



Inhoudsopgave

1. Thuiszorg Alerimus	4
2. Wat wij bieden:	5
3. Hoe krijgt u thuiszorg?	6
4. De verschillende functies die wij bieden:	7
5. Verder informatie	9

Wij zorgen voor alle thuiszorg die u nodig heeft!

Thuiszorg



1. Thuiszorg Alerimus

Zorg om thuis te kunnen blijven wonen

Alerimus biedt zorg op maat, niet alleen binnen de instelling maar ook in uw eigen woonomgeving. We willen allemaal zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, eventueel met wat extra zorg thuis. Met een team van enthousiaste, deskundige verzorgende bieden wij deze thuiszorg. Voor de één zal het huishouden net iets teveel worden en voor de ander zal er eerst hulp nodig zijn bij de persoonlijke verzorging. Bijvoorbeeld bij het aan- uittrekken van elastische kousen of ondersteuning bij het douchen.

In deze folder kunt u alle informatie vinden over de thuiszorg van Alerimus.

Het kan zijn dat u toch nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met de coördinator thuiszorg, telefoonnummer 0186 659 659.

Alerimus staat voor u klaar om u in de thuissituatie zo lang mogelijk te ondersteunen.



2. Wat wij bieden:

Veel mensen willen graag zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Temidden van hun eigen spullen in de vertrouwde omgeving. Soms lukt dat niet zonder hulp. Soms zijn familie, vrienden of goede buren bereid om in te springen maar dat is niet altijd mogelijk, om welke reden dan ook.

Bij deze situaties bieden locatie “de Buitensluis” te Numansdorp en locatie “de Open Waard” te Oud-Beijerland, beide onderdeel van Alerimus, een professionele oplossing.

Onze thuiszorg biedt alles wat nodig kan zijn om zelfstandig te blijven wonen:

- Wijkverpleging (met indicatie)
- Volledig Pakket Thuis (VPT)
- Modulair Pakket Thuis (MPT)
- Persoonlijke verzorging
- Verpleging
- Begeleiding individueel
- Dagverzorging
- Activerende begeleiding
- Huishoudelijke ondersteuning



3. Hoe krijgt u thuiszorg?

1. Aanmelding

Als u zelf vindt dat u thuiszorg nodig heeft, of heeft de huisarts of een familielid u op de mogelijkheid gewezen, kunt u contact opnemen met het thuiszorgteam van Alerimus. De zorgcoördinator neemt dan dezelfde dag contact met u op en kunnen ook dan de hulp direct inzetten. Ook als u met spoed hulp nodig heeft.

U hoeft zelf geen indicatie meer aan te vragen. Wanneer de zorgcoördinator bij u langs komt, kijkt deze samen met u waar u zorg en ondersteuning nodig heeft en hoe de benodigde ondersteuning ingevuld kan worden. In overleg wordt er ook gekeken wat u zelf kan en wat uw mantelzorgers voor u nog kunnen betekenen.

Bent u opgenomen in het ziekenhuis en u mag naar huis met thuiszorg, dan kunt u bij ontslag aangeven dat u zorg wenst van Alerimus. De transferverpleegkundige neemt contact op met de zorgcoördinator thuiszorg. De noodzakelijke zorg kan direct worden ingezet. U hoeft dan zelf geen indicatieaanvraag te doen.

2. Kosten

Sinds 1 januari 2015 valt verpleging en verzorging in de thuissituatie onder de Zorgverzekeringswet (Zvw). Uw zorgverzekeraar is hier verantwoordelijk voor. Verpleging en verzorging thuis zijn onderdeel van het basispakket van uw zorgverzekering. De kosten van verpleging en verzorging zijn afhankelijk van uw persoonlijke situatie en uw zorgverzekering.



4. De verschillende functies die wij bieden:

Persoonlijke verzorging

Persoonlijke verzorging is gericht op het ondersteunen of overnemen van activiteiten op het gebied van algemene dagelijkse levensverrichtingen. Bijvoorbeeld hulp bij het wassen en aankleden, douchen. Medicijnen aanreiken of innemen, ogen druppelen etc. Het opstaan en naar bed gaan, naar toilet gaan.

Begeleiding individueel

Deze begeleiding biedt ondersteuning bij het organiseren van praktische zaken in uw dagelijks leven.

