

Alerimus



Bestuursverslag Alerimus 2015



**Verbinden
& Openbloeien**

Goedkeuring en instemming jaarverslag en jaarrekening

Het jaarverslag en de jaarrekening zijn door het managementteam besproken en instemming verkregen tijdens de vergadering van 9 mei 2016

Het jaarverslag en de jaarrekening zijn ter informatie aangeboden aan de ondernemingsraad en aan de cliëntenraden en met de ondernemingsraad besproken in de vergadering van 24 mei 2016

Het jaarverslag en de jaarrekening zijn goedgekeurd door de Raad van Toezicht:

Datum: 9 mei 2016

De heer Drs. P.A.G. van Lierop:

De heer Drs. J. van Baar:

De heer E. van Duivenbode:

De heer Ing. J. van den Bosch:

Mevrouw Drs. K.S. ter Meulen:

En vastgesteld door de bestuurder:

Datum: 24 mei 2016

Mevrouw B.G.A.M. van Os:.....

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD JAARVERSLAG 2015.....	4
HET JAAR 2015 IN VOGELVLUCHT.....	6
HET ZORGLANDSCHAP IN VERANDERING	6
EEN NIEUWE STRATEGISCHE KOERS	7
DE NIEUWE OPEN WAARD	7
TOENEMENDE DRUK OP DE INTRAMURALE VOORZIENINGEN	8
OVERIGE ONTWIKKELINGEN GEDURENDE HET JAAR	8
1. PROFIEL VAN DE ORGANISATIE.....	10
1.1 ALGEMENE IDENTIFICATIEGEGEVENS	10
1.2 STRUCTUUR VAN HET CONCERN	11
1.3 KERNGEGEVENS.....	14
1.4 SAMENWERKINGSRELATIES.....	16
2. BESTUUR, TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP.....	19
2.1 GOED BESTUUR EN GOVERNANCE.....	19
2.2 RAAD VAN BESTUUR EN DIRECTIE.....	19
2.3 TOEZICHT, MEDEZEGGENSCHAP EN IDENTITEITSBORGING	20
2.4 CLIËNTENRADEN	22
2.5 VERTROUWENSPERSOON	22
2.6 ONDERNEMINGSRAAD	22
2.7 IDENTITEIT EN GEESTELIJKE VERZORGING	23
3. BELEID.....	24
3.1 MEERJARENBELEID: VERBINDEN EN OPENBLOEIEN	24
3.2 UITVOERING VAN HET ALGEMEEN BELEID IN HET VERSLAGJAAR	26
3.3 MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMERSCHAP	38
3.4 NALEVING EN TOEPASSING VAN GEDRAG- EN BEROEPSCODES	38
3.5 RISICO'S	39
4. BEDRIJFSVOERING	39
5. FINANCIËEL BELEID.....	45
5.1 INVESTERINGEN EN VOORUITBLIK	47
5.2 BELEID RESERVES	47

VOORWOORD JAARVERSLAG 2015

Dit jaarverslag gaat, zoals alle voorgaande jaarverslagen, over de ontwikkelingen in en van de organisatie en haar directe omgeving. Het gaat over verantwoording, over processen en procedures en beschrijft wat er het afgelopen jaar gebeurd is binnen de organisatie. Een jaarverslag kent een streng voorgeschreven format.

Eigenlijk zou het jaarverslag moeten gaan over de beleving van 2015 van meneer Hagoort, mevrouw Prins en al die andere cliënten van Alerimus. Over hoe blij ze zijn om dagelijks of periodiek vertrouwde gezichten van zorgverleners te zien. Over de geleverde zorg, over de lekkere en bovenal vaak gezellige maaltijd. En over de geweldige avondvierdaagse, de uitjes naar tuincentra en het vervullen van wensen. Zoals de helikoptervlucht van de heer Waardenburg en het bezoek aan het fort van mevrouw van der Sluis.

Het zou moeten gaan over de medewerkers die met enorm veel plezier en toewijding -ook in hun vrije tijd- zich inspinnen voor hún cliënten en bewoners. Die even een plantje komen brengen op de sterfdag van een overleden mevrouw of de handen uit de mouwen steken bij een familiediner. Over de worsteling met tijd en aandacht, de dagelijkse dilemma's met eigen regie en 'zorgen voor...'.

Maar dit jaarverslag volgt het voorgeschreven format en beschrijft het jaar 2015 als een jaar waarin de nieuwe werkelijkheid door ervaring moest worden uitgevonden. Doordat per 1 januari de wetgeving aanzienlijk is aangepast met WLZ, WMO en ZVW nam de complexiteit van de zorginkoop en de verantwoording enorm toe. Van een relatief eenduidig inkoopproces door één zorgkantoor heeft Alerimus contracten afgesloten met alle zorgverzekeraars én de vijf gemeenten in de Hoeksche Waard. Er was dit jaar helaas (te) veel waar achteraf op georganiseerd moest worden. Daardoor kenmerkt 2015 zich allereerst als een jaar met een hele grote administratieve verantwoordingslast.

2015 is gelukkig ook het jaar van de verdere ontwikkeling van samenwerking. Allereerst met partners in onze lokale samenlevingen van Zoomwijck in Oud Beijerland en in Numansdorp. Maar ook in de relatie met gemeenten Cromstrijen en Oud Beijerland, Hoeksche Waardse zorgpartijen, HW Wonen en Welzijn Hoeksche Waard en partners in keten en dienstverlening. In de participatiesamenleving kunnen we niet zonder elkaar!

En heel 2015 stond in het teken van de besluitvorming voor de nieuwbouw van Open Waard. Door veranderende wet- en regelgeving zowel in corporatie- als in zorgland en de minder positieve ervaringen met nieuwbouw in Oud Beijerland, werden de nieuwbouwplannen steeds kwetsbaarder en meer onzeker. Groot was de blijdschap dat de gemeenteraad vlak voor de zomer instemde met de ontwikkelingen en enkele maanden later ook de Raad van Commissarissen van HW Wonen voldoende vertrouwen en perspectief zagen in de plannen. We prijzen ons gelukkig dat in november eindelijk definitief werd dat er een nieuwe Open Waard gaat komen.

Alle medewerkers van Alerimus (die tenslotte samen Alerimus vormen) kunnen trots zijn op de resultaten van 2015. Er is hard -soms keihard- gewerkt om kwalitatief hoogwaardige, gastvrije zorg en dienstverlening te bieden voor haar bewoners en cliënten en een betrouwbare partner in samenwerking te zijn. Ook dit verslagjaar wordt afgesloten met een tevreden gevoel ten aanzien van de financiële situatie en het goed werkgeverschap. Waarvan akte in dit jaarverslag. De organisatie blijft volop in beweging om dit te behouden en de noodzaak tot kwaliteit en flexibiliteit te borgen in haar werkprocessen.

Alerimus stond in 2015 en staat de komende jaren voor warme, nabije zorg en dienstverlening voor (kwetsbare) ouderen in de Hoeksche Waard en met name in de gemeenten Cromstrijen en Oud-Beijerland.

Wij willen gekend worden door onze toegevoegde waarde en betekenis voor samenleving en mensen. We zeggen geen 'ja-maar' maar 'já' bij Alerimus. En is er geen ja mogelijk dan leggen wij onze nee uit.

Bij Alerimus werken we samen! Samen met onze cliënten en mantelzorgers, samen met de zo vele, zeer gewaardeerde onmisbare vrijwilligers, samen met onze partners in de lokale samenleving en in de (zorg) keten. Zo willen wij verbonden zijn, zo komen al onze kwaliteiten en talenten maximaal tot bloei.

Trix van Os
Directeur bestuurder



HET JAAR 2015 IN VOGELVLUCHT

Het zorglandschap in verandering

Het hele jaar heeft in het teken gestaan van de gewijzigde wet- en regelgeving per 1 januari 2015. Contracten met gemeenten waren veelal vlak vóór het nieuwe jaar (op 28 december 2014) afgesloten en bleken in de loop van het nieuwe jaar niet duidelijk, voor velerlei uitleg vatbaar of simpelweg niet uitvoerbaar. Daarnaast bleek er productie niet of te beperkt te worden ondersteund met financiering. Dit alles had een enorme impact op onze bedrijfsvoering.



Van een relatief eenduidig zorginkoopproces bij één zorgkantoor zijn er in 2015 contracten met negen zorgaanbieders en vijf gemeenten gesloten. Daarnaast waren er verschillende subsidieregelingen, waarbij iedere organisatie weer haar eigen eisen stelde aan uitvoering en verantwoording. Voor een kleine organisatie als Alerimus waren de gevolgen over heel 2015 groot.

Allereerst betekende de eis voor herindicatie in Thuiszorg en WMO een zeer zware druk op de coördinatoren en specialisten van deze disciplines. Alle cliënten werden bezocht gedurende het jaar en voor alle cliënten werden nieuwe indicaties opgesteld en aangevraagd. Kosten hiervoor werden niet vergoed waardoor er een grote belasting op de WMO exploitatie lag. Helaas is het de gemeenten niet gelukt om het proces van goede administratieve verantwoording te faciliteren doordat het ingekochte programma Stipter niet kon brengen wat beloofd was. Hierdoor is de WMO productie deels handmatig geadmistreerd, zijn vele werkzaamheden meermalen verricht met steeds andere kaders. Uiteindelijk werd er op 28 december 2015 geconstateerd dat het programma niet voldoet en dat er andere wegen voor het nieuwe jaar gekozen moesten worden.

Hierdoor is de nadruk komen te liggen op het zoeken naar werkbare situaties die recht doen aan de bedoelingen van gemeenten en Alerimus. Gelukkig heeft Alerimus haar accountant bereid gevonden om, namens alle Hoeksche Waardse zorgorganisaties in dit proces te participeren.

2015 was een 'aanloopjaar' en dat hebben we geweten. De bovenmatige inzet van velen heeft het mogelijk gemaakt dat cliënten de zorg kregen die ze nodig hadden. Van de complexiteit daarachter hebben zij -gezien hun tevredenheid- niets meegekregen. Winst van dit alles is wel geweest dat gemeenten, zorgorganisaties én het zorgkantoor, als partners de handen in één hebben geslagen om de problematiek te overwinnen.

Een nieuwe strategische koers

Bij het aftreden van de oude bestuurder en het aantreden van de nieuwe bestuurder werd het meerjaren strategisch plan als 1.0 vastgesteld. Managementteam en directie hebben vervolgens de eerste maanden van het nieuwe jaar gewerkt aan het Strategisch plan 2015-2017 2.0 onder de titel "Verbinden & Openbloeien".

Samen met de deelnemers van het groot werkoverleg en met ondernemingsraad en cliëntenraden is dit plan vastgesteld en in de tweede helft van het jaar vertaald naar een concreter werkplan en de meerjarenplannen zorg, - welzijn en – facilitair. In de laatste maanden van 2015 zijn er op basis daarvan projectplannen opgesteld. De veelheid aan acties en plannen bleken uiteindelijk onvoldoende werkbaar en leverde het inzicht op dat er meer ontdekt en uitgevonden diende te worden dan voorgeschreven ingevoerd.

Alle projectplannen (niet de werkzaamheden die daaraan ten grondslag liggen!) zijn op de plank gelegd in afwachting van één inspirerend verhaal waar iedere medewerker van Alerimus voor langere tijd zich aan kan verbinden.



De nieuwe Open Waard

De eerste helft van 2015 stond in het teken van samenwerking en het realiseren van draagvlak en besluitvorming voor de nieuwe Open Waard. Eerdere zorg nieuwbouwprojecten (De Gravin en De Rembrandt) hebben in Oud Beijerland tot discussie, zorg en beroering geleid waardoor er zeer veel kritische volgers van het besluitvormingsproces waren.

Veranderende wet- en regelgeving (zowel Woonwet als AWBZ/WLZ) zetten de noodzaak en rentabiliteit van het project sterk onder druk.



Ondertekening aannemer overeenkomst nieuwbouw

Het is aan de informatie- en samenwerkingsinspanning van gemeente, HW Wonen en Alerimus te danken dat de gemeenteraad (bijna) unaniem instemde in juni 2015 en uiteindelijk ook de RvC van HW Wonen zich in de plannen konden vinden. Ten aanzien van de investeringen voor de tijdelijke huisvesting heeft Alerimus in het voorjaar onderzocht of er andere mogelijkheden voorhanden waren in de directe omgeving van de Open Waard. Toen dit niet het geval bleek is het verlies van investering voor de tijdelijke huisvesting in de businesscase meegenomen.

Alerimus heeft de keuze gemaakt om niet alleen tijdelijke huisvesting als overbrugging te realiseren maar ook om in de wijk achter te blijven met de WMO Thuiszorg en HbH en als voorziening voor de wijk. Door veranderende wet- en regelgeving krijgt zorg- en maatschappelijk vastgoed een andere invulling en zijn voorzieningen als recreatiezalen, centrale keukens en linnenkamer etc. niet meer rendabel en financieerbaar te krijgen. Daarmee is de ontwikkeling van wijkplein en huiskamer van de wijk geboren.

In de besluitvorming voor nieuwbouw in november 2015 ligt de belofte van de ontwikkeling van een in- en extern wijkplein, samen met de bewoners van Zoomwijk besloten. Daarom is, in samenwerking met de gemeente en HW Wonen besloten om voor de tijdelijke situatie, winkelpanden om te bouwen tot huiskamer van de wijk. De WMO dienstverlening krijgt haar plek in de Plint van de aanleunwoningen. Hiermee neemt wel de druk op de exploitatie bij Alerimus toe omdat er geen concrete financiering voor deze voorzieningen is. Financiële ondersteuning dient mede door de partners verkregen te worden.



