eigen tandarts aan kunnen trekken die alle cliënten volledig in kaart heeft gebracht en volgt. Daarnaast worden er klinische lessen georganiseerd en zijn de voorbereidingen getroffen om in elk team een aandachtsvelder mondzorg te benoemen. Hierdoor krijgt deze problematiek meer gerichte aandacht en wordt er beter gelet op mondhygiëne en bijkomende problemen.

### Verhuizing Open Waard

In 2016 verhuisde de Open Waard naar ‘het Buiten van de Open Waard’. Door een strakke processturing en het zorgvuldig betrekken van de cliënten is deze omvangrijke operatie goed verlopen. Ook bij de verhuizing is –zoveel als mogelijk- het principe gevolgd van de eigen regie van de cliënt. Ondanks de beperkingen van een tijdelijke ‘geleende’ huisvesting ademt deze toch de warme en betrokken sfeer die Alerimus kenmerkt.



### Cliënttevredenheid

Alerimus meet de klanttevredenheid van intramurale- en extramurale klanten middels meerdere instrumenten, te weten metingen, enquêtes en evaluaties. Daarnaast worden de Zorgkaart Nederland gevolgd. De tweejaarlijkse CQ meting heeft plaatsgevonden in 2015. In het verslagjaar is deze dus niet uitgevoerd.

### Enquêtes

In augustus 2016 werd een onderzoek uitgevoerd onder intramurale klanten in Het Buiten van de Open Waard die gebruik maken van de huiskamer en daar de warme maaltijd gebruiken. De geïnterviewde scoorden de waardering gemiddeld met een 7.8. In september is een soortgelijk onderzoek uitgevoerd onder intramurale klanten van de Buitensluis die gebruik maken van de huiskamer Meerzorg en daar de warme maaltijd gebruiken. Het gemiddeld toegekende cijfer daar was een 7.7.

### Evaluaties

Door Alerimus worden in enkele situaties structureel evaluaties uitgevoerd. In de extramurale verzorgingshuiszorg bevroeg Alerimus klanten die stoppen met afnemen van de diensten en de nabestaanden van overleden klanten. De zorgverlening is door zowel de klanten als hun contactpersonen in 2016 beoordeeld tussen 8.1 en 8.8 gemiddeld per groep / per half jaar. In het tweede half jaar steeg de tevredenheid. De resultaten zijn in grafiekvorm opgenomen in bijlage 4.



Intramuraal wordt altijd de zorg rondom het overlijden van cliënten geëvalueerd. De scores daarvan zijn niet rekenkundig te interpreteren omdat het open vragen betreft. De evaluaties in 2016 laten zien dat de geboden zorg in deze fase als goed tot uitstekend werd ervaren.

### Zorgkaart Nederland

Klanten, familieleden en andere betrokkenen kunnen op Zorgkaart Nederland hun bevindingen plaatsen en een cijfer toekennen. De Open Waard heeft 27 waarderingen (waarvan 18 waarderingen in 2015 en 2016) en een gemiddeld cijfer van 7.5 op deze website. De Buitensluis heeft 45 waarderingen (waarvan 32 waarderingen in 2015 en 2016) en het gemiddelde cijfer is een 7.6.



Er zijn 72 waarderingen voor deze organisatie  
92% beveelt deze organisatie aan

## 3.2.2 Beleidsuitvoering gericht op de medewerkers

### Personele bezetting van de teams

Alerimus heeft in 2016 een inventarisatie uitgevoerd van de personele bezetting binnen de teams, kwantitatief en kwalitatief. Tevens is er een 0-meting van het opleidingsniveau van de zorgmedewerkers opgesteld. De inventarisatie was directe aanleiding voor 17 medewerkers om met een aanvullende opleiding te starten. Een zestal medewerkers beschikt nog niet over het vereiste zorgdiploma voor hun functie. Hiervan heeft de helft gekozen voor het alsnog volgen van de opleiding en de andere helft heeft een andere functie aanvaard.

### Gekwalificeerde medewerkers

Door de toenemende complexiteit van zorg is het nodig om meer gekwalificeerde medewerkers op niveau 4 en 5 in dienst te hebben. Vanuit koopregels en het programma Waardigheid en trots worden hier eisen aan gesteld, zoals bijvoorbeeld de nabijheid (binnen 10 minuten) gedurende 24 uur per dag van een verpleegkundige voor het realiseren van behandeling. In het verslagjaar zijn daarom 8 medewerkers gestart met een opleiding voor verpleegkundige. In totaal volgden in 2016 15 medewerkers de opleiding Verzorgende IG, 11 medewerkers de opleiding Verpleegkunde in de VVT, 1 medewerker de opleiding Verpleegkunde niveau 4 en ten slotte 1 medewerker HBO Verpleegkunde. Daarnaast hebben 2 medewerkers zich in 2016 geschoold tot Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric en volgt 1 medewerker de opleiding Personeel en Arbeid. De leerlingen rouleren binnen Alerimus tussen de verschillende afdelingen, zodat zij breed opgeleid worden. Alle leerlingen krijgen, afhankelijk van de opleiding, 1 of 2 werkbegeleiders toegewezen en een praktijkopleider.