Denkt u aan ondersteuning bij het indelen van uw dag, ondersteunende gesprekken, het oefenen van dagelijkse vaardigheden maar ook een wandelingetje maken of een spelletje doen behoren bij deze functie.

Dagverzorging

Dagverzorging is een groepsgerichte begeleiding en verzorging aan zelfstandig wonende ouderen die zich door hun lichamelijke en/of psychische gesteldheid niet meer in de eigen leefsituatie kunnen handhaven.



Verpleging

Als u ziek bent of een handicap hebt, kunt u thuis verpleging ontvangen. Een opname kan hierdoor misschien voorkomen worden. U kunt ook tijdelijk verpleging ontvangen, na bijvoorbeeld een ziekenhuisopname. Onze medewerkers zijn opgeleid om verpleegtechnische handelingen te verrichten. Ook kunnen zij u voorlichten, adviseren en instrueren om zo lang mogelijk in de thuissituatie te kunnen blijven functioneren.

Activerende begeleiding

Bij deze functie biedt onze verpleegkundige/verzorgende begeleiding bij het leren omgaan met een handicap of aandoening. Activerende begeleiding is vooral gericht op (soms lichte) verbetering van de situatie.

Volledig Pakket Thuis

Het Volledig Pakket Thuis (VPT) betekent dat de verblijfszorg zoals die is geïndiceerd in een thuissituatie geleverd wordt (zelfstandig wonen). De zorg wordt georganiseerd op een manier die lijkt op verblijfszorg in een zorginstelling. Er wordt een totaalpakket aan zorg- en dienstverlening geleverd.

Het verschil met de thuiszorg is dat de zorgaanbieder en zorgvrager binnen het beschikbare totaalbudget de ruimte hebben om individuele afspraken te maken over de invulling van de zorg.

Alarmering

Als u plotseling hulp nodig heeft, bijvoorbeeld omdat u bent gevallen kunt u gebruik maken van de alarmering. Onze bereikbaarheidsdienst komt dan naar u toe. De aansluiting op de alarmcentrale bedraagt een vast bedrag per maand.

Tijdelijke opname

Er kan zich een situatie voordoen waarbij een tijdelijke opname in een van onze verzorgingshuizen een uitkomst kan bieden. Extra zorg na een ongelukje of een stevige griep. Of als de mantelzorg even weg valt door bijvoorbeeld vakantie.

Intensieve thuiszorg

Soms is er tijdelijk extra zorg nodig. Bijvoorbeeld als u vervroegt het ziekenhuis verlaat om thuis te herstellen. Of als u een ongeneeslijke ziekte heeft en ervoor kiest thuis te sterven. In die gevallen bieden wij intensieve thuiszorg.

Huishoudelijke ondersteuning

Bij ziekte of andere beperking kunnen huishoudelijke taken zwaar worden. In die gevallen kan Alerimus zorg bieden. U blijft zelf verantwoordelijk voor de huishouding maar wij nemen een deel van de zorg uit handen. Onze medewerkers maken schoon, wassen en strijken. Ook kunnen we u (tijdelijk) helpen met de verzorging van uw minderjarige kinderen en bieden wij ondersteuning om het huishouden draaiende te houden.

Hulpmiddelen

Indien u hulpmiddelen nodig heeft kunnen wij u helpen met het aanvragen hiervan. Denk aan een hoog/laag bed, rolstoel etc.



Wondzorg

Binnen Alerimus zijn professioneel gediplomeerde wondverpleegkundigen werkzaam. Wanneer u vanuit het ziekenhuis naar huis komt om te herstellen, en er is wondzorg nodig, kunt u bij ons terecht. Het kan ook, dat uw huisarts u hierop gewezen heeft of misschien vindt u zelf dat u wondverzorging nodig heeft. In dat geval wordt er na aanmelding een intake gedaan en vervolgens een behandelplan opgesteld. De wondverpleegkundigen houden nauwlettend uw situatie in de gaten, zodat er op veranderingen kan worden ingespeeld. Ook onderhouden zij contacten met de huisarts, het ziekenhuis, de thuisverpleging en andere disciplines. Op deze manier wordt er deskundige wondverzorging verleent.