Artist Impression nieuwbouw Open Waard

Toenemende druk op de intramurale voorzieningen

Omdat er nauwelijks meer lage(re) indicaties werden afgegeven zijn de bewoners op locatie meer en meer kwetsbare tot zeer kwetsbare mensen met multi-problematiek. Hiertoe is de dagelijkse zorg nog lang niet altijd goed ingericht en toegerust. Mede hierdoor is halverwege het verslagjaar gesteld dat er voor de ontwikkeling van zorginhoud en – kwaliteit meer ondersteuning diende te komen. Per oktober is Sylvia Koek daarom aangesteld als projectleider zorgontwikkeling. Ook ontstond druk op de ruimte voor kortstondige opname. Doordat meer (zeer) kwetsbare ouderen thuis blijven wonen worden incidenten talrijker. Dit versterkt de behoefte aan mogelijkheden voor acute opname voor een beperkte periode. De financiering juist van deze productie was en is niet goed afgeregeld. Tijdelijke zorgverlening was –en is- daarmee een discutabel product voor de bedrijfsvoering van Alerimus.

Overige ontwikkelingen gedurende het jaar



Op verzoek van de gemeente Cromstrijen en meer specifiek de wethouder WMO aldaar, heeft Alerimus het voortouw genomen in het verbinden van de lokale gemeenschap in Numansdorp. Vanaf maart 2015 is er voorzichtig, met zeven partijen, gestart met het project **Heel Numansdorp beweegt**.

In mei werden er OR verkiezingen uitgeschreven. Door de complexiteit van de agenda is in goed onderling overleg besloten om voor de nieuwe zittingsduur, de OR tijdelijk uit te breiden met twee leden. Doordat er precies voldoende kandidaten waren aangemeld en één lid terug trad, zijn er geen verkiezingen gehouden maar werd op 15 juni de nieuwe negenkoppige OR geïnstalleerd.

Blij en trots was de Buitensluis in juni toen zij van Vrienden van de Buitensluis en andere partijen **de duo- en rolstoelfietsen** kregen overhandigd. Met deze fietsen werd het mogelijk dat cliënten die niet meer zelfstandig kunnen fietsen toch, als fietser kunnen genieten van hun vertrouwde omgeving en buiten komen. Nog meer aandacht voor fietsen ontstond toen medewerkers besloten zich in te zetten voor **2bike4Alzheimer**, een 24 uren sponsor fietstocht door Nederland per tandem waarin 400 km per tandem wordt afgelegd. Alerimus was trots dat er voldoende medewerkers beschikbaar waren om met twee teams op pad te gaan.

GASTVRIJHEIDSZORG
MET STERREN

Ook trots was Alerimus dat zij op het sterrengala van de Gastvrijheidszorg met Sterren uit het niets **vier sterren** mocht ontvangen voor de geleverde zorg- en dienstverlening in de Buitensluis. Het bevestigde de kwaliteit van zorg en dienstverlening en wakkerde de ambitie aan naar de vijfde ster.

Achter de schermen in de backoffice was, na de invoering van facturatiesysteem Elvy, de **directe koppeling met de bank**, een volgende stap in de ontwikkeling van kwaliteit en efficiency.

Als goed partner in de samenleving wil Alerimus waar mogelijk ook bijdragen aan organisatie die een beroep op hen doen. Zo verzorgt het team Thuiszorg Oud Beijerland sinds januari 2015 **de nachtzorg voor Pameijer cliënten** en vervullen **cliënten van Zuidwester en Cavent een deel van hun dagbesteding** in de Buitensluis en voelen zich daardoor van waarde.

Eén van onze eigen medewerkers heeft met goed gevolg de opleiding mondhygiëne afgerond en heeft hiertoe een programma ontwikkeld en uitgezet voor de verpleegafdeling en locatie de Buitensluis. Hierbij is ook een relatie gelegd met de Numansdorps tandarts.



In het voorjaar van 2015 is geconstateerd dat de bedden op de verpleegafdeling afgeschreven dienden te worden. Medewerkers en coördinatoren van de afdeling hebben zelfs research gedaan en het programma van eisen van de nieuwe bedden opgesteld. Half september zijn er **24 nieuwe bedden** geleverd. Tegelijkertijd is de schilder langs geweest.

En tot slot; in september werd de organisatie opgeschikt door het overlijden, na een kort ziekbed, van haar medewerkster Caroline Dekker-Lo. Op gepaste wijze is er afscheid van haar genomen. Wij denken met respect aan haar.

1. PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

1.1 Algemene identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Alerimus
Adres	Bernhardstraat 25
Postcode	3281 BC
Plaats	Numansdorp
Telefoonnummer	0186 - 659 659
Identificatienummer Kamer van Koophandel	24342726
E-mailadres	info@alerimus.nl
Internetpagina	www.alerimus.nl

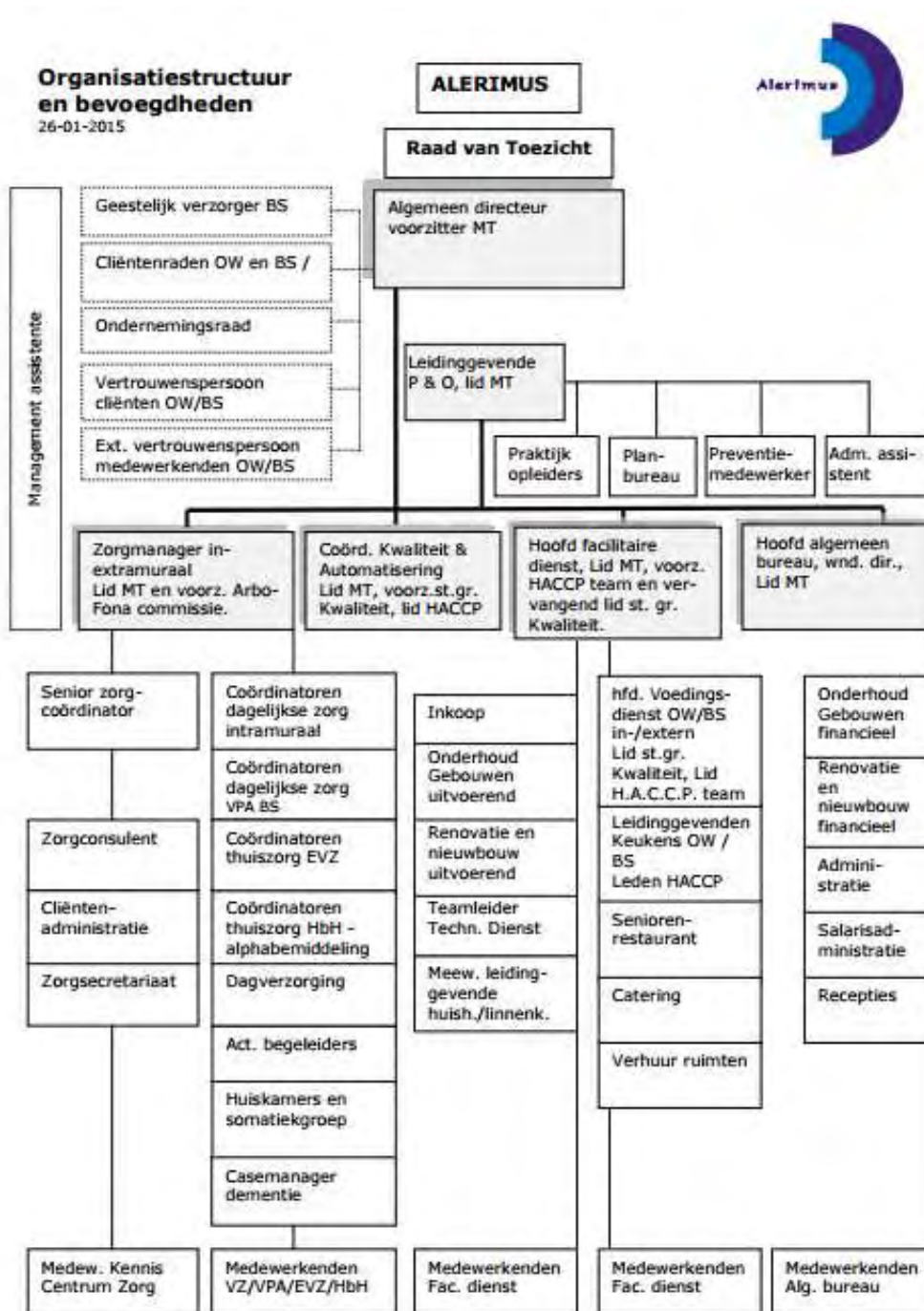


Wandelen met mevr. Gardenier

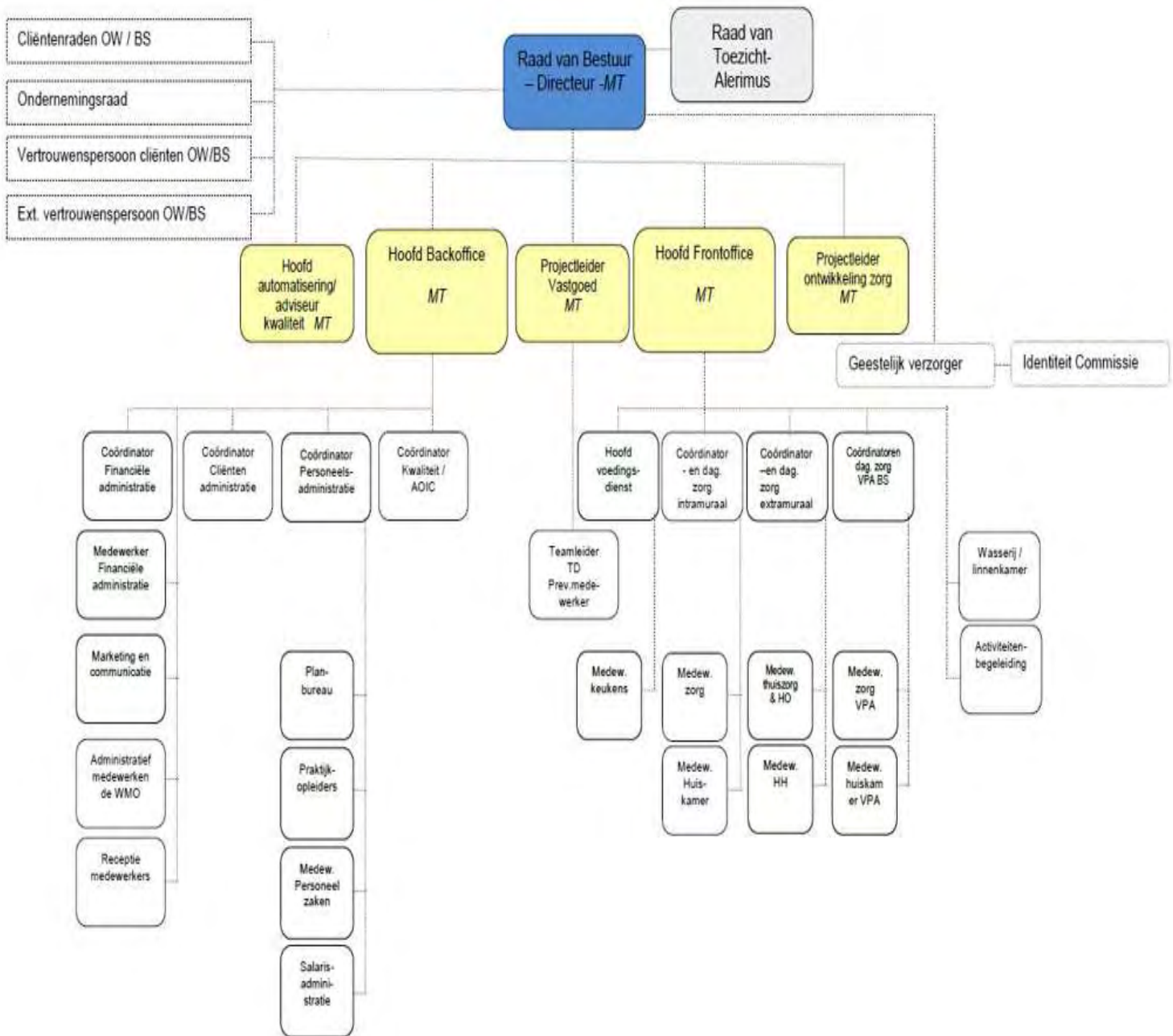
1.2 Structuur van het concern

1.2.1 Organisatie structuur

Organigram Alerimus tot 01/10/2015.



Onderstaand wordt het organigram weergegeven van Alerimus, zoals deze per 1 oktober 2015 is ongezet en er uit ziet op 31/12/2015.



1.2.2 Juridische structuur

Stichting Alerimus is opgericht 1 januari 2003 en bestaat uit locatie de Buitensluis in Numansdorp en locaties de Open Waard en 't Palet in Oud-Beijerland. Daarnaast levert Alerimus zorg- en dienstverlening thuis. Alerimus wordt bestuurd door de directeur bestuurder met als toezichthoudend orgaan de Raad van Toezicht en ressorteert onder de Inspectie van de Volksgezondheid.

1.2.3 Intern toezicht

Het intern toezicht op de organisatie wordt uitgevoerd door de Raad van Toezicht. Teneinde deze toezichthoudende taak naar behoren uit te kunnen voeren is met de bestuurder afgesproken dat deze viermaal per jaar een uitgebreide voortgangsrapportage aanlevert alsmede de kwartaalcijfers inclusief een toelichting.

1.2.4 Medezeggenschapsstructuur

De medezeggenschapsstructuur in de organisatie is als volgt geregeld:

- ✘ De cliënten worden vertegenwoordigd door een cliëntenraad op iedere locatie. Sinds zomer 2015 wordt zesmaal per jaar gezamenlijk overleg gevoerd waarbij hoofd Frontoffice aanwezig is. Drie maal per jaar sluit de directeur bij dit overleg aan.
- ✘ De medewerkers worden vertegenwoordigd door de ondernemingsraad. De directie voert achtmaal per jaar overleg met de ondernemingsraad over alle voor de ondernemingsraad relevante zaken.