Daarnaast werd er ook interne scholing georganiseerd:

- Praktijklessen als reguliere update van de B.I.G. bevoegdheid.
- Een vervolg op de scholing "Veilig werken in de Zorg" verzorgd.
- Scholing Omgaan met Dementie voor de medewerkers van de Thuiszorg.
- Dementie en Agressie voor medewerkers van de afdeling Meerzorg.
- Levensreddende Eerste Handelingen en AED voor medewerkers in de Thuiszorg.

### Leerwijzer

In 2016 is -gestimuleerd door het programma Waardigheid en Trots- het opleidingsbeleid geactualiseerd en vastgesteld. In het najaar van 2016 is een 'leerwijzer' ontwikkelend. Dit is een studiegids c.q. studieprogramma als stimulans voor leren en ontwikkelen, gerelateerd aan de ontwikkelingen van Alerimus, persoonlijke ontwikkeling en basiskennis en vaardigheden in het beroep. In 2017 zullen medewerkers in dit kader ook een 'ontwikkelpaspoort' krijgen waarin zij hun persoonlijk ontwikkeling kunnen bijhouden.





### Formatie ontwikkeling

In het verslagjaar is het aantal medewerkers gegroeid van 366 naar 373. In 2016 stroomden er 71 nieuwe medewerkers in (19,4%) en stroomden er 64 uit (17,48%). Dit is inclusief oproepkrachten, stagiaires en vakantiekrachten. Exclusief oproepkrachten, stagiaires en vakantiekrachten is er sprake van een instroom over het verslagjaar van 36 medewerkers en een uitstroom van 36 medewerkers. Het natuurlijk verloop is redelijk beperkt en wordt nagenoeg volledig bepaald door de flexibilisering van de organisatie.

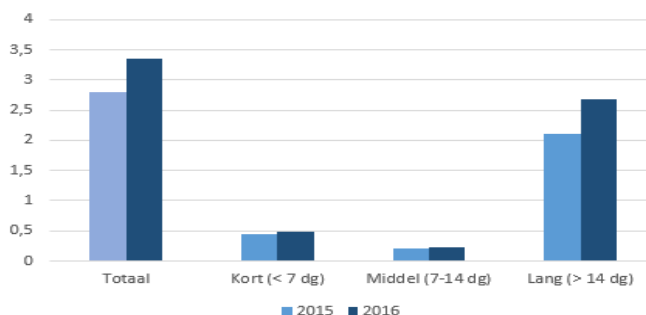
### Arbeidsvoorwaarden

In oktober 2016 werd de CAO VVT 2016-2018 vastgesteld. Naast de wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden is een relevante afspraak dat er (extra) wordt ingezet op verbeteren van de kwaliteit van het werk, verzuimaanpak en scholing & ontwikkeling. Alerimus zet hier al maximaal op in.

### Gezondheid

Na een daling van het verzuim in 2015 liet het verslagjaar weer een stijging zien. Het maandelijks gemiddelde verzuim (exclusief zwangerschap) steeg in 2016 met 0,58% ten opzichte van 2015. In 2014 is Alerimus gestart met het project arbeidsdeelname. Dit heeft in 2015 geresulteerd in een lager verzuim. Het verzuimpercentage 2016 is weliswaar toegenomen, maar ligt nog onder de landelijke cijfers. De toename wordt vooral veroorzaakt door enkele langdurig zieke medewerkers. De inzet en betrokkenheid van medewerkers is hoog. Daarom is besloten om in het verslagjaar weer een Week van de Gezondheid te organiseren met de nadruk op preventie. Vanuit de vitaliteitsscan in 2015 is gebleken dat een van de vier belangrijkste punten het rookgedrag was. In de workshops die plaats hebben gevonden, was er daarom veel aandacht voor stoppen met roken. Een aantal medewerkers is daadwerkelijk gestopt.

Ziekteverzuim (excl. zwangerschap) 2015/2016



### Medewerker monitor

In het najaar van 2016 heeft Alerimus deelgenomen aan de medewerkersmonitor van Actiz. De resultaten zullen in 2017 pas bekend worden.



### BHV

In 2016 is deelgenomen aan de herhalingscursus BHV door 30 medewerkers van beide locaties. Maandelijks zijn de brandmeldcentrales en procedures getest. Het crisisteam van Alerimus heeft een Table top oefening gedaan in november in locatie de Buitensluis. Tijdens de oefening kwam er een duidelijk beeld wie er allemaal ter plaatse komen bij een grote calamiteit en wat voor werkzaamheden er gedaan worden door de hulpdiensten.

### Hepatitis B

Er werden op beide locaties in 2016 weer medewerkers gevaccineerd voor Hepatitis B.