Taxi-service

Alerimus beschikt over twee moderne bussen voor personen-/ rolstoelvervoer, bestemd voor de cliënten dagverzorging. Als er een chauffeur beschikbaar is, kan de bus individueel gebruikt worden voor familiebezoeken, ziekenhuisbezoek e.d. Zelfs ritten in het weekeinde behoren tot de mogelijkheden.

Alle ritten kunnen worden aangevraagd bij de recepties van locatie de Buitensluis en de Open Waard. Zij kunnen u tevens informeren over de kosten.

Seniorenrestaurant en Maaltijdvoorziening

Op beide locaties bevindt zich een seniorenrestaurant Hier kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 12.00 uur en 14.00 uur dineren.

Het is niet noodzakelijk dat vooraf bespreekt, tenzij u met meer dan zes personen komt. Op de eerder genoemde openingstijden bent u van harte welkom in ons restaurant.

De maaltijdvoorziening is bestemd voor mensen, die (tijdelijk) niet in staat zijn zelfstandig de maaltijd te bereiden. De warme maaltijd wordt door vrijwilligers bij u thuis bezorgd. Er wordt gewerkt met een wekelijks keuzemenu, dat u 1x per week invult en aan de maaltijdbezorger meegeeft. De warme maaltijd bestaat uit een voor- hoofd, nagerecht en een extra.

Was- en strijkservice

Alerimus biedt extra hulp door het leveren van extra huishoudelijke diensten. Hierbij kunt u denken aan de grotere en zwaardere taken die als eerste voor u te veel kunnen gaan worden zoals: was- en strijkservice, extra hulp in het dagelijkse huishouden zoals bijvoorbeeld de ramen zemen.



5. Verder informatie

Onze leveringsvoorwaarden

Bij het begin van de zorgverlening maken we heldere afspraken over wat u van ons mag verwachten. Omgekeerd verwachten wij ook iets van u. Wij maken afspraken over veilige werkomstandigheden, geschikt werkmateriaal en aansprakelijkheid bij schade.

De wederzijdse rechten en plichten zijn vastgelegd in onze zorgleveringsovereenkomst. Bij aanvang van de zorgverlening ontvangt u hiervan een exemplaar ter ondertekening.

Klachtenprocedure

Over het algemeen zijn onze cliënten tevreden met onze thuiszorg medewerkers. Maar het blijft mensenwerk en dus kan het wel eens gebeuren dat u niet helemaal tevreden bent. In dat geval kunt u terugvallen op onze klachtenprocedure. Overigens adviseren wij om eerst te praten met de betrokken thuiszorgmedewerker zelf.

Vind u dit moeilijk dan kunnen wij u hierbij helpen.

Wij doen ons best om een klacht op te lossen en ervan te leren voor de toekomst. Als wij uw klacht niet tot uw tevredenheid oplossen kunt u zich wenden tot een onafhankelijke klachtencommissie. We hebben een speciale folder waarin de klachtenprocedure is beschreven.



Respect voor uw privacy

Om ons werk goed te kunnen doen hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Daar gaan wij natuurlijk uiterst zorgvuldig mee om. Alle medewerkers van Alerimus hebben een geheimhoudingsplicht. Bovendien is er een privacyreglement, gebaseerd op de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit geeft u onder meer het recht op inzage in de gegevens die wij van u hebben.

Hoe zijn wij te bereiken?

Wij zijn te bereiken tijdens kantooruren via onze receptie.
Telefoonnummer: 0186 659 659

Of rechtstreeks 24 uur per dag 17 dagen per week via het thuiszorgteam:
06 51 87 07 10





**Woon-, zorg- en dienstencentrum bestaande uit locatie de Buitensluis in Numansdorp
en locatie de Open Waard in Oud-Beijerland**

Postbus 7332
3280 AC Numansdorp
tel. 0186 659 659
fax. 0186 654 940
info@alerimus.nl
www.alerimus.nl

Deze folder is tot stand gekomen in augustus 2016. Er kunnen veranderingen zijn geweest op het moment dat u deze folder ontvangt. Aan tekst in deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.



De Buitensluis

Bernhardstraat 25
3281 BC
Numansdorp



Het Buiten van Open Waard

Polderlaan 5
3261 ZA
Oud-Beijerland