1.3 Kerngegevens

1.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering

Alerimus is werkzaam voor het zorgkantoor regio Zuid Hollandse Eilanden. Alerimus bestaat uit locatie de Buitensluis met de Dagsluis, 't Palet en locatie de Open Waard met de Dag-Waard. Op 1 januari 2003 vond de fusie plaats tussen de Buitensluis en het Algemeen woon-, zorg en dienstencentrum de Open Waard te Oud-Beijerland.

Beide verzorgingshuizen gingen verder onder de naam Alerimus, dat "wij zorgen voor" betekent. Binnen de organisatie wordt veel ruimte gegeven aan de individuele leefstijl van ouderen. Zelf invulling kunnen geven aan hun leven is in belangrijke mate bepalend voor hun tevredenheid.



Locatie Buitensluis

Locatie de Buitensluis is een Protestants-Christelijke zorgcentrum, gevestigd in Numansdorp, gemeente Cromstrijen. Stichting de Buitensluis is op 5 juni 1964 officieel opgericht. Het verzorgingshuis is in 1967 geopend.

Het zorgcentrum biedt plaats aan 85 bewoners, waarvan 25 plaatsen voor specifieke psychogeriatrische verpleeghuiszorg. 24 appartementen voor meerzorg en 32 appartementen voor somatische cliënten. Voor kortdurende opname zijn 4 plaatsen beschikbaar. In september 2012 is de het nieuwe en gerenoveerde gebouw in gebruik genomen. Een wooncomplex dat voldoet aan alle hedendaagse eisen voor prettig wonen, een zinvolle dag en de beste zorgverlening.

Locatie de Open Waard is een algemeen woon-, zorg- en dienstencentrum gevestigd te Oud-Beijerland. De Open Waard is 1 mei 1984 officieel geopend. Het zorgcentrum biedt plaats aan 60 bewoners. Voor kortdurende opname zijn 3 plaatsen beschikbaar. Tevens zijn er 91 aanleunwoningen naast de Open Waard gesitueerd. De besluitvorming voor de nieuwbouw is in november 2015 positief afgerond. In 2018 dient 'de nieuwe Open Waard' gereed te zijn.



Locatie Open Waard

1.3.2 Kerngegevens

Kerngegevens cliënten en productie	2014	2015
Intramurale cliënten in het verslagjaar (incl. KDO)	261	229
Feitelijke intramurale plaatsen op 31 december (incl. KDO)	126	156
Extramurale cliënten (excl. Dagactiviteiten) op 31 december	791	690
Cliënten in dagactiviteiten op 31 december	80	94
Aantal uren extramurale productie in het verslagjaar	26.592	26.004
Aantal intramurale verzorgingsdagen in het verslagjaar	50.153	48.258
Aantal intramurale verpleegdagen in het verslagjaar	9.117	9.122

Kerngegevens personeel	2014	2015
Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december	391	366
Aantal FTE in loondienst op 31 december	208	196

Kerngegevens bedrijfsopbrengst	2014	2015
Totaal bedrijfsopbrengsten in verslagjaar	13.702.794	13.419.698
Waarvan zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	13.224.716	12.740.756
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	478.078	678.942

1.4 Samenwerkingsrelaties

Alerimus is verbonden met de volgende relaties:

Gezamenlijke zorgorganisatie Hoeksche Waard

Alerimus werkt al geruime tijd samen met de twee collega instellingen V & V in de Hoeksche Waard; Heemzicht en Zorgwaard. Gezamenlijk is segment 1 (de wijkverpleging) aanbesteed en Stichting personeelarmoring Hoeksche Waard is eveneens een samenwerkingsverband van de drie partijen. Bij deze partijen heeft ook Cavent, een stichting in de VG sector, zich aangesloten. Dat samenwerking loont werd maximaal ervaren toen in augustus het zorgkantoor bij alle vier de organisaties de zorginkoop stop wilde zetten omdat, in de ogen van het zorgkantoor, de statuten van de organisaties niet op orde waren. Naast gezamenlijke inzet van de jurist, het uitwisselen van kennis en stukken is ook

gezamenlijk de dialoog gezocht met de zorgverzekeraar. Winst werd er geboekt in de relatie omdat de dialoog open bleef maar meer nog dat er gezamenlijk een project is opgezet om de knelpunten in de nieuwe werkwijze zichtbaar, bespreekbaar en hanteerbaar te maken.



Gemeenten Cromstrijen en Oud Beijerland

In 2015 heeft Alerimus zich naar de gemeenten waarin het werkgebied van Alerimus is gesitueerd, opgesteld als een natuurlijke en betrouwbare partner.



In Numansdorp is er, op verzoek van de wethouder WMO, gestart met kerngericht werken en de inrichting van het wijkweb. Meer en meer ontstond en ontstaat er een relatie van verbondenheid in het maatschappelijk midden, van partners die van toegevoegde waarde zijn voor de lokale samenleving. Er is een groeiend vertrouwen en begrip zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau.



Collega's Welzijn en Wonen

In de Hoeksche Waard zijn middels fusieprocessen zowel de coöperaties als de welzijnsorganisatie opgegaan in een enkele organisatie: woningcorporatie HW Wonen en Stichting Welzijn Hoeksche Waard. Met de woningcorporatie heeft Alerimus in 2015 nauw samengewerkt om het proces van besluitvorming voor de nieuwe Hoeksche Waard tot een positief resultaat te laten komen. In de samenwerking wordt partnership ervaren. Stichting Welzijn Hoeksche Waard kende interne problematiek waardoor de organisatie niet echt op samenwerking gericht was. De gezamenlijke zorgorganisaties Hoeksche Waard hebben de helpende hand uitgestoken en met elkaar en SWhW onderzocht of er andere vormen van samenwerking mogelijk zijn. Ondanks dit onderzoek heeft SWhW voor een onafhankelijke en autonome koers gekozen.

Partners in de wijk

Met de inzet van het kerngericht werken en het ontwikkelen van wijkweb's is Alerimus koploper in de Hoeksche Waard. In Numansdorp is in maart 2015 gestart met 7 keyspelers in de lokale gemeenschap. De samenwerking resulteerden heel direct in nieuwe activiteiten (van avondvierdaagse tot zwemmen en van fit-test tot participatie van Caventbewoners). Aan het eind van 2015 maakten 76 maatschappelijke organisatie deel uit van het wijkweb Numansdorp. Voor de Buitensluis zijn de Plus, Stichting Nu, Zwembad De Waterstee, Harmonie Wilhelmina, PKN Hervormde en Gereformeerde kerk, de huisartsen en apotheek, keyspelers in hun netwerk. Alle relaties hebben de onderlinge band en het activiteitenaanbod aanzienlijk verrijkt en versterkt.

In Oud Beijerland lag de focus een deel van het jaar op voortbestaan van de locatie Open Waard en minder op introductie van het wijkweb. Na besluitvorming over nieuwbouw is hier wel een begin gemaakt. De al opgebouwde relaties met Buurt Bestuurt, de woningcorporatie, de huisartsenpost, snackbar Effe Om, de Open Hof kerk en bridgeclub no smoke leveren draagvlak op voor verdere wijkontwikkeling en het gezamenlijk ontwikkelen van dromen van toekomstbeelden voor de nieuwbouw.

Partners in de keten en op het eiland

Sinds een aantal jaren is er regionale samenwerking op het gebied van palliatieve zorg en ketenzorg dementie. In 2014 is hierbij ook de samenwerking rondom het Odensehuis in Oud Beijerland gekomen. In 2015 heeft Alerimus de samenwerkingsovereenkomst 'Kwetsbare ouderen' getekend met de 1^e lijns huisartsen en een groot aantal zorgaanbieders in de Hoeksche Waard met als doel om specifieke projecten voor thuiswonende kwetsbare ouderen in goede onderlinge samenwerking te begeleiden.

In de kerngroep Wonen Welzijn Zorg participeren gemeenten, HW Wonen, Welzijn Hoeksche Waard en verschillende zorgpartijen om samenhang en ontwikkeling in de Hoeksche Waard te waarborgen. In 2015 stonden met name de perikelen rondom het implementeren van de WMO op de agenda, is er gezamenlijk de notitie voor de strategie in de woningvoorraad opgesteld en is het kerngericht werken als een van de speerpunten voor de aankomende jaren vastgesteld. Alerimus is een vast lid van de kerngroep en mede initiatiefnemer en portefeuillehouder van kerngericht werken.

Landelijke partners

Alerimus heeft relatie met Alzheimer Nederland waardoor er meerdere malen per jaar het Alzheimercafé georganiseerd wordt op de locaties van Alerimus. Ook Stichting Mentorschap heeft een vertrouwde plek voor Alerimus. Daarnaast maakt Alerimus van oudsher deel uit van de samenwerkingsverbanden met het Rode Kruis en de ANBO. Deze laatste heeft in 2015 een bestuurlijke crisis doorgemaakt, zo danig dat afdeling Numansdorp zich losmaakt heeft van de ANBO en in een eigen seniorenstichting zelfstandig verder is gegaan (vanzelfsprekend met steun en support van Alerimus).



Samenwerking in de branche

Alerimus is lid van de branche organisatie Actiz en volgt de informatie van Aedes en Virens en overige vakorganisaties op het gebied van kwaliteit en levensvragen.

Overige samenwerkingspartners

Als kleine organisatie is het voor Alerimus niet mogelijk om alle expertise in huis aanwezig te hebben. Al gedurende een lange reeks van jaren wordt er naar genoegen samengewerkt op het gebied van de boekhouding met Albij, op het gebied van automatisering met Altiplano en MWorks, voor de accountancy met Verstegen en bij de personeelsvoorziening met Zuster Minnaar en Synthra. Deze experts zijn adviseur voor directie en MT en facilitator van die diensten die niet eigenstandig door de organisatie verricht kunnen worden. Er is afscheid genomen na 24 jaar van organisatie adviseur Marc de Witte van Bosscher & de Witte. De nieuwe bestuurder staat op het standpunt dat de dienstverlening van hen binnen de organisatie geborgd dient te worden. Naast deze direct betrokken experts kent Alerimus vanzelfsprekend een groot aantal leveranciers en dienstverleners waarmee zij, vaak jarenlang, een warme relatie heeft.

2. BESTUUR, TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP

2.1 Goed bestuur en governance

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht werken volgens de zorgbrede Governance Code 2010, waarin regels zijn vastgelegd voor goed bestuur en goed toezicht.

Daarbij zijn ze zich er van bewust dat deze code tot uitdrukking moet komen in het doen en laten van de betrokken personen. De gevolgde Governancecode biedt handvatten en richtlijnen voor de kwaliteit van het bestuur, de kwaliteit van het toezicht daarop, de interactie tussen Raad van Bestuur en Raad van Toezicht en ten slotte voor een goede manier om belanghebbenden te betrekken bij het beleid van onze organisatie. Alle richtlijnen (met uitzondering van punt 2.2.a) van de zorgbrede Governance Code 2010 zijn verwerkt in de procedures en reglementen. Alle principes uit de Zorgbrede Governance Code zijn naar letter en geest in 2015 uitgevoerd.

De leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur leveren eenmaal per jaar een getekende verklaring in waaruit blijkt welke (neven)functies worden vervuld. Aan de hand van een checklist evalueert de Raad van Toezicht eenmaal per jaar de naleving van de Zorgbrede Governance Code. De resultaten van deze evaluatie zijn ook in het onderhavige verslagjaar bekend gemaakt aan de accountant.

Voor de medewerkers bestaat er een zogenaamde klokkenluidersregeling, vastgesteld met instemming van de ondernemingsraad. Alle medewerkers zijn van deze regeling op de hoogte gesteld.

2.2 Raad van Bestuur en directie

Stichting Alerimus kent een eenhoofdige Raad van Bestuur. De bestuurder is rechtstreeks verantwoording schuldig aan de Raad van Toezicht. Het bestuur van Alerimus wordt gevormd door Mevrouw B.G.A.M. van Os. De bestuurder zorgt er actief voor dat zij de benodigde kennis en vaardigheden op een adequaat peil houdt. Eens per twee weken overlegt zij met het Managementteam (MT). Omdat de bestuurder een goede verbinding met de werkorganisatie erg belangrijk vindt, onderhoudt zij daarmee frequent diverse contacten. De bestuurder is zich bewust van haar verantwoordelijkheid, maatschappelijke positie en voorbeeldfunctie. Zij is er alert op dat zij geen handelingen verricht of juist nalaat die de reputatie van Alerimus schaden. Ook voorkomt zij belangenverstremming. Het normatieve kader voor haar handelen en gedrag is de landelijke gedragscode voor de goede bestuurder (NVZD). De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg en voor de continuïteit van de organisatie. Tegenover de maatschappij is zij ervoor verantwoordelijk dat Alerimus doelmatig en effectief functioneert. De bestuurder spant zich in voor een proactief, integer en toetsbaar handelen. De beloning van de Raad van Bestuur valt binnen de kaders van de Wet Normering Topinkomens (WNT).

Het managementteam van Alerimus bestond in het verslagjaar -naast de bestuurder- uit dhr. J.A. Melissant, mw. M. Prooij, dhr. D.J.G. van Ee, mw. N. Mayer en dhr. A. Hahn.

2.3 Toezicht, medezeggenschap en identiteitsborging

2.3.1 De Raad van Toezicht

Samenstelling van de Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht vindt plaats conform wat is bepaald in de statuten van Stichting Alerimus en overeenkomstig het bepaalde in de Zorgbrede Governance Code. In het verslagjaar bestond de Raad van Toezicht uit de volgende personen.

Naam	Aandachtsgebied		Benoemd	Termijn	Aftredend per
P.A.G. van Lierop	Algemene en bouwkundige zaken	Vz.	01-01-2009	2	01-01-2018
J. van Baar	Economische zaken	Secr.	01-01-2009	2	01-01-2017
E. van Duivenbode	Extramurale zorg en Wmo	lid	01-01-2011	2	01-01-2019
J. van den Bosch	Bewonerszaken	lid	01-01-2011	2	01-01-2019
W.E.C. Wisse	Medewerkers	lid	01-01-2012	1	01-01-2016

Mevrouw Wisse is in december teruggetreden als lid. De selectieprocedure voor een nieuw lid was aan het eind van 2015 nog niet afgerond. Voor de werving en selectie van het nieuwe lid is een profielschets opgesteld. De vacature is extern opengesteld. In 2015 is er geen nieuw lid voor de Raad van Toezicht benoemd. De ondernemingsraad is, ter vervanging van mevrouw Wisse, tot het doen van een statutair bepaalde voordracht bevoegd. De onafhankelijkheid van de Raad van Toezicht wordt gegarandeerd op basis van de betreffende bepalingen in de statuten van de Stichting Alerimus.