### Doorlopende professionalisering

Sinds 30 januari 2014 heeft Alerimus een lidmaatschap van de Vilans KICK- protocollen. Door dit lidmaatschap heeft Alerimus de beschikking over een protocollenboek waarin Voorbehouden, Niet-voorbehouden, risicovolle en Overige Handelingen zijn opgenomen, die zijn samengesteld volgens actuele wet- en regelgeving, landelijke richtlijnen en standaarden. Hiermee worden medewerkers in



staat gesteld zelf hun kennis en kunde up-to-date te houden, wat ten goede komt aan de kwaliteit van zorg. De inhoud van het Vilans KICK- protocollen boek wordt jaarlijks geactualiseerd.

### **3.2.3 Beleidsuitvoering gericht op vrijwilligers en mantelzorgers**

In het verslagjaar zijn de vrijwilligers organisatorisch ondergebracht onder aansturing van de coördinatoren welzijn. Bij die gelegenheid werd extra geïnvesteerd in kennismaking en werden de gegevensbestanden geordend. Met de opening van de crearuimte “Bij de oma’s” in de Buitensluis is de groep vrijwilligers aanzienlijk uitgebreid. Ook bij de verhuizing van de Open Waard en de opening van Het Praathuis in Zoomwijck zijn er meer contacten gelegd en zijn er nieuwe vrijwilligers bij gekomen.

De contacten met de mantelzorgers van de cliënten lopen meer via de zorgcoördinatoren. In het Buiten van de Open Waard zijn de zorgmaatjes ingevoerd. Zij hebben op hun beurt weer structureel overleg met de coördinatoren welzijn. Voorbeelden van betrokkenheid van de mantelzorgers in het verslagjaar zijn het wekelijks zwemmen en de Avondvierdaagse. In het verslagjaar werd weer door cliënten van Cavent, Gemiva en Pameijer (als dagbesteding en/of als vrijwilliger) een waardevolle bijdrage geleverd aan het welzijn van de cliënten van Alerimus.

### **3.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap**

In deze turbulente tijd in de Zorg is het voor Alerimus extra belangrijk om aandacht te besteden aan de langere termijn en de duurzaamheid van de veranderingen. Voor Alerimus uit zich duurzaamheid vooral in het aangaan van de samenwerkingsrelaties binnen de lokale gemeenschap gericht op een werkelijke duurzame participatiesamenleving. Daarbij is ook al ter sprake gekomen dat het daarbij gaat om ondernemerschap in de zin van ‘ondernemend’ handelen, gericht op kansen, vernieuwing en initiatief, terwijl dit niet altijd hoeft te betekenen dat er ook sprake is van een duidelijk winst oogmerk.

Er is in de bedrijfsvoering meer aandacht voor het milieu en wordt verspilling tegen gegaan. Duurzaamheid zal de aankomende jaren meer aandacht krijgen. De praktische milieu gerelateerde zaken krijgen in de dagelijkse bedrijfsvoering steeds meer een vaste plek.

### **3.4 Naleving en toepassing van Gedrag- en beroepscodes**

Alerimus hanteert een gedragscode voor Medewerkers en Vrijwilligers. Dit in overeenstemming met de betreffende HKZ norm. Daarnaast hanteert Alerimus de “Gedragscode bij gezamenlijke cliënten” die geldt voor de medewerkers van de zorgaanbieders Agathos, Heemzicht, Careyn, Zorgwaard en Alerimus. Met deze code wordt gegarandeerd dat de cliënt altijd volledige keuzevrijheid heeft ten aanzien van de keus voor een zorgaanbieder, dat de cliënt de beste zorg krijgt ook al betekent dit dat het niet altijd het beste is voor de betreffende zorgaanbieder en er ingestaan wordt voor een goede overdracht als een cliënt kiest voor een andere zorgaanbieder. De verpleegkundigen en verzorgenden zijn bekend met- en werken volgens de “Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden, een Leidraad voor je handelen als professional” – versie jan. 2015. De genoemde codes zijn voor iedere medewerker te raadplegen op het intranet.

### **3.5 Risico’s**

In 2016 is mede op aandringen van de accountant een eerste aanzet gemaakt voor een risico analyse. In 2017 zal integraal risicomanagement ingevoerd worden in de organisatie. De afwezigheid van een hoofd backoffice gedurende een deel van het verslagjaar bemoeilijkte de voortgang.



## 4. BEDRIJFSVOERING

### 4.1 Inkoop

Alerimus heeft in het verslagjaar productieafspraken voor de wijkverpleging gemaakt met CZ, DSW, Menzis, Multi zorg, VGZ en Zilveren Kruis Achmea. Het productieplafond van CZ, Menzis en Zilveren Kruis Achmea is in het verslagjaar overschreden. Ondanks intensief overleg is alleen CZ overgegaan tot bijstelling van het productieplafond. Productie in het kader van de subsidie GGZ Beschermd Wonen, middels de regio gemeente Nissewaard, is volledig vergoed. In de zomer van 2016 heeft Alerimus haar zorgen uitgesproken richting de gemeenten over het feit dat het tarief voor huishoudelijke ondersteuning structureel niet kostendekkend was en een steeds grotere wissel trok op haar zorgbegroting. Dit was niet alleen bij Alerimus een knelpunt. Ook de collega zorgaanbieders in de Hoeksche Waard ervoeren dit probleem. De gemeenten hebben gehoor gegeven aan het verzoek tot nader overleg. Dit heeft in december geleid tot een aanpassing van het tarief vanaf 2017.

### 4.2 Automatisering en ICT

In het verslagjaar is er verdere uitvoering gegeven aan de aanbevelingen uit het rapport 'Slimmer en (nog) beter verbinden' uit 2015. In dat kader werd een remote desktop tool (Parallels 2X) organisatie breed uitgerold. Hiermee hebben medewerkers plaats- en tijdsafhankelijk toegang tot voor hen essentiële informatiesystemen ongeacht van welk apparaat zij gebruik maken. Ook werd er software (PIN) aangeschaft en geïmplementeerd voor de controle op de gerealiseerde productie-uren huishoudelijke ondersteuning ten opzichte van de geplande uren. In 2017 zal een meerjaren ontwikkel- en implementatieplan opgesteld worden.

### 4.3 Processen

Met behulp van maandelijkse exploitatieoverzichten zijn de directie en managementteam geïnformeerd over realisatie ten opzichte van de begroting. De Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad zijn elk kwartaal geïnformeerd over de exploitatie. In 2016 is verder onderzoek gedaan op welke wijze de inzichtelijkheid van de managementrapportage verder vergroot kan worden. Daarvoor is een nieuwe organisatorische eenheid en kostenplaatsen structuur vastgesteld die per 1/1/2017 in gebruik is genomen. De structuur van de administratieve organisatie en interne controle voldoet aan de normen. De steekproefsgewijze controles zijn uitgevoerd door of namens de coördinator kwaliteitsbeheer en besproken in het managementteam. De resultaten en aanbevelingen zijn verstrekt aan de accountant. Over de onderzoeksresultaten zijn de leden van de Raad van Toezicht periodiek geïnformeerd middels het bestuursverslag van de bestuurder.



#### 4.4 Efficiency

Een belangrijke rol in de optimalisering van de efficiency speelt het project 'Eén backoffice'. Door uitval van het hoofd backoffice heeft het project grotendeels stilgelegen. Vanaf oktober 2016 is het weer opgepakt. Een belangrijk onderdeel van het project is het in kaart brengen (en dan optimaliseren) van alle (administratieve) beheersprocessen binnen Alerimus. De belangrijkste slag zal hier gemaakt worden in 2017.

#### 4.5 Kwaliteit

##### Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ)

Het HKZ kwaliteitssysteem wordt eenmaal per jaar getoetst door het externe certificatiebureau KIWA. In het verslagjaar werd dit uitgevoerd in maart. Men was positief in hun oordeel behalve op de Normeis 7.1.1a. en f. Dat betekende dat Alerimus onvoldoende had gedefinieerd wat nodig is voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening t.a.v. a) de gebouwen, werkruimten en bijbehorende voorzieningen en b) de voorraad en opslag van tenminste geneesmiddelen, medische uitrusting en steriele materialen. Deze tekortkoming is binnen de gestelde termijn naar tevredenheid van de externe auditor aangepast. Kiwa heeft naar aanleiding van de positieve bevindingen van de certificeringaudit het HKZ-certificaat wederom toegekend, dit met een geldigheid tot en met 15 september 2018.

##### Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP)

Het HACCP kwaliteitssysteem wordt halfjaarlijks getoetst, eveneens door auditoren van Kiwa. In februari 2016 werd hiervoor de hercertificeringsaudit uitgevoerd. Alerimus is daardoor ook de komende drie jaar (t/m september 2019) weer gecertificeerd voor het HACCP-voedselveiligheids-systeem. Tijdens de hercertificeringsaudit zijn drie minor tekortkomingen geconstateerd welke allen, binnen de gestelde termijn, naar tevredenheid van de auditor zijn opgelost. De eerste opvolgaudit HACCP heeft plaats gevonden in september 2016. De algehele indruk was wederom dat het voedselveiligheidssysteem werkt en op orde is. Er is tijdens deze audit één minor tekortkoming geconstateerd op het terrein van ongediertebestrijding, welke ook weer binnen de daarvoor beschikbare tijd, opgelost is.

##### Gastvrijheidszorg met sterren

In 2016 heeft Alerimus zich wederom laten auditeren door Gastvrijheidszorg met Sterren. De audit is afgenomen bij locatie de Buitensluis en kan gezien worden als representatief voor beide locaties. Gastvrijheidszorg heeft Alerimus vier sterren toegekend (van de maximaal te behalen vijf) en met een totaalscore van 82%.