Bezoldiging van de leden van de Raad van Toezicht

In de reglementen van de Raad van Toezicht is de bezoldigingssystematiek opgenomen. De besluitvorming over aanpassing honorering hebben plaatsgevonden in de vergadering van 27 oktober 2014.

De voorzitter en secretaris ontvangen een honorering van 2/3 van het maximaal toegestane bedrag zijnde € 5.600,-. De overige leden ontvangen een honorering van 2/3 van het maximaal toegestane bedrag van zijnde € 3.733 per jaar. (Desgewenst wordt hier btw over afgedragen). De betreffende bedragen vallen allen binnen de normen van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) en de daarvan onderdeel uitmakende Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector.

Nevenfuncties van de Raad van Toezicht

Alle leden van de Raad van Toezicht hebben over 2015 een ondertekende verklaring afgegeven met betrekking tot hun (neven)functies. Er is niet gebleken dat de vermelde functies tot belangenverstrengeling aanleiding zouden kunnen geven, of dat anderszins stichting Alerimus hiervan nadelige effecten zou (kunnen) ondervinden. In het volgende overzicht worden de betreffende functies vermeld.

Naam	Hoofdfunctie	Nevenfuncties	
P.A.G. van Lierop	Manager bedrijfsvoering	Lid Raad van Toezicht stichting KOEL Commissaris KOEL BV Freelance docent	Bezoldigd Bezoldigd Bezoldigd
J. van Baar	Maatschap manager Maatschap oogartsen Oogziekenhuis Rotterdam	Vicevoorzitter Raad van Toezicht St. Zorgimpuls Voorzitter Raad van Toezicht Personen Alarmering Hoeksche Waard	Bezoldigd Onbezoldigd
E. van Duivenboode	Plv. hoofd afdeling ruimtelijke en maatschappelijke ontwikkeling en programmamanager bij de Gemeente Vlaardingen.	Geen	
J. van den Bosch	Gepensioneerd	Penningmeester VVE Voorzitter Kerkenraad Gereformeerde gemeente Numansdorp Penningmeester Kerkrentmeesters Gereformeerde gemeente Numansdorp Bestuurslid Provincie Zuid Holland Vereniging van Kerkrentmeesterlijk beheer Dordrecht Afgevaardigde in Classis Barendrecht PKN	Onbezoldigd Onbezoldigd Onbezoldigd Onbezoldigd
W.E.C. Wisse	Huisarts Huisartsenpraktijk Oude Tonge	Bestuurslid huisartsenpost 't Hellegat Bestuurslid SAH/ Sofa (Stichting Apotheekhoudende huisartsen)	Bezoldigd Bezoldigd

Beoordeling functioneren van het bestuur

De voorzitter en de secretaris van de Raad van Toezicht hebben in het verslagjaar het functioneren van het bestuur aan een beoordeling onderworpen. Bij deze beoordeling is gebruik gemaakt van de evaluatie richtlijnen zoals deze zijn opgesteld door Bureau Best Advies "Functioneren, Evalueren en Beoordelen Raad van Bestuur". De uitkomsten van deze beoordeling zijn ter kennis gesteld van de overige leden van de Raad van Toezicht. De bestuurder van de stichting vervulde in het verslagjaar één onbetaalde nevenfunctie bij stichting SPHW en twee betaalde nevenfuncties als lid van de Raad van Toezicht van de Rotterdamse Vereniging voor Katholiek Onderwijs (RVKO) en de RK Pabo Thomas More.

2.3.2 Externe accountant

Met het accountantskantoor is overeengekomen dat de controlerende accountant eenmaal per vijf jaar in persoon zal wisselen. Voor de eerste keer heeft deze wisseling plaatsgevonden bij controle van de jaarrekening 2013. De externe accountant geeft in een vergadering van de Raad van Toezicht met het bestuur een toelichting op de jaarrekening.

2.4 Cliëntenraden

Op beide locaties functioneert een cliëntenraad. Deze raden zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van diverse cliëntgroepen. De cliëntenraden hebben vier bevoegdheden:

- ✦ Het gevraagd en ongevraagd uitbrengen van voorstellen aan het bestuur;
- ✦ adviesrecht (met name genoemde onderwerpen waarvoor het bestuur advies moet inwinnen bij de cliëntenraad);
- ✦ verzwaard adviesrecht (in het bijzonder over zaken die zorg gerelateerd zijn);
- ✦ het recht om één persoon bindend voor te dragen in de Raad van Toezicht van Alerimus.



**Leden voor
de Cliëntenraad**

2.5 Vertrouwenspersoon

In elke organisatie komen werk gerelateerde problemen en fricties voor die zich, om welke reden dan ook, niet direct in het normale kader laten bespreken en/of niet in het reguliere circuit opgelost (kunnen) worden. Binnen Alerimus zijn hiervoor per locatie vertrouwenspersonen beschikbaar. De vertrouwenspersoon kan bijdragen aan een oplossing door problemen van cliënten (weer) bespreekbaar te maken. De vertrouwenspersoon maakt ook deel uit van de regionale klachtencommissie. In 2015 is er geen beroep gedaan op de vertrouwenspersonen.

2.6 Ondernemingsraad

In juni 2015 werd er een nieuwe Ondernemingsraad geïnstalleerd. Daaraan voorafgaand werd het aantal zetels (tijdelijk, voor deze zittingsperiode) uitgebreid naar negen. Omdat er precies evenveel kandidaten bleken als zetels is er afgezien van het organiseren van verkiezingen. De informatievoorziening en communicatie tussen de OR en de bestuurder zijn in het begin van de zittingsperiode beter op elkaar afgestemd.



2.7 Identiteit en geestelijke verzorging

2.7.1 De geestelijk verzorger en de identiteitscommissie

Voor locatie de Buitensluis en de verpleegafdeling is een geestelijk verzorger aangesteld. De heer Reedijk wordt door een groot deel van de bewoners als van toegevoegde waarde ervaren. Wekelijks verzorgt hij drie weeksluitingen waar gemiddeld meer dan de helft van alle bewoners aan deelnemen. Op verzoek begeleidt hij ook palliatieve bewoners en draagt hij zorg voor de uitvaartdienst.

Voor locatie de Buitensluis en de verpleegafdeling is er tevens een identiteitscommissie aanwezig. De identiteitscommissie is gericht op het behoud van de levensbeschouwelijke identiteit van de locatie, met in achtneming van de levensbeschouwelijke opvattingen van het individu.

De taken van de commissie zijn:

- ✦ leveren van bijdragen aan het behoud van de Protestants Christelijke signatuur middels het adviseren en ondersteunen van de geestelijke verzorging in het vieren van de identiteit;
- ✦ leveren van een bijdrage aan de verbinding met de wijk;
- ✦ leveren van een bijdrage aan de ontwikkeling van het lange termijn strategisch beleid middels advies aan de directie en het MT

Ingaande september 2015 werd afscheid genomen van dhr. P. Vollaard. In het laatste kwartaal van het verslagjaar werden nieuwe leden gewonnen.



Tuinieren met mevr. Huibregtse

3. BELEID

3.1 Meerjarenbeleid: verbinden en openbloeien

Inleiding

In 2014 is onder leiding van de extern adviseur gestart met de ontwikkeling van het nieuwe meerjarenbeleid 2015-2017. Bij dit beleidsplan is breed geïnventariseerd op de kansen en bedreigingen uit de omgeving als stevig fundament voor de toekomst. Het plan werd eind 2014 vastgesteld als plan 1.0 door beide bestuurders/directeuren (de vertrekkende en de nieuwe). Begin 2015 is de nieuwe bestuurder samen met het voltallig managementteam gestart met het opstellen van het plan 2.0.



Dit nieuwe strategisch plan van Alerimus heeft als titel "Verbinden en openbloeien" meegekregen. Dat is niet zomaar. De veranderingen in de zorg zijn zo veelomvattend dat Alerimus alleen niet zo veel kan bereiken. Verbinden gaat om samenwerking, geestkracht, groeikracht. Samen kan er veel meer dan ieder voor zich, zowel binnen als buiten de organisatie. Bij open bloeien hoort het beeld van de bloemknop die open gaat. Geuren en kleuren komen naar buiten en kunnen worden gedeeld. Iedereen kan er van genieten. En een bloem

draagt ook zaad, nieuw leven in zich. Nieuwe mogelijkheden voor ieder die het wil zien. Het plan is in april 2015 tot stand gekomen en is vervolgens gedeeld met de Raad van Toezicht, het groot werkoverleg, de OR en CR's en de identiteitscommissie. Vanaf september werd de nieuwe strategie aan alle medewerkers verspreid via een boekje en geagendeerd voor de werkoverleggen.

Hierna worden uitsluitend de missie, visie en –in het kort- de strategische keuzes weergegeven. Voor de complete informatie en de uitwerking naar strategische doelen wordt verwezen naar het betreffende strategische meerjarenplan zelf.

3.1.1. Missie

De naam betekenis van Alerimus „**wij zorgen voor...**” is niet willekeurig gekozen. In een tijd dat zorgen voor wordt verbonden aan het over- en uithanden nemen van eigen regie, wil Alerimus juist het verschil maken voor haar cliënten met;

- ✘ Wij zorgen voor behoud van eigen regie en zelfstandigheid
- ✘ Wij zorgen voor oprechte, warme aandacht en behoudt van ieders waardigheid
- ✘ Wij zorgen voor samenwerking met familie en mantelzorgers
- ✘ Wij zorgen voor verbinding met de lokale omgeving.
- ✘ Wij zorgen voor tevreden cliënten, cliënten die er toe doen, ook in hun levensavond.



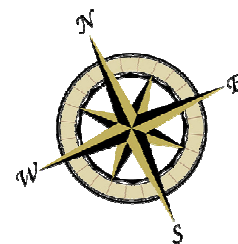
Huishoudelijke ondersteuning

3.1.2 Visie

Binnen de visie van Alerimus wordt veel ruimte gegeven aan de individuele leefstijl van cliënten. Behoud van regie over het eigen leven en eigen waarde is belangrijk voor de kwaliteit van leven tot het definitieve levenseinde. Op verzoek van cliënten en hun mantelzorgers kijken medewerkers van Alerimus welke bijdrage geleverd kan worden om ondanks de afnemende lichamelijke en geestelijke vermogens van cliënten, behoud van kwaliteit van leven te realiseren. Dit geldt voor al onze cliënten zowel woonachtig in onze zorglocaties als voor de vele cliënten in de thuissituatie.

3.1.3 Strategische keuzes

Het meerjarenbeleid wordt gerealiseerd via een aantal duidelijke strategische keuzes. Dit zijn:



Alerimus, een warm antwoord op uw vraag

Alerimus heeft de afgelopen jaren een breed scala aan diensten en producten ontwikkeld. Alerimus onderscheidt zich binnen zorgland met haar Meer-dan-Zorgafdeling in de Buitensluis, een afdeling die in een grote behoefte voorziet. Op basis van deze ervaring zal er na de verhuizing in 2016 ook gestart worden met een Meer-dan-Zorgafdeling in de Open Waard. Anders dan collega-instellingen schroomt Alerimus niet om zonder winstbejag diensten aan te bieden die bijdragen aan het welbevinden van cliënten en behoud van eigen regie en kwaliteit van leven.

Alerimus, opent warm welzijn

Doordat cliënten langer thuis zullen blijven wonen zal de behoefte aan dagverzorging, ontmoeting en zinvolle dag invulling groter worden. Door veranderingen in de zorg zullen de waarden veiligheid en geborgenheid, structuur en dagritme en ontmoeting en gezelligheid lokaal geborgd moeten gaan worden. Alerimus wil hier voor zorgen.

Alerimus, wonen in een warme leefomgeving

Voor Alerimus is thuis kunnen (blijven) wonen het uitgangspunt om een dienstenpakket te ontwikkelen en aan te bieden, dat cliënten in staat stelt om zich veilig en zeker te voelen. Door aanwezig te zijn met Meer-dan-Zorg en verpleeghuiszorg is het mogelijk om in de directe omgeving ook zorg- en dienstverlening in de nabijheid te kunnen leveren en 24 uur per dag bereikbaar te zijn. De voorzieningen die hiertoe aanwezig zijn zal Alerimus ook voor 'de wijk' open en beschikbaar stellen.

Alerimus, betrouwbaar, betrokken en gedegen

Alerimus is herkenbaar in de houding van warme betrokkenheid en professionaliteit maar ook in huisstijl en uitstraling. Zorg en dienstverlening van Alerimus is betrouwbaar en kwalitatief goed. Alerimus is een betrouwbare partner in de samenleving met respect voor ieders eigenheid. Alerimus gaat altijd voor het belang van de cliënt en draagt zorg voor kwaliteit.

3.2 Uitvoering van het algemeen beleid in het verslagjaar

3.2.1 Beleidsuitvoering gericht op de cliënten

Bij Alerimus draait de organisatie om de cliënten. Zij worden in toenemende mate geconfronteerd om te gaan met de verandering in hun leven, lijf en geest. Alerimus wil een bijdrage leveren om haart cliënten in staat te stellen krachtig, zinvol en waardig oud te worden. Dit vraagt in toenemende mate om op maat gesneden diensten en producten. Vanuit de naam betekenis 'wij zorgen voor...' is de bijdrage van Alerimus altijd gericht op kwaliteit van leven en behoud van regie en waardigheid.