#### 4.6 Kwaliteitsbeleid

In 2016 zijn er onder de noemer van de Reis van Alerimus meerdere ontwikkelingen in gang gezet om de kwaliteit van zorg toekomstbestendig te maken en om een betere aansluiting te krijgen bij 'het verhaal van de klant'. Daarnaast werd er een scheiding van de primaire zorgprocessen en de ondersteunende processen doorgevoerd in een front- en backoffice. Het verslagjaar is tevens het eerste volledige jaar met een projectleider zorgontwikkeling en met coördinatoren welzijn in de organisatie.





## 4.7 Klachten

Klachten en/of voorstellen tot kwaliteitsverbeteringen van cliënten of medewerkers komen via het intern registratief systeem terecht bij de coördinatoren, diensthoofden of bij de directeur. Mocht een klacht niet voldoende opgelost zijn of worden, dan kan een beroep worden gedaan op het Klachtenreglement van Alerimus, Geschillencommissie of de Regionale externe klachtencommissie Drechtsteden. Er zijn in 2016 geen klachten geuit over Alerimus via de Klachtencommissie, Geschillencommissie en/of Regionale externe klachtencommissie Drechtsteden. Er zijn in 2016 wel meerdere interne schriftelijke klachten binnen gekomen. Het betreft drie klachten van mantelzorgers van cliënten in het Buiten van de Open Waard en één klacht van een mantelzorger van een cliënt in de Buitensluis. De klachten gingen over onderhoud (1x), verzorging (2x) en veiligheid (1x). Al deze klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld.

## 4.8 In- en externe informatievoorziening

Zo optimaal mogelijk te communiceren met interne en externe belanghebbenden is het streven van Alerimus. De informatievoorziening geschiedde ook in 2016 op verschillende niveaus.

- Cliënten: Alerimus heeft op zowel locatie de Open Waard als de Buitensluis een cliëntenraad. Deze raden worden volgens een vaste structuur geïnformeerd door het bestuur.
- Medewerkers en vrijwilligers: de interne informatievoorziening geschiedt via het werkoverleg, per brief, via de personeelswebsite en de twee wekelijkse digitale nieuwsbrief.
- Ondernemingsraad: de ondernemingsraad heeft periodiek overleg met de bestuurder en ontvangt de notulen van het managementteam en alle relevante (op medewerkersgerichte) informatie en beleid.
- Raad van Toezicht: de Raad van Toezicht heeft viermaal per jaar regulier overleg met de bestuurder. Per kwartaal wordt rapportage opgesteld door de bestuurder.
- Externe belangstellenden en belanghebbenden: via een digitale nieuwsbrief, de website, facebook en lokale media. Alerimus probeert regelmatig haar activiteiten via de lokale media onder de aandacht te brengen van een breder regionaal publiek. Alerimus levert informatie uit de zorginhoudelijke- en CQ metingen aan de IGZ en voor de landelijke website KiesBeter.nl. De facebookpagina van Alerimus gaat een steeds grotere rol spelen als belangrijk communicatiemiddel voor in- en extern belanghebbenden.



## 5. FINANCIËEL BELEID

### 5.1 Analyse resultaat

Het verslagjaar eindigt voor Alerimus met een negatief exploitatie resultaat van € 159.681. Begroot was een neutraal resultaat. Het meest resultaatbepalende effect betreft het besluit uit de nieuwe CAO voor de ORT nabetaling over de verlofuren van de afgelopen 5 jaar dat geheel voorzien moest worden in het verslagjaar 2016. Dit was niet begroot.

Ten opzichte van het jaar 2015 kennen de personeelskosten een verdere stijging door een hogere dotatie aan de voorziening verlofuren en het opstellen van enkele vaststellingsovereenkomsten. Ten opzichte van de begroting 2016 én van de realisatie in 2015 zijn de opbrengsten gestegen. Dit is met name zichtbaar bij de opbrengsten uit de Zorgverzekeringswet, de subsidies en de maaltijdopbrengsten. Door de verhuizing naar de tijdelijke huisvesting van de Open waard zijn in 2016 extra kosten gerealiseerd, zoals inrichtings- en verhuiskosten. Tevens ligt de huur van dit tijdelijke onderkomen aanzienlijk hoger dan het oude huurbedrag.

In het verslagjaar is sprake geweest van een overproductie in het segment van de Zorgverzekeringswet. Dit ondanks een tussentijdse ophoging van de productie afspraken. Uiteindelijk resteert nog een overproductie van circa € 60.000, deze is voorzichtigheidshalve niet verwerkt in het resultaat. Ook het WLZ budget is tussentijds opgehoogd voor de intramurale productie eenheden (zowel een uitbreiding als een hogere zpz mix), waardoor voor 2016 sprake was van een passend budget.

Alerimus is een financieel gezonde organisatie. Dat blijkt ook uit de berekende solvabiliteitsindicatoren, waarbij de solvabiliteit van Alerimus hoger is dan het landelijk gemiddelde (zie ook de bijlage met de financiële kengetallen). Alerimus wil deze positie behouden om zodoende voldoende voorbereid te zijn op de onzekerheden vanuit de financieringen en ook om in staat te kunnen zijn om te op handen zijnde investeringen en plannen te kunnen uitvoeren.

### 5.2 Investerings en vooruitblik

Het vastgoed van locatie de Open Waard is eigendom van woningcorporatie HW Wonen. Alerimus is huurder van het vastgoed. In mei van het verslagjaar heeft Alerimus een tijdelijk onderkomen betrokken in afwachting op de oplevering van de nieuwe Open Waard, waarschijnlijk in maart 2018. De investeringen in 2016 hebben zich voornamelijk gericht op de inrichting van Het Buiten van de Open Waard. Daarnaast heeft Alerimus de Plint en het Praathuis betrokken om de afwezigheid van Alerimus in Zoomwijk Oud-Beijerland gedurende de bouw te overbruggen. Hiermee zijn beperkte kosten gemoeid. In de begroting zal rekening worden gehouden met de noodzakelijke inrichtingskosten en verhuiskosten van de nieuwe Open Waard per 2018.



Locatie de Buitensluis is vanaf 2013 deels eigendom van stichting Alerimus en wordt deels gehuurd van HW Wonen. Het deel dat eigendom is van Alerimus betreft de verpleegafdeling en het dienstencentrum. Naast de bouw van de nieuwe Open Waard heeft Alerimus voor 2017 nog andere uitbreidingsplannen, met name in de locatie de Buitensluis. De zaal en het restaurant wordt verbouwd tot een open en sociaal café met een terras die geheel ontsloten zal worden voor het wijkplein. Op deze manier zal de zaal ook geheel beschikbaar en open zijn voor de bewoners van Numansdorp en geven we letterlijk uitvoering aan 'Binnen is buiten, Buiten is binnen'. Deze verbouwing valt samen met het jubileum van de Buitensluis die in oktober 2017 50 jaar zal bestaan.

Daarnaast worden momenteel de mogelijkheden onderzocht om de Buitensluis verder uit te breiden met 14 zorgappartementen en tegelijkertijd de dagverzorging anders te positioneren aan het wijkplein. Dit proces wordt in nauwe samenhang met alle stakeholders doorlopen, waarbij het Zorgkantoor en de gemeente deze uitbreidingsinitiatieven van harte ondersteunen. Op deze wijze kan Alerimus een antwoord geven op de nog steeds groeiende wachtlijst en de behoefte aan eerstelijnsverblijf.

Met een liquiditeitspositie van circa € 5 miljoen is Alerimus een financieel gezonde organisatie en is hiermee meer dan voldoende in staat om te voldoen aan de financiële verplichtingen en ook eventuele risico's op te vangen. Deze risico's kunnen voor komen doordat de organisatie zelf niet aan de (begrote) productie afspraken kan voldoen of uit de onzekerheden vanuit de financierders qua bekostiging van de geleverde dienstverlening.

Ook de ontwikkeling van de NHC -die vanaf 2018 geheel integraal en variabel is- is een reden om als organisatie een gedegen reserve op te bouwen en te behouden. Vandaar dat Alerimus als doelstelling heeft geformuleerd om een eigen vermogen op te bouwen dat minimaal 15% omvat van de totale opbrengsten. Met de gerealiseerde 25% voldoet Alerimus daar ruimschoots aan.

De bedrijfsresultaten zijn opgenomen in bijlage 5.



## BIJLAGE 1: KERNGEGEVENS

Kerngegevens cliënten en productie	2015	2016
Intramurale cliënten in het verslagjaar (incl. KDO)	203	304
Feitelijke intramurale plaatsen op 31 december (incl. KDO)	143	143
Extramurale cliënten (excl. Dagactiviteiten) op 31 december	690	532
Cliënten in dagactiviteiten op 31 december	94	118
Aantal uren extramurale productie in het verslagjaar	26.642	24.876
Aantal intramurale verzorgingsdagen in het verslagjaar	47.893	46.133
Aantal intramurale verpleegdagen in het verslagjaar	9.122	9.307

Kerngegevens bedrijfsopbrengst	2015	2016
Totaal bedrijfsopbrengsten in verslagjaar	€ 13.419.698	€ 13.719.460
Waarvan zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	€ 12.864.225	€ 13.153.781
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	€ 555.473	€ 565.679

Kerngegevens personeel	2015	2016
Aantal personeelsleden in loondienst 31 december	366	373
Aantal FTE in loondienst op 31 december	196	200

## BIJLAGE 2: SPECIFICATIES RAAD VAN TOEZICHT

### 2.1 Bezoldiging van de leden van de Raad van Toezicht

In de reglementen van de Raad van Toezicht is de bezoldigingssystematiek opgenomen. De bezoldiging valt binnen de normen van de Wet normering bezoldiging op functionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) en de daarvan onderdeel uitmakende Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector. De organisatie is ingedeeld in klasse 2. De bezoldiging is verantwoord in paragraaf 26 van de jaarrekening.