Uit: Verbinden & Openbloeien (Strategisch plan Alerimus 2015-2017)



Bewonerspopulatie per 31/12/2015

Bewoners	Buitensluis			Open Waard		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Gemiddelde leeftijd	86,1	85,5	86	84,8	83,9	88,1
Gemiddelde verblijfsduur (jr)	2,6	2,3	2,4	3	3,2	3
Aantal nieuwe plaatsingen	16	31	17	19	18	22
WachtlIJst echtparen	5	0	0	1	1	2
WachtlIJst alleenstaanden	66	66	53	20	13	31

Plaatsingsproblematiek

Vanuit de ziekenhuizen zijn veel aanmeldingen binnengekomen en er zijn diverse cliënten opgenomen die een indicatie hadden gefinancierd vanuit de subsidieregeling. Transferverpleegkundigen geven in gesprekken regelmatig aan dat het zeer vaak voorkomt dat de regio vol zit en dat mensen ver buiten de regio geplaatst worden voor tijdelijke of langere opvang. Zorgbemiddeling Alerimus krijgt regelmatig verzoeken tot plaatsing van mensen die ver buiten de regio wonen.

Wij signaleren een trend m.b.t. toekomstige cliënten die bij meerdere zorgaanbieders op wachtlijsten geplaatst worden, dit maakt het wachtlijstbeheer gecompliceerder.

Omdat veelal de voorkeur uitgaat naar plaatsing op de Buitensluis en er weinig doorstroming is, zijn er diverse mensen buiten de regio geplaatst in afwachting van een plaats in de Buitensluis. De Open Waard heeft veel mutaties gehad in 2015. Er was een behoorlijk verloop en doordat reguliere appartementen werden ingezet voor tijdelijke opvang konden veel mensen in de Open Waard een (tijdelijk) plaatsje krijgen. De Open Waard heeft tevens wachtenden opgenomen met voorkeur voor de Buitensluis. Indien mogelijk werd er vanuit de Open Waard overgeplaatst naar de Buitensluis.

Tijdelijke opnames

KDO	Buitensluis			Open waard		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Gemiddelde leeftijd	82,4	80	78,5	84,8	83,9	85,6
Gemiddelde verblijfsduur (dg)	68	28	67	24	36	36
Aantal nieuwe plaatsingen	17	29	12	43	24	29

In 2015 zijn in de Buitensluis minder KDO plaatsingen geweest dan andere jaren. De cliënten die op een KDO plaats werden opgenomen stonden vaak al langer op de wachtlijst en werden vanuit een zorgelijke thuissituatie opgenomen als KDO. Omdat er weinig mutaties zijn verblijven deze cliënten op een KDO appartement met de status verblijf in afwachting op doorstroming naar een vast appartement. Dit geeft een vertekend beeld in de KDO cijfers. Om deze reden zijn er in de Buitensluis weinig plaatsingen vanuit ziekenhuizen e.d. geweest. Ook werden regelmatig wachtenden met een voorkeur voor de Buitensluis eerst in de Open Waard geplaatst, omdat de Open Waard meer capaciteit voor tijdelijke opname bood.

Verpleegafdeling

De verpleegafdeling van de Buitensluis is de laatste jaren stabiel in verloop, aantallen etc.

Verpleegafdeling	2013	2014	2015
Gemiddelde leeftijd	82,9	83	82,7
Gemiddelde verblijfsduur (jr)	2,1	2,2	2,4
Aantal nieuwe plaatsingen	9	11	7
Wachtlijst	4	3	4

Ontwikkelingen in de zorg

Bij aanvang van het verslagjaar bleek er nog veel onduidelijk met betrekking tot de nieuwe wet- en regelgeving. Ook andere betrokkenen zoals de gemeenten bleken hier de nodige moeite te hebben, hetgeen vooral bij de informatie uitwisseling tot problemen leidde. Onderwijl moesten ook de organisatie en de nieuwe bestuurder nog aan elkaar wennen.

In februari 2015 werd door de Staatsecretaris het Plan van aanpak Kwaliteit Verpleeghuiszorg gepubliceerd. Actiz reageerde hierop met een nota onder de titel 'Ruimte vinden voor welbevinden'. Aan de uitnodiging van de Staatssecretaris om 'koploper' te worden in dit kader is door Alerimus geen gehoor gegeven. Niet omdat Alerimus geen koploper wil zijn maar meer omdat Alerimus geen toegevoegde waarde zag deel te nemen aan het landelijk programma en de inzet van externe adviseurs vanuit dit programma. Alerimus heeft de aanbevelingen van beide nota's vrijwel geheel geïntegreerd in het nieuwe Strategisch Meerjarenbeleidsplan van Alerimus.

Casemanagement en ketenzorg dementie

De inspanningen van de afgelopen jaren in het goed laten functioneren van de samenwerking in de keten gericht op (beginnende) dementie betaalt zich uit. Althans, voor de cliënten en de gemeenschap: met name door de inzet van casemanagers kunnen mensen met beginnende dementie nu langer thuis wonen. Er was in de eerste helft van 2015 in toenemende mate sprake van spanning in de financiering omdat per 1/1/2015 de subsidie vanuit het Zorgkantoor is vervallen.

De wijkzuster zonder etiket (Segment1)

Door het Zorgkantoor werd aan het samenwerkingsverband Zorgwaard, Heemzicht en Alerimus Segment 1 toegekend, d.w.z. de wijkzuster die niet-organisatie gebonden kan verwijzen. De Zorgcoördinatoren van de Thuiszorg van Alerimus (de wijkverpleegkundigen) zijn hiervoor opgeleid. In de praktijk bleek de nieuwe indicatiestelling behoorlijk gecompliceerd en tijdrovend terwijl er geen bekostiging was.

Herindicaties voor de WMO

Alle cliënten van de huishoudelijke zorg en de thuiszorg dienden in het verslagjaar opnieuw geïndiceerd te worden. De zorgcoördinatoren hebben hiertoe de zgn. keukentafelgesprekken gevoerd en nieuwe zorgovereenkomsten opgesteld. Dit bracht aanzienlijke extra kosten met zich mee voor Alerimus: gemiddeld kostte dit een dagdeel tijd per cliënt waarvoor geen vergoeding werd gegeven. Tot oktober 2015 moest er noodgedwongen worden gewerkt met bevoorschotting van de WMO vanuit de samenwerkende gemeenten. Het beoogde administratief systeem (Stipter) is in het verslagjaar onvoldoende geïmplementeerd, waardoor de administratieve last onverminderd (te) groot is gebleven gedurende het hele jaar en er vele handelingen handmatig zijn verricht. Dit alles heeft een grote druk op de wijkverpleegkundigen, zorg coördinatoren en cliëntenadministratie gelegd. Het is aan hun inzet, motivatie, loyaliteit en verantwoordelijkheid te danken dat Alerimus op dit gebied voor haar cliënten goed werk heeft geleverd. Om te voorkomen dat cliënten tussen wal en schip geraakten is –in overleg tussen bestuurder en verantwoordelijke wethouders van Cromstrijen en Oud Beijerland - vanaf begin 2015 besloten om in uitzonderlijke gevallen desnoods tijdelijk ongeïndiceerd zorg te verlenen.



Thuiszorg

Toenemende druk op de verpleegunit en de meerzorgafdeling

Mensen blijven zo lang mogelijk thuis wonen waardoor opname op het moment plaats vindt wanneer het thuis echt niet meer gaat. Veelal is er sprake van multi-problematiek waardoor de verzorging en verpleging complexer en zwaarder wordt. Zowel in de Buitensluis als in de Open Waard was de verzwaring in de ZZP's merkbaar, met name in het aantal incidenten en agressief gedrag. Er is intern gesproken over oplossingen om de druk op de verzorging te verminderen. Dit heeft in ieder geval geleid tot het langer open houden van de huiskamers, zodat er meer spreiding kan komen in het naar bed brengen. Daarnaast is er een start gemaakt met 'afspraken in de agenda van de klant'; activiteiten die bijdragen aan het welbevinden van de klant. (zie onder) Ter ondersteuning van de ontwikkeling van zorgkwaliteit is per oktober de projectmanager zorgontwikkeling en – kwaliteit aangesteld.

De nieuwe Open Waard

Het nieuwbouwproject bleek behoorlijk kwetsbaar qua investering en exploitatie. Het is alleen rendabel bij een gezamenlijke aanpak en inzet van alle betrokken partijen. Ook in de tijdelijke huisvesting zitten de nodige financiële risico's voor Alerimus. Het creëren van goede onderlinge verbondenheid tussen de partijen en in de wijk vergde veel tijd en inspanning van nieuwe bestuurder.

Daarbij komt dat ook de nieuwbouw van Alerimus nu benaderd wordt in de bredere aanpak gericht op de participatiesamenleving en als onderdeel van de lokale gemeenschap. In dat kader zijn al afspraken gemaakt voor een nauwere samenwerking met Pameijer, de huisartsenpraktijk en Buurt Bestuurt. In maart 2015 zijn medewerkers, bewoners, mantelzorgers en vrijwilligers geïnformeerd via bijeenkomsten. In juli 2015 zijn vervolgbijeenkomsten gehouden.

Mondhygiëne

In de Buitensluis en op de verpleegafdeling is in het verslagjaar gestart met het leveren van deze voorziening door een eigen medewerker van Alerimus. Zij doet dit in goed contact met de lokale tandartsen.

Veiligheid

- In het kader van het Convenant tussen de Buitensluis en de Brandweer ZHZ hebben er afgelopen jaar weer diverse gesprekken plaatsgevonden.
- In de map met veiligheidsbladen van producten; gevaarlijke stoffen, was- en schoonmaakmiddelen e.d. is een index toegevoegd (zoals aangegeven in het betreffende Plan van Aanpak).
- Bij een bespreking in de Arbo-Fona commissie werd vastgesteld dat de MIC-formulieren (incidentmeldingen) niet volledig ingevuld werden. Naar aanleiding daarvan is het formulier geëvalueerd en aangepast.
- De voedingsassistenten kregen speciaal (veiliger) schoeisel voor in de keuken en voor op de afdeling.
- In het kader van de veiligheid van de bewoners werden meerdere valmatten aangeschaft.



Op welzijn gerichte activiteiten

Voor het realiseren van de welzijnsactiviteiten functioneren binnen Alerimus activiteiten commissies per locatie. De taak van deze commissie is om in te spelen op de individuele behoefte van de cliënt en hierin de mogelijkheden van de cliënt te stimuleren in plaats van de beperkingen te benadrukken. Net als voorgaande jaren wordt het activiteitenaanbod op beide locaties aangeboden over de gehele week, inclusief de weekenden.

Op locatie **de Open Waard** zijn een aantal nieuwe activiteiten ingevoerd, zoals met name



muzikale bingo's en verhalen bingo's met aansluitend een maaltijd met één op één begeleiding. Alle andere activiteiten zijn gehandhaafd. De grootste veranderingen in het verslagjaar zijn:

1. dat de dag verzorging meer betrokken wordt bij de activiteiten.
2. er meerdere activiteiten op de herinneringskamer worden aangeboden.
3. er een aantal malen kinderen zijn geweest om te zingen voor de bewoners in de recreatiezaal en op de afdelingen.

DagSluis

Op locatie **de Buitensluis** zijn eveneens een aantal nieuwe activiteiten ingevoerd, zoals met name het bezoek van een aantal scholen, de zwemactiviteit en het gebruik van de duo fiets. Alle andere activiteiten zijn gehandhaafd. De grootste veranderingen van het afgelopen jaar zijn:

1. meer samenwerking met de verenigingen en kerken binnen de gemeente.
2. cliënten van de dagbesteding van Gemiva bieden ondersteuning bij de activiteiten.
3. de zwemactiviteit die i.s.m. het zwembad wekelijks wordt georganiseerd. Dit initiatief is voortgekomen uit de projectgroep Numansdorp beweegt.

Uit diverse cliëntgesprekken is gebleken dat de cliënten over het algemeen tevreden zijn met de uitbreiding van het activiteitenaanbod. Iedere cliënt kan verzoeken om het activiteitenaanbod aan te passen. Er vinden gemiddeld 7 activiteiten per week plaats en het bezoekersaantal varieert van 10 tot 50 cliënten afhankelijk van de grootte van de activiteit. Daarnaast is in de loop van het jaar waar mogelijk aansluiting gezocht bij activiteiten die reeds in de lokale gemeenschap plaatsvinden en waar cliënten welkom zijn.



Zwemmen met dhr. Trouw

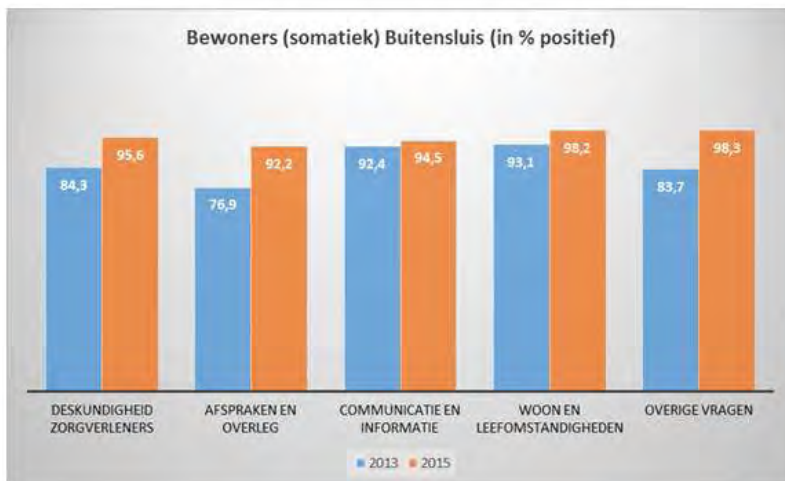
Cliënttevredenheid

In 2014 heeft Alerimus de cliënttevredenheid van intramurale- en extramurale cliënten gemeten middels meerdere instrumenten:

- ✘ Enquêtes;
- ✘ evaluatieformulieren;
- ✘ huisbezoeken door directie en zorgmanager;
- ✘ trendanalyse n.a.v. kwaliteitsverbetering cq. klachtenformulieren.

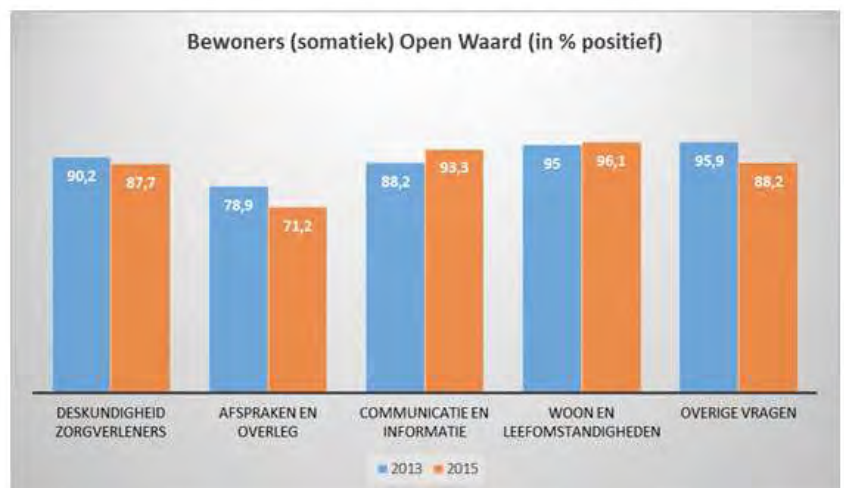
In 2015 vond de tweejaarlijkse CQ-meting plaats. In het eerste kwartaal van 2015 zijn door adviesbureau Bosscher & de Witte CQ-metingen uitgevoerd onder de cliënten en/of hun mantelzorgers van Alerimus. Er zijn negen verschillende onderzoeken verricht. De volledige resultaten van de metingen zijn te raadplegen op de website www.alerimus.nl. Hieronder worden de metingen weergegeven van de bewoners van de beide locaties en van de contactpersonen.

Meningen van de bewoners



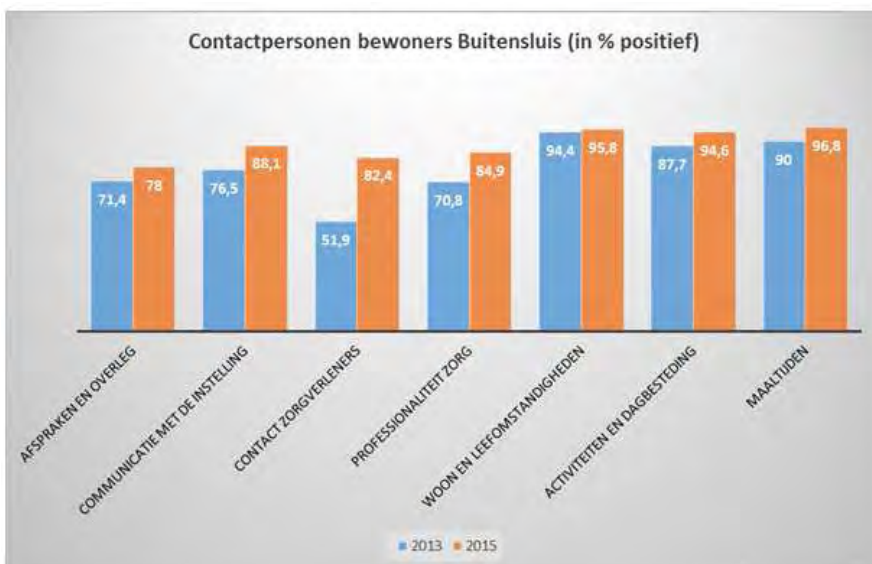
De Buitensluis scoort op alle indicatoren bovengemiddeld ten opzichte van de landelijk gemiddelde scores. Ten opzichte van de eigen score in 2013 is vooruitgang dan wel consolidatie geboekt op 10 van de 12 indicatoren.

In de Open Waard heeft op het aspect 'afspraken en overleg' de dalende trend vanaf 2010 (84,2% positief) zich verder doorgezet. Dit is inmiddels ook onder de eigen norm van 80% tevredenheid gedaald. Er wordt vanaf het 1^e kwartaal 2016 gewerkt aan de invoer van zgn. 'zorgmaatjes' om de communicatie met de cliënt en diens mantelzorger(s) te verbeteren.



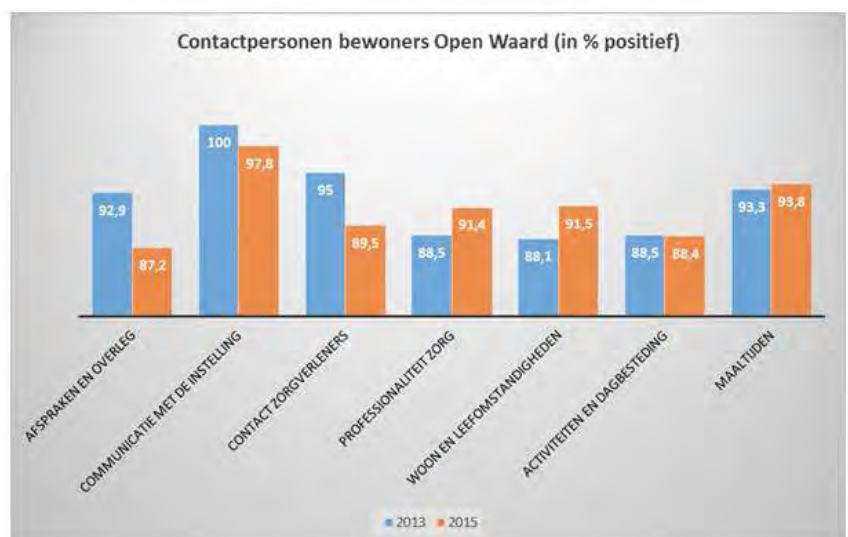
De Open Waard scoort op 9 van de 12 indicatoren (boven)gemiddeld ten opzichte van de landelijke gemiddelde scores. Ten opzichte van 2013 is vooruitgang dan wel consolidatie geboekt op 3 van de 11 indicatoren. Dat betekent echter ook 8 dalende indicatoren. Een geringe daling deed zich voor t.a.v. schoonmaken, privacy, zinvolle dag, bejegening, kwaliteit personeel en inspraak. De tevredenheid over de maaltijden is stevig gedaald: van 3,61 in 2013 naar 3,02 in 2015. Daarmee daalt dit aspect ook onder het landelijk gemiddelde van 3,25. Hetzelfde geldt voor de beschikbaarheid van personeel: een daling van 3,11 in 2012 naar 2,71 in 2015. Het landelijk gemiddelde is hier 2,84.

Meningen van de contactpersonen



De Buitensluis scoort op 10 van de 11 indicatoren rond of boven het landelijke gemiddelde. Ten opzichte van 2013 is er vooruitgang geboekt of geconsolideerd op 9 indicatoren.

De Open Waard scoort op alle indicatoren rond of boven het landelijke gemiddelde. Ten opzichte van 2013 is er vooruitgang geboekt of geconsolideerd op alle indicatoren. De daling op eten en drinken en privacy zijn te klein om conclusies aan te verbinden.



Van de overige metingen worden hieronder de belangrijkste conclusies weergegeven:

- ✦ De verpleegafdeling Buitensluis scoort op alle indicatoren rond of boven het landelijk gemiddelde. Ten opzichte van 2013 is geconsolideerd of vooruitgang geboekt op 10 indicatoren. Omgang met elkaar kent een lichte daling (van 3,00 naar 2,87). Dit lijkt voornamelijk veroorzaakt door veranderingen in de samenstelling van de groep bewoners (hogere indicaties) en (veel) meer mannelijke bewoners, met consequenties op het terrein van m.n. agressief gedrag.
- ✦ Thuiszorgcliënten. Ondanks de wijzigingen in de zorgwetgeving waardoor meer en zwaardere zorgbehoeftige cliënten thuis blijven wonen en aldaar verzorgd worden, pakt de score bij de locatie de Buitensluis positief uit. De Thuiszorg Buitensluis scoort ten opzichte van de landelijke referentiegroep op alle indicatoren rond of boven het gemiddelde. Ten opzichte van 2013 is op alle indicatoren consolidatie dan wel vooruitgang geboekt. Bij de Thuiszorgcliënten van de Open Waard valt met name de score van 0,3% lager dan gewenst (80%) op voor het aspect 'afspraken'. Hier is kennelijk toch sprake van invloed van de verplichte herindicaties en vele veranderingen die recent in de Zorg werden doorgevoerd. De Thuiszorg Open Waard scoort ten opzichte van de referentiegroep op 4 van de 5 indicatoren rond of boven het gemiddelde. Ten opzichte van de eigen score van 2010 is op alle indicatoren consolidatie dan wel vooruitgang geboekt.
- ✦ De cliënten huishoudelijke ondersteuning van de Buitensluis beoordeelden de ondersteuning in 2015 met het cijfer 8,33. Ten opzichte van 2013 is dit nagenoeg gelijk gebleven (8,37). Dat geldt ook voor de Open Waard: in 2015 met het cijfer 8,52 ten opzichte van 8,68 in 2013.
- ✦ De tevredenheid van de families omtrent de geleverde zorg en de begeleiding tijdens de laatste levensfase van de cliënt is groot. Alle families geven aan tevreden tot zeer tevreden te zijn met hier en daar één of meerdere kanttekeningen. De kanttekeningen hebben vrijwel altijd betrekking op de termijn van 7 dagen waarbinnen een appartement leeg geruimd moet zijn. Van KDO cliënten in locatie de Buitensluis is in het tweede halfjaar van 2015 geen tevredenheidsenquête ontvangen.
- ✦ De WMO cliënten gaven over het verslagjaar een gemiddelde waardering van 7,6 (op een 10 puntsschaal) voor de geleverde zorg.



3.2.2 Beleidsuitvoering gericht op de medewerkers

Onze medewerkers zijn Alerimus. Iedere medewerker vertegenwoordigt de organisatie en haar waarden in het dagelijks werk. Binnen de organisatie zijn we gericht op samenwerken op basis van gelijkwaardigheid met behoud van eigen verantwoordelijkheden. Iedere medewerker is taakvolwassen en professioneel voor de taak waarvoor zij wordt ingezet.

Uit: Verbinden & Openbloeien (Strategisch plan Alerimus 2015-2017)



Formatie ontwikkeling

Op 1 januari 2015 waren er 391 medewerkers in dienst, op 31 december 2015 waren dit er 366. In 2015 stroomden er 71 nieuwe medewerkers in (18,9%) en stroomden er 96 uit (24,5%). Dit is inclusief oproepkrachten, stagiaires en vakantiekrachten.

Exclusief oproepkrachten, stagiaires en vakantiekrachten is er sprake van een instroom over het verslagjaar van 43 medewerkers (10,2%) en een uitstroom van 57 medewerkers (14,6%). Het natuurlijk verloop is beperkt, de in- en uitstroom wordt goeddeels bepaald door 'het spel' van in- en uitstroom ten dienste van de flexibiliteit van de organisatie.

Arbeidsvoorwaarden

In januari 2015 werd de nieuwe (landelijke) cao vastgesteld voor het personeel van Alerimus. De afspraken leidden in maart tot een loonsverhoging van 1,5%. De regel om geen medewerkers aan te nemen voor onbepaalde tijd is ook in 2015 gehandhaafd.

Gezondheid

Vanaf 1 januari 2014 is Alerimus eigenrisicodragers voor de Ziektewet. Hiertoe is samenwerking gezocht met een externe partij. Per 1 oktober 2014 is het Eigen Regie Model geïmplementeerd in de organisatie. Dit betekent dat de primaire verantwoordelijkheid, rechten, plichten en de te ondernemen activiteiten bij ziekte, bij de medewerker ligt en in tweede instantie bij de leidinggevende en personeelszaken. Hierdoor behoudt de medewerker haar volledige verantwoordelijkheid en regie over het ziekteproces en de arbeidsprestatie. Door dit model is het verzuimcijfer nog verder gedaald. Streven is dat ook de WGA-premie omlaag gaat. De ondernemingsraad heeft ingestemd met de vernieuwde aanpak van het ziekteverzuim. Het maandelijks gemiddelde verzuim (exclusief zwangerschap) is in 2015 gedaald ten opzichte van 2014 gedaald met ruim 2%.

Verzuimcijfers over 2015 (ex zwangerschap)

1 - 7 dg	7 - 14 dg	> 14 dg	Totaal
0,47%	0,18%	2,71%	3,36%

In september 2015 zakte het verzuimcijfer voor het eerst onder de 3 %. Vanuit het uitgangspunt dat de medewerker zelf verantwoordelijk is voor de eigen gezondheid en ziekte en de organisatie faciliterend, is er ten dienste van de medewerker, de week van de gezondheid georganiseerd.

Week van de gezondheid

Gedurende de week van de gezondheid, van 16 t/m 19 november 2015 hadden de medewerkers de mogelijkheid om persoonlijk advies te ontvangen en workshops te volgen over persoonlijke verzorging, (levens- en werk) houding en gedrag. Workshops en persoonlijk advies werden allen verzorgd door experts uit de lokale gemeenschap. Daarnaast kon men deel nemen aan een vitaliteitsscan. Door het invullen van een digitale vragenlijst kregen medewerkers meer inzicht in hun gezondheid en fitheid.

De vitaliteitsscan liet zien dat de medewerkers van Alerimus relatief gezond zijn. In de rapportage op basis van de scan werden aanbevelingen gedaan, Deze vereisten geen substantiële organisatorische aanpassingen.

42% van de medewerkers (voornamelijk de medewerkers van de locaties, de Thuiszorg en de staf) heeft de vragenlijst ingevuld. De resultaten uit het onderzoek zijn weergegeven in punten, op een schaal van 0 tot 9. Het resultaat van de scan is in de tabel weergegeven.

Werkomstandigheden	7,6
Werk-/privébalans	7,7
Lichaam	7,1
Lifestyle	7,3

Onder het motto 'Help onze medewerkers gezond de winter door' ontvingen alle medewerkers twee vouchers (te verzilveren tot eind april) om te besteden bij uiteenlopende disciplines en specialisten (van sportschool tot schoonheidsspecialist). Iedere aanbieder had een special-price aanbieding gemaakt voor de medewerkers waarbij, wanneer er van een aanbieding gebruik gemaakt werd, Alerimus de helft van het bedrag bijdroeg. Ook hier is veelvuldig gebruik van gemaakt. Overall hebben ruim meer dan de helft van alle medewerkers van Alerimus deelgenomen aan de voorzieningen van de week van de gezondheid.



Kick-off Heel Numansdorp Beweegt

Personeelsplanning

In 2014 is besloten over te gaan op een nieuw roosterprogramma (Aysist). In januari 2015 is hiermee gestart en in de loop van 2015 is het verder uitgerold. De invoering bleek aanzienlijk complexer dan verwacht. Dat leidde tot vertraging op de oorspronkelijke planning. Medio mei 2015 werd het medewerkersportaal opengezet, zodat medewerkers zelf online toegang hebben tot hun rooster. Er is niet alleen inzage mogelijk, maar het is ook mogelijk om gegevens toe te voegen of te wijzigen en verlof aan te vragen. In de loop van 2016 implementeert Alerimus het 'zelf roosteren'. Het roosterprogramma kan deze wijze van werken ondersteunen.

Scholing in 2015

Alerimus draagt eigen verantwoordelijkheid, ook voor het op peil houden van de professionaliteit en persoonlijke ontwikkeling hoog in het vaandel. Dat betekent dat er vrijwel permanent medewerkers bezig zijn om zich verder te scholen in hun vak. In het verslagjaar waren er 15 medewerkers bezig met een opleiding Verzorgende IG en volgden 5 medewerkers een opleiding Verpleegkunde, waarvan 1 op Hbo niveau. In 2015 is tevens een start gemaakt met het verkort opleiden van een aantal Verzorgenden IG naar Verpleegkundige via de SVOZ. Iedere leerling krijgen afhankelijk van de opleiding 1 of 2 werkbegeleiders toegewezen en een praktijkopleider. Vanaf 2015 wordt er intervisie georganiseerd voor de werkbegeleiders door de praktijkopleider.



In 2015 hebben een aantal medewerkers hun opleiding met goed gevolg afgerond waaronder één wijkverpleegkundige niveau 5. Alerimus is trots op hun resultaat.

Ook werden de nodige interne scholingen verzorgd. In het verslagjaar waren dat onder meer:

- ✓ een scholing 'Veilig Werken in de Zorg' op beide locaties
- ✓ een e-learning module "Allergenen in de Zorg" voor de medewerkers van de keukens
- ✓ een scholing "Omgaan met dementie" voor de medewerkers van de Thuiszorg in Oud Beijerland en Numansdorp
- ✓ scholing op het gebied van zuurstoftherapie en inhalatie- en verneveltherapie.

Tenslotte werd door de praktijkopleider in 2015 een doorlopend aanbod van praktijklessen aangeboden voor de medewerkers. Naast de reguliere update van de bevoegdheid voor het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen door medewerkers in de zorg met een diploma Verpleegkundige, Verzorgende IG of Verzorgende, conform de Kwaliteitswet Zorginstellingen en de Wet B.I.G.

In het verslagjaar werden OAZ subsidies ontvangen (en goed besteed) voor zowel stageplaatsen, praktijkleren als Veilig werken in de Zorg.

Doorlopende professionalisering

Sinds 30 januari 2014 heeft Alerimus een lidmaatschap van de Vilans KICK- protocollen. Door dit lidmaatschap heeft Alerimus de beschikking over een protocollenboek waarin Voorbehouden, Niet- voorbehouden, risicovolle en Overige Handelingen zijn opgenomen, die zijn samengesteld volgens actuele wet-, en regelgeving, landelijke richtlijnen en standaarden. Hiermee worden medewerkers in staat gesteld zelf hun kennis en kunde up-to-date te houden, wat ten goede komt aan de kwaliteit van zorg. De inhoud van het Vilans KICK- protocollen boek wordt door de praktijkopleiding van Alerimus en Vilans jaarlijks geactualiseerd.

In samenwerking met Zorgwaard is er in het verslagjaar gewerkt aan een aanbod aan e-learning modules waarmee de medewerkers van Alerimus hun professionaliteit zelf op peil kunnen houden. Met deze werkwijze zal in de tweede helft van 2016 worden gestart.

BHV:

In mei 2015 vonden er weer (herhalings)cursussen BHV plaats. Aan de herhalingscursus is deelgenomen door 34 medewerkers van beide locaties. In september en oktober werd de BHV basiscursus gevolgd door 5 personen van het Palet, 1 van de Dagsluis en de chauffeurs van de rolstoelbussen. In november en december is er samen met de brandweer van Oud-Beijerland en Cromstrijen geoefend in zowel de Buitensluis als de Open Waard. Daarbij werden tevens lotusslachtoffers ingezet. De oefeningen zijn naar volle tevredenheid verlopen. Evaluatieverslagen zijn met de deelnemers besproken.

Hepatitis B:

Er werden op beide locaties weer diverse medewerkers gevaccineerd voor Hepatitis B.

Ergonomie:

Naar aanleiding van een bezoek aan de betreffende stand in de Week van de Gezondheid voor het personeel, zijn er voor diverse medewerkenden aanpassingen aan bureaus en stoelen gedaan c.q. nieuwe gekocht. Tevens hebben diverse medewerkenden voetsteunen op aangepaste hoogte gekregen.

Voorlichting:

In de nieuwsbrief voor medewerkers wordt vanaf het verslagjaar ieder kwartaal een deel van de Arbocatalogus opgenomen. Daarnaast is de voorlichting herzien van preventie/brandveiligheid ten behoeve van het personeel, de bewoners en de vrijwilligers. Het is bekendgemaakt via de nieuwsbrief met een directe link voor de medewerkers naar MyDMS. Voor bewoners en vrijwilligers is de brochure beschikbaar bij Receptie.



Wondverpleging

3.2.3 Beleidsuitvoering gericht op vrijwilligers en mantelzorgers

Mantelzorgers zijn essentieel voor de dag invulling en zingeving van hun dierbaren. Bij intake en evaluatie krijgen zij een stevige plek en waar mogelijk vervullen zij taken. Wij communiceren duidelijk wanneer voor welke taken extra betaald moet worden, wanneer mantelzorgers taken niet kunnen uitvoeren. Vrijwilligers worden intensiever geworven ten dienste van de cliënten, mantelzorgers en om de zorg en dienstverlening te ondersteunen. Zij zijn een onmisbare schakel in het totaalpakket aan zorg- en dienstverlening

Uit: Verbinden & Openbloeien (Strategisch plan Alerimus 2015-2017)



3.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap

In deze turbulente tijd in de Zorg is het voor Alerimus extra belangrijk om de langere termijn en de duurzaamheid van de veranderingen op de agenda te plaatsen. Het zijn hierbij de praktische milieu gerelateerde zaken die in de dagelijkse bedrijfsvoering steeds meer een vaste plek krijgen. Maar voor Alerimus uit zich duurzaamheid vooral in het aangaan van de samenwerkingsrelaties binnen de lokale gemeenschap gericht op een werkelijke duurzame participatiesamenleving. Daarbij is ook al ter sprake gekomen dat het daarbij gaat om ondernemerschap in de zin van 'ondernemend' handelen, gericht op kansen, vernieuwing en initiatief. Maar dat dit ondernemerschap niet altijd hoeft te betekenen dat er ook sprake is van een duidelijk winsttoogmerk.

3.4 Naleving en toepassing van Gedrag- en beroepscode

Alerimus hanteert een Gedragscode voor Medewerkers en Vrijwilligers. Dit in overeenstemming met de HKZ 2010, norm 1.3.2 f. Bejegening; in overleg met een vertegenwoordiger van cliënten en medewerkers vastgelegd in een gedragscode.

In deze Gedragscode worden de volgende onderdelen onderscheiden:

- ✘ professioneel handelen;
- ✘ respectvolle bejegening;
- ✘ richtlijnen m.b.t. het gebruik van mobiele telefoons, internet, sociale media, gebruik van foto's en film.
- ✘ Kleding voorschriften;

Daarnaast hanteert Alerimus een Gedragscode bij "Gezamenlijke Cliënten" welke geldt voor de medewerkers van de volgende zorgaanbieders: Agathos, Heemzicht, Careyn, Zorgwaard en Alerimus. Met deze code willen de zorgaanbieders garanderen:

- ✘ dat de cliënt altijd volledige keuzevrijheid heeft ten aanzien van de keus voor een zorgaanbieder;
- ✘ dat de cliënt de beste zorg krijgt ook al betekent dit dat het niet altijd het beste is voor de betreffende zorgaanbieder;
- ✘ er ingestaan wordt voor een goede overdracht als een cliënt kiest voor een andere zorgaanbieder.

De verpleegkundigen en verzorgenden zijn bekend met- en werken volgens de Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden, zijnde een "Leidraad voor je handelen als profes-

sional" – versie jan. 2015. De genoemde codes zijn opgenomen in Q-Intra MyDMS en staan een ieder ter beschikking.

3.5 Risico's

In 2015 heeft de accountant gesignaleerd dat er een gedegen risico analyse voor de langer termijn gemaakt dient te worden. In het najaar van 2015 is hiermee een begin gemaakt. Door uitval van eerst de manager vastgoed en vervolgens ook de manager backoffice, is deze analyse nog niet afgerond. Dit zal in 2016 plaatsvinden.

Alerimus onderkent de volgende (goedgeels) financiële risico's en heeft hiervoor beleidsmaatregelen getroffen:

- de beschikbaarheid van voldoende WLZ budget in de regio;
- De contractafspraken met Zorgverzekeraars tegen lagere tarieven en een duidelijk budgetplafond;
- De contracten met de gezamenlijke gemeenten HW (WMO) tegen lagere tarieven;
- Flexibiliteit van de interne organisatie in de veranderende externe omgeving;
- Inkomstenderving door afbouw verzorgingshuisplaatsen;
- Toenemende complexiteit van de inrichting van de administratie doordat er met veel partijen contracten worden afgesloten met ieder hun eigen eisen. Hierdoor worden controleprocessen en kennis van deze processen steeds belangrijker;
- De afbouw van de NHC en het wegvallen van de gegarandeerde dekking (per 2018 variabel).



Avondvierdaagse Numansdorp

4. BEDRIJFSVOERING

Inkoop

Bij de zorginkoop voor 2016 constateerde het zorgkantoor CZ een ommissie in de statuten, waardoor deze in september onder tijdsdruk zijn aangepast. Het incident had als positief neveneffect dat het leidde tot een intensievere dialoog tussen de bestuurders van de zorginstellingen van de Hoeksche Waard en het zorgkantoor. Dit heeft uiteindelijk geleid tot een 'Pilot Ontschotting Hoeksche Waard', waarbij ook de gemeente Cromstrijen (vanuit de WMO) inmiddels is aangesloten. Uiteindelijk heeft Alerimus de volle 3% van de innovatiegelden toegekend gekregen, evenals de toezegging in het najaar op bekostiging van de overproductie en extra productie WLZ over 2015. Door het late tijdstip van toezegging kon Alerimus de uiteindelijke toegekende productieruimte niet meer ten volle benutten.

Automatisering en ICT

In 2015 is een extern analyse verricht naar de ICT binnen Alerimus. De bevindingen zijn gepresenteerd in het rapport 'Slimmer en (nog) beter verbinden'. Hiertoe is de huidige status quo in beeld gebracht en in relatie gebracht tot het strategisch werkplan 2015-2017. Business keuzes welke gemaakt zijn moeten haar beslag krijgen in toepassingen (processen en informatie, applicaties) en infrastructuur (netwerk, servers en opslag, apparatuur).

Alerimus streeft naar een ICT die:

- ✘ helpt om optimale zorg en ondersteuning te bieden en daarbij meehelpt aan het bereiken van onze strategische doelen.
- ✘ samenwerking en informatievoorziening versterkt tussen cliënt, mantelzorgers en professionals waaronder Alerimus.
- ✘ bijdraagt aan de vermindering van administratieve lasten
- ✘ die de medewerker plaats- en tijdsafhankelijk toegang geeft tot relevante informatie(systemen).
- ✘ een duidelijke samenhang aanbrengt tussen primaire en ondersteunende informatie-systemen met de mogelijkheid tot het genereren van actuele managementinformatie.



Processen

Binnen Alerimus wordt aan de hand van het door de directie en het managementteam goedgekeurde jaarplan jaarlijks de begroting en de bijbehorende budgetten voor het komende jaar opgesteld (strategische P & C).

Met behulp van maandelijkse exploitatie overzichten wordt de directie en het managementteam geïnformeerd over realisatie ten opzichte van de begroting en kan waar nodig bijsturing plaatsvinden. Er wordt vanuit meerdere aandachtsgebieden gerapporteerd: productie, omzet, inzet personeel, materiële kosten en ziekteverzuim.

De Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad worden per kwartaal geïnformeerd over de exploitatie. Deze managementinformatie is nog beperkt. In 2015 is een start gemaakt met het uitbreiden en inzichtelijk maken van de exploitatie op onderdeel niveau. Hierin moeten nog vele stappen gezet worden.

De structuur van de administratieve organisatie en interne controle voldoet aan de normen. De steekproefsgewijze controles worden uitgevoerd door of namens de coördinator kwaliteitsbeheer. Na het verwerken van de gegevens, worden de resultaten besproken in een vergadering van het managementteam. De resultaten van het onderzoek en de mogelijke aanbevelingen ter verbetering van het proces, worden periodiek toegezonden aan de accountant. Over de onderzoeksresultaten worden de leden van de Raad van Toezicht periodiek geïnformeerd middels het bestuursverslag van de bestuurder.

Efficiency

Ter completering van de digitalisering van de facturering is medio 2015 een directe verbinding gemaakt met de bank. Daardoor ontstaat tijdwinst in de administratieve verwerking, verhoging van de accuratesse en een betere archivering.

In maart 2015 is gestart met het project één (gemeenschappelijke) backoffice. Vanaf oktober 2015 is de verantwoordelijkheid binnen het Managementteam eveneens gestructureerd op een frontoffice en backoffice. Een MT lid werd aangesteld als speciaal projectleider Vastgoed, terwijl uitbreiding plaatsvond met een projectleider Zorgontwikkeling.

Er is een onderzoek gedaan door een externe deskundige op het terrein van de ICT. Op basis van zijn rapportage is een verbeterplan gemaakt, met name gericht op de verbetering van de huidige servercapaciteit. Er werd intern een onderzoeksopdracht uitgezet voor het optimaliseren van de bedrijfsvoering op het terrein van voeding en de linnenkamers.

Kwaliteit

Het HKZ kwaliteitssysteem wordt eenmaal per jaar steekproefsgewijs tussentijds getoetst door het extern certificatiebureau KIWA. Op 2, 3 en 4 februari 2015 is een externe HKZ opvolgaudit uitgevoerd. Er werden 2 tekortkomingen geconstateerd, te weten:

1. Normeis 2.5 / 2.6.2 / 2.11.1: De organisatie inventariseert voor iedere individuele cliënt de risico's voor de uitvoering van de zorg- en/of dienstverlening en stelt deze vast. De geïnventariseerde risico's leiden nog niet tot maatregelen om de risico's te beheersen (doelen en acties).
2. Normeis 5.4.1.: Er wordt geen Arbocheck toegepast in het zorgproces thuiszorg.

Deze tekortkomingen zijn binnen de gestelde termijn naar tevredenheid van de externe auditor aangepast.





Het HACCP kwaliteitssysteem wordt halfjaarlijks getoetst, eveneens door auditoren van Kiwa. In februari en september de HACCP audits en in maart de 'veiligheidsexpeditie' in de Buitensluis. Er zijn in 2015 geen tekortkomingen geconstateerd t.a.v. het voedselveiligheidssysteem. De kwaliteitscertificaten zijn geldig tot 15 april 2016 (HACCP) en 15 april 2016 (HKZ). In februari en maart 2016 volgen hercertificerings audits voor respectievelijk HACCP en HKZ. Als Alerimus deze audits met goed gevolg afsluit is de certificering weer voor 3 jaar een feit.

Binnen de Buitensluis vond in het verslagjaar (op eigen initiatief) een audit plaats voor 'Gastvrijheidszorg met sterren'. Dit leidde tot de bijzondere toekenning (bij deelname het eerste jaar) van vier sterren en het uitspreken van de ambitie om volgend jaar er nog een ster bij te winnen.



Kwaliteitsbeleid

Het zorgproces, de arbeidsomstandigheden en het veiligheidsbeleid zijn er op gericht om met gezamenlijke inspanning te komen tot een optimaal leef- en werkklimaat voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Alerimus kijkt hierbij naar de toekomst: welke maatschappelijke ontwikkelingen worden onderkend en wat betekent dat voor Alerimus op termijn. In het strategische beleidsplan 2015-2017 en bijbehorend werkplan heeft dit zijn beslag gekregen. Het motto hierbij zou kunnen zijn: Het verhaal van de klant is het verhaal van Alerimus. Vanuit deze gedachte zijn er meerdere ontwikkelingen in gang gezet om de kwaliteit van zorg toekomstbestendig te maken en om een betere aansluiting te krijgen bij 'het verhaal van de klant'. Een scheiding van de primaire zorgprocessen en de ondersteunende processen in een front- en backoffice is één ontwikkeling. Het aanstellen van een projectleider zorgontwikkeling en het inzetten op welzijnsontwikkeling zijn twee andere. Bij de realisatie wordt de beleving van de cliënten met betrekking tot de kwaliteit van zorg nadrukkelijk betrokken. Op die manier wordt de ingezette koers steeds gemonitord en kan deze steeds worden aangepast. De cijfers uit de interne- en externe metingen bevestigen de hoge cliënttevredenheid.

Klachten

Alerimus huldigt het standpunt dat er van klachten geleerd kan worden (hoewel wij ze liever voorkomen natuurlijk) en dat iedere klacht aanleiding is om met elkaar (klant, familie én bedrijfsonderdeel) in gesprek te gaan.

Klachten cq. kwaliteitsverbeteringen van cliënten of medewerkers worden door een intern systeem met kwaliteitsverbetering formulieren kenbaar gemaakt aan de coördinatoren, diensthoofden of schriftelijk aan de directeur. Klachten worden besproken in de stuurgroep kwaliteit. Kwaliteitsverbeteringen worden periodiek verwerkt in overzichten om eventuele trends te kunnen signaleren. Mocht onverhoopt een klacht, naar de mening van klager niet voldoende opgelost zijn of worden, dan kan een beroep worden gedaan op het Klachtenreglement van Alerimus, Geschillencommissie of de Regionale externe klachtencommissie Drechtsteden.

Over 2015 is één schriftelijke klacht bij de directie binnen gekomen. Overige klachten zijn op het niveau van de diensthoofden na tevredenheid afgehandeld. Er zijn geen klachten geuit over Alerimus via de Klachtencommissie, Geschillencommissie en Regionale externe klachtencommissie Drechtsteden.

In- en externe informatievoorziening

Het streven van Alerimus is om volledig transparant te zijn richting alle interne en externe belanghebbenden. De informatievoorziening geschiedt op verschillende niveaus.

- ✘ *Cliëntenraad*: Alerimus heeft op zowel locatie de Open Waard als de Buitensluis een cliëntenraad. Deze raden worden volgens een vaste structuur geïnformeerd door het bestuur.
- ✘ *Medewerkers en vrijwilligers*: de interne informatievoorziening geschiedt via het werkoverleg, per brief, via de personeelswebsite en de maandelijkse digitale nieuwsbrief.
- ✘ *Ondernemingsraad*: er is één gezamenlijke Ondernemingsraad. De OR heeft periodiek overleg met de bestuurder en ontvangt de notulen van het managementteam en alle relevante (op medewerkersgerichte) informatie en beleid.
- ✘ *Raad van Toezicht*: de Raad van Toezicht heeft viermaal per jaar regulier overleg met de bestuurder. Per kwartaal wordt rapportage opgesteld door de bestuurder.
- ✘ *Externe belangstellenden en belanghebbenden*: via een digitale nieuwsbrief en de website. Alerimus probeert regelmatig haar activiteiten via de media onder de aandacht te brengen van een breder regionaal publiek. Alerimus levert informatie uit de zorginhoudelijke- en CQ metingen aan de IGZ en voor de landelijke website KiesBeter.nl. De facebookpagina van Alerimus gaat een steeds grotere rol spelen als belangrijk communicatiemiddel voor in- en extern belanghebbenden.
- ✘ *Aan de lokale gemeenschap*: Via de media van de samenwerkingsverbanden, zoals de gezamenlijke website oblverzorgdwoonen.nl. Er hebben daarbij diverse promotieacties plaatsgevonden om de website onder de aandacht te brengen.



Rapporteren in de zorg

Productiegegevens 2015

WMO prestaties in uren	Alpha	HbH1	HbH2	HO	HHT	BG ind
Cromstrijen	5103	8586	852,5	933	1085,5	6,75
Binnenmaas				2		
Korendijk	105			8	14	
Oud-Beijerland	6011,75	17317,5	2403,17	991	1317	

WMO prestaties in dagdelen/dagen	H531	H533	H803	H831	H895 (dg)	H833	H812	Logeren
Cromstrijen	2280	404	607	16	221	25		7
Binnenmaas	518	60	271					
Korendijk	1204		358					
Oud-Beijerland	3841		1031		100		26	

Wlz prestaties in uren	Bg Ind	BG Grp (dd)	CM	PV	VP	Vervoer
Buitensluis	180	2755	110	3623	125,5	814
Open Waard	417,17	3018	65,5	5711,7	156,5	943

ZVW prestaties in uren	CM (np)	CM	PV	VP
Buitensluis	119	258	6465	896
Open Waard	69	136	7119	1021

Maaltijden	
Intramuraal	50830
Dagverzorging Het Palet	2788
Dagverzorging DagWaard	2624
Dagverzorging DagSluis	3062
Uitbrengmaaltijden	35778
Overige (extern)	1000
Totaal	96082

5. FINANCIËEL BELEID

Alerimus is een financieel gezonde organisatie.

Resultaatratio

<u>Resultaatratio</u>	<u>Vorig jaar</u>	<u>Verslagjaar</u>
<u>Resultaatratio: WLZ-gefinancierde resultaten</u>	<u>0,071</u>	<u>0,019</u>
<u>Resultaatratio: niet-WLZ-gefinancierde resultaten</u>	<u>-9,127</u>	<u>-6,908</u>

Liquiditeit

	<u>Vorig jaar</u>	<u>Verslagjaar</u>
Liquiditeit		
Vlottende activa/kortlopende schulden	2,368	2,509

Solvabiliteit

	<u>Vorig jaar</u>	<u>Verslagjaar</u>
Solvabiliteit		
Solvabiliteit (totaal eigen vermogen / balanstotaal)	0,385	0,379
Solvabiliteit (eigen vermogen / totaal opbrengsten)	0,260	0,277

Voorzieningen

In de jaarrekening is overeenkomstig 2014 ten laste van de exploitatie 2015 een dotatie verwerkt voor het meerjaren onderhoudsplan met een looptijd van 10 jaar.

Daarnaast is in de jaarrekening 2015 voor de kosten van de tijdelijke huisvesting ten behoeve van de nieuwbouw Open Waard welke naar verwachting niet zijn te dekken uit de normatieve huisvestingscomponent (NHC).

Analyse resultaat

De begroting voor 2015 sloot op een positief resultaat van	€	302.605
Uiteindelijk is een positief resultaat bereikt van	€	153.458

Het positief resultaat van € 153.458,- is als volgt opgebouwd:

Toevoeging bestemmingsfonds aanvaardbare kosten	€	240.263
Tekort op de exploitatie Wmo	€	- 98.597
Overschot exploitatie dienstencentrum en Zoomhuys	€	11.792

De begroting 2015 ging uit van een wettelijk aanvaardbaar budget van	€	10.295.690
--	---	------------

Er werd in 2015 een werkelijk budget gerealiseerd van	€	10.299.202
Een hoger budget van	€	3.512

Productie intramuraal, extramuraal en VPT

In het boekjaar heeft geen overproductie plaatsgevonden op enig segment. Tussentijdse ophoging van de productie afspraken door het zorgkantoor en zorgverzekeraar heeft geleid tot een passend budget voor zowel de Wlz als de zorgverzekeringwet en de subsidie eerstelijnsverblijf.

Wmo productie

Uren inzet voor 2015 begroot op 43.149 uur tegen een budget van	€	811.866
Totaal uren inzet 2015 bedroeg 56.810 uur tegen een budget van	€	1.142.606

De hogere opbrengst WMO komt door een groter aantal cliënten dan begroot.

Personeelskosten

Het totaal aan personeelskosten ten opzichte van de jaarrekening 2014 zijn gestegen met: € 55.001

Deze stijging wordt vooral veroorzaakt door hogere dotaties aan personeelsgerelateerde voorzieningen (ziekteverzuim en jubilea). De cao stijging werd gecompenseerd door de afname van de formatie in loondienst als niet in loondienst als gevolg van volumekrimp in de productie WMO.

5.1 Investeringen en vooruitblik

Het vastgoed van locatie de Open Waard is eigendom van woningcorporatie HW Wonen. Alerimus is huurder van het vastgoed.

Locatie de Buitensluis is vanaf 2013 deels eigendom van stichting Alerimus en wordt deels gehuurd van HW wonen. Het gedeelte eigendom betreft het gerenoveerde gedeelte – het oude en nieuwe dienstencentrum en de verpleegafdeling.

In 2015 zijn er met name uitgaven gedaan in de vervanging van de CV van de Buitensluis en in inventarissen alsmede de automatisering. In 2016 zal in verband met de vervangende nieuwbouw van Open Waard de tijdelijke huisvesting in gebruik genomen worden. Voor de kosten van de tijdelijke huisvesting is in de jaarrekening 2015 reeds een voorziening gevormd.

5.2 Beleid reserves

De reserve aanvaardbare kosten (RAK) in het kader van de Wlz gefinancierde zorg eindigt op 31 december 2015 op € 4.248.812

In percentage van het aanvaardbare budget over 2015 bedragen de bestemmingsfondsen 41%.

De reserve Wmo eindigt op 31 december 2015 negatief op € -637.238

De reserve computercentrum eindigt op 31 december 2015 positief op € 16.611

De reserve Zoomhuys eindigt op 31 december 2015 positief op € 25.997

De reserve dienstencentrum eindigt op 31 december 2015 positief op € 65.446

Voor 2016 wordt er geen financieringsbehoefte verwacht. Met een liquiditeit van € 5.144.267 kan Alerimus de verandering van de financieringstromen door de transitie goed opvangen. Het is van belang dat Alerimus voor de toekomst een verantwoorde reserve behoudt. Dit is temeer van belang door invoering van integrale tarieven voor alle producten welke in 2018 volledig is doorgevoerd. Deze financieringsystematiek is een risico factor voor de organisatie, aangezien de kapitaalslasten (afschrijvingskosten – rente – huur e.d.) dan in de budgetten verdisconteerd zijn. Bij het niet realiseren van de begrote productie kunnen derhalve (aanzienlijke) tekorten ontstaan die vanuit de opgebouwde reserves gefinancierd dienen te worden. Het op een verantwoorde wijze behouden van een goede RAK is dan ook essentieel. Alerimus heeft als doelstelling geformuleerd een eigen vermogen op te bouwen dat minimaal 15% omvat van de totale opbrengsten.



Avondvierdaagse Numansdorp