### 2.2 Nevenfuncties van de Raad van Toezicht

Alle leden van de Raad van Toezicht hebben over 2016 een ondertekende verklaring afgegeven met betrekking tot hun (neven)functies. Er is niet gebleken dat de vermelde functies tot belangenverstrengeling aanleiding zouden kunnen geven, of dat anderszins stichting Alerimus hiervan nadelige effecten zou (kunnen) ondervinden. In het volgende overzicht worden de betreffende functies vermeld.

Naam	Hoofdfunctie	Nevenfuncties	
<b>P.A.G. van Lierop</b>	Manager bedrijfsvoering	Lid Raad van Toezicht stichting KOEL Commissaris KOEL BV Freelance docent Lid Raad van Toezicht Pleysiercollege	Bezoldigd Bezoldigd Bezoldigd Bezoldigd
<b>J. van Baar</b>	Directeur coöperatie medici oogzorg Rotterdam	Vicevoorzitter Raad van Toezicht St. Zorgimpuls Voorzitter Raad van Toezicht Personen Alarmering Hoeksche Waard	Bezoldigd Onbezoldigd
<b>E. van Duivenbode</b>	Plv. hoofd afdeling ruimtelijke en maatschappelijke ontwikkeling en programmamanager bij de Gemeente Vlaardingen.	Geen	
<b>J. van den Bosch</b>	Gepensioneerd	Scriba Gereformeerde kerk Numansdorp Penningmeester Kerkrentmeesters Gereformeerde gemeente Numansdorp Voorzitter Vereniging Kerkrentmeesterlijk beheer afdeling Zuid-Holland Lid van de VKB (landelijk) commissie: "mensen"	Onbezoldigd Onbezoldigd Onbezoldigd Onbezoldigd
<b>K.T. ter Meulen</b>	Gevestigd huisarts	Roei-examinator RV Breda Medisch coördinator voor het roeien door mensen met een beperking Raad van Toezicht SPHW	Onbezoldigd Onbezoldigd Onbezoldigd

## BIJLAGE 3: SPECIFICATIE PRODUCTIEGEGEVENS

WMO prestaties in arrangementen/uren				
	HV-WMO HO nieuw	HV-WMO-HHT	HV-WMO-HO+	ST300
Cromstrijen	2.156	3.147		
Binnenmaas	15			
Korendijk	37	26		
Oud-Beijerland	2.732	3.700	905	44

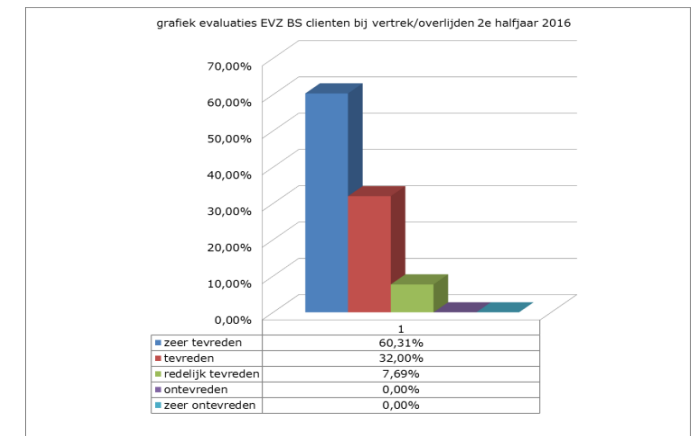
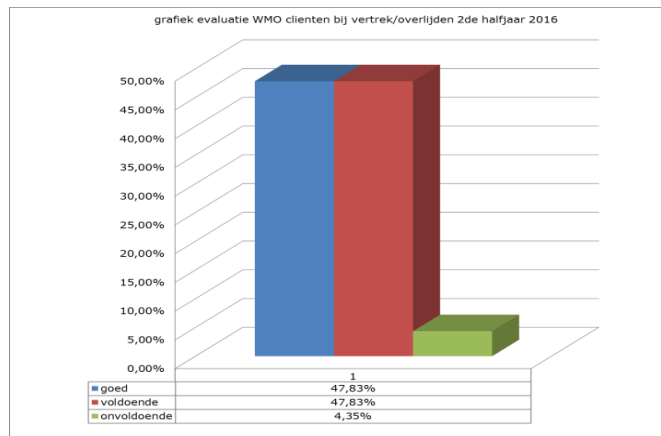
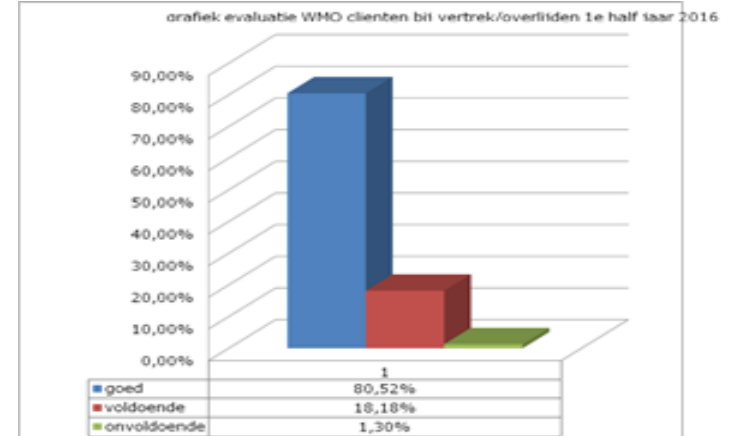
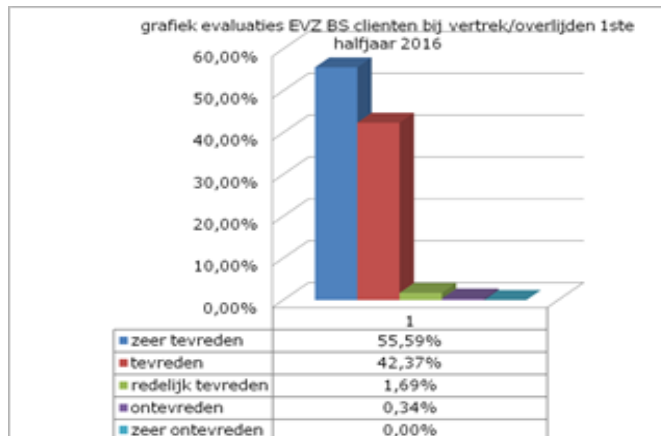
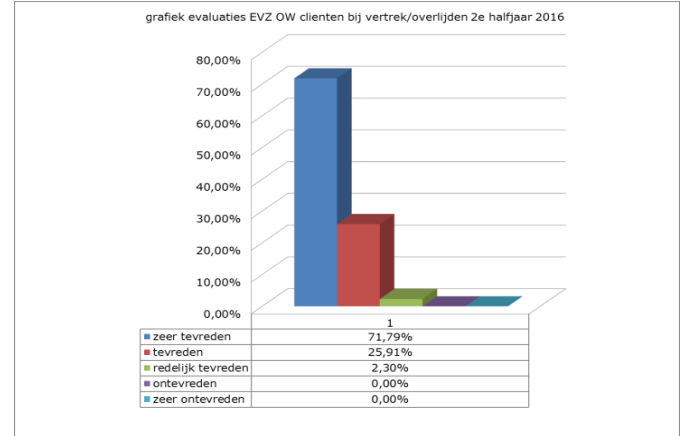
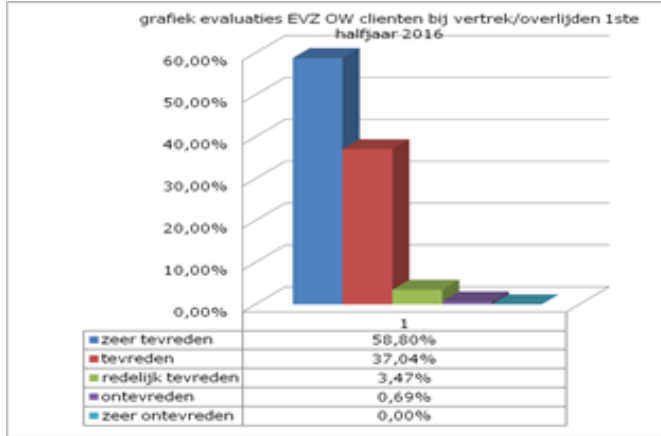
WMO prestaties in dagdelen							
	ST531	ST533	ST800	ST831	ST833	ST811	ST812
Cromstrijen	2.667	423	254	224	272		
Binnenmaas	491						
Korendijk	1.093	536		306		28	72
Oud-Beijerland	3.828	224					298

WLZ prestaties in uren/dagdelen					
	BG ind	bg groep	PV	VP	vervoer
Buitensluis		1.808	2.067	40	684
Open Waard	37	2.384	2.508	143	682

ZVW prestaties in uren		
	PV	VP
Buitensluis	9.154	1.034
Open Waard	8.465	1.427

## BIJLAGE 4: SPECIFICATIE KLANTTEVREDENHEID

In deze bijlage wordt de klanttevredenheid zoals benoemd in 3.2.1 Cliënten, toegelicht in tekst- en cijfermatig dan wel visueel toegelicht





## BIJLAGE 5: BEDRIJFSRESULTATEN

Alerimus is een financieel gezonde organisatie.

		2016	2015	2014
Liquiditeit	quick ratio	1,95	2,51	2,39
	current ratio	0,27	0,35	0,17
Solvabiliteit	eigen vermogen/totaal	35,94	37,93	38,48
	eigen vermogen/tot opb	25,96	27,73	26,04
Rentabiliteit		-3,01	0,25	5